

L'IA seme di un nuovo mondo

“Le intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione: scenari, casi d'uso e prospettive”

Sergio Talamo

13-20-27 giugno 2024



*«Il dubbio
cresce con la
conoscenza»*

(Johann Wolfgang von Goethe)

Specie se la conoscenza
non ha più
barriere d'ingresso

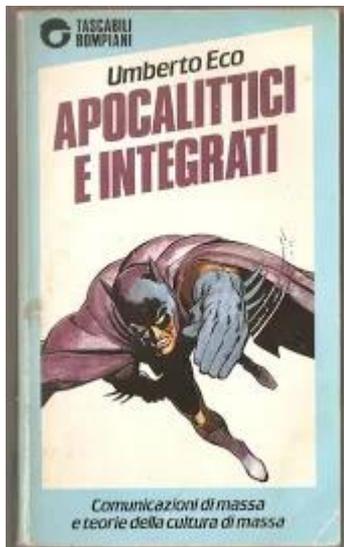


✓ L'IA sa tutto?

...

O l'IA «crea dubbi»?

3



1996, il mondo cambia epoca: Kasparov sconfitto da un pc

4



- “Pensare”?... 1950, Alan Turing propone un famoso test e formula una definizione empirica
- Ufficialmente nasce a Dartmouth (USA) nel 1956: ricercatori di MIT, CMU, IBM e altre università danno vita all’Artificial Intelligence, per “far fare alle macchine delle cose che richiederebbero l’intelligenza se fossero fatte dagli uomini” (definizione di Marvin Minsky, 1927-2016)
- 10 febbraio 1996, Garry Kasparov, scacchista russo Campione del Mondo in carica, fu sconfitto da un computer , “Deep Blue”, un calcolatore pensato e progettato da IBM per giocare a scacchi che era stato in grado di analizzare volumi di dati pari a 16 miliardi di mosse al minuto
- Nel 2011 il computer “Watson” sfidò i due detentori di record assoluti al quiz tv americano Jeopardy e vinse. David Ferrucci, Ricercatore IBM: «Cosa ci ha spinto? La difficoltà della sfida e la consapevolezza che se avremo successo, avremo creato uno strumento che aiuterà la gente»
- “L’Intelligenza Artificiale è la scienza della creazione di software per computer che ragiona (e impara) sul mondo che lo circonda. Robot umanoidi, Google Goggles (ora Google Lens ndr), auto a guida autonoma, sono esempi di intelligenza artificiale...” (definizione di Norvig & Thrun, 2011)
- **IAgen:** “L’intelligenza artificiale (IA) è l’abilità di una macchina di mostrare capacità umane quali il ragionamento, l’apprendimento, la pianificazione e la creatività” - Parlamento Europeo 2023

5 AiOt, ovvero Intelligenza Artificiale & Internet of things GenAi, ovvero «Prompt, si parte per il nuovo pensiero!»

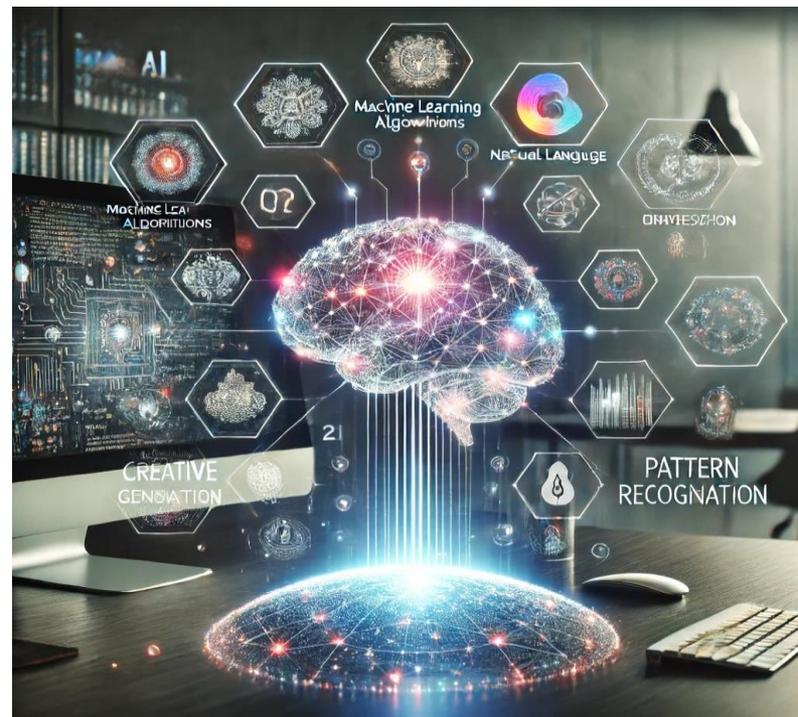
Intelligenza artificiale

Usi quotidiani e usi possibili

Alcuni esempi di come viene usata l'IA e delle possibilità che offre

- Assistenti personali digitali nei computer e negli smartphone
- Aria condizionata intelligente
- Veicoli a guida autonoma
- Internet delle cose: ad esempio aspirapolveri, frigoriferi e orologi connessi
- Motori di ricerca
- Traduzione automatica
- Cyber-sicurezza
- Lotta alla disinformazione
- Ottimizzazione prodotti e catene di vendita
- Shopping e pubblicità in rete
- Agricoltura intelligente: robot per irrigare, diserbare, nutrire gli animali
- Robot nelle fabbriche

europarl.eu



In campo



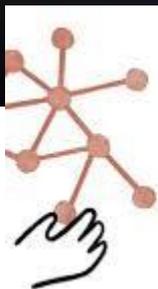
Modello Italia, la sfida a ChatGPT ⁶

Frutto di una collaborazione tra Cineca e iGenius, punta a competere con i colossi internazionali dell'AI con risposte accurate, un modello open source e attenzione alla privacy



Modello Italia

- presentato il 24 gennaio
- modello large language model (LLM)
- intelligenza artificiale simile a ChatGPT
- prototipo 100% open source italiano
- frutto di una collaborazione tra Cineca e iGenius
- addestrato su testi italiani
- in grado di comunicare in tutte le lingue



Claude

ANTHROPIC



FORMEZ AL SERVIZIO DELLA PA



Autodefinizione di CHATGPT per la PA:

“ChatGPT è una tecnologia innovativa che può aiutare la PA a migliorare l'efficienza, la qualità dei servizi e l'esperienza dell'utente. Grazie alla sua capacità di comprendere e generare testo in modo autonomo, ChatGPT può essere utilizzato in molte applicazioni diverse, tra cui assistenza virtuale, chatbot e traduzione automatica”



IA per le attività professionali: avatar e assistenti virtuali

L' IA non è Disneyland ma può allargare il mondo.
l'articolo completo sul blog di affidati link in descrizione o primo commento.

Prof. Sergio Talamo
Director @ Formez PA
Co-Founder @ PA Social

commento.

@affidatys.p.a Iscriviti

► Blockchain e A.I.: Sinfonia dell'...

Prof Sergio Talamo - L' IA non è Disneyland ma può allargare il mondo.

Mi piace
Non mi piace
0
Condividi



➤ Fermiamoci, per l'amor dell'Uomo!

- La lettera di 1000 esperti del marzo 2023: il «semestre bianco» ... e i 200 miliardi di investimenti delle big tech dell'aprile 2024, con il metodo del **trial and error**

*Publicata sul sito del Future of Life Institute, la lettera era intitolata **"Mettete in pausa lo sviluppo dell'IA":** una lettera aperta e si apre con la constatazione che i sistemi IA possano rappresentare un **«profondo rischio per la società e l'umanità, come dimostrato da un'ampia ricerca e riconosciuto dai migliori laboratori IA».***



／ L'agentività: l'IA che va oltre l'input dell'uomo

Benanti spiega cosa è accaduto di inatteso

- ❑ ChatGPT 3: Large Language Model, l'IA «democratizzata» e «il grande jpeg del web gettato nel calderone»
- ❑ ChatGPT 4: aumentano i parametri ma una funzione, l'*Hindsight Neglect*, invece di avere un'efficienza inferiore al 30% come in Gpt-3, è diventata capace al 100% di passare questo tipo di esami.
- ❑ L'HN è il «surplus» di intelligenza che individua le cause delle azioni



IL GUARD RAIL etico

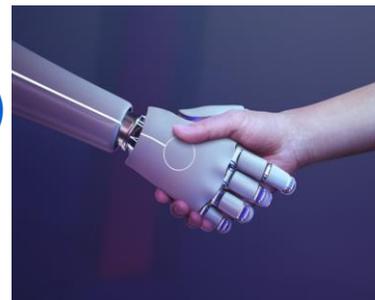
IA come opportunità solo se ...

- ❖ Il decisore e valutatore ultimo resterà sempre l'uomo (no al mero «copia e incolla»)
- ❖ IA ed ETICA diventeranno indissolubili (v. Linee Guida UE "AI Act" e ddl italiano)
- ❖ Sapremo investire nell'IA per mirare meglio i servizi al cittadino (grande opportunità PNRR)

IA + etica - empatia = IE

Steve Clayton:

un partner con cui fare brainstorming
e con cui costruire storie



Grazie a tutti, andiamo avanti insieme

Sergio Talamo

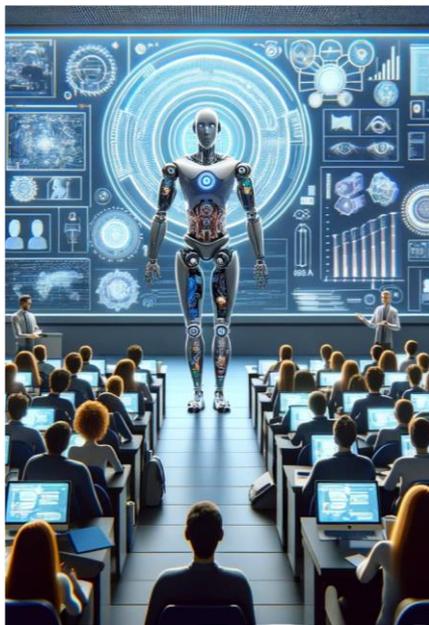
Verso ChatGPT 5 e ... intanto ChatGPT 4o: le 12 regole d'oro

13

1. **Usa informazioni di contesto:**. Es. sono uno studente
2. **Usa linguaggio naturale e dettagliato** (non è Google...)
3. **Predisponi: ---- Contesto/Obiettivo/Usò specifico/Formato**
4. **Chiedi «come devi comportarti»**. Es. come un professore
5. **Fornisci degli esempi:** Es. fai copia-incolla di un post su FB o di un discorso
6. **Chiedi a ChatGPT: fammi tutte le domande che ti servono per rispondere al meglio**
7. **Usa la «tecnica del bambino di 8 anni» se ti occorre semplificare la risposta**
8. **Continua a far domande nella stessa chat**
9. **Predisponi le catene di «prompt»:** stesse domande nello stesso ordine. Es. se ti occorre un contenuto standard per i social
10. **Parlare con ChatGPT a voce, e lei così ti risponde**
11. **Custom Instructions:** clicca su Nome Utente e aggiorna informazioni su di te e su come vuoi che ChatGPT si comporti
12. **Fai domande in inglese**



ChatGPT prende vita? ➤ [ChatGPT in persona](#)



Ed ecco a voi i **GPTS**, ovvero gli assistenti dell'assistente. «Cosa puoi fare per me?»

15

Oltre SlideMaker, ImageGenerator, Canva, WriteforMe...

- **Diagram Show Me** 📊 : Strumento per la creazione di diagrammi intuitivi e visivamente accattivanti. – *La vita di Steve Jobs nei suoi momenti topici*
- **Video Summarizer** 🎥 : Applicazione per riassumere video in modo efficiente, facilitando la comprensione e il riutilizzo dei contenuti. – *Un convegno di 4 ore su Youtube*
- **Productivity Tool Finder** 🔍 : Risorse per individuare gli strumenti più adatti a migliorare l'efficienza e l'organizzazione del lavoro. – *Quale tool mi consigli per...?*
- **Data Analyst** 📊 : Capacità di analizzare e interpretare dati per trarre conclusioni significative e supportare decisioni. – *Da PDF, Excel ecc analizza e crea grafici*
- **Consensus** : Risposte a domande scientifiche, ricerche di documenti accademici, e sintesi di **informazioni da studi scientifici** – *Quali sono gli ultimi studi sull'ipoglicemia?*
- **The Stoic Council** 🏛️ : Comunità e risorse per l'applicazione della filosofia stoica nel quotidiano, promuovendo la saggezza – *Come posso avere una vita con un senso? -----*

Grazie a tutti, andiamo avanti insieme

Sergio Talamo