



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

## PON FSE - Competenze per lo sviluppo Asse II Capacità istituzionale - Obiettivo H

For **M** **i** **u** **r**

Percorso formativo su  
Semplificazione e nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale  
H - 4 - FSE - 2012 - 1

Formez **PA**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

**Buone pratiche nelle istituzioni scolastiche  
in materia di dematerializzazione,  
protocollo informatico  
ed archiviazione sostitutiva”**

DSGA IIS ANTONIETTI - Nicoletta Tignonsini

**Formez** PA



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

# COSA ABBIAMO REALIZZATO

1

UTILIZZO (dal 1.1.2011 ) di un TOOL denominato “ GED “  
GESTIONE ELETTRONICA DOCUMENTALE e ARCHIVIAZIONE  
DEI DOCUMENTI IN INGRESSO ED IN USCITA  
per il quale serve solamente essere dotati di connessione ad internet

2

CREAZIONE NEL SITO ISTITUZIONALE DI UNA SEZIONE CHE **CONSENTE** al personale **L'INVIO ON- LINE DELLA MODULISTICA ESISTENTE**

3

CREAZIONE NEL SITO ISTITUZIONALE DI UNA SEZIONE CHE **CONSENTE DI FRUIRE DEI SEGUENTI SERVIZI ON-LINE**  
-PRENOTAZIONE LABORATORI  
-SEGNALAZIONE GUASTI, ROTTURE , ANOMALIE NEI LOCALI SCOLASTICI  
-RICHIESTE di COPIE PER VERIFICHE ALUNNI

4

CREAZIONE NEL SITO ISTITUZIONALE DI UNA SEZIONE CHE **CONSENTE AGLI ENTI ED ALLE AZIENDE INTERESSATE DI PROPORRE LA PROPRIA CANDIDATURA** PER OSPITARE STUDENTI IN STAGE ed esperienze ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO E AGLI STUDENTI DI SCEGLIERE GLI ENTI E LE AZIENDE DI LORO INTERESSE



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

# OBIETTIVI

- Applicazione legge (CAD)
- Risparmio progressivo e sempre più consistente del materiale di cancelleria , di consumo e delle spese postali
- Velocizzazione delle procedure amministrativo – organizzative
- Dematerializzazione progressiva dei documenti del personale docente e ata e conseguente e progressiva creazione dei fascicoli elettronici del personale (dato che in GED i documenti sono collegati tra loro) e dei fascicoli elettronici personali degli alunni



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

# ESEMPI: documenti in entrata

PERSONALE DOCENTE E ATA

Richiesta ferie, congedi, permessi, ecc.

Piani di lavoro annuali

Programmi svolti

Relazioni finali

Schede di progetto

Proposte effettuazione viaggi e visite , scambi, corsi approfondimento linguistico

Relazione viaggi e visite

Richiesta assemblee di classe

Richiesta rientri pomeridiani

Richieste di pagamento , compensi e rimborsi

Domande di ricostruzione di carriera

ecc.....



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)



... giungono all'ufficio protocollo già in formato elettronico

Tali documenti anche se sprovvisti di **firma digitale** sono considerati **VALIDI** poiché ciascun docente/ata si collega per poterli compilare grazie a delle credenziali che la scuola stessa gli ha fornito e le credenziali possono essere considerate **VALIDE** al pari di una firma elettronica!



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

## ESEMPI: documenti in uscita

OGNI comunicazione a vario titolo prodotta indirizzata a qualsiasi destinatario comprese quelle che in congruo numero si inviano alle famiglie (lettere, comunicazioni, buoni d'ordine, contratti, ordini di servizio ecc.)

..... viene firmata digitalmente da DS ( e Dsga) e spedita via PEC





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

# LA DEMATERIALIZZAZIONE HA PORTATO



**risparmio economico**

**risparmio energetico/ecologico**





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)



**risparmio di tempo e miglioramento della qualità del lavoro (risorse umane)**



**prof..... mi firma la notifica?..... ho una circolare!**



Unione Europea

FONDI STRUTTURALI EUROPEI

pon 2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)



recupero di spazi (archivi)

trasparenza proattiva e rendicontazione



aggiornamento del personale alle NT



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

# GLI OSTACOLI INCONTRATI

## PERSONALE ATA

### (amministrativi e tecnici)

Difficoltà ad adeguarsi alle nuove tecnologie ed alle nuove procedure di lavoro

#### Risoluzione

- Formazione Continua (resa estremamente necessaria dal turn-over degli AA)
- Stesura ed applicazione di ISTRUZIONI Operative e PROCEDURE semplici e standardizzate
- Incontri periodici per verificare l'applicazione delle nuove procedure senza trascurare l'aspetto psicologico - motivazionale e per raccogliere suggerimenti

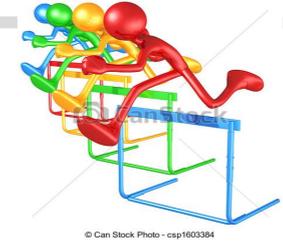
### (collaboratori scolastici)

Difficoltà reperimento indirizzo posta elettronica

Difficoltà ad adeguarsi alle nuove procedure (monitoraggio quotidiano del sito ed apertura della posta elettronica)

#### Risoluzione

- Utilizzo indirizzo di posta ministeriale (cedolino stipendio) se non veniva fornito un indirizzo mail
- Adeguata e graduale informazione e formazione
- Posizionamento di Videoterminali ai piani (2 edifici per 6 piani) collegati al sito (solo monitor!!!)



© Can Stock Photo - csp1603364



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

## PERSONALE DOCENTE

Difficoltà in una prima fase a reperire l'indirizzo di posta elettronica

Difficoltà ad adeguarsi alle nuove tecnologie ed alle nuove procedure di lavoro

### Risoluzione

- Incremento postazioni pc in sala docenti
- Potenziamento della strumentazione tecnologica dell'istituto: connessione a internet e PC in ogni aula,

Uffa!!!!



## STUDENTI E GENITORI

Difficoltà reperimento indirizzo posta elettronica (in parte ancora esistente)

Difficoltà ad adeguarsi alle nuove procedure

### Risoluzione

- Richiesta all'atto dell'iscrizione dell'indirizzo di posta elettronica [reperimento facilitato nel momento in cui si sono rese obbligatorie le iscrizioni on line ed è stato introdotto il registro elettronico del docente che consente ai genitori la visualizzazione dei voti assegnati agli studenti per le prove scritte ed orali, delle pagelle ecc.
- Apertura spazi scolastici secondo calendari predefiniti e assistenza da parte del personale ata (AA)





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

# CONSIDERAZIONI FINALI

- 1. Da un'analisi dei costi in un TRIENNIO si evince un risparmio**
  - delle spese postali del 50% destinato ad aumentare considerata la futura riduzione delle comunicazioni scuola –famiglia dato che dal 1.9.2013 avvengono on-line avendo introdotto il registro elettronico del professore
  - della carta toner, manutenzione e assistenza stampanti e fotocopiatori del 60%
- 2. Il recupero di spazi** ha liberato un locale e almeno 3/4 armadi (si pensi solo agli atti del titolare!)
- 3. Per quanto riguarda il personale ATA** come peraltro dimostrano i risultati della Customer Satisfaction, nonostante le iniziali resistenze .....

  - oggi si sente più gratificato dal tipo di lavoro che svolge essendo più qualificate le mansioni cui è preposto,
  - è compiaciuto di far parte di una scuola moderna ed innovativa
  - ed “il clima” che si respira è sicuramente migliore



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

# WORK IN PROGRESS



## PROSSIMI STEP

- Richiesta (on-line) del materiale di consumo al magazzino
- Richiesta (on-line) del prestito di libri, riviste e materiale multimediale alla mediateca
- Archiviazione in GED in apposita cartella dei verbali dei cdc, compresi i verbali degli scrutini, dei dipartimenti, delle commissioni, degli OO.CC. (firmati digitalmente da DS)
- Archiviazione in GED in apposito faldone dei registri contabili obbligatori
- Reperimento autorizzazioni dei genitori (on-line) per tutte le attività extracurricolari



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)



**scartoffie ADDIO!!!!**

Formez PA



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# DOMANDE?





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

## PON FSE - Competenze per lo sviluppo Asse II Capacità istituzionale - Obiettivo H

# GRAZIE

For **M** **i** **u** **r**

Percorso formativo su  
Semplificazione e nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale  
H - 4 - FSE - 2012 - 1

Formez **PA**