

# ITALIA



# OPEN GOV

## La fruizione del portale e la soddisfazione degli utenti

I risultati dell'indagine di customer e i prossimi passi

---

13/04/2023



#opengovitaly  
open.gov.it

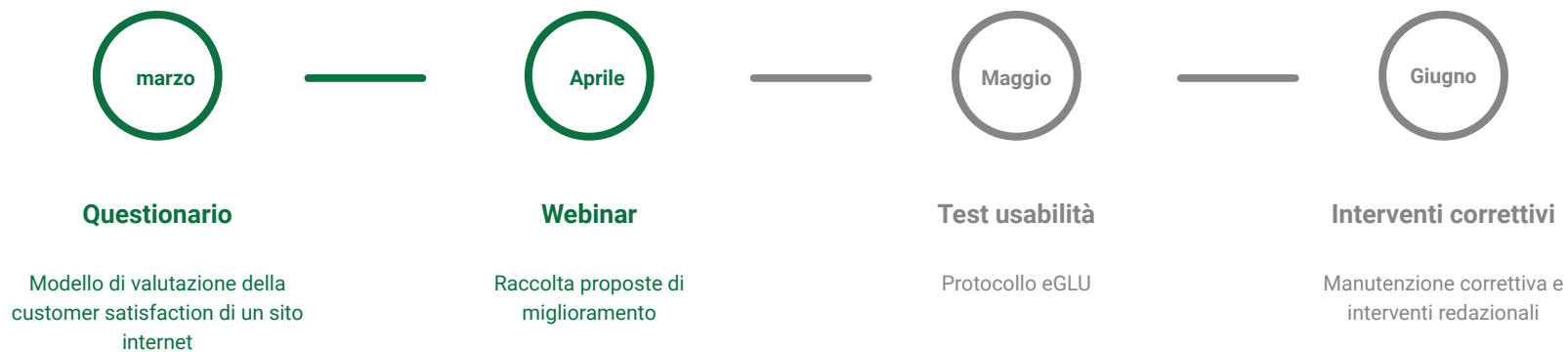
# L'indagine



L'indagine, strutturata in due fasi, consente di:

- valutare il livello di soddisfazione, circa l'adeguatezza del sito come servizio come strumento di enforcement per le politiche di governo aperto in Italia;
- individuare le opportunità di miglioramento.

# I tempi



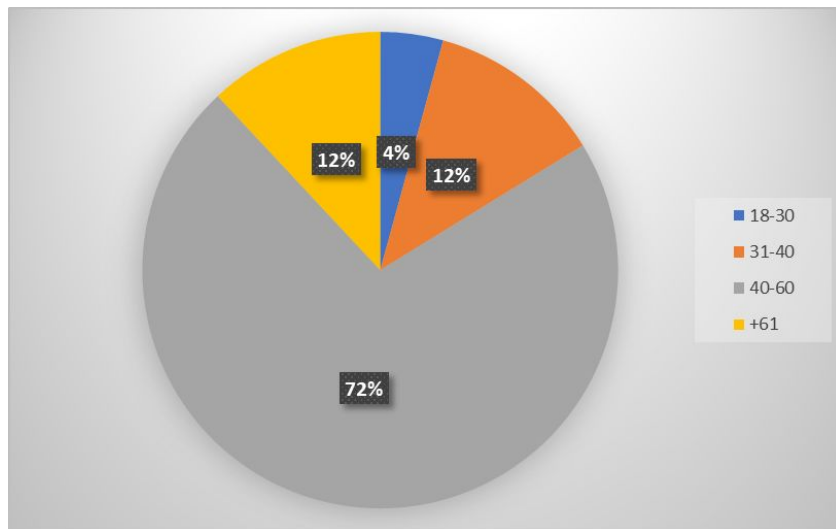
Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA 4.4. Monitoraggio dei servizi

# L'indagine

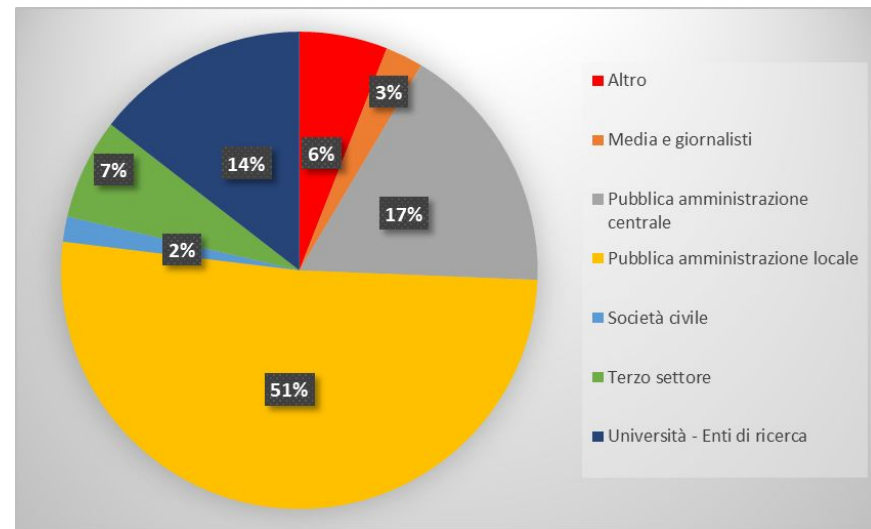
- Realizzata sulla base del modello di valutazione della customer satisfaction dei siti internet realizzato dal Dipartimento della Funzione pubblica
- il questionario è rimasto aperto per un mese (6 febbraio - marzo)
- questionario realizzato attraverso software LimeSurvey
- 117 questionari compilati
- destinatari principali individuati: alla Community OGP Italia, altri soggetti coinvolti direttamente nelle attività del progetto OpenGov, visitatori del sito e del profilo ufficiale Italia Open Gov su Twitter
- domande chiuse e aperte
- domande in scala 0-5

The screenshot displays the official website of Italia Open Gov, part of the Dipartimento della Funzione Pubblica. The page features a header with the Italian flag and 'OPENGOV' logo, navigation menus for 'Governato aperto', 'Partecipa', and 'Monitora', and a search bar. The main content area is titled 'Indagine sul gradimento del sito Italia Open Gov' and includes a sub-headline 'È possibile partecipare fino a lunedì 6 marzo 2023'. Below this, there is a detailed description of the survey's purpose and objectives, followed by a section for 'Fase 1. Questionario online' and 'Fase 2. Evento di presentazione dei risultati'. The page also includes a 'Destinatari' section with buttons for 'Ufficiati civili', 'Enti della Community OGP Italia', 'Organizzatori della comunità online', and 'Pubbliche amministrazioni'. A 'Contenuti correlati' section lists related events like 'Webinar per parlare di strumenti di lavoro per il governo aperto' and 'Webinar per parlare di strumenti di lavoro per il governo aperto'.

# Chi ha partecipato



Fascia d'età



Organizzazione di appartenenza

# I risultati

1

Complessivamente la soddisfazione degli utenti del sito open.gov.it risulta abbastanza elevata

2

viene riconosciuto al sito di avere informazioni costantemente aggiornate e complete, comprese quelle utili a comprendere l'avanzamento del 5 piano d'azione

3

il sito è ritenuto semplice da navigare ma emerge qualche difficoltà nel raggiungere i contenuti in pochi click sebbene l'organizzazione delle pagine sia generalmente considerata come bene organizzata

4

emerge la possibilità di migliorare dati e informazioni pubblicati sul sito perché semplifichino le attività di chi li utilizza

# Suggerimenti

1

Mettere a disposizione più materiali e occasioni per la formazione inserendo eventualmente strumenti di notifica

2

Semplificare il linguaggio eliminando acronimi e riducendo l'uso di termini tecnici per facilitare la diffusione dei concetti alla base del governo aperto

3

Migliorare il collegamento alle piattaforme collegate (ParteciPa)

4

Introdurre maggiori elementi di rappresentazione grafica per la semplificazione dei testi

# ITALIA

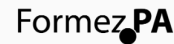


# open GOV

Grazie

---

*La gestione e lo sviluppo del sito open.gov.it è realizzata nell'ambito della Linea 3 del progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" finanziato nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, Asse I - Obiettivo specifico 1.1 "Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici" - Azione 1.1.1*



#opengovitaly  
open.gov.it