



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”**  
CUP J59J16000760006

**Webinar**  
**Introduzione**

**La digitalizzazione dei servizi: un percorso di  
consapevolezza sistemica**

**18 novembre 2019**

# La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica



Webinar di divulgazione e approfondimento in materia di semplificazione



Organizzato con il Centro di competenza per la semplificazione della regione Friuli-Venezia Giulia



PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020



Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione



# Attività di formazione : seminari e webinar

39 webinar

35 seminari

Conferenza di Servizi

SCIA

SUAP e SUE

Modulistica unificata e standardizzata

Commercio

Impresa

Tematiche

Notifica Sanitaria

Edilizia

Digitalizzazione

Spettacoli e trattenimenti pubblici

Autorizzazioni imprese funebri

Semplificazione per imprese certificate

Ambiente

# Attività di formazione : seminari e webinar

## Eventi PA

Il sistema di partecipazione alle attività per la Pubblica Amministrazione

Cerca

[Home](#) [Eventi](#) [I miei eventi](#) [Esci](#) [Profilo utente](#)

### Gestione eventi e iscrizioni

- Crea Evento
- Aggiungi iscrizione
- Lista sedi
- Liste email inviti
- Tabella eventi
- Elenco partecipanti di tutti gli eventi del progetto (csv)

## Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

### Tutti gli eventi

Risultati 1 - 10 di 98

**25 Novembre 2019 - ore 08:30 - Tipo: Workshop**  
**Strumenti di cooperazione tra amministrazioni e tra pubblico e privato**  
★★★★★  
0 su 5 in 0 valutazioni  
FormezPA, nell'ambito del progetto Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione, organizza - in collaborazione con la Provincia di Salerno il patrocinio dell...

**19 Novembre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**Lo sportello digitale del portale nazionale a disposizione dei Comuni italiani**  
★★★★★  
0 su 5 in 0 valutazioni  
Con il webinar Lo sportello digitale del portale nazionale a disposizione dei comuni italiani si apre il ciclo di eventi online La gestione telematica del SUAP nel portale nazionale impresainungiorno...



**18 Novembre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica**  
★★★★★  
0 su 5 in 0 valutazioni  
Il webinar La digitalizzazione della pubblica amministrazione: un percorso di consapevolezza sistemica nasce per illustrare la costruzione dell'omonimo percorso formativo, avviato su iniziativa...

**22 Ottobre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**La Safety e la Security nelle pubbliche manifestazioni all'aperto viste dalla Polizia Locale**  
★★★★★  
4.52 su 5 in 141 valutazioni  
Con il webinar La Safety e la Security nelle pubbliche manifestazioni all'aperto viste dalla Polizia Locale prosegue il percorso di aggiornamento e divulgazione in materia di semplificazione...


**16 Ottobre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**Procedure per l'autorizzazione all'esercizio dell'attività delle imprese funebri in Emilia-Romagna**  
★★★★★  
4.06 su 5 in 63 valutazioni  
Il webinar Procedure per l'autorizzazione all'esercizio dell'attività delle imprese funebri in Emilia-Romagna è il quarto incontro online del percorso di aggiornamento e...

<http://eventipa.formez.it/progetto-formez-dettaglio-ms/17455>

# La Rete Italiasemplice




Accedi



## Rete Italiasemplice

Cerca nel sito... tutti i contenuti

HOME PERSONE NOTIZIE AREE DI LAVORO SERVIZI



### La Rete dei semplificatori

pubblicato il 17/10/2017 - 11:54 da [Ufficio Semplificazione DFP](#)


La piattaforma è nata nel quadro dell'Agenda per la semplificazione, in collaborazione con le Regioni e autonomie locali; ha la finalità di sostenere, valorizzare e mettere in rete chi lavora e opera per semplificare i rapporti tra la pubblica amministrazione e i cittadini. È una piattaforma per la condivisione delle conoscenze (knowledge sharing), al servizio del personale delle... [Leggi](#)

### Italia Semplice

L'Agenda per la semplificazione ha inaugurato una stagione nuova, che mette al centro l'attuazione e la trasparenza. È un metodo nuovo fondato sulla collaborazione tra tutti i livelli istituzionali; sul controllo del rispetto delle scadenze e degli impegni assunti; su l'ascolto e il coinvolgimento di tutti i destinatari.

# http://rete.italiasemplice.gov.it

### Aree di Lavoro Comune



Sono presenti [3 Aree di lavoro](#)

**Segnalazioni** | Discussioni

[Maria Laura Angeletti](#) il 31/10/2018 ha segnalato:  
**Appuntamenti di novembre**

[Maria Laura Angeletti](#) il 08/10/2018 ha segnalato:  
**Appuntamenti di ottobre**

[Maria Laura Angeletti](#) il 26/09/2017 ha segnalato:  
**Il progetto PonGov "Delivery Unit"**


Sono presenti [3 segnalazioni](#)

### Discussioni e notizie

#### Segnalazioni e novità

letto 171 volte • pubblicato il 30/10/2018 - 11:30 nel forum [Forum generale](#), in [Rete Italiasemplice](#)

La sezione Servizi - Documentazione continua ad essere aggiornata con i documenti più utili segnalati dalle amministrazioni che partecipano alla Rete dei semplificatori. [Leggi](#)




**COMMENTS**

[Monica Feletig](#) il 31/10/2018 - 15:49 ha scritto Con la terza revisione delle LLGGAUA ci siamo esercitati sia sul drafting amministrativo, che sulle semplificazioni... [leggi](#)

#### Informativa sulla privacy - Reg.UE n.679/2016 (DGPR)

letto 2306 volte • pubblicato il 24/05/2018 - 17:28 nel forum [Forum generale](#), in [Modulistica standardizzata e semplificata](#)

Il 25 maggio 2018 entra in vigore il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (DGPR) e tutti i soggetti che detengono e trattano dati personali sono obbligati ad adeguare l'informativa sulla privacy alle nuove disposizioni. [Leggi](#)



**COMMENTS**

[Chiara Martin](#) il 01/06/2018 - 13:46 ha scritto Buongiorno,... [leggi](#)

# La Rete Italiasemplice: le aree di lavoro



Rete Italiasemplice

Accedi

Cerca nel sito...

tutti i contenuti



HOME PERSONE NOTIZIE AREE DI LAVORO SERVIZI



## Aree di lavoro

Trova l'area di lavoro

Ordina per

Le ultime create

Ordinamento

Disc

CERCA

RIPRISTINA



### [Modulistica standardizzata e semplificata](#)

In quest'Area di lavoro saranno discusse le questioni riguardanti le attività di standardizzazione e semplificazione della modulistica

Ultimo contenuto [15/12/2017 - 17:05](#) - 1 contenuti - 14 iscritti



### [SUAP - Conferenza di servizi](#)

Questa ADL è aperta a tutti e dedicata alla discussione sui temi di interesse generale relativi ai SUAP e alla nuova Conferenza di servizi.

Ultimo contenuto [27/11/2017 - 10:05](#) - 2 contenuti - 28 iscritti



### [Rete Italiasemplice](#)

Questa area di lavoro è dedicata a raccogliere idee e proposte sulla Rete, sui suoi servizi e sulle aree tematiche di discussione.

Ultimo contenuto [26/02/2018 - 15:22](#) - 20 contenuti - 155 iscritti

# La Rete Italiasemplice: i servizi

**Accedi**

**Rete Italiasemplice**

HOME PERSONE NOTIZIE AREE DI LAVORO **SERVIZI**

Conosci il sito... tutti i contenuti

### Area di Lavoro Comune

Sono presenti 2 Aree di Lavoro

**Segnalazioni** **Discussioni**

Manitara Ingegnere il 08/11/2017 ha segnalato:  
**Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti**

Manitara Ingegnere il 26/09/2017 ha segnalato:  
**Il progetto PuroGov "Delivery Unit"**

Sono presenti 2 segnalazioni

### I servizi della piattaforma

letto 1823 volte • pubblicato il 16/10/2017 - 17:28

#### Guide e FAQ

Consulta le **Linee guida** e le **FAQ** sulla Conferenza di servizi, sulla "concentrazione dei regimi" (SCIA UNICA e SCIA condizionata) e sulla modulistica.

#### Documentazione

Accedi ad una raccolta dei seguenti documenti

- Legislazione, studio e rassegna della legislazione regionale
- Atti di indirizzo
- Accordi sulla modulistica e monitoraggio sull'attuazione
- Accordi con gli Enti locali
- Esempi modulistica per la Conferenza di servizi
- Rassegna sulla giurisprudenza
- Bibliografie

La raccolta può essere integrata dai partecipanti alla Rete. Coloro che hanno ulteriore documentazione da proporre possono segnalare scrivendo a [info.datalavoro@giustizia.it](mailto:info.datalavoro@giustizia.it)

### Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere all'help desk della Delivery Unit, organizzato in collaborazione con le Regioni, TANC e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.30 al numero 06-60997160.

Puoi scrivere all'indirizzo mail [help.conferenza-sci@giustizia.it](mailto:help.conferenza-sci@giustizia.it)

Agli stessi recapiti puoi chiedere anche un appuntamento telefonico e via Skype.

#### "Chi ha risolto il mio problema?"

Ti trovi di fronte ad un caso particolare che non sai bene come risolvere?

All'interno di ciascuna Area di Lavoro potrai trovare qualcuno che ha già affrontato il tuo stesso problema e può suggerirti delle soluzioni, o comunque trovare qualcuno con cui discutere del tuo caso. Fai la domanda cliccando su **"Chi ha la soluzione?"**

#### Webinar

Vedi i prossimi appuntamenti: [Webinar e Seminari](#)

Consulta l'elenco dei webinar già effettuati, con la registrazione completa e tutti i materiali documentali a disposizione: [Vai al webinar](#)

Puoi proporre nuovi webinar scrivendo all'indirizzo [info.italiasemplice@governo.it](mailto:info.italiasemplice@governo.it)

155 utenti iscritti

# La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica

Percorso rivolto al personale delle amministrazioni e dei SUAP della regione Friuli-Venezia Giulia e del territorio nazionale e a tutti coloro che sono interessati al tema

---



## Programma del webinar:

10:00 - Accoglienza e apertura dei lavori, *Paola Pirani*

10:05 - Intervento, *Monica Feletig*

10:25 - Intervento, *Milena Grion*

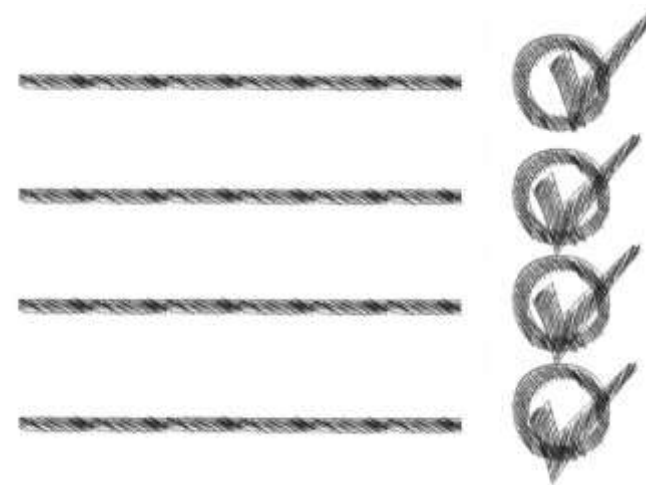
10:45 – Intervento, *Giacomo Re*

11:05 - Risposte alle domande poste in chat dai partecipanti

11:30- Chiusura



# La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica



Illustra l'omonimo percorso formativo, avviato su iniziativa del Centro di competenza per la semplificazione della regione Friuli-Venezia Giulia e realizzato grazie a comPAFvg



spiega come è nato, come si è evoluto, quali risultati ha prodotto e gli sviluppi originati dal progetto formativo



occasione di confronto con i responsabili delle risorse umane, della formazione, della transizione digitale delle PA, con tutti i dipendenti pubblici e i cittadini interessati al tema delle competenze digitali

# Lo sportello digitale del portale nazionale a disposizione dei comuni italiani



- ➔ Ambasciatori digitali si diventa
- ➔ Sviluppare le competenze digitali nella PA: da utopia a realtà contagiosa
- ➔ La “caccia del tesoro digitale”: un percorso formativo originale

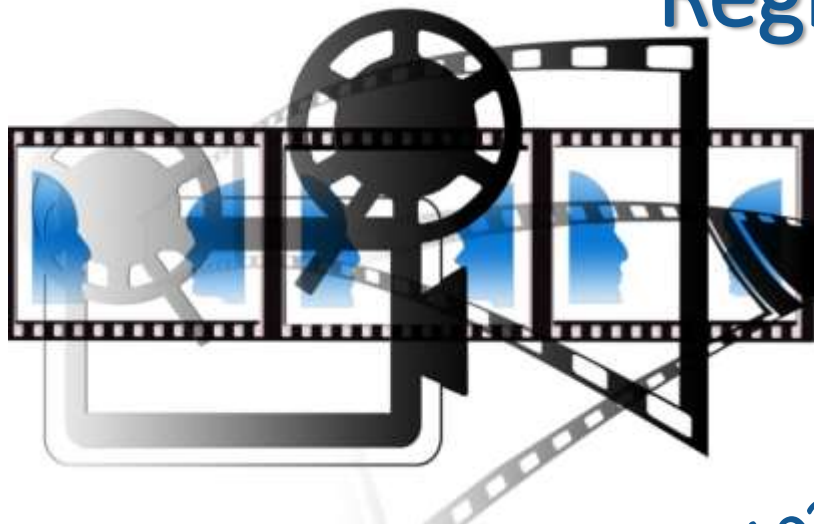
# La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica



**CHAT**

# La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica

## Registrazione



<http://eventipa.formez.it/node/200893>



Slide

# La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica

**Buon lavoro!**

