



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la
transizione digitale della PA nell'ambito del progetto
«Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

Webinar 2. Dialogare correttamente con le tecnologie assistive

L'accessibilità digitale, gli errori comuni e
l'importanza delle informazioni semantiche

16/03/2022

Roberto Scano - AGID



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

Creare collegamenti chiari e comprensibili

Roberto Scano | AGID

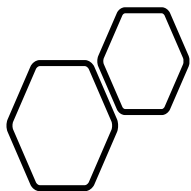
Le WCAG 2.1 e i Criteri di Successo

- Per eseguire le analisi di accessibilità è necessario verificare il rispetto dei i criteri di successo di livello A e AA definiti dalle WCAG 2.1.
- Le verifiche delle WCAG possono essere effettuate in modalità automatizzata, manuale, o con un «mix», a seconda del criterio di successo da verificare.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

W3C Recommendation 05 June 2018

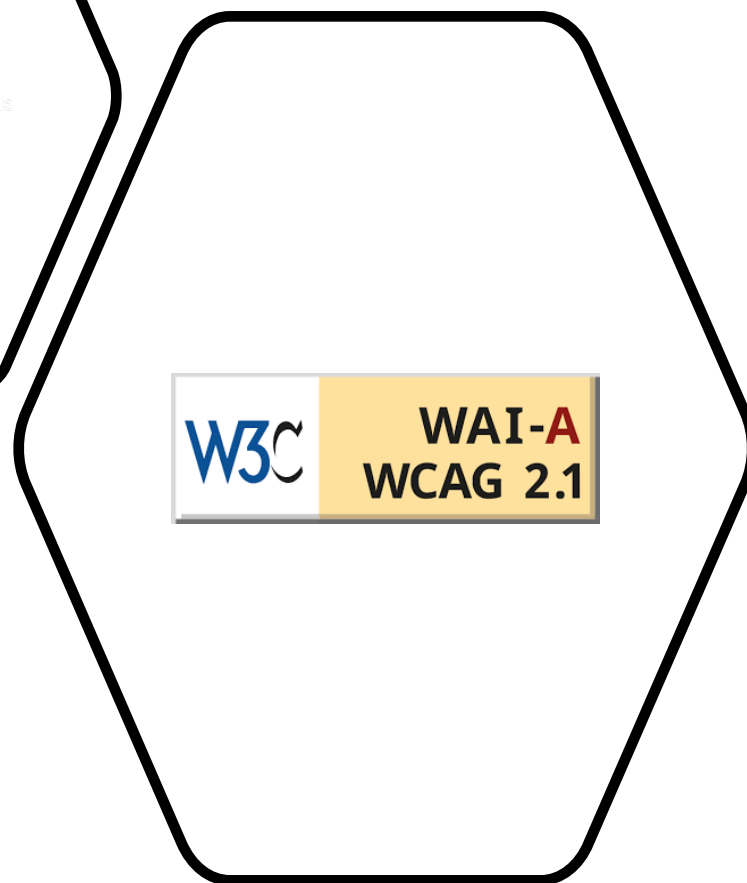
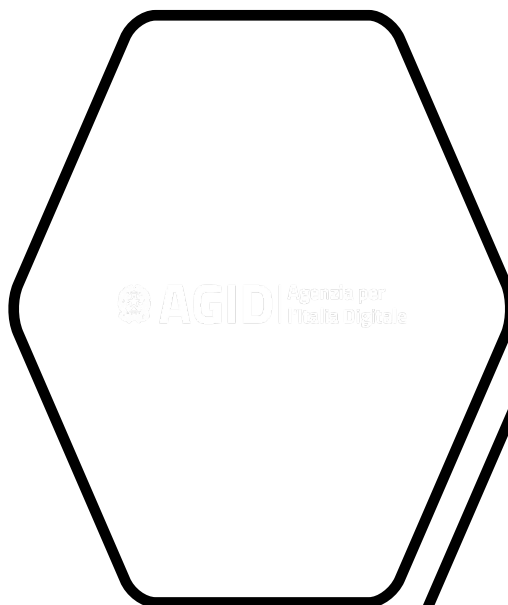




2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)

Lo **scopo di ogni collegamento** può essere determinato dal solo testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente, salvo il caso in cui lo scopo del collegamento potrebbe risultare ambiguo per la gli utenti in generale.

- *scopo del collegamento*: natura del risultato ottenuto attivando un collegamento ipertestuale.



2.4.4 - Motivazione

Lo scopo di questo criterio di successo è di garantire all'utente di poter comprendere la destinazione di un collegamento già dal testo del collegamento stesso.

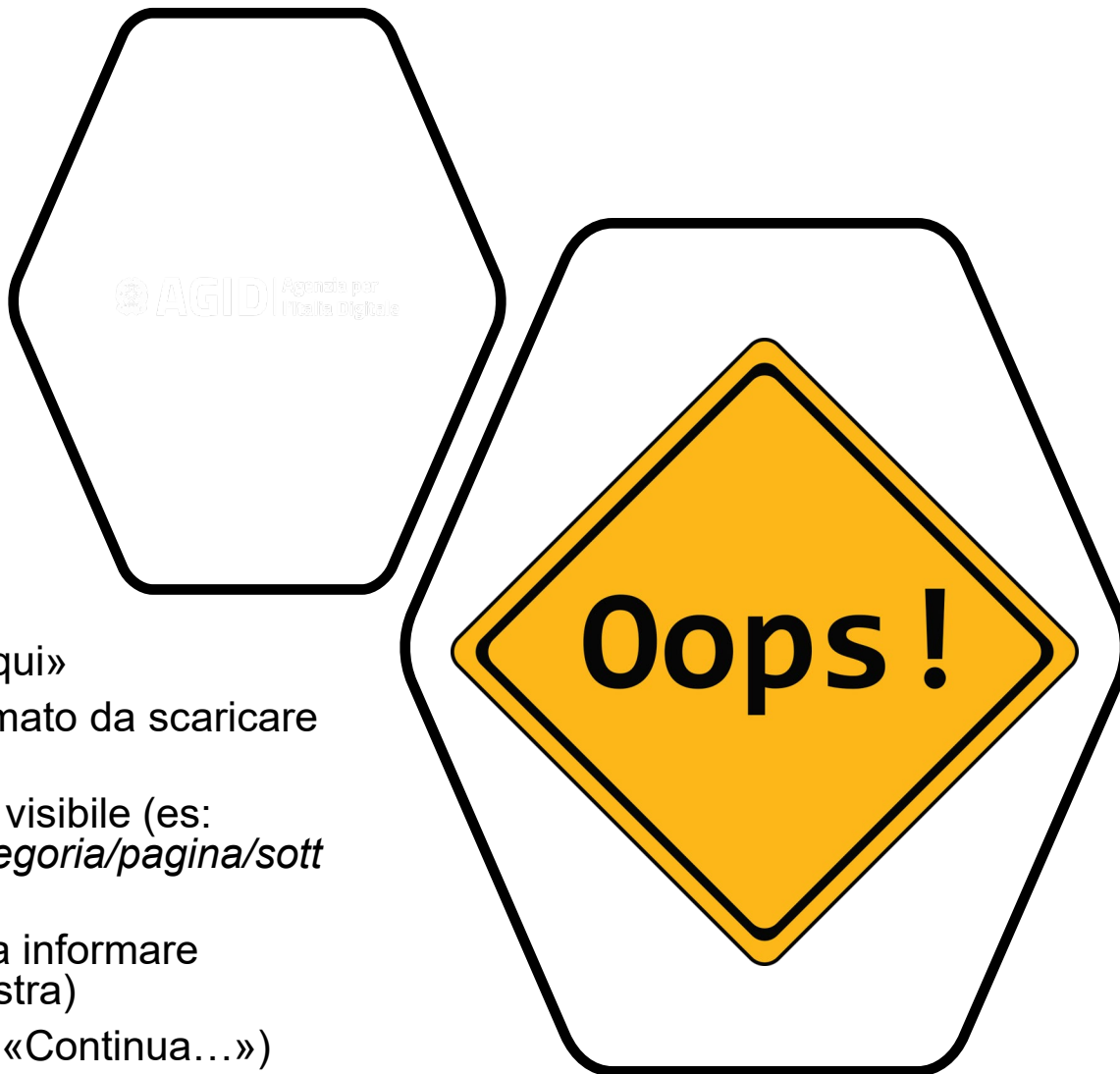
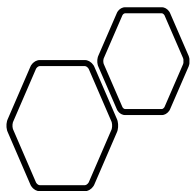
Esempio:

Un negozio on-line di libri consente, successivamente all'acquisto, di poter scaricare l'opera. L'utente ha a disposizione diversi collegamenti a seconda del formato (PDF, HTML, ecc.). Ogni collegamento contiene informazione sul formato.

The screenshot shows the CoalDrake's website interface. At the top, the logo reads "coaldrake's ...for the sheer love of BOOKS". A navigation bar includes links for "browse books", "author events", "bookclubs", "schools", "readers club", "about us", "contact us", and "home". A search bar is present with "Quick Search: Enter Keywords..." and buttons for "search" and "advanced search". A shopping cart icon and "checkout" button are also visible. A promotional banner at the top right states "buy 2 or more books online and get 10% OFF".

The main content area features the product page for "Plague Of Doves" by Louise Erdrich. The book cover is displayed on the left. To the right, the author's name "Author: Erdrich Louise" and format "Format: B" are listed. The category is "Fiction - Paperback" and the ISBN is "0-00-727076-3". The price is "RRP: \$24.99" with an "Add to Basket" button. A note indicates "This item will ship within 48 hours". A detailed description follows, starting with "Pluto, North Dakota, is a town on the verge of extinction. Its unsavory origins - which lie in white greed - contain the seeds of its demise. Here, everybody is connected - by love or friendship, by blood, and, most importantly, by the burden of a shared history. Evelina Harp, a witty, ambitious young girl, part Ojibwe, part white, is growing up on the reservation. She is prone to falling hopelessly in love, most notably with her cousin, Corwin Peace, a misfit with a late-discovered talent for music, and then with her teacher, Sister Maria Anita Buckendorf, a godzilla-like nun whose frank acceptance of herself is irresistible. Mooshum, Evelina's grandfather, is a seductive storyteller, a repository of family and tribal history; listening enraptured to his tales Evelina learns of a horrific crime that has marked both Ojibwe and whites, whose fates have been inextricably bound ever since. Nobody understands the weight of that crime better than Judge Antoine Bazil Coultz, a half breed from Pluto, who also suffers from pains in the love department; as a judge on the reservation, he keeps watch over its inhabitants and recounts their lives with compassion and rare insight. In distinct and winning voices, Evelina and Judge Coultz unravel the intertwining stories of their families, their friends, and their lovers, the descendants of both the perpetrators and victims of the historic crime. Louise Erdrich's characteristically graceful prose and sense of the comic and the tragic sweep rea..."

On the right side of the page, there is a "New Releases" section. It features three book covers with brief descriptions: "How The Soldier Repairs The Gramophone", "Bitter Chocolate Investigating The Dark Side Of The World's Most Seductive Sweet", and "I Dream Of Manda".



2.4.4 Cosa evitare

- collegamenti alla parola «qui»
- collegamenti limitati al formato da scaricare (es: PDF, DOC)
- collegamenti con indirizzo visibile (es: <http://www.nomesito.it/categoria/pagina/sottopagina.html>)
- collegamenti esterni senza informare l'utente (es. su nuova finestra)
- collegamenti ambigui (es: «Continua...»)

2.4.4 – Collegamenti alla parola «qui»

Il problema

- Gli utenti che utilizzano tecnologie assistive sono in grado di navigare in diverse modalità, tra cui tramite elenco dei collegamenti.
- L'uso della parola «qui» o «clicca qui» per identificare un collegamento ipertestuale non garantisce una comprensione del collegamento da parte di utenti con tecnologie assistive o con difficoltà cognitive.

La soluzione

- Creare collegamenti ipertestuali per blocchi di parole.
Esempio:
«Scarica il manuale», «Scarica la determina n. ...».



2.4.4 – collegamenti limitati al formato da scaricare

Il problema

- I sistemi di pubblicazione contenuti spesso generano elenchi di documenti da scaricare.
- Per agevolare l'utente, vengono presentate delle icone con dei collegamenti ma non contengono alcuna informazione specifica sul link di destinazione, rendendo tutti i link «anonimi».

La soluzione

- Aggiungere informazioni al collegamento.

Esempio:

utilizzare attributo «title» per fornire maggiori informazioni, come il riferimento del documento (n. atto, ecc.).



2.4.4 – collegamenti con indirizzo visibile

Il problema

- I lettori di schermo leggono tutte le informazioni del collegamento. Utilizzando questa modalità di visualizzazione, vi è una ripetizione di lettura della medesima informazione (testo del collegamento e destinazione).
- Utilizzare link estesi crea discontinuità nell'impaginazione dei contenuti e quindi possibili problemi di leggibilità.

La soluzione

- Creare link chiari e comprensibili.



2.4.4 – collegamenti ambigui

Il problema

- A scopo di impaginazione e/o per l'uso di sistemi di pubblicazione, sono presenti collegamenti con medesimo titolo (es: leggi di più, approfondisci, continua...) ma che hanno destinazioni differenti.
- Tale ambiguità rende non riconoscibili tali collegamenti da parte dei sistemi di lettura dello schermo.

La soluzione

- Utilizzare attributi come title per fornire ulteriori informazioni.
- Utilizzare testi nascosti ma visibili alle tecnologie assistive (es: aria-label).

Leggi di più →

2.4.4 – collegamenti esterni senza informare l'utente

Il problema

- L'apertura di collegamenti esterni al sito o addirittura di nuove finestre è una delle azioni più disorientanti per gli utenti con disabilità, in particolare persone non vedenti, persone con difficoltà motorie o persone con difficoltà cognitive.

La soluzione

- Evitare ove possibile l'uso di attributo target=«_blank» e nel caso sia «necessario», informare adeguatamente l'utente.
- Utilizzare l'attributo «title» per fornire indicazioni agli utenti sulla destinazione del collegamento esterno.

