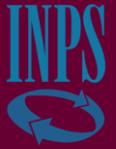




Università  
Ca' Foscari  
Venezia



Ca' Foscari  
**Challenge  
School**



Trasparenza  
Comunicativa



# Le tecnologie e la programmazione unificata (PIAO) come strumenti per trasparenza-accountability, partecipazione e citizen satisfaction

[#PAsocial](#)  
[#legge 151](#)

11 aprile 2023



## Sergio Talamo

Giornalista professionista e docente in comunicazione, giornalismo pubblico e trasparenza  
Direttore Comunicazione Istituzionale e Relazioni con le pubbliche amministrazioni - FORMEZ PA  
Editorialista Corriere del Mezzogiorno – Promotore Riforma digitale della Comunicazione pubblica

Sergio Talamo

# Comunicazione e Trasparenza anima della democrazia

«Quando un superiore pubblico interesse non imponga un momentaneo segreto, la casa dell'amministrazione dovrebbe essere di vetro»

(Filippo Turati, Camera dei deputati, 1908)

«La comunicazione è un mezzo strategico, non sussidiario, per conseguire un bene pubblico. Deve essere realizzata con professionalità, senza improvvisazione»

(Carlo Azeglio Ciampi, ComPA, 2005)

«Per la nostra gente, il volto della Repubblica è quello che si si presenta nella vita di tutti i giorni: l'ospedale, il municipio, la scuola, il tribunale, il museo»

(Sergio Mattarella, Camere riunite, 2015)

## -----Articolo 97 Costituzione:

I pubblici uffici sono organizzati...  
in modo che siano assicurati  
il **buon andamento e l'imparzialità**  
dell'amministrazione

❖ **Norme vs valori vs norme ...**



# Il PIAO: la trasparenza nella programmazione unificata



Dal 30 giugno 2022, **decreto FP n. 132**: PIAO - Piano integrato di attività e organizzazione come documento unico di programmazione e governance, che assorbe:

- performance
- fabbisogni del personale
- formazione
- parità di genere
- lavoro agile
- anticorruzione e trasparenza



**Una nuova idea di performance.** Non semplice summa di Piani, ma **produzione di valore pubblico**, l'insieme dei benefici sociali ed economici prodotti per i cittadini

- v. articolo 6 punto 3 del dl legge 80 del 9 giugno 2021: **programmazione-misurazione-aumento qualità servizi agli utenti**

«Il PIAO definisce le modalità di monitoraggio degli esiti, con cadenza periodica, inclusi gli impatti sugli utenti, anche attraverso rilevazioni della soddisfazione dell'utenza mediante gli strumenti di cui al decreto legislativo 27 ottobre 2009»

# Cittadino in marcia da 33 anni. Ma la legge... non detta legge

- **Legge 241/1990 sull'accesso agli atti: la trasparenza limitata**
- **Dlgs URP 29/1993**
- **Lotta al burocratese (Cassese 1993-94)**
- **Dpcm 27-1-1994 Principi sull'erogazione dei servizi pubblici**
- **Legge 481/1995 Autorità regolazione servizi di pubblica utilità**
- **Leggi 1997-98 (leggi Bassanini)**
- **Legge 150/2000 comunicazione pubblica**
- **Direttive su qualità servizi e customer satisfaction 2004 e 2005**
- **Codice Ammin. Digitale (CAD) 2005 e successive riforme**
- **Dlgs 150/2009 (Riforma Brunetta): trasparenza e performance**
- **Legge anticorruzione 190/2012**
- **Dlgs Trasparenza 33/2013**
- **DI 90/2014 - legge 124/2015 (Riforma Madia)**
- **DI 74/2017 sulla performance**
- **Dlgs 97/2016 FOIA e circolari FP 2/2017 - 1/2019**
- **oggi: semplificazioni, Piao, legge 151, SW**



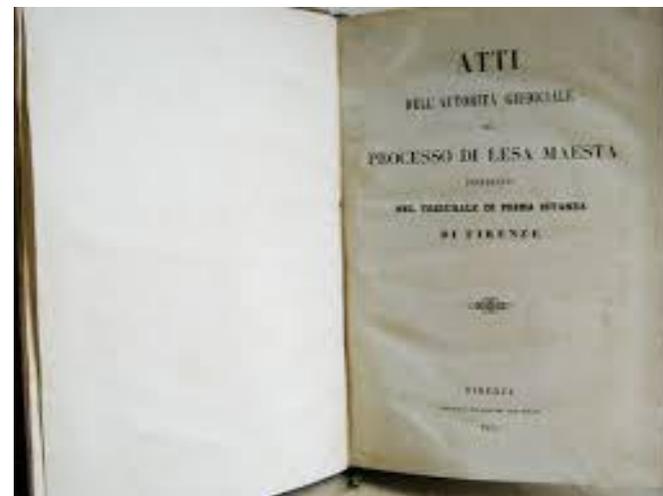
Lasciate correre:  
INCIAMPERANNO!



# La trasparenza limitata ...

- L'accesso agli atti può essere esercitato solo dagli interessati, e "si intendono per interessati tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso".
- Per tutti gli altri, resta in vigore il "divieto di accesso", e del resto sono le stesse pa a poter ulteriormente estenderlo a loro piacimento: "Le singole pubbliche amministrazioni individuano le categorie di documenti da esse formati o comunque rientranti nella loro disponibilità sottratti all'accesso ai sensi del comma 1" (art. 24 co. 2).
- Ma il principio forse più significativo di tutti è al comma successivo dell'articolo 24, il 3: "Non sono ammissibili istanze di accesso preordinate ad un controllo generalizzato dell'operato delle pubbliche amministrazioni"

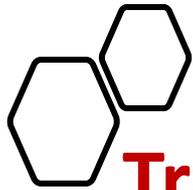
## ... e il Reato di lesa maestà





# Signori, ecco a voi.... La Trasparenza Totale

- *“Chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione ai sensi del presente decreto, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti”.*
- *È questo il testo dell'articolo 5, co.2 del decreto 33/2013, così come riformato dal decreto 97/2016*



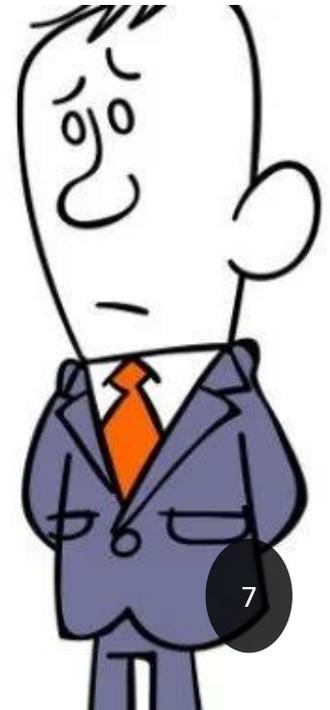
# La Trasparenza come Etica e come Buon Andamento

## DALLA CASA DI VETRO A...

- **Reputazione**
- **Organizzazione**
- **Valutabilità-  
partecipazione**
- **Cittadinanza digitale**
- **Performance-Patto**
- **Customer-Standard di  
Servizio-Carte**
- **Social media attivi e a  
due vie**

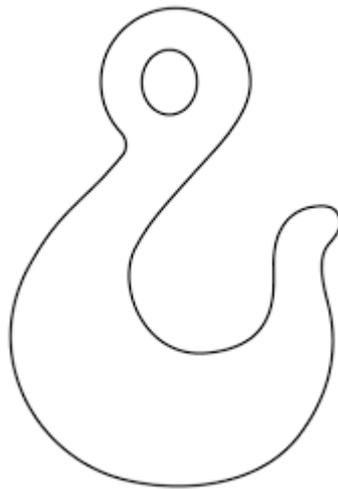


Sergio Talamo





# MA... nella programmazione manca la comunicazione: il gancio con l'accountability



# il Consiglio di Stato aveva consigliato ...

➤ *Sempre più spesso le riforme «si perdono nelle prassi amministrative conservative, nel difetto di un'adeguata informatizzazione, nel mancato apprendimento dei meccanismi da parte degli operatori pubblici, nel difetto di comunicazione con i cittadini e le imprese, che non riescono a conoscere, e quindi a rivendicare, i loro nuovi diritti».*



➤ **Sentenza 10/2020: dovere di esaminare istanza «incerta»**

# Es. Piano Puglia: ratio e fisionomia

- **Rete di Referenti** costituita dai Direttori di Dipartimento della Regione
- **Ruolo di tutti i dipendenti** (citato nel Piano)

**NO**



**SI**



# Es. Piano Puglia e partecipazione

- La spinta alla partecipazione come leva della politica regionale: partecipazione e trasparenza come elementi indivisibili di una buona governance



- ✓ Obiettivo: «rendere tracciabile ogni singola fase del **procedimento amministrativo**, dando ampio risalto «allo strumento degli open data, per quanto riguarda la programmazione e il controllo delle prestazioni, le performance del sistema sanitario, la tracciabilità e i controlli in settori strategici come la produzione di energia»



# La Puglia coinvolge: all'esterno

- **Stakeholders esterni:** ANAC «raccomanda alle Amministrazioni di realizzare forme di consultazione, da strutturare e pubblicizzare adeguatamente, volte a sollecitare la società civile e le organizzazioni portatrici di interessi collettivi a formulare proposte da valutare in sede di formulazione del PTPCT, anche quale contributo per individuare le priorità di intervento»

## PUGLIA

- **Tavolo OGP + consultazione pubblica** su Puglia Partecipa- Casa della Partecipazione (soprattutto proposte su appalti)
- **Registro pubblico rappresentanti di interesse**
- **Agenda pubblica** del Presidente e dei componenti della Giunta Regionale



# La trasparenza partecipata in Sanità

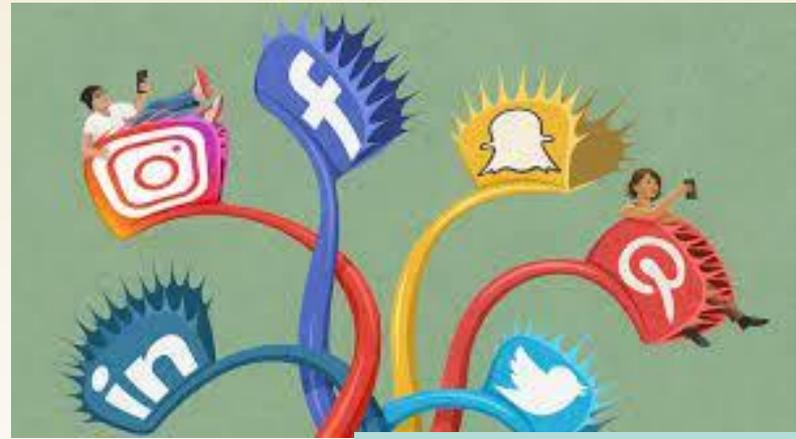


- [https://www.trmtv.it/scienza-e-salute/2021\\_12\\_16/307298.html/amp](https://www.trmtv.it/scienza-e-salute/2021_12_16/307298.html/amp)



# Il cittadino-cliente al centro: i social e le 5 novità epocali

- 1) La comunicazione diventa a due vie ed in tempo reale --- staff di “redattori operativi”
- 2) La comunicazione social implica l’interrogabilità dell’ente
- 3) Con i social il servizio pubblico è valutabile e la pianificazione dell’ente diventa modulare, flessibile e soprattutto condivisa
- 4) L’informazione e la sua agenda di priorità diventano “diffuse” --- ciò che comunica il dipendente informatore può anche “valere” meno di ciò che pubblica l’utente
- 5) La regola diventa l’interazione fra gli utenti



## FP- Formez PA

- ✓ **PAsocial**
- ✓ **Fnsi**
- ✓ **Odg**
- ✓ **Ferpi**
- ✓ **Compublica**
- ✓ **Università**
- ✓ **Conferenza Regioni**
- ✓ **Anci**
- ✓ **Associazioni civiche**



# VERSO UNA NUOVA LEGGE PER LA COMUNICAZIONE PUBBLICA

# 151



Sergio Talamo



# Legge 151: norme sulla Trasparenza

*Spiando dal buco della serratura:*

- Help desk unico
- Team building e referenti
- Trasparenza-accountability e smistamento pratiche
- Giornata unica trasparenza
- e comunicAzione
- Dialogo cooperativo



# La legge 151 in pillole (salvavita)

- una “communication room” digitale che sancisca l’unificazione organizzativa di giornalismo e comunicazione pubblica
- la gestione della trasparenza-accountability separata dall’anticorruzione
- spinta alla partecipazione civica e alla citizen satisfaction
- formazione continua
- lavoro agile
- sanità e istruzione
- sanzioni e incentivi
- monitoraggio sistematico delle azioni comunicative



# IL PUBBLICO E IL FARE INSIEME



**spod** Sistema Pubblico di Identità Digitale



# Percorso di 90 laboratori: gli Innovation Lab

FormezPA

1. aspetti generali del modello di pianificazione strategica e programmazione operativa
2. definizione e misurazione degli obiettivi di Valore Pubblico
3. performance organizzativa
4. gestione dei rischi, dei rischi corruttivi e della trasparenza
5. aspetti organizzativi e di gestione del capitale umano

## VALORE PUBBLICO

### DOMANDE E RISPOSTE

#### PROGETTO

La partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane”

DFP - Formez PA.

La creazione del Valore Pubblico territoriale nelle Regioni. Verso il PIAO.  
Gli Innovation Lab di FormezPA

<https://www.formez.it/notizie/on-line-documento-valore-pubblico-domande-risposte>

# La PA è responsabilità

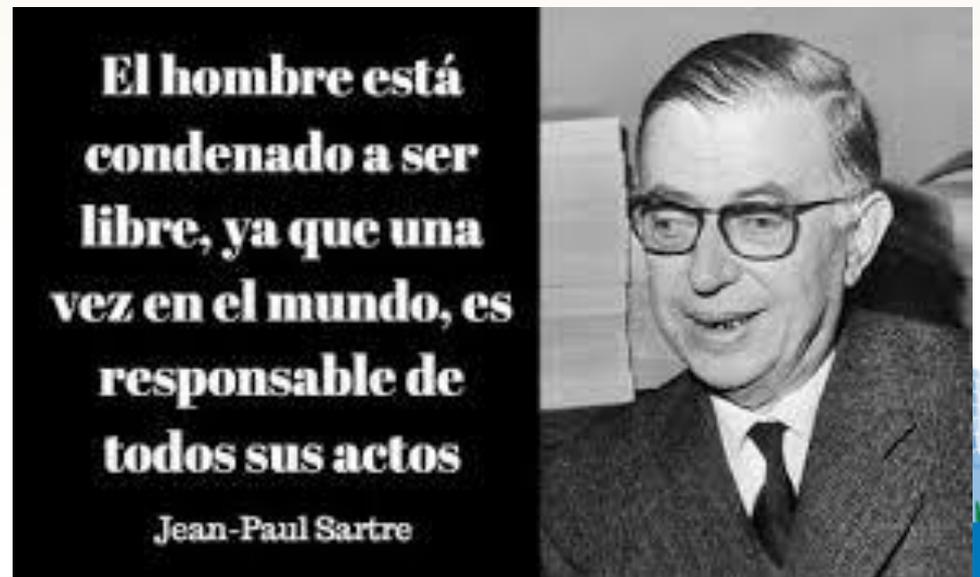
*NON FARE CIO' CHE LA LEGGE DICE DI FARE ...  
CHI L'HA DETTO?*

*MA CIO' CHE LA LEGGE NON VIETA DI FARE*



*“Se sono mobilitato in una situazione, questa situazione è la mia. E’ quindi insensato pensare di rammaricarsi, perché nulla di estraneo ha deciso di ciò che proviamo, di ciò che viviamo, di ciò che siamo... sono, in realtà, responsabile di tutto”  
(Jean Paul Sartre, 1943)*

**«Non fare il bene  
equivale a fare il male»**  
(Tnesaburo Makiguchi)



# La burocrazia? Sempre in agguato

«Scaltritosi nel furto legale e burocratico, a tutto riuscirete fuorché ad offenderlo. Lo chiamate ladro, finge di non sentirvi. Gridate che è un ladro, vi prega di mostrargli le prove. E quando gliele mostrate: 'Ah, dice, ma non sono in triplice copia!'»  
(Ennio Flaiano)

*ciao Mario De Donatis, servitore dello Stato e mai burocrate*



*Grazie a tutti, andiamo avanti insieme*

**L'INPS accusa gli  
Hacker di aver  
sabotato il sito**



**Gli Hacker  
rispondono: Falso! non  
riusciamo a collegarci  
neanche noi!**

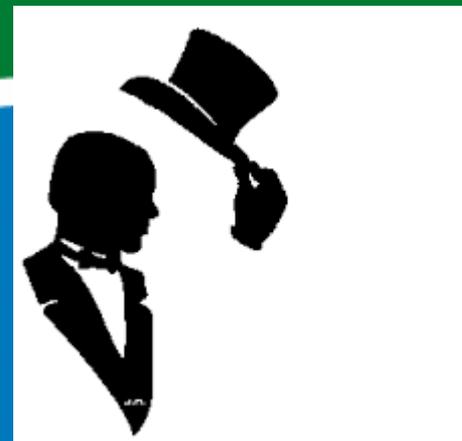
*Sergio Talamo*

**Prof. Sergio Talamo**

Tel. 068489-3274

Mobile: 329/0522483

stalamo@formez.it



Follow us on  
**Twitter** @sergiotalamo