

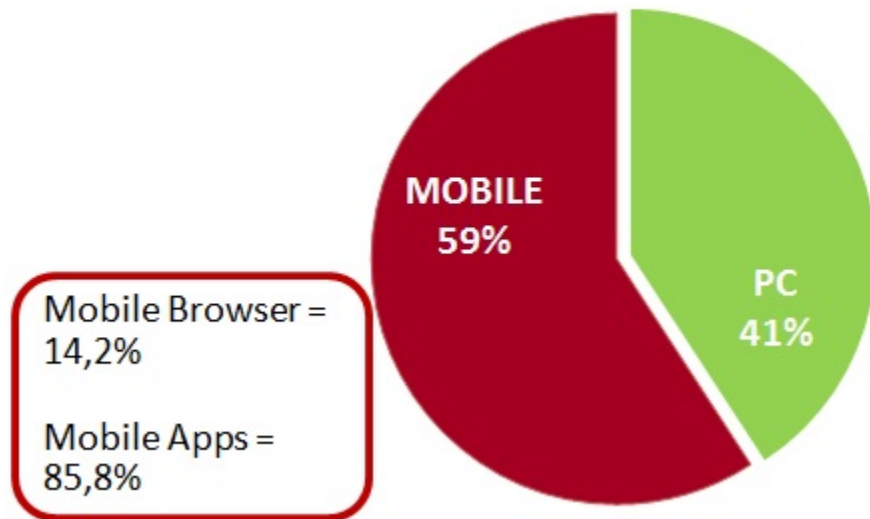
# Web mobile e usabilità dei siti della PA

Paolo Subioli

# Gli italiani amano l'internet mobile

Total Digital Audience - % tempo da device

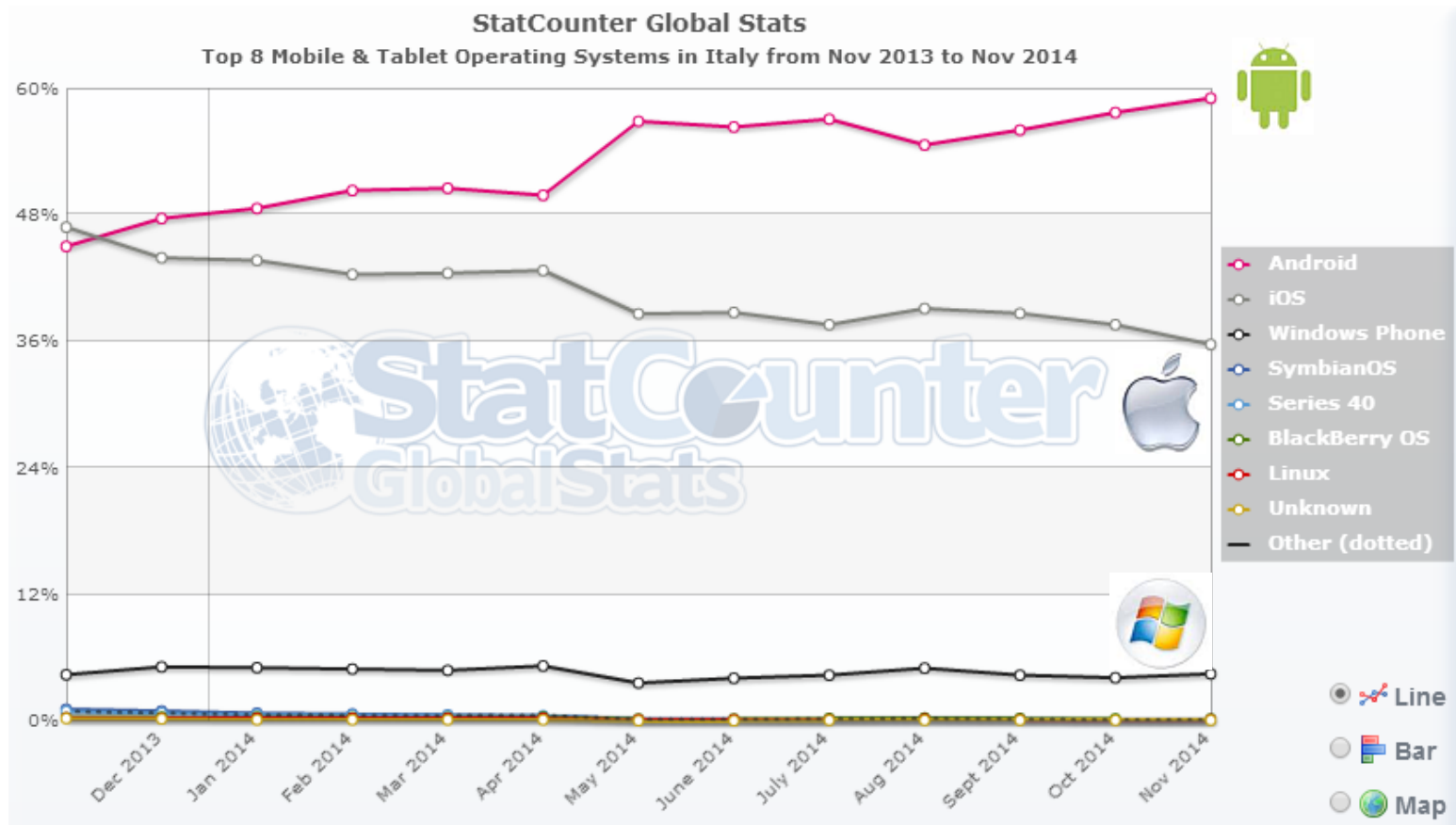
Fonte: Audiweb Database, maggio 2014 -  
Audiweb powered by Nielsen



# L'internet mobile ama gli italiani?



# Sistemi operativi



# L'utente mobile

- Ha uno schermo molto piccolo
- Ci vede male
- È in movimento
- Ha la precisione delle sue dita
- Ha fretta
- Ha bisogno di soluzioni immediate
- È concentrato sul suo obiettivo



# I tre modi per offrire servizi sul mobile



Sito responsive



Versione mobile del sito



App

# Il sito responsive

Offre un'impaginazione ad hoc, basata sulle dimensioni dello schermo dell'utente



- Agnostico rispetto a marche e modelli
- Economico
- Semplice da gestire
- Più per le informazioni che per i servizi
- Lento

# Esempio: Comune di Modena

URP / Mail / PEC / Newsletter-Unox1 / Modulistica / Amministrazione Trasparente

 **Comune di Modena**  
Rete Civica MoNet

Cerca

In primo piano | Il Comune | Servizi on-line | Aree tematiche | Eventi | Turismo | Modenasmart

**CERCHIAMO LIBERATORI D'ARIA**

Manovra antinquinamento

[Seguici su FACEBOOK](#)  
[Seguici su TWITTER](#)  
[Scarica l'APP](#) PHONE ANDROID

**multimediaimo**

**MODENA IN UN MESE**  
Novembre 2014.

Vai alla sezione foto e video

**Natale a Modena**  
DAL 1° DICEMBRE AL 6 GENNAIO  
LA CITTÀ È IN FESTA

**Modena**  
vista con gli occhi di chi la ama

**RACCONTA LA TUA CITTÀ**

**Avviso pubblico**  
per la presentazione di progetti finalizzati a garantire misure di prevenzione e di contrasto alla violenza sulle donne.

[Leggi il resto >](#)

**Nuova ordinanza contro l'abuso di alcolici**  
L'ordinanza è in vigore da domenica 30 novembre 2014 fino al 30 aprile 2015.

[Leggi il resto >](#)

**Danni alluvione del 17 e 19 gennaio 2014**  
Fino al 28 febbraio 2015 è possibile presentare le domande

**Comunicati stampa**

06/12/2014 CHIUSE VIA BACCELLI E L'IMMISSIONE SU VIALE SCHIOCCHI

06/12/2014 UBRIACCHI AL VOLANTE, RITIRATA LA PATENTE A 2 CONDUCENTI

06/12/2014 LUNEDÌ 8 DICEMBRE APERTI POLIZIA MORTUARIA E STATO CIVILE

05/12/2014 QUARTIERE 3, IL MERCATINO DEL RIUSO E DEL RICICLO

05/12/2014 ALLA TENDA TORNA IL

**Santa Lucia, il giorno con più parole che ci sia**  
Sabato 13 dicembre a Palazzo Santa Margherita, un giorno denso di letture per giovani e piccini, laboratori creativi, performance teatrali, fiabe sonore e altro ancora.


[Leggi il resto >](#)

**Due Sindaci di fronte alla politica e alla società che cambiano**  
Venerdì 12 dicembre un convegno a 20 anni dalla morte di Mario Del Monte e Pier Carmillo Beccaria.

[Leggi il resto >](#)

**Rwanda: Dio è qui**  
Venerdì 12 dicembre a La Tenda ci racconta il

URP / Mail / PEC / Newsletter-Unox1 / Modulistica / Amministrazione Trasparente

 **Comune di Modena**  
Rete Civica MoNet

Cerca

In primo piano

**Il Comune**

Servizi on-line

Aree tematiche

Eventi

Turismo



# La versione mobile del sito

Sfruttando lo stesso database del sito desktop, offre una struttura e un'interfaccia diverse



- Agnostico rispetto a marche e modelli
- Più costoso
- Meno semplice da gestire
- Molto adatto per i servizi interattivi
- Veloce

# Esempio: Regione Piemonte

Lunedì, 08 Dicembre 2014      Versioni alternative: [solo testo](#) [alta visibilità](#)      Cerca...



**La Regione**    **Aree tematiche**    **Servizi on line**    **Piemonteinforma**  
le notizie della Regione [RSS](#)

Novità nel sito [RSS](#)

**ASSEGNI DI STUDIO ON LINE**  
Assegni di studio, domande esclusivamente online  
Fino al 31 dicembre 2014, le famiglie degli studenti iscritti a scuole statali o paritarie, residenti in Piemonte, possono presentare **solo on line** la domanda per gli assegni di studio all'indirizzo [www.sistemapiemonte.it/assegnidistudio](http://www.sistemapiemonte.it/assegnidistudio) [Requisiti](#)

**"Giornata della trasparenza", un convegno a Torino**  
Per favorire la condivisione della cultura amministrativa e per attivare un dialogo con i cittadini e tutti i soggetti interessati alla tematica, è in programma il 10 dicembre, al Centro Incontri della Regione, la "Giornata della Trasparenza". Streaming evento

**I LOVE IT**  
I love It, l'artigianato piemontese a km zero  
4a edizione per "I love It", mostra itinerante per la promozione della manifattura italiana di eccellenza. Sala mostre del Palazzo regionale in piazza Castello 165 a Torino. Dal 4 dicembre al 6 gennaio 2015. [Ilove.it](http://Ilove.it)

**REGIONE**    **Codice di comportamento dei dipendenti della Giunta regionale**  
Approvato dalla Giunta il codice di comportamento che definisce le regole a cui deve

**Enti Locali**  
■ [La nuova legge](#)  
■ [Patto di stabilità interno 2014](#)

**Imprenditoria**  
■ [Internazionalizzazione](#)  
■ [Competitività](#)  
■ [Trasferimento d'impresa extra famiglia](#)


Notizie dal Piemonte **ANSA**  
08/12/2014 16:34  
Rave party in ex Fiat, 107 denunciate  
[leggi tutto](#)

meteo regionale  
situazione e previsioni  
meteo vetta

social media  
[YouTube](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [Google+](#)

Fondi strutturali e di investimento

Lunedì, 08 Dicembre 2014    50%    17:05



Cerca...    [vai](#)

**La Regione** +

**Aree tematiche** +

**Servizi on line** +

[RSS](#)    **Novità** +

**Speciali** +

**Notizie dal Piemonte**    **ANSA**  
08/12/2014    11:08  
Rumeni entrano in supermercato da tetto  
[leggi tutto](#)

**Meteo**

# La app

È un'applicazione scritta nel linguaggio proprio del dispositivo e ne sfrutta tutte le caratteristiche

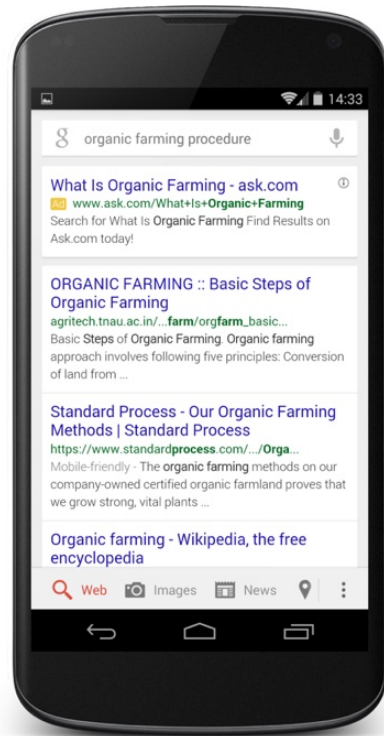
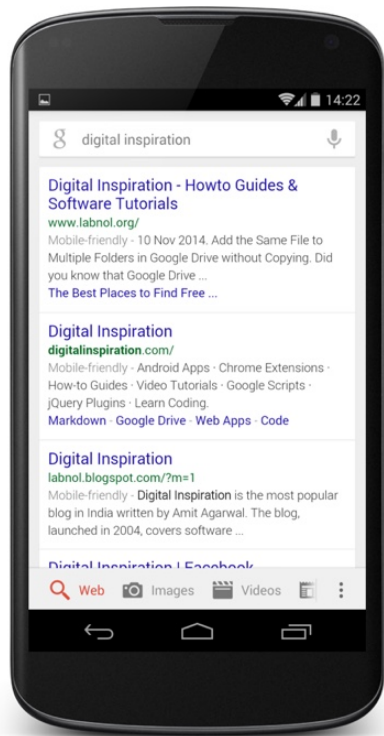


- Una per ogni sistema operativo
- Costosa
- Tutta in outsourcing
- La più adatta per i servizi interattivi
- Molto veloce

# Esempio: in Lombardia



# Mobile: ce lo chiede Google!



*Mobile-friendly websites are clearly labeled inside Google search results on a mobile phone*

Prodotti > PageSpeed Insights

PageSpeed Insights g+1 +10m

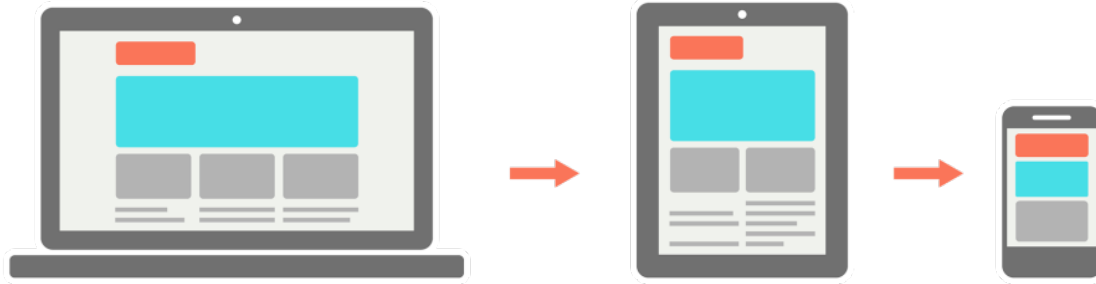


Fai in modo che le tue pagine web vengano caricate velocemente su tutti i dispositivi.

Inserisci l'URL di una pagina web

ANALIZZA

# Mobile First



Responsive Web Design

---

Mobile First Web Design



# Esempio di Mobile First: il sito del CERN

CERN Accelerating science

Sign In Directory

About CERN Students & Educators Scientists CERN people

English Français

**CERN Updates**

- CERN takes to reddit to discuss Open Data  
2 December
- Beams come knocking on the LHC's door  
24 November
- CERN makes public first data of LHC experiments  
20 November

[Past updates >](#)

Search this site

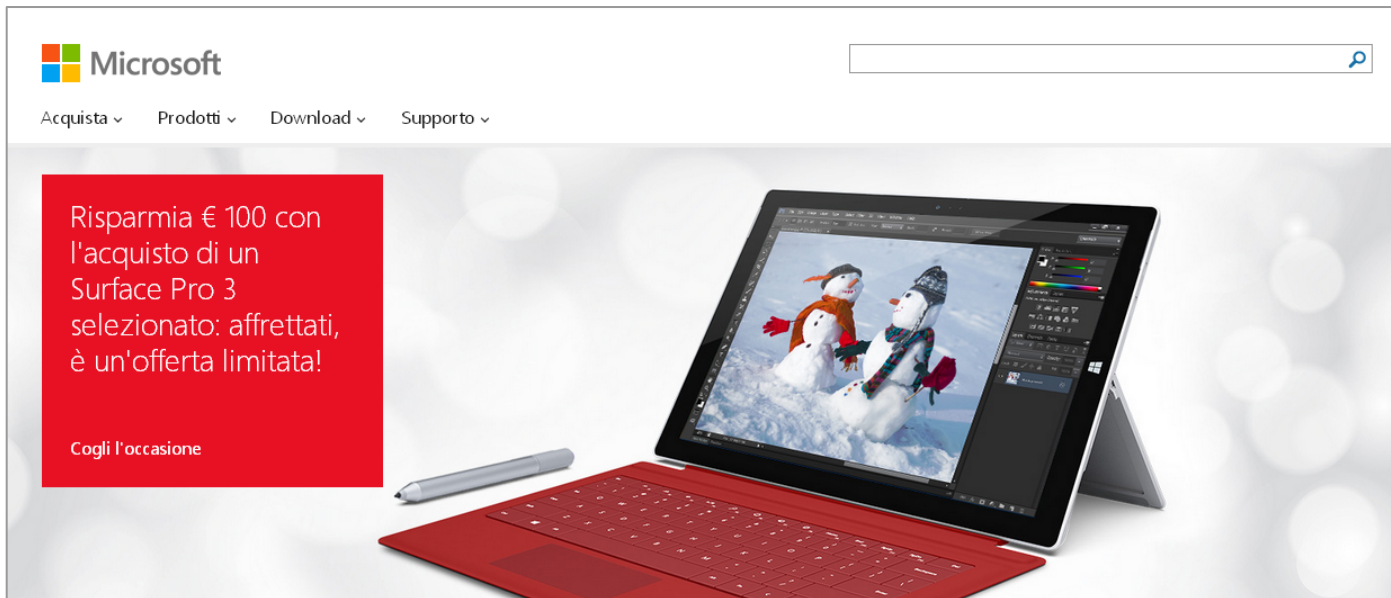
CERN is celebrating its 60th anniversary this year! For all the latest on celebrations near you, keep checking the CERN 60 website.

**CANDIDATE EVENT IN THE CMS STANDARD-MODEL-HIGGS SEARCH**  
CMS, 25 Jun 2014, 19:34

view event

Protons collide in the CMS detector generating 4 high-energy electrons. You might expect

# Altro esempio: il sito Microsoft



The screenshot shows the Microsoft website's header with the logo, a search bar, and navigation links for 'Acquista', 'Prodotti', 'Download', and 'Supporto'. The main content area features a large red promotional box on the left and a central image of a red Surface Pro 3 tablet with a keyboard cover. The tablet screen displays a photo of two snow globes. The background of the main area is a light gray with a bokeh effect.

Microsoft

Acquista ▾ Prodotti ▾ Download ▾ Supporto ▾

Risparmia € 100 con l'acquisto di un Surface Pro 3 selezionato: affrettati, è un'offerta limitata!

Cogli l'occasione



I migliori giochi dell'anno live su Xbox One.



€ 129,00 per un tablet HP 7" con Office 365 Personal.



Vai sul Microsoft Store per fantastici regali.



# Vicini ai cittadini. Sempre.

