

OPENGOVWEEK
27-31 maggio 2024

ITALIA
 open.gov

Competenze digitali: strategie per rafforzare l'inclusione

Sandra Troia - Stati Generali dell'Innovazione

#opengovitaly
#OpenGovWeek
open.gov.it

Introduzione

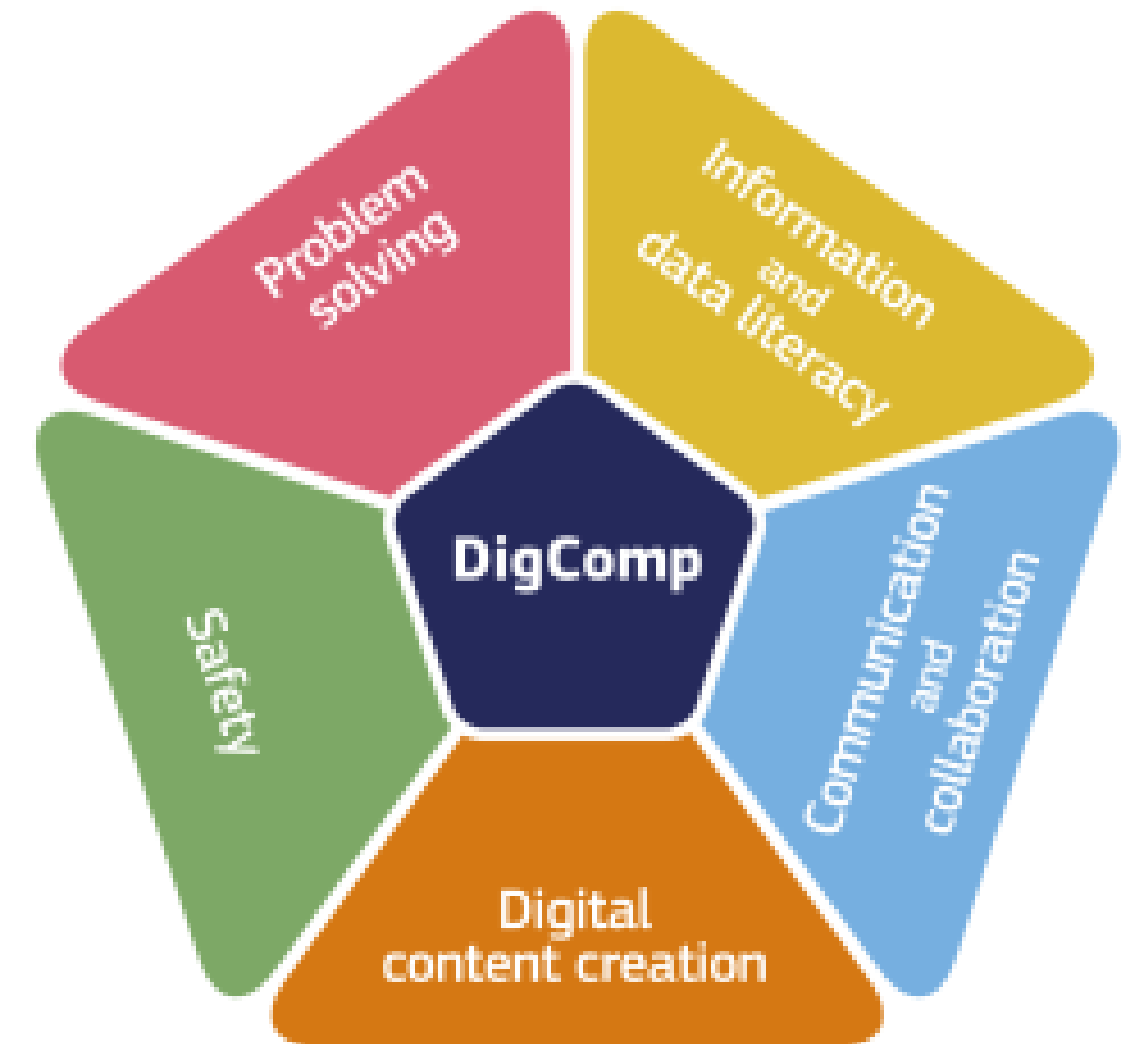
Garantire l'inclusione dei cittadini attraverso l'innalzamento delle competenze digitali

Per realizzare l'Open Government è cruciale innalzare il livello delle competenze digitali dei cittadini.

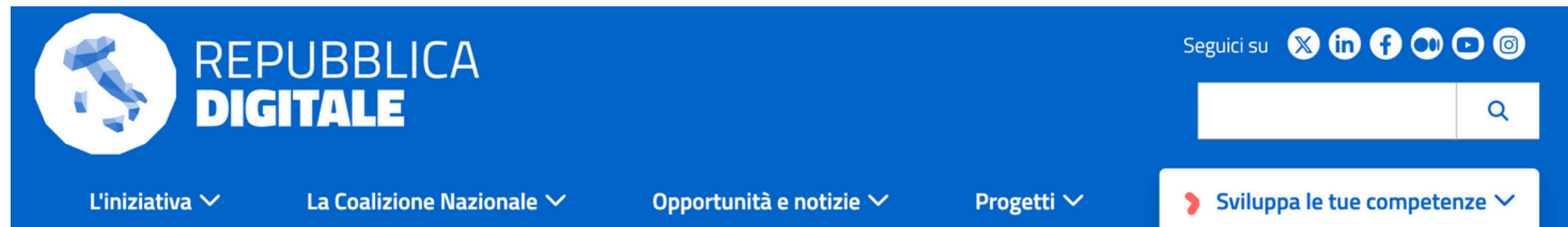


Introduzione

Le competenze delineate nel quadro DigComp 2.2 sono fondamentali per garantire trasparenza, partecipazione e collaborazione, rendendo la governance più responsabile e inclusiva.



DigComp 2.2



Ti trovi in: [Home](#) / [Opportunità e notizie](#) / [Notizie](#) / [Da oggi il DigComp 2.2 parla italiano](#)

Da oggi il DigComp 2.2 parla italiano

📅 16 dicembre 2022

🇮🇹 COALIZIONE NAZIONALE



Esempi d'uso

Trasparenza Un cittadino utilizza le competenze di navigazione e valutazione per accedere ai bilanci pubblici online e analizzare la spesa governativa, promuovendo responsabilità e trasparenza.

Collaborazione Un'associazione di cittadini collabora con enti locali tramite una piattaforma digitale per sviluppare soluzioni condivise per la gestione dei rifiuti urbani.

Partecipazione Un gruppo di cittadini utilizza piattaforme digitali per partecipare a una consultazione pubblica su un nuovo progetto urbano, fornendo feedback e suggerimenti in tempo reale.

Competenze Digitali per la Trasparenza

La trasparenza implica rendere le informazioni pubbliche **accessibili e comprensibili**, promuovendo la responsabilità delle istituzioni e riducendo la corruzione.

Digcomp - Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali:

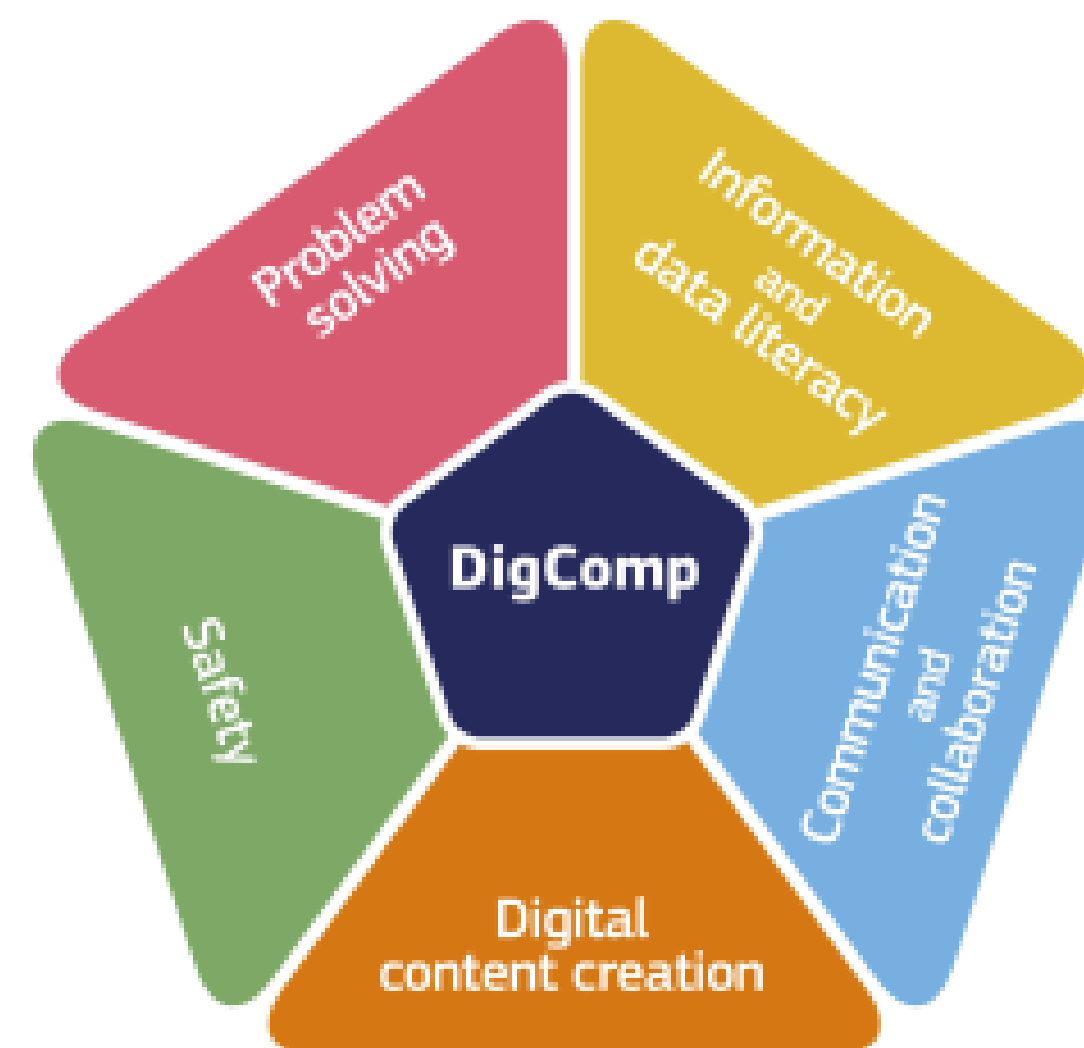
- I cittadini devono essere in grado di trovare e accedere alle informazioni pubbliche digitali. Questa competenza permette di esplorare dati governativi, rapporti e risorse online.



Competenze Digitali per la Trasparenza

DigComp - Valutare dati, informazioni e contenuti digitali:

La capacità di **analizzare criticamente** dati, informazioni, contenuti digitali è essenziale per distinguere tra informazioni affidabili e fuorvianti, garantendo una comprensione accurata delle informazioni pubbliche.



Competenze Digitali per la Collaborazione

La collaborazione prevede la co-creazione di soluzioni tra governo, cittadini, imprese, organizzazioni non governative e altre entità, migliorando l'efficacia delle politiche e dei servizi pubblici.

DigComp - Collaborare attraverso le tecnologie digitali: I cittadini devono essere in grado di lavorare insieme ad altri utilizzando **piattaforme digitali per sviluppare soluzioni condivise a problemi pubblici.** Questa competenza include il lavoro di squadra e la **gestione di progetti collaborativi online.**



Competenze Digitali per la Collaborazione

DigComp - Sviluppare contenuti digitali: La capacità di creare documenti, presentazioni e altri contenuti digitali permette ai cittadini di contribuire significativamente alle discussioni pubbliche e alle proposte di politiche.

DigComp - Programmazione: Conoscenze di base di programmazione possono aiutare i cittadini a sviluppare e migliorare strumenti digitali per la partecipazione civica e la trasparenza.



Competenze Digitali per la Partecipazione

La partecipazione implica il coinvolgimento attivo dei cittadini nel processo decisionale tramite consultazioni pubbliche, sondaggi e piattaforme digitali.

DigComp - Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali: I cittadini devono saper utilizzare strumenti digitali per partecipare a discussioni pubbliche e consultazioni, facilitando il coinvolgimento civico online.



Competenze Digitali per la Partecipazione

Logo of the Dipartimento per gli Affari Europei | Dipartimento per gli Affari Europei | Cerca... | Ministro | Dipartimento | Comunicazione | Attività | Normativa | Istituzioni Europee

Attività > Iniziativa dei Cittadini Europei

Iniziativa dei Cittadini Europei

L'**Iniziativa dei Cittadini Europei** (ICE) è un importante strumento di democrazia partecipativa a disposizione dei cittadini europei per avere più voce in capitolo nella definizione delle politiche dell'UE che incidono sulla loro vita. L'ICE permette ai cittadini di tutta l'UE di mobilitarsi intorno a questioni di interesse comune, favorire il dibattito e avviare riforme proponendo modifiche legislative concrete.

Introdotta dal [Trattato di Lisbona](#) del 2009, l'ICE consente a un milione di cittadini provenienti da un quarto degli Stati membri dell'UE di chiedere alla Commissione di **presentare una proposta legislativa** in un settore di sua competenza. Maggiori informazioni sulle tappe per la presentazione di una iniziativa sono disponibili sul [sito della Commissione europea](#).

Il Dipartimento per gli Affari Europei è il **punto di contatto nazionale** per l'Iniziativa dei Cittadini Europei.

Condividi

Iniziativa dei Cittadini Europei

- Come funziona
- Punto di contatto nazionale
- Ultime notizie sulle Iniziative
- Strumenti didattici per le scuole: "La democrazia dell'UE in azione: di' la tua con l'iniziativa dei cittadini europei"
- #ICE10anni



Come funziona

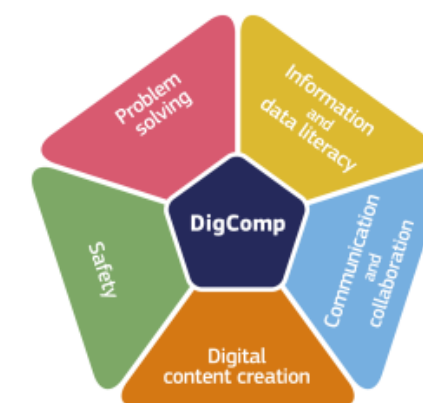
Punto di contatto nazionale

Ultime notizie sulle Iniziative

Competenze Digitali per la Partecipazione

DigComp - Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali: L'abilità di utilizzare servizi digitali pubblici e privati per partecipare attivamente alla vita civica è cruciale.

Questa competenza include la capacità di trovare e utilizzare opportunità di self-empowerment e cittadinanza partecipativa.



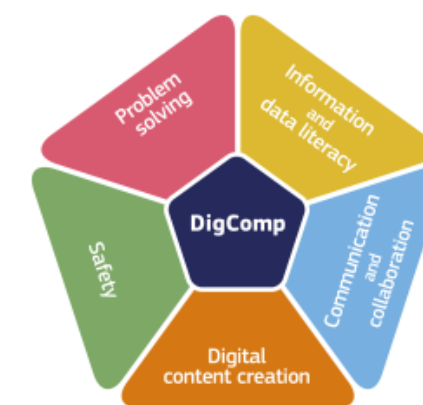
La pagina web mostra il titolo "L'Educazione Civica" con il sottotitolo "Un percorso per formare cittadini responsabili". Il testo principale spiega che da settembre 2020 l'Educazione Civica è una disciplina trasversale che interessa tutti i gradi scolastici, a partire dalla scuola dell'infanzia fino alla scuola secondaria di II grado. L'insegnamento ruota intorno a tre nuclei tematici principali:

- 1 COSTITUZIONE**, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà
- 2 SVILUPPO SOSTENIBILE**, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio
- 3 CITTADINANZA DIGITALE**

Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

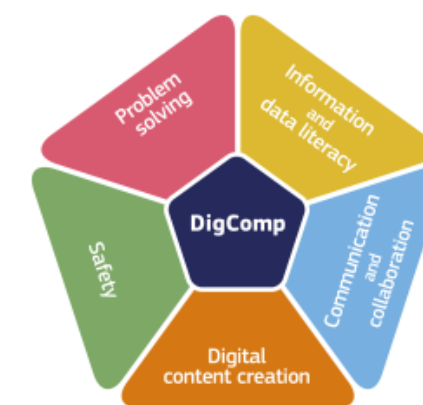
È consapevole che esistono **piattaforme online** per la società civile che offrono ai cittadini l'opportunità di **partecipare ad azioni finalizzate a innovazioni a livello globale** per raggiungere obiettivi di **sostenibilità a livello locale, regionale, nazionale, europeo e internazionale.**



Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

Sa che tutti i cittadini dell'Unione Europea hanno il **diritto di non essere soggetti a processi decisionali completamente automatizzati** (ad esempio, se un sistema automatico rifiuta una richiesta di credito, il cliente ha il diritto di chiedere che la decisione venga rivista da una persona).



Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

Sa che l'IA di per sé non è né buona né cattiva. Ciò che determina la positività o negatività dei risultati di un sistema di IA per la società, risiede nelle modalità con cui quel sistema di IA è stato progettato e usato, da chi e per quali scopi.



Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

Sa come **monitorare la spesa pubblica** del governo locale e nazionale (ad esempio, attraverso i dati aperti sul sito web del governo e i portali di dati aperti).



Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

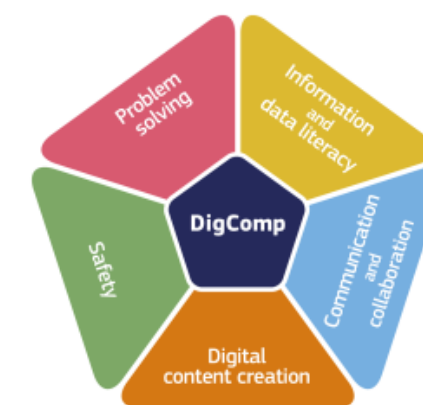
Sa identificare le aree in cui l'IA può apportare benefici in diversi aspetti della vita quotidiana. Ad esempio, nel settore sanitario l'IA potrebbe contribuire alla diagnosi precoce, mentre in agricoltura potrebbe essere utilizzata per rilevare le infestazioni di parassiti.



Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

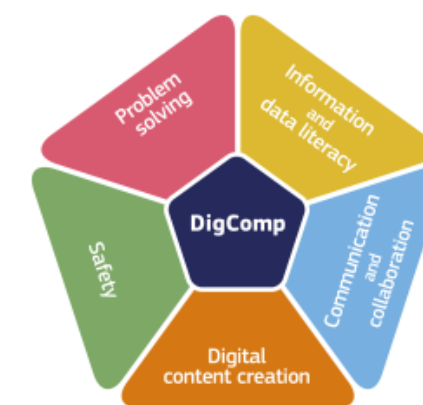
Sa come **impegnarsi con gli altri tramite le tecnologie digitali per lo sviluppo sostenibile della società** (ad esempio, creare opportunità di azione congiunta tra comunità, settori e regioni con interessi diversi nelle sfide della sostenibilità) con la consapevolezza del potenziale della tecnologia sia per l'inclusione/partecipazione che per l'esclusione.



Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

È disponibile a **modificare le proprie prassi operative e ad adottare procedure digitali** nei rapporti con la pubblica amministrazione e i servizi pubblici.



Competenze Digitali per la Partecipazione

ESEMPI DI CONOSCENZE, ABILITÀ, ATTITUDINI

Utilizza in modo proattivo Internet e le tecnologie digitali per cercare opportunità di partecipazione costruttiva al processo decisionale democratico e alle attività civiche (ad esempio, partecipando a consultazioni organizzate da comuni, politici e ONG; firmando una petizione tramite una piattaforma digitale).





L'iniziativa

La Coalizione Nazionale

Opportunità e notizie

Progetti

Sviluppa le tue competenze



Risorse formative, spazi di facilitazione, eventi e pubblicazioni: tutto quello che ti serve per migliorare le tue competenze digitali.

Esplora le risorse per sviluppare le tue competenze digitali →

[Test di autovalutazione →](#)

[Mappa dei punti di facilitazione →](#)

[Offerta formativa →](#)

[Pubblicazioni →](#)

[Eventi →](#)



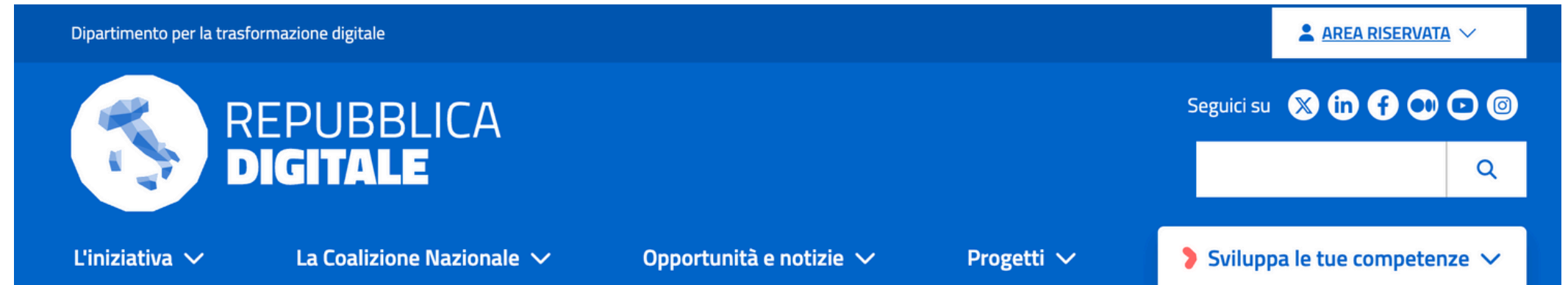
Ti trovi in: [Home](#) / [Sviluppa le tue competenze](#) / [Offerta formativa](#) / [Esercitare la partecipazione civica online](#)

Esercitare la partecipazione civica online





The image shows the cover of the DigCompSAT report. At the top, there is a blue header with the European Commission logo and the text 'European Commission'. Below this, the title 'DigCompSAT' is prominently displayed. Underneath the title, the subtitle reads 'A Self-reflection Tool for the European Digital Competence Framework for Citizens'. The authors' names are listed: Ian Clifford, Stefano Kluzer, Sandra Troia, Dr. Mara Jakobson, and Uldis Zandbergs. Below the authors, the editors are mentioned: Riina Vuorikari, Yves Punie, Jonatan Castaño, Clara Centeno, William O'Keefe, and Marcelino Cabrera. At the bottom, there is a decorative graphic of blue and white wavy lines and the logo of the Joint Research Centre.



The image is a screenshot of the 'Repubblica Digitale' website header. It features a dark blue background. On the left, there is a logo of a stylized map of Italy and the text 'REPUBBLICA DIGITALE'. To the right, there is a navigation menu with items: 'L'iniziativa', 'La Coalizione Nazionale', 'Opportunità e notizie', and 'Progetti'. Further right, there is a search bar and a button labeled 'Sviluppa le tue competenze'. At the top right, there is a user profile icon and the text 'AREA RISERVATA'. Below the navigation menu, there are social media icons for X, LinkedIn, Facebook, YouTube, and Instagram, with the text 'Seguici su'.

Ti trovi in: [Home](#) / [Sviluppa le tue competenze](#) / [Mettiti alla prova](#) / [Misura le tue competenze digitali](#)

Misura le tue competenze digitali

Alfabetizzazione su informazioni e dati

Quando uso un motore di ricerca, so come utilizzare le sue funzionalità avanzate.

Scegli una singola risposta a questa domanda

- Non lo so fare
- Posso farlo se qualcuno mi aiuta
- Sì, lo so fare da solo
- Lo so fare bene e, se necessario, posso aiutare altri a farlo

Indietro

Avanti

1 / 21