



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”**  
CUP J59J16000760006

**Seminario**

***Il Centro di competenza regionale sulla semplificazione***

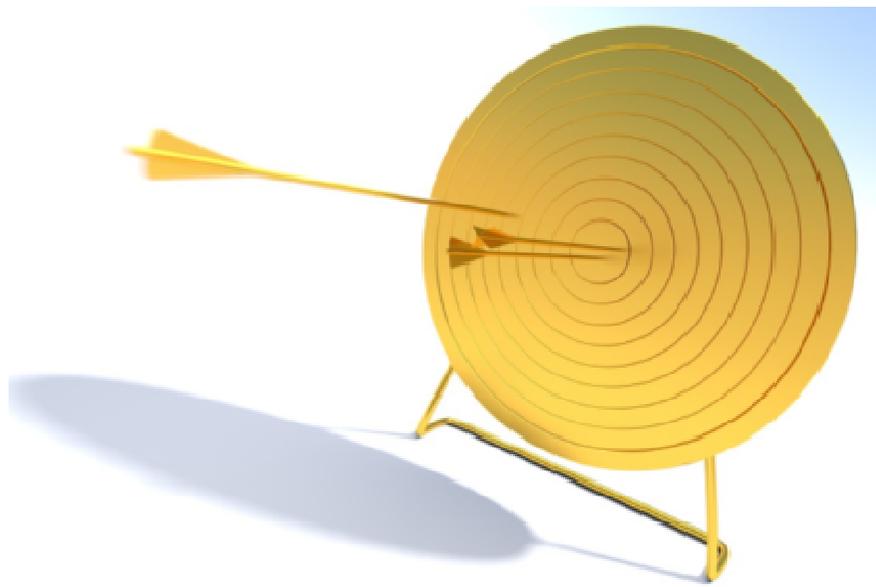
# **L’attuazione delle misure di semplificazione e i Centri di competenza regionali**

**a cura di Francesca Ferrara**

**Campobasso, 6 dicembre 2019**  
**Auditorium “Arturo Giovannitti”, Regione Molise - Palazzo Gil, Via Milano n. 15**

# Programmazione 2014-2020: obiettivi tematici

Il rafforzamento della capacità istituzionale e amministrativa della Pubblica Amministrazione e l'attuazione dell'Agenda Digitale sono due Obiettivi Tematici (OT) - tra gli undici Obiettivi tematici delineati per la crescita dell'Unione europea nel periodo 2014-2020



- ➔ **Obiettivo Tematico 11:** “Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un’amministrazione pubblica efficiente”.
- ➔ **Obiettivo Tematico 2:** “Migliorare l’accesso alle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, nonché l’impiego e la qualità delle medesime”.

# PON Governance e capacità istituzionale FSE - Sviluppo della capacità amministrativa e istituzionale

Il Dipartimento della funzione pubblica (Dfp), Organismo Intermedio del PON Governance, è delegato dall'Autorità di Gestione - Agenzia della Coesione territoriale - alla gestione di interventi per l'implementare la Riforma della PA e la Strategia per la Crescita Digitale nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale - PON Governance.

## Ambiti di competenza:

- ➔ la trasparenza e l'open government
- ➔ la digitalizzazione dei sistemi e dei servizi
- ➔ la riduzione degli oneri regolatori
- ➔ la gestione del personale e della dirigenza
- ➔ il riordino dell'amministrazione statale e locale
- ➔ la prevenzione della corruzione



# La semplificazione nella programmazione 2014-2020

## PON Governance e Capacità istituzionale 2014-2020

### Priorità di investimento dell'obiettivo 11

Investire nella capacità istituzionale e nell'efficienza delle pubbliche amministrazioni e dei servizi pubblici a livello nazionale, regionale e locale nell'ottica delle riforme, di una migliore regolamentazione e di una buona governance

Obiettivo Specifico. «Riduzione degli oneri regolatori»

Azione: Interventi coordinati a livello statale, regionale e locale volti al conseguimento della riduzione dei tempi dei procedimenti e dei costi della regolazione, compresi quelli amministrativi, con particolare riferimento a quelli riconducibili alle iniziative imprenditoriali.

In questo quadro sono previste anche azioni mirate di affiancamento, a livello territoriale, agli sportelli unici per le attività produttive e alle altre amministrazioni coinvolte nella gestione di procedure complesse per le attività di impresa.



# I progetti attivati dal DFP sulla semplificazione all'interno del PON Governance



- ➔ Delivery Unit nazionale
- ➔ Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

# Progetto Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Finalità generale del progetto:



Il rafforzamento della capacità amministrativa necessaria a tutti i livelli di governo sia per realizzare e monitorare le azioni previste (o che saranno incluse) nell'Agenda per la semplificazione 2015-2017, sia per assicurare la concreta attuazione delle riforme introdotte (legge n. 124/2015 e successivi provvedimenti attuativi)

# Le azioni di sistema del progetto di Formez PA

1. Incontri regionali/territoriali
  2. Formazione in presenza (seminari) e a distanza (webinar) personalizzati rispetto a specificità regionali e caratteristiche dei destinatari
  3. reti di esperti e comunità di pratiche nazionali e regionali online
  4. elaborazione sperimentale di modelli Centri di competenza regionali
  5. affiancamento e consulenza alle amministrazioni in presenza e a distanza
  6. monitoraggio e verifica dell'attuazione delle misure di semplificazione
- 
- A Newton's cradle with five spheres is visible in the background. The rightmost sphere is in motion, having just struck the others. A globe icon is positioned to the right of the text, with a line connecting it to the top right corner of the slide.

# Attività di formazione : seminari e webinar

38 webinar

35 seminari

Conferenza di Servizi

SCIA

SUAP e SUE

Modulistica unificata e standardizzata

Commercio

Impresa

Tematiche

Notifica Sanitaria

Edilizia

Digitalizzazione

Spettacoli e trattenimenti pubblici

Ambiente

Semplificazione per imprese certificate

# Attività di formazione : seminari e webinar

## Eventi PA

Il sistema di partecipazione alle attività per la Pubblica Amministrazione

Cerca

[Home](#) [Eventi](#) [I miei eventi](#) [Esci](#) [Profilo utente](#)

**Cruscotto**

- Crea Evento
- Aggiungi iscrizione
- Lista sedi
- Liste email inviti
- Tabella eventi

### [Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione](#)

#### Tutti gli eventi

Risultati 1 - 10 di 99

**26 Novembre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**SUE. L'offerta integrata col SUAP digitale del portale impresainungiorno.gov.it**  
★★★★★  
0 su 5 in 0 valutazioni  
Prosegue con il webinar SUE. L'offerta integrata col SUAP digitale del portale impresainungiorno.gov.it il percorso La gestione telematica del SUAP nel portale nazionale impresainungiorno....

**25 Novembre 2019 - ore 08:30 - Tipo: Workshop**  
**Strumenti di cooperazione tra amministrazioni e tra pubblico e privato**  
★★★★★  
0 su 5 in 0 valutazioni  
FormezPA, nell'ambito del progetto Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione, organizza - in collaborazione con la Provincia di Salerno il patrocinio dell...

**19 Novembre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**Lo sportello digitale del portale nazionale a disposizione dei Comuni italiani**  
★★★★★  
0 su 5 in 0 valutazioni  
Con il webinar Lo sportello digitale del portale nazionale a disposizione dei comuni italiani si apre il ciclo di eventi online La gestione telematica del SUAP nel portale nazionale impresainungiorno...

**18 Novembre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**La digitalizzazione dei servizi: un percorso di consapevolezza sistemica**  
★★★★★  
0 su 5 in 0 valutazioni  
Il webinar La digitalizzazione della pubblica amministrazione: un percorso di consapevolezza sistemica nasce per illustrare la costruzione dell'omonimo percorso formativo, avviato su iniziativa...

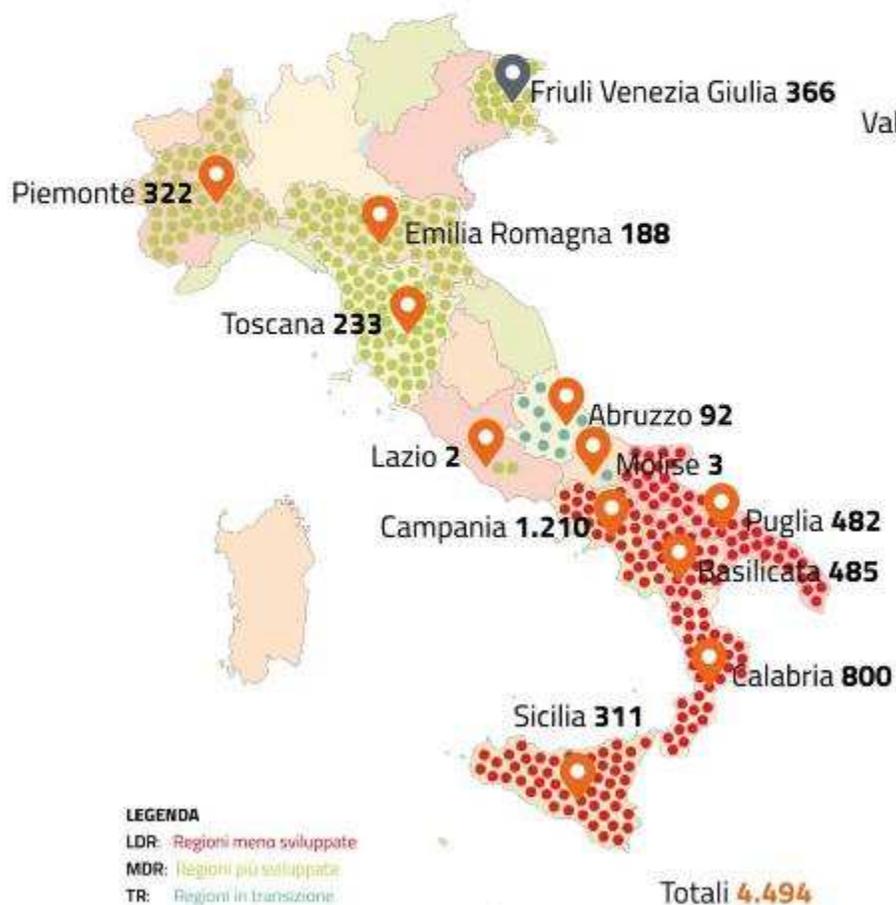
**22 Ottobre 2019 - ore 10:00 - Tipo: Webinar**  
**La Safety e la Security nelle pubbliche manifestazioni all'aperto viste dalla Polizia Locale**  
★★★★★  
4 su 5 in 444 valutazioni  
Con il webinar La Safety e la Security nelle pubbliche manifestazioni all'aperto viste dalla Polizia Locale prosegue...

<http://eventipa.formez.it/progetto-formez-dettaglio-ms/17455>

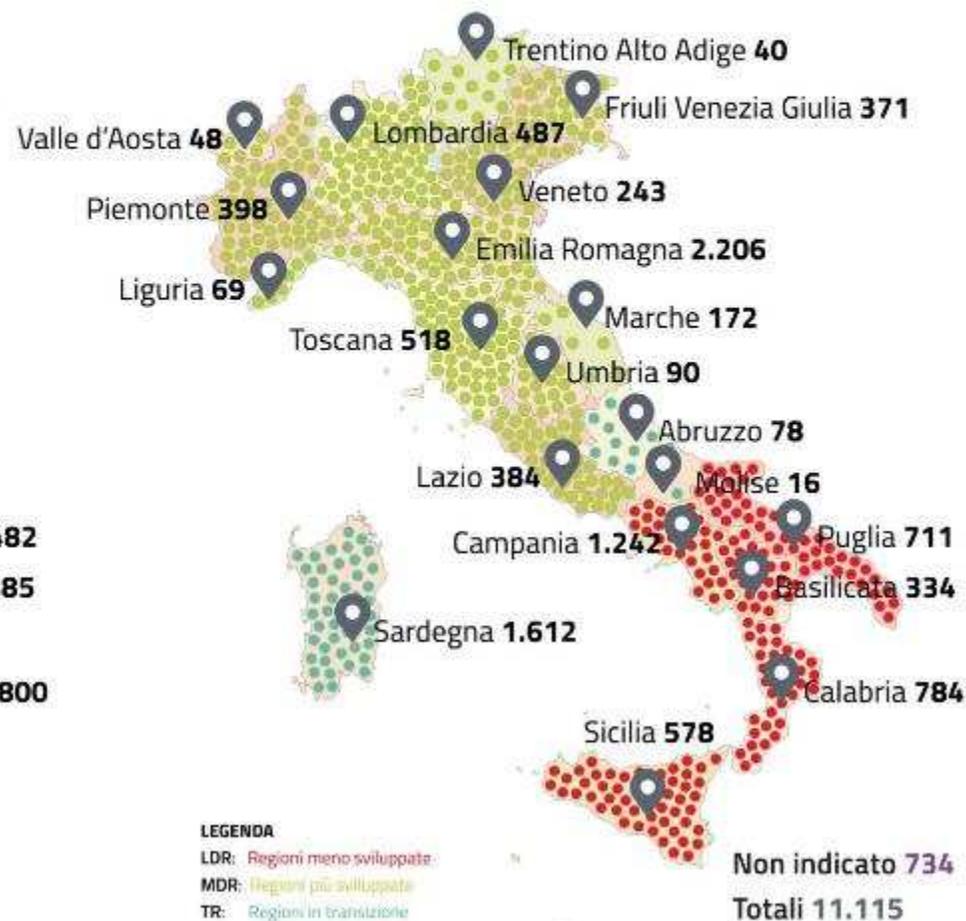
## Supporto all'operatività in materia di semplificazione

Dati al 31/10/2019

### NUMERO DEI PARTECIPANTI AI SEMINARI



### NUMERO DEI PARTECIPANTI AI WEBINAR



# Supporto all'operatività in materia di semplificazione

Dati al 31/10/2019

## NUMERO DEI PARTECIPANTI



## NUMERO DEI PARTECIPANTI AI SEMINARI PER REGIONI



## NUMERO DEI PARTECIPANTI AI SEMINARI PER CATEGORIA DI REGIONE



## NUMERO DEI PARTECIPANTI AI WEBINAR PER CATEGORIA DI REGIONE



## NUMERO DEI PARTECIPANTI AI WEBINAR PER REGIONI



LEGENDA  
LDR: Regioni meno sviluppate  
MDR: Regioni più sviluppate

TR: Regioni in transizione  
NI: Non indicato

# Supporto all'operatività in materia di semplificazione

Dati al 31/10/2019

## ENTI DI APPARTENENZA DEI PARTECIPANTI



\*Ha partecipato una Regione non specificata e il Consiglio Regionale della Calabria

## ENTI DI APPARTENENZA DEI PARTECIPANTI PER REGIONI



**LEGENDA**  
 LDR: Regione meno sviluppata  
 MDR: Regione più sviluppata  
 TR: Regioni in transizione

\*Ha partecipato anche il Consiglio Regionale della Calabria.

NB: per 86 Enti - 4,4% su 1.952 Enti - non è stato possibile individuare la regione di appartenenza. In particolare si tratta di: Regione 1; Comune 8; Altri Enti Pubblici 25; Altro 52

# La Rete Italiasemplice



## La Rete dei semplificatori

pubblicato il 17/10/2017 - 11:54 da [Ufficio Semplicizzazione DFP](#)

La piattaforma è nata nel quadro dell'Agenda per la semplificazione, in collaborazione con le Regioni e autonomie locali; ha la finalità di sostenere, valorizzare e mettere in rete chi lavora e opera per semplificare i rapporti tra la pubblica amministrazione e i cittadini. È una piattaforma per la condivisione delle conoscenze (knowledge sharing), al servizio del personale delle... [Leggi](#)

## Italia Semplice

L'Agenda per la semplificazione ha inaugurato una stagione nuova, che mette al centro l'attuazione e la trasparenza. È un metodo nuovo fondato sulla collaborazione tra tutti i livelli istituzionali; sul controllo del rispetto delle scadenze e degli impegni assunti; su l'ascolto e il coinvolgimento dei cittadini, delle imprese e delle loro associazioni.

Are <http://rete.italiasemplice.gov.it>



Sono presenti [3 Aree di lavoro](#)

[Segnalazioni](#) [Discussioni](#)

[Mariakura Angeletti](#) il 06/11/2019 ha segnalato.

[Eventi di formazione - Novembre](#)

Sono presenti [1 segnalazioni](#)

## Persone



[303 utenti](#) iscritti



Mariakura Angeletti  
PCM - Dip. Funzione Pubblica

## Esperienze a confronto. La semplificazione della Conferenza di Servizi

letto 336 volte • pubblicato il 06/09/2019 - 14:58, in [Rete Italiasemplice](#)

Partirà il 18 settembre un ciclo di 9 webinar tematici organizzati dal Comitato di Pilotaggio OT11-OT2 per facilitare un confronto operativo tra amministrazioni. Il primo webinar è "La semplificazione della Conferenza di Servizi" [Leggi](#)



## La Conferenza unificata approva nuovi moduli per autoscuole e somministrazione di alimenti e bevande

letto 539 volte • pubblicato il 26/07/2019 - 15:54, in [Rete Italiasemplice](#)

La Conferenza Unificata, con l'Accordo del 25 luglio 2019, ha approvato tre nuovi moduli unificati e standardizzati relativi a: [Leggi](#)



Mariakura Angeletti  
PCM - Dip. Funzione Pubblica

## Lo stato dell'arte degli istituti di semplificazione nel procedimento amministrativo - Workshop a ForumPA

letto 1842 volte • pubblicato il 27/09/2019 - 10:24 nel forum [Forum generale](#) in [Rete Italiasemplice](#), [SUAP - Conferenza di servizi](#)

[Leggi](#)

## Approvati nuovi moduli unificati e standardizzati

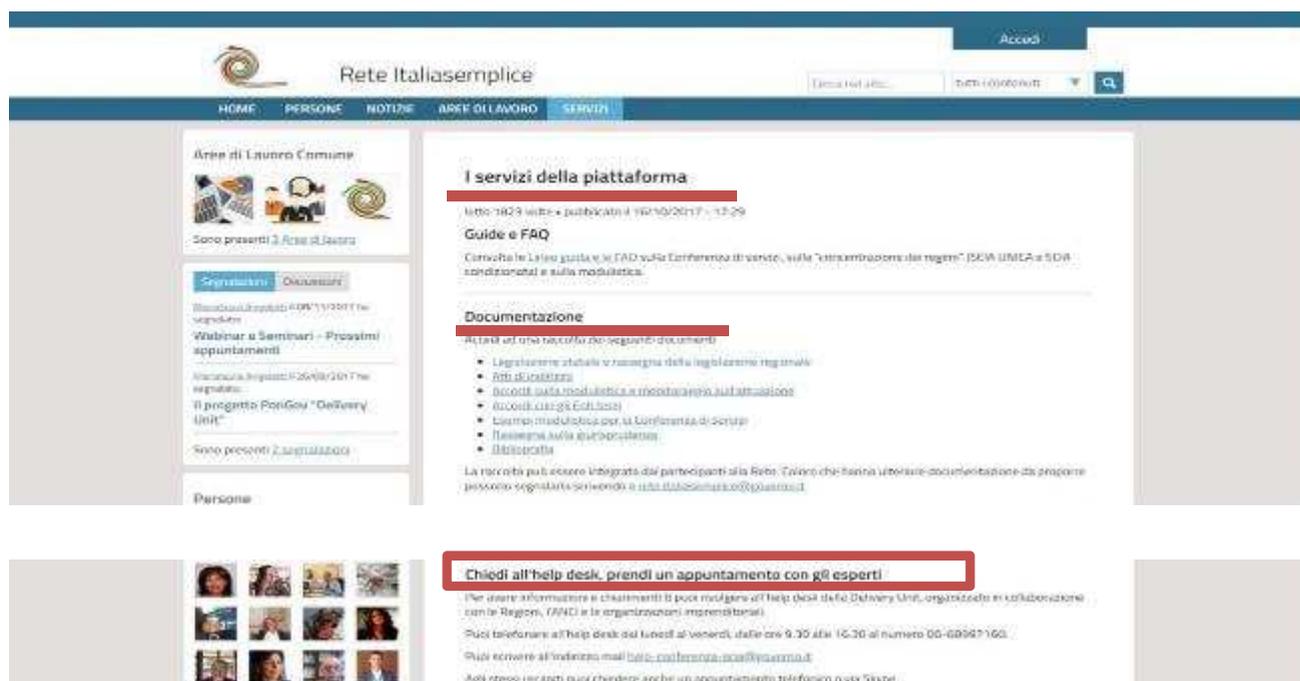
# La Rete Italiasemplice: le aree di lavoro



The screenshot displays the website interface for Rete Italiasemplice. At the top right, there is a dark blue button labeled 'Accedi'. The main header features the logo on the left and the text 'Rete Italiasemplice' in the center. To the right of the header is a search bar with the placeholder 'Cerca nel sito...', a dropdown menu set to 'tutti i contenuti', and a search icon. Below the header is a navigation menu with the items: HOME, PERSONE, NOTIZIE, AREE DI LAVORO, and SERVIZI. The main content area is titled 'Aree di lavoro' with a speech bubble icon. To the right of this title is a search filter section with three dropdown menus: 'Trova l'area di lavoro' (empty), 'Ordina per' (set to 'Le ultime create'), and 'Ordinamento' (set to 'Disc'). Below these are two buttons: 'CERCA' and 'RIPRISTINA'. The main content area contains three articles:

- Modulistica standardizzata e semplificata**  
In quest'Area di lavoro saranno discusse le questioni riguardanti le attività di standardizzazione e semplificazione della modulistica.  
Ultimo contenuto [15/12/2017 - 17:05](#) - **1** contenuti - **14** iscritti
- SUAP - Conferenza di servizi**  
Questa ADL è aperta a tutti e dedicata alla discussione sui temi di interesse generale relativi ai SUAP e alla nuova Conferenza di servizi.  
Ultimo contenuto [27/11/2017 - 10:05](#) - **2** contenuti - **28** iscritti
- Rete Italiasemplice**  
Questa area di lavoro è dedicata a raccogliere idee e proposte sulla Rete, sui suoi servizi e sulle aree tematiche di discussione.  
Ultimo contenuto [26/02/2018 - 15:22](#) - **20** contenuti - **155** iscritti

# La Rete Italiasemplice: i servizi



The screenshot shows the website interface for Rete Italiasemplice. The top navigation bar includes 'HOME', 'PERSONE', 'NOTIZIE', 'AREE DI LAVORO', and 'SERVIZI'. The main content area is divided into several sections:

- Area di Lavoro Comune:** Features a grid of icons and text indicating 'Sono presenti 3 Aree di Lavoro'.
- Segretariato / Occasioni:** Lists events such as 'Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti' and 'Il progetto PorGov "Delivery Unit"'. It also indicates 'Sono presenti 2 segnalazioni'.
- Personale:** A section for staff profiles.
- I servizi della piattaforma:** A section with sub-sections: 'Guide e FAQ' (with a date '16/10/2017 - 17:29'), 'Documentazione' (listing various legal and administrative documents), and a note about document registration.
- Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti:** A section highlighted with a red box, providing contact information for the Delivery Unit help desk, including phone numbers and email addresses.

## Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere all'help desk della Delivery Unit, organizzato in collaborazione con le Regioni, l'ANCI e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.30 al numero 06-68997160.

Puoi scrivere all'indirizzo mail [help-conferenza-scia@governo.it](mailto:help-conferenza-scia@governo.it)

Agli stessi recapiti puoi chiedere anche un appuntamento telefonico o via Skype.

# I centri di competenza regionali per la semplificazione

Il progetto fornisce supporto alle amministrazioni regionali per la costituzione di Centri di competenza regionali per la semplificazione (nei quali operano esperti delle amministrazioni ed esperti del progetto).



I Centri di competenza erogano assistenza e affiancamento in presenza e a distanza alle amministrazioni per:

- ➔ La risoluzione di problematiche attuative delle misure di semplificazione
- ➔ La gestione di procedure complesse

# Cos'è un centro di competenza

una modalità organizzativa e funzionale di creazione, sviluppo e trasferimento della conoscenza

una “versione aggiornata” delle più note “comunità di pratica” di “apprendimento” e “professionali” sulla base degli studi di *knowledge management*



Modello esplicativo del processo di generazione e sviluppo della conoscenza

# L'attenzione dei centri di competenza

Nel 2016 il Governo ha presentato il piano nazionale del governo «Industria 4.0» che, tra gli altri aspetti, individua i centri di competenza quali punti di snodo indispensabili a trasferire verso il sistema delle imprese le conoscenze sulle nuove tecnologie digitali

---

Centri di competenza su tematiche:

- ➔ ambientali
- ➔ tecnologie
- ➔ studi umanistici



# I centri di competenza e la Pubblica amministrazione

Cresce la consapevolezza che la valorizzazione di “luoghi di scambio della conoscenza” risulti fondamentale per:



- ➔ sostenere i processi decisionali e gestionali.
- ➔ garantire l'estensione, la diversificazione e il miglioramento della qualità dell'azione amministrativa e dell'offerta dei servizi resi
- ➔ riconoscere il patrimonio intellettuale in possesso delle stesse amministrazioni pubbliche
- ➔ garantirne l'organizzazione e la circolazione sia all'interno della stessa amministrazione che tra amministrazioni diverse

# Perché un centro di competenza regionale per la semplificazione

accompagnare le riforme con adeguate misure di sensibilizzazione, affiancamento, supporto e formazione, di diffusione di strumenti operativi è essenziale per il conseguimento dei risultati attesi

superare le criticità riscontrate nello sviluppo delle azioni di semplificazione dei procedimenti amministrativi per l'insufficiente attenzione all'implementazione degli interventi adottati

aumentare la "massa critica" di competenze e risorse professionali che, nelle diverse amministrazioni di appartenenza, sono in grado di comprendere e far attecchire le misure introdotte

# Il processo di costituzione e attivazione dei centri di competenza

L'attivazione dei centri di competenza è un processo complesso in quanto prevede:



➔ un attivo coinvolgimento di diverse strutture e uffici delle amministrazioni regionali

➔ un commitment politico

➔ il processo di progettazione e attivazione del centro di competenza varia da regione a regione, dipendendo sia dal contesto amministrativo e normativo regionale, sia dalle condizioni di partenza dell'amministrazione in tema di semplificazione

➔ spesso sono necessarie riprogettazioni e riprogrammazione delle attività anche perché risentono di cambiamenti politici e organizzativi della regione.

# Centri di competenza territoriali per la semplificazione

Le azioni previste dal progetto:

- ➔ sperimentazione di Centri di competenza regionali da realizzarsi attraverso l'erogazione di attività di supporto nella fase di start-up del Centro, in quella di progettazione delle sue attività e in quella di realizzazione delle stesse
- ➔ messa a punto, sulla base delle sperimentazioni realizzate, di uno o più modelli prototipali di Centri di competenza regionali per la semplificazione.
- ➔ diffusione dei modelli di Centri di competenza anche attraverso il trasferimento di buone pratiche definite nell'ambito della sperimentazione prototipale
- ➔ messa in rete dei diversi Centri di competenza per la semplificazione

# I centri di competenza attivati

A seguito della promozione del progetto, le Regioni che per prime si sono attivate per partecipare alla sperimentazione di modelli di Centri di competenza sono state

Friuli-Venezia Giulia



Sicilia



Calabria



Campania



Molise



Sardegna



# Centri di competenza e programmazione comunitaria

I centri di competenza si sono rivelati strumenti particolarmente efficace per sviluppare la capacità amministrativa delle amministrazioni e riconosciuto in ambito di programmazione



Il centro di competenza regionale per la semplificazione è inserito

- ➔ nel Piano di rafforzamento amministrativo (PRA) della Regione Friuli-Venezia Giulia e della Regione Siciliana
- ➔ nel Piano strategico regionale della Calabria, Campania e Sicilia come strumento di semplificazione amministrativa dell'area ZES - Zone economiche speciali.



# Il modello centro di competenza

Analisi in profondità dei centri di competenza costituiti finalizzata a:

- ➔ far emergere i diversi modelli di centri di competenza in fase di sperimentazione
- ➔ mettere in rete i diversi centri di competenza.

report “I Centri regionali di competenza per la semplificazione: elementi per un «modello» di successo e per la costruzione di una rete”

# Gli elementi del modello centro di competenza

## Istituzionali:

- ➔ le condizioni di contesto all'interno delle quale il Centro ha trovato sviluppo
- ➔ Il suo livello di formalizzazione istituzionale
- ➔ Il rapporto con l'amministrazione regionale di appartenenza



## Organizzativi:

- ➔ Chi opera all'interno del Centro, in termini di risorse professionali in esso operanti
- ➔ Come opera il Centro modalità attraverso le quali il Centro opera, assume decisioni e organizza la propria attività.

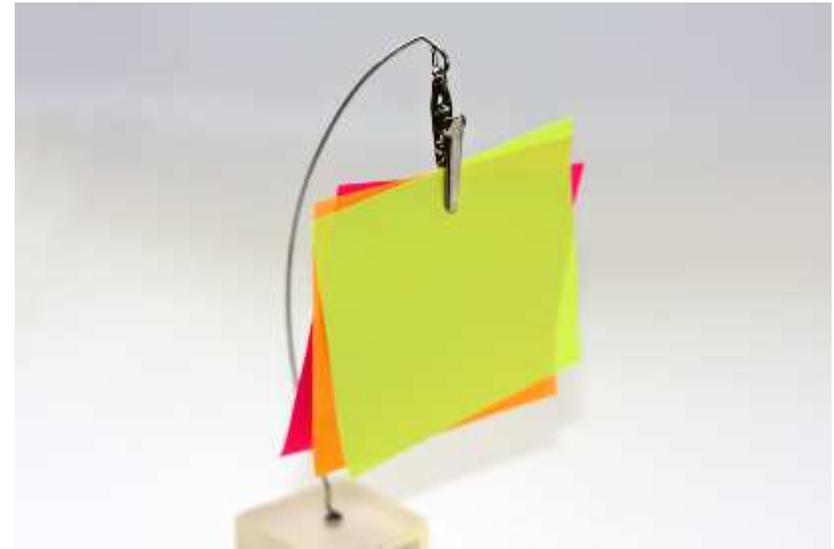
## Funzionali – le attività per:

- ➔ Il rafforzamento della capacità amministrativa
- ➔ La promozione di misure di semplificazione
- ➔ La diffusione e il "riuso".

# Le attività caratterizzanti il modello

## Il rafforzamento della capacità amministrativa

- ➔ *formazione a soggetti pubblici e privati , learning by doing*, differenziata e on demand, rilevazione dei fabbisogni e delle criticità
- ➔ *affiancamento operativo* in loco e su misura, e attraverso reti e comunità di pratiche



La promozione di misure di semplificazione; manuali, linee guida, regolamenti, proposte di legge

La diffusione e il “riuso” di soluzioni di tipo tecnologico, organizzativo, operativo-gestionale funzionali all’attuazione degli interventi di semplificazione: incontri, focus group, seminari, laboratori etc. finalizzati a far descrivere, alle amministrazioni portatrici di buone pratiche, le soluzioni da loro individuate e adottate.

# Uso e riuso del modello centro di competenza

- ➔ Per supportare l'attuazione a livello territoriale di interventi e politiche (non solo di semplificazione)
- ➔ Per attuare le azioni di sistema dei progetti comunitari (PON) a livello territoriale
- ➔ Per supportare le misure di semplificazione previste per le aree ZES

Calabria, Campania e Sicilia, hanno già individuato nel Centro regionale di competenza per la semplificazione lo strumento per la realizzazione del percorso di semplificazione nelle aree ZES. L'esperienza dallo stesso maturata va "riusata" per uniformare la gestione procedimentale delle misure di semplificazione nelle aree ZES e per erogare servizi di formazione, consulenza e affiancamento alle amministrazioni e ai soggetti privati coinvolti nelle aree ZES.

# Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Riferimenti:

## RESPONSABILE PROGETTO



Francesca Ferrara



0684892405 - 04



[ponsemplificazione@formez.it](mailto:ponsemplificazione@formez.it)

[fferrara@formez.it](mailto:fferrara@formez.it)