



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento della funzione pubblica



“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”
CUP J59J16000760006

Webinar

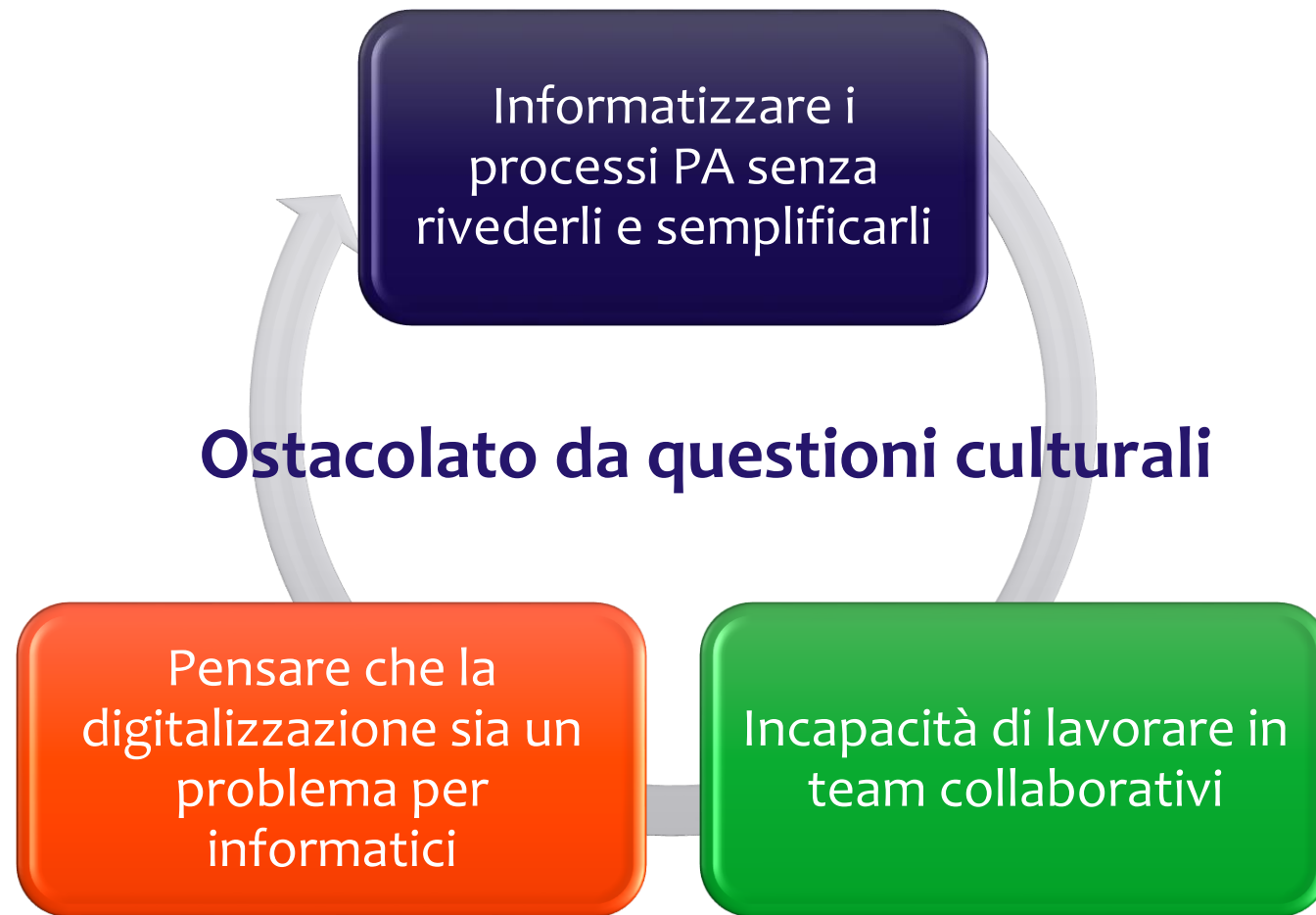
***Semplificare e digitalizzare in materia ambientale è possibile,
l’esperienza della Regione Friuli-Venezia Giulia***

**Semplificare e digitalizzare con l’analisi dei processi:
un metodo win win**

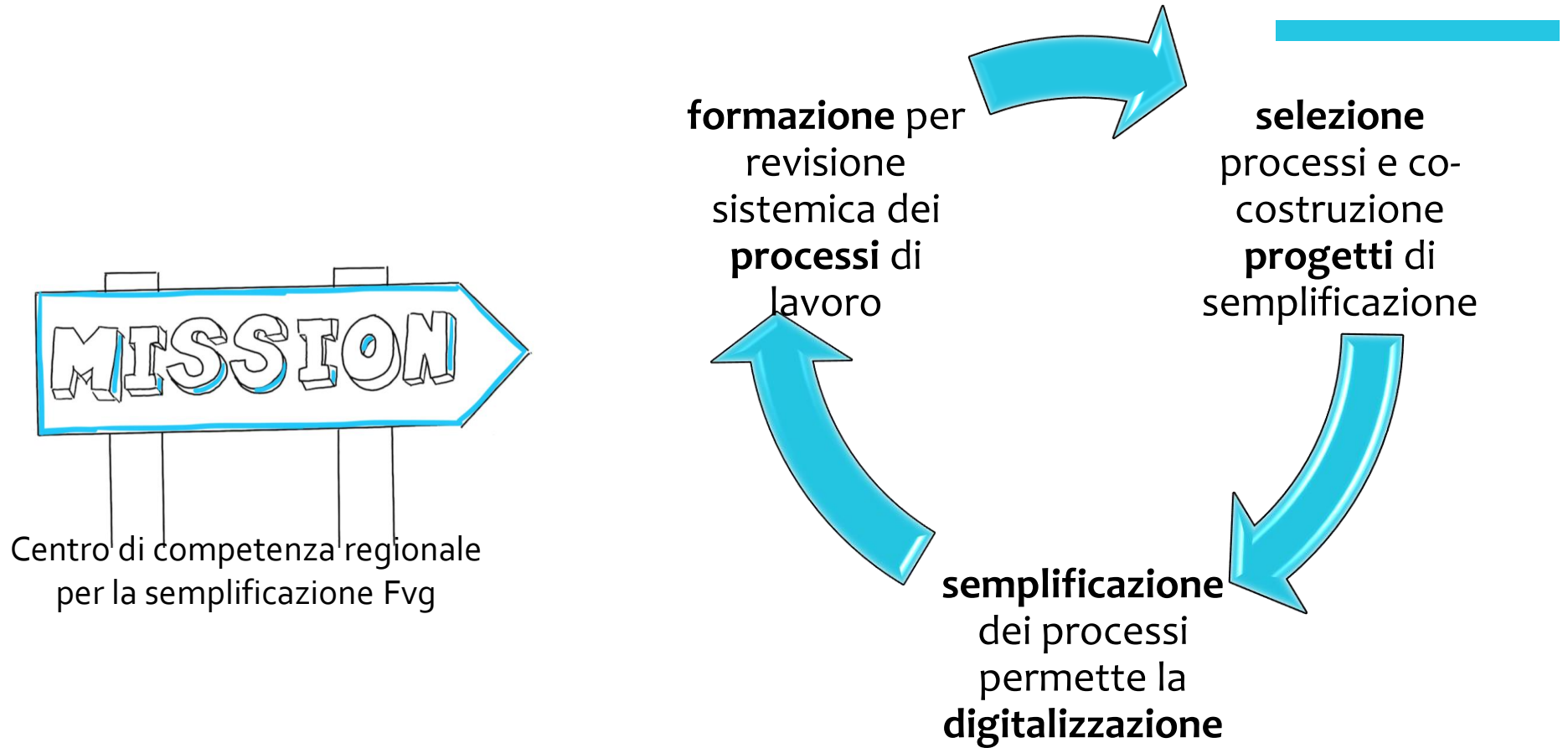
a cura di Monica Feletig

27 gennaio 2021

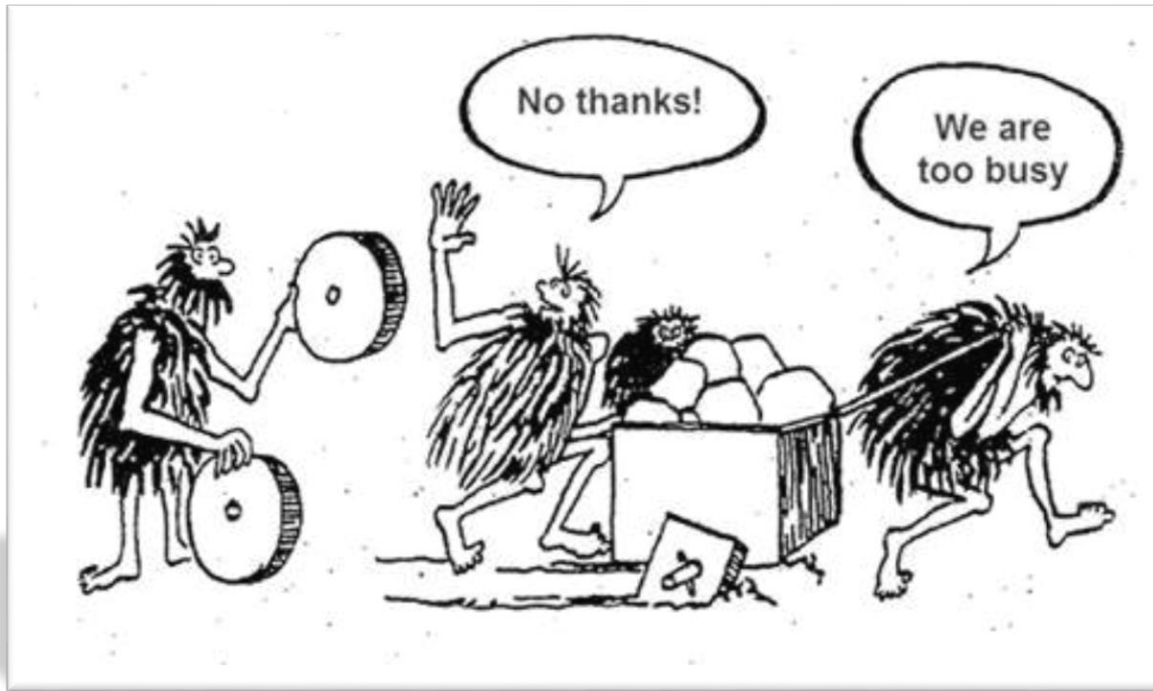
La transizione digitale PA è un processo socio-tecnico



Vogliamo rimuovere gli ostacoli culturali della trasformazione digitale



Con la formazione sui processi si vince insieme...



La formazione aiuta le persone a focalizzarsi sulle complessità inutili, a deprecare le prassi consolidate errate, a pensare soluzioni creative per rendere i processi più semplici prima ancora di digitalizzarli

Con tecniche di project management si vince insieme...

Dall'Obiettivo al Risultato



Con i team collaborativi si vince insieme...



si rema nella stessa direzione (obiettivo comune)

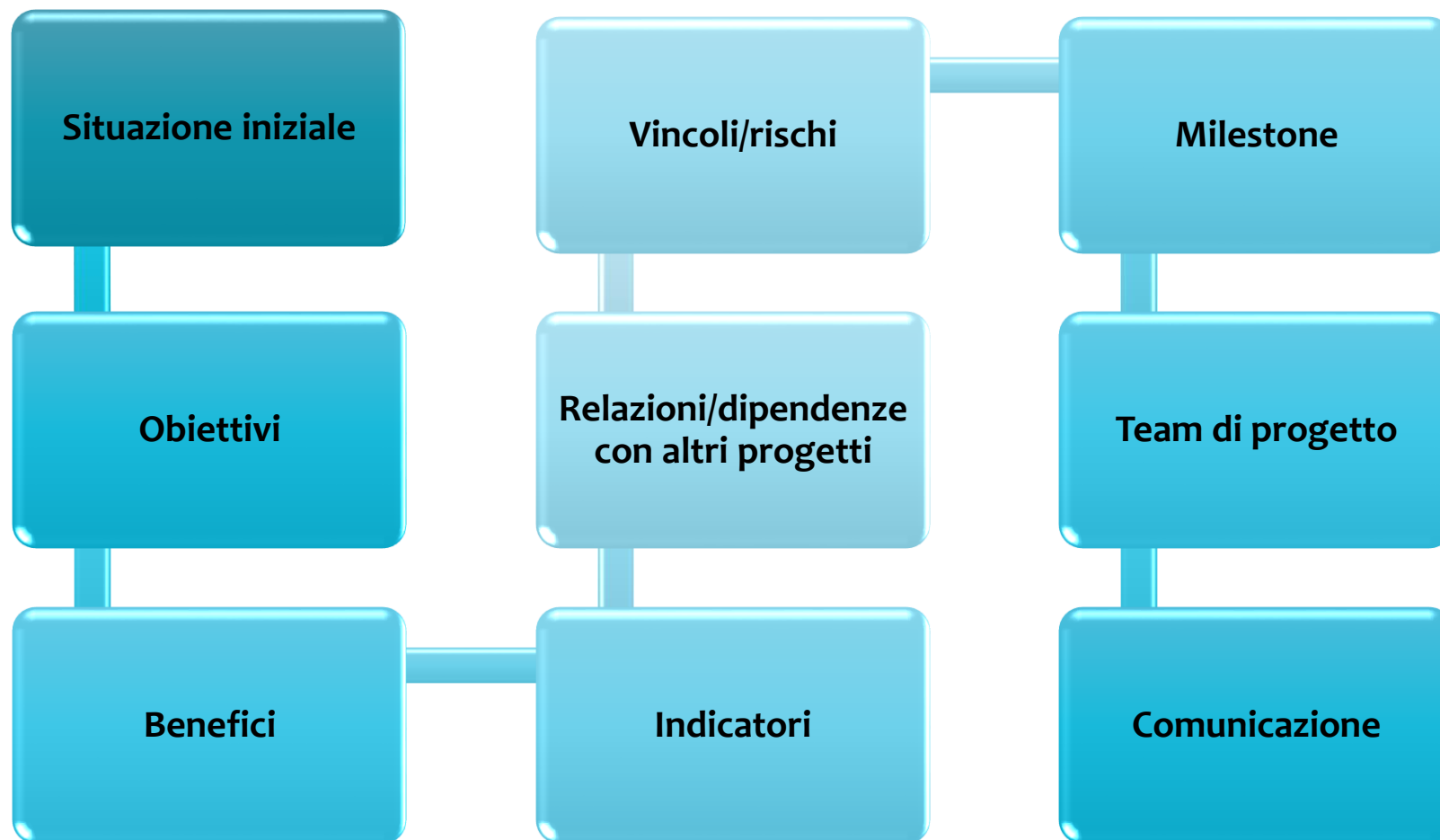


la soddisfazione dell'utente è il centro dell'azione collettiva



Con un'accurata progettazione si vince insieme...

...il «project charter» definisce contenuti, pianificazione ed organizzazione del progetto, blindando ogni fase e minimizzando i rischi di insuccessi



Le milestone dell'autorizzazione idraulica in AUA

Pianificazione del progetto

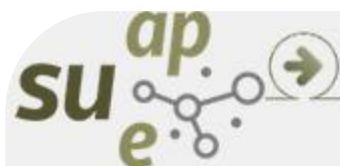


Pianificazione e milestone

Tempificazione di progetto con i risultati attesi per ogni milestone definita.

1. Modifica della norma regionale (entro giugno 2020)
2. Costituzione gruppo di lavoro per analisi processo attuale e dati/info per modulistica unificata (ottobre-dicembre)
3. Preparazione form web (entro 15 dicembre)
4. Implementazione della cartografia di Eagle sul portale regionale (entro 10 dicembre)
5. Approvazione modulistica da parte del Gruppo Tecnico Regionale SUAP (entro dicembre)
6. Piano di comunicazione (dicembre 2020-gennaio 2021)
7. Implementazione delle form (dal 1 gennaio 2021)
8. Aggiornamento delle LLGG AUA 2018 (gennaio 2021)

La digitalizzazione sul portale regionale del SUAP



Verifica il comune di interesse

imposta

per avviare e gestire un'attività

ambiente



autorizzazione unica...



autorizzazione idraulica relativa agli scarichi



AUA - Autorizzazione idraulica relativa agli scarichi

acque, corsi d'acqua, corpi idrici, rogge, canali, tratti fluviali, bacini idrografici, aree fluviali, scarico, scarichi, beni demaniali, demanio

Descrizione

Regime avvio

Oneri

Modulistica e Guida

Normativa



PROCEDIMENTI

CONSORZI - modifica non sostanziale

CONSORZI - modifica sostanziale

CONSORZI - rilascio

CONSORZI - rinnovo

CONSORZI - voltura

REGIONE - modifica non sostanziale

REGIONE - modifica sostanziale

REGIONE - rilascio

REGIONE - rinnovo

REGIONE - voltura

Il monitoraggio sull'efficacia del nuovo processo

Se non si può misurare qualcosa, non si può migliorarla”

LORD WILLIAM THOMSON KELVIN

+ Misurare per conoscere

➤ Senza misura non si può raggiungere gli obiettivi

+ Misurare per correggere gli errori

➤ Senza misura non c'è miglioramento

+ Misurare per motivare

➤ La misurazione come elemento di "empowerment"

Misurare per decidere

2021: il catalogo dei processi reingegnerizzati

Il 2021 sarà l'anno del **catalogo** di buone pratiche.

Il catalogo si riempirà gradualmente dei successi ottenuti dai servizi della Regione FVG impegnati a ripensare, semplificare e digitalizzare i processi con il nostro supporto, a partire dall'AUA.

Ma del catalogo vi racconteremo in seguito!!!





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento della funzione pubblica

PNR GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”
CUP J59J16000760006



monica.feletig@regione.fvg.it

Grazie per l’attenzione!