

Le linee guida sulla consultazione

Lorenzo Spadacini

Dipartimento per le riforme istituzionali

18 maggio 2021

Evento «Partecipazione: il ruolo dei cittadini nei processi decisionali»
Settimana dell'Amministrazione aperta 2021

Il contesto: nuovi strumenti a supporto della consultazione

La **consultazione** è uno strumento essenziale di partecipazione che consente alle amministrazioni di **raccogliere il contributo di tutti i soggetti interessati** – cittadini, imprese e loro organizzazioni – nell’elaborazione di decisioni pubbliche.

- Progetto congiunto del **Dipartimento della funzione pubblica** e del **Dipartimento per le riforme istituzionali** finalizzato ad **umentare la qualità e la trasparenza delle decisioni pubbliche** attraverso il rafforzamento del ricorso alle consultazioni pubbliche nella P.A.
- 4° Piano d’Azione Nazionale **OGP**



Il contesto: nuovi strumenti a supporto della consultazione

The screenshot shows the homepage of CONSULTAZIONE.GOV.IT. At the top, there is a blue header with the logo and the text "CONSULTAZIONE.GOV.IT Il portale per le consultazioni pubbliche". Below the header, there is a navigation menu with "Le consultazioni", "Approfondimenti", and "Notizie". The main content area is titled "Consultazioni promosse dalle amministrazioni centrali" and features a search bar and a table of consultations. The table has columns for "Titolo", "Abstract", "Amministrazione", "Tema", and "Stato".

Titolo	Abstract	Amministrazione	Tema	Stato
Sud - Progetti per ripartire	Dal 22 marzo 2021 al 31 marzo 2021 è possibile partecipare alla campagna di ascolto diffusa, realizzata sul sito del Ministro per il Sud e la Coesione territoriale, in preparazione del Piano e dell'accordo di partenariato sui fondi europei 2021-2027.	Ministro per il Sud e la Coesione territoriale	Fondi UE	Conclusa - risultati in elaborazione
Linee guida sull'interoperabilità tecnica	Dal 26 febbraio 2021 al 31 marzo 2021 è possibile commentare le Linee Guida sull'interoperabilità tecnica, pubblicate sulla piattaforma Decis Italia.	Agenzia per l'Italia Digitale	Innovazione tecnologica	Conclusa - risultati in elaborazione
Proposta di Direttiva del Consiglio che modifica la direttiva 2006/112/CE per quanto riguarda il conferimento di competenze di esecuzione alla Commissione al fine di determinare il significato dei termini utilizzati in talune disposizioni di tale direttiva.	Dal 25 gennaio 2021 al 12 febbraio 2021 è possibile inviare osservazioni e commenti sulla Proposta di Direttiva del Consiglio che modifica la Direttiva 2006/112 (c.d. Direttiva IVA).	Ministero dell'Economia e delle Finanze	Fisco e tributi	Conclusa - risultati in elaborazione

CONSULTAZIONE.GOV.IT
Il punto di accesso alle consultazioni pubbliche

The screenshot shows the homepage of PARTECIPA.GOV.IT. At the top, there is a blue header with the logo and the text "ParteciPa". Below the header, there is a navigation menu with "Home", "Processi", and "Aiuto". The main content area features a large graphic of colorful human figures and the text "Benvenuto su ParteciPa". Below the graphic, there is a green button that says "SCOPRI PARTECIPA". At the bottom, there is a white box with the text "La piattaforma del Governo italiano dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica".

PARTECIPA.GOV.IT
Una piattaforma digitale per la partecipazione e la consultazione

Un percorso partecipato

La bozza di linee guida è stata sottoposta a **consultazione pubblica** al fine di raccogliere osservazioni e proposte da parte di tutti i soggetti interessati.

- **Raccolta di contributi sulla piattaforma Partecipa** dal 6 dicembre 2019 al 31 marzo 2020.
- **94 contributi pervenuti**: sia osservazioni di portata generale sull'intero documento sia osservazioni e proposte puntuali.
 - **Un elevato numero di commenti è stato accolto** e ha consentito di rafforzare e integrare molti dei concetti e delle raccomandazioni espressi nel documento.
- **Un report dettagliato** sugli esiti della consultazione è stato predisposto e pubblicato su Partecipa.

La consultazione sulla piattaforma Partecipa

The screenshot shows the top navigation bar of the Partecipa website. It includes the Partecipa logo, a search bar with the text 'Ricerca', and links for 'Italiano', 'Registrati', and 'Accedi'. Below the navigation bar is a main banner with the title 'Commenta le Linee guida sulla Consultazione' and a sub-header 'Raccolta dei commenti' with the dates '06/12/2019 - 05/03/2020'. A green button labeled 'VISUALIZZA LE FASI' is also visible.

Benvenuto! Questa consultazione raccoglie commenti e proposte sulla bozza di Linee guida.

La raccolta dei contributi ha inizio il 6 dicembre 2019.

Quali sono gli obiettivi della consultazione

La consultazione è uno strumento essenziale di partecipazione, che consente alle amministrazioni di raccogliere il contributo di tutti i soggetti interessati - cittadini, imprese e loro organizzazioni - nell'elaborazione delle decisioni pubbliche.

Per rafforzare il ricorso alle consultazioni e aumentarne la qualità, l'efficacia e la trasparenza, il Dipartimento della funzione pubblica e il Dipartimento per le riforme istituzionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri hanno redatto una prima bozza di Linee guida sulla consultazione, un documento operativo rivolto a tutte le amministrazioni pubbliche che scelgono di svolgere consultazioni per prendere le proprie decisioni e a tutti coloro che scelgono di partecipare a una consultazione promossa da un'amministrazione.

Lo scopo di questa consultazione è di raccogliere commenti e proposte sulla bozza di Linee guida.

LA CONSULTAZIONE

1. COS'È LA CONSULTAZIONE

La consultazione è uno strumento di partecipazione che consente alle amministrazioni di raccogliere il punto di vista di tutti i soggetti interessati - cittadini, imprese e loro organizzazioni - nell'elaborazione di politiche pubbliche.

In particolare, nel processo di consultazione, le amministrazioni pubbliche sollecitano i cittadini a fornire commenti, idee, osservazioni o altri tipi di informazioni allo scopo di arricchire e migliorare la decisione da prendere o il provvedimento da adottare. Una volta acquisiti ed esaminati i contributi, le amministrazioni rendono conto delle osservazioni pervenute e di quelle eventualmente accolte.

La consultazione quindi non si esaurisce in un flusso informativo "a senso unico": consultare significa, infatti, dare vita ad uno scambio comunicativo tra l'amministrazione e i cittadini su una determinata questione o proposta, così da giungere all'adozione partecipata di una decisione.

L'impegno politico di valorizzare il ruolo della partecipazione dei cittadini è un presupposto fondamentale delle attività di consultazione fortemente rimarcato dalle principali raccomandazioni internazionali in materia. La responsabilità decisionale resta, naturalmente, in capo all'amministrazione o all'organo di governo competente, il quale deve, comunque, impegnarsi a valorizzare il ruolo della partecipazione e garantire la massima trasparenza del processo di consultazione e della motivazione delle scelte effettuate, nei confronti dei partecipanti e, più in generale, di tutti i cittadini.

Fatti salvi i casi in cui vige un obbligo normativo di consultare, le amministrazioni, come indicato in dettaglio nel Passo 1, scelgono di ricorrere alla consultazione e pianificano le relative attività tenendo conto del contesto e dei benefici che possono derivare dalla consultazione stessa nonché dei vincoli normativi, politici, organizzativi e dell'urgenza delle decisioni da adottare. Inoltre le attività di consultazione sono pianificate e realizzate

SEGUI

5 COMMENTO

La consultazione sulla piattaforma Partecipa

Impatto dei contributi sul testo finale delle linee guida

Valutazione	Contributi
Contributo accolto	49,40%
Contributo parzialmente accolto	18,07%
Contributo non accolto	10,84%
Contributo che non richiede modifiche al testo	9,64%
Contributo su contenuti già presenti nel testo	9,64%
Contributo non chiaro	2,41%
Totale complessivo	100,00%



Linee Guida: **parte generale e principi**

L'ambito di applicazione

Le linee guida si rivolgono alle «**amministrazioni centrali**» ma sono a disposizione di **tutte le altre amministrazioni, anche regionali e locali**.

Per le consultazioni realizzate **nell'ambito delle procedure di analisi e verifica di impatto della regolamentazione (AIR e VIR)** occorre sempre far riferimento al **Regolamento di cui al D.P.C.M. n. 169/2017** e alle indicazioni contenute nella apposita **Guida metodologica**.

La struttura

1. La **prima parte, di carattere generale**: chiarisce che cos'è la consultazione e quali sono i benefici ad essa associati; individua i casi in cui è utile consultare e indica quali sono i soggetti da coinvolgere; individua i principi fondamentali cui le amministrazioni devono attenersi nello svolgimento delle consultazioni.
2. La **seconda parte, di taglio operativo**, rappresenta una **guida «passo passo»** rivolta al personale delle pubbliche amministrazioni.

Un focus specifico è dedicato al tema della **protezione dei dati personali** dei partecipanti alle consultazioni.

Ciascuno step operativo è accompagnato da una **checklist** utile a verificare il rispetto delle indicazioni delle linee guida.

In appendice è fornita una rassegna delle principali **normative di settore** che prevedono procedure di partecipazione e consultazione.

Linee Guida: parte generale

Perché è importante consultare

- Per raccogliere **informazioni ed elementi conoscitivi**.
- Per migliorare la **qualità delle decisioni**.
- Per **verificare gli effetti** delle decisioni già prese.
- Per rendere **trasparenti** le decisioni.

Quando consultare

I soggetti interessati devono essere coinvolti in tutte le fasi del processo decisionale:

- Definizione delle priorità di intervento e selezione delle questioni su cui intervenire.
- Elaborazione e formulazione del contenuto della decisione.
- Implementazione, monitoraggio e verifica dell'efficacia della decisione.

Linee Guida: parte generale

Chi coinvolgere

- Occorre fornire **a tutti i soggetti interessati** l'opportunità di partecipare (destinatari diretti e indiretti di una decisione)
 - Enfasi sulla necessità di **individuare correttamente i soggetti da consultare**, con particolare attenzione a quelli «sotto rappresentati»
- Deve essere sempre assicurata la **massima trasparenza**, anche qualora l'amministrazione decida di ricorrere alla consultazione «mirata»

I principi

- 1. Inclusione e accessibilità**
- 2. Efficacia e tempestività**
- 3. Trasparenza e riscontro sui risultati**