

Progetto Qualità.due_E
La Qualità nell'organizzazione: processi e ruoli
POR Sardegna FSE 2014-2020

Asse 4 - Capacità istituzionale e amministrativa
Azione 11.3.3 - Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders

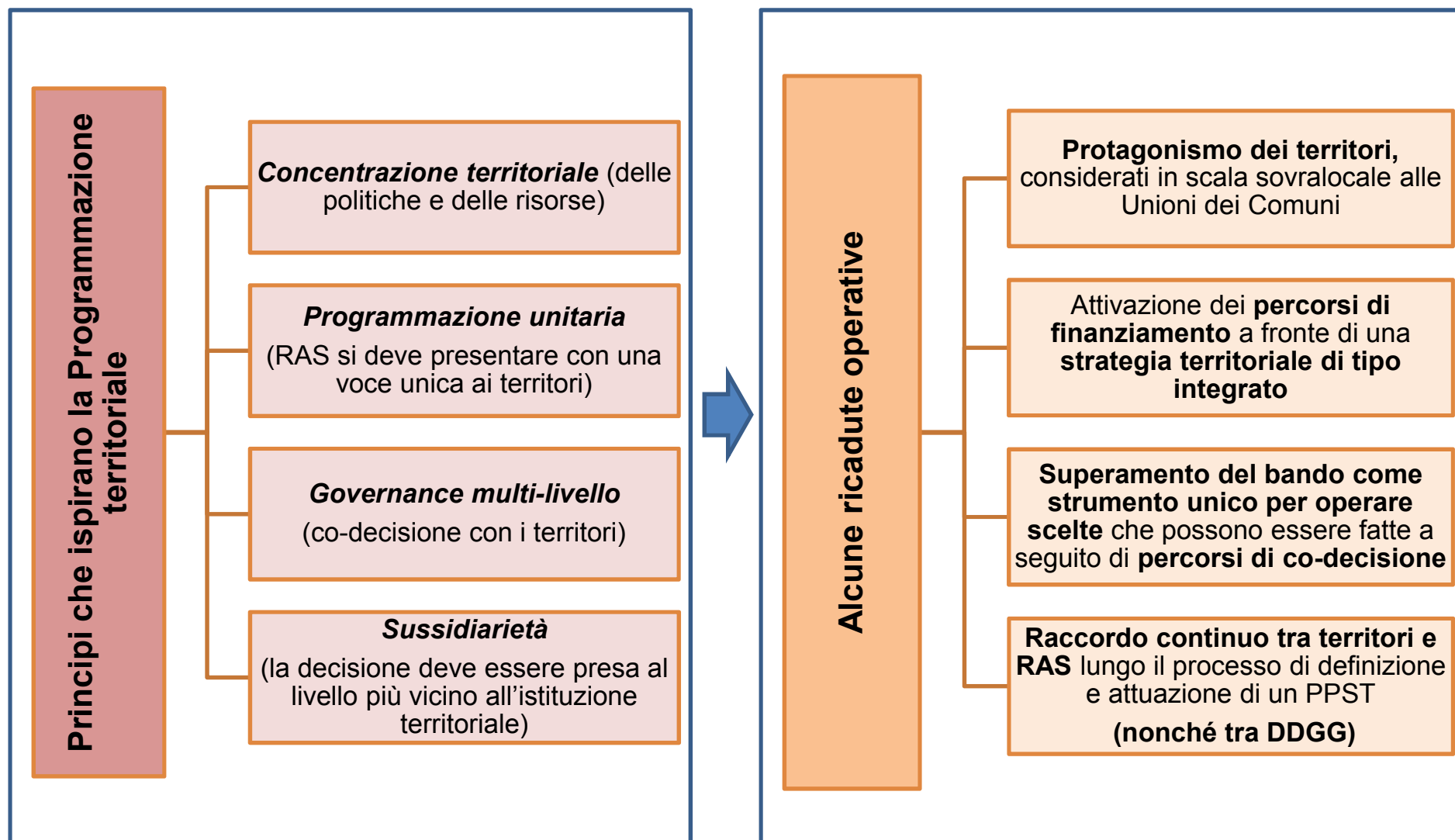
Laboratorio di Miglioramento

**Sintesi dei lavori condotti
nel Laboratorio Processi Partecipativi di Sviluppo
territoriale**

Inquadramento, metodologie, risultati

Cagliari, 20 luglio 2017

La Programmazione Territoriale 2014-2020 e alcune ricadute operative



Il Laboratorio

Da quali esigenze è nato

- Necessità di **diffondere nel Sistema Regione** il «nuovo **paradigma**» per l'attuazione della **Programmazione Territoriale**
- Necessità di **migliorare l'interfaccia tra Direzioni Generali del Sistema Regione**, al fine di presentarsi con una «voce» unica ai territori

Quali obiettivi si è posto

- Favorire il **raccordo interdirezionale per una più efficace attuazione della Programmazione Territoriale**, anche attraverso la **revisione del processo di definizione, gestione e attuazione di un Progetto di Sviluppo Territoriale (PST)**, l'individuazione di soluzioni migliorative e la loro **sperimentazione**

Chi ha coinvolto

- **53 Direttori Generali, Dirigenti, Funzionari, Autorità di Gestione, Unità di Progetto del Sistema Regione**
- **3 Testimoni delle Unioni dei Comuni/Comunità Montane (Soggetti Attuatori dei PST)**

Attività (+ desk + on the job)

3 Workshop facilitati di revisione critica del processo a partire dall'analisi di un «caso» concreto

Processo di definizione e attuazione del PST La città dei Paesi – UdC Alta Gallura e Gallura

1 workshop facilitato di co-progettazione delle soluzioni migliorative individuate (strumenti e dispositivi organizzativi)

2 workshop facilitati di implementazione di una delle soluzioni migliorative individuate su un «caso» concreto

AdRS SIC Su Suercone

Interviste a referenti dei due Soggetti Attuatori per raccogliere la loro «testimonianza»

**6 WS
facilitati**

**13
incontri co-
progettazione**

**2
interviste**

Revisione critica del processo a partire dall'analisi di un «caso» concreto

Mappatura desk, analisi e revisione critica del processo di definizione e attuazione del PST La città dei Paesi – UdC Alta Gallura e Gallura



Analisi del processo, fase per fase

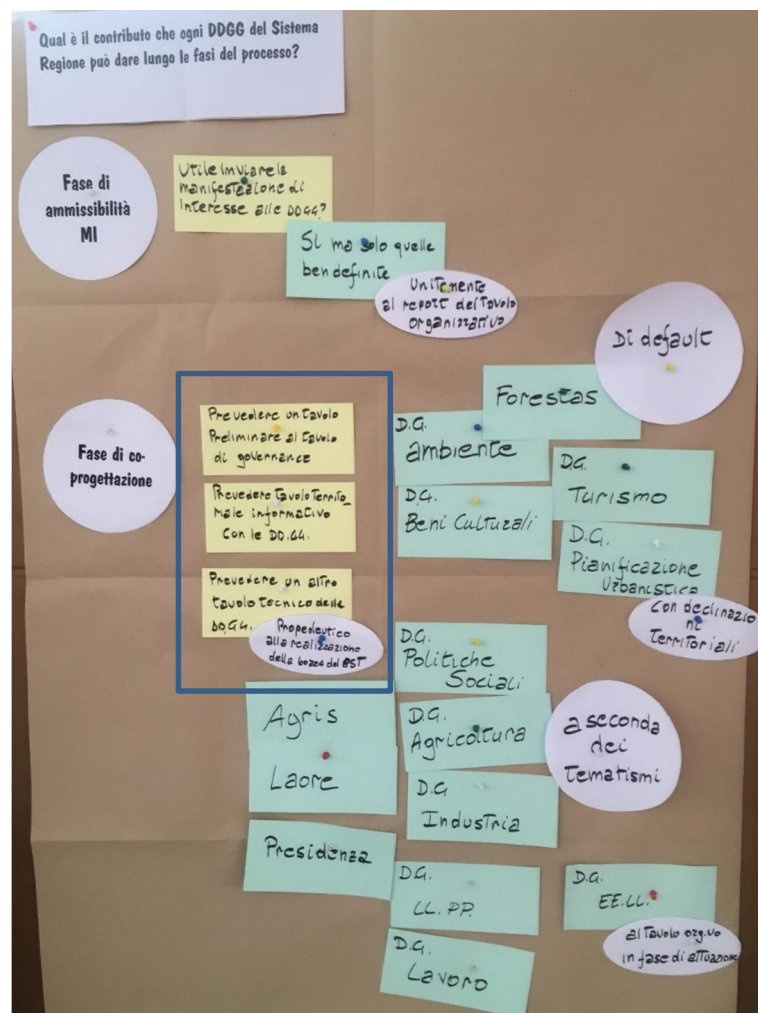
La fase di co-progettazione

Fase di co-progettazione				
Macro Attività	Attività	Output	Soggetti coinvolti	Soggetti responsabili
Tavolo istituzionale (con anche partenariato economico-sociale)	Incontro istituzionale tra Assessore alla Programmazione e Amministrazioni territoriali	Avvio del percorso di co-progettazione	Assessore/Assessori coinvolti; CRP; Amministrazioni territoriali; stakeholders	Unioni dei Comuni Comunità Montane Ufficio di Gabinetto
Percorso di co-progettazione	Avvio del Percorso - Primo incontro organizzativo con il territorio	Piano di Lavoro	Struttura Tecnica del CRP Ufficio di Gabinetto Amministrazioni territoriali	Struttura Tecnica del CRP RAS - Assessore
	Tavolo di governance territoriale (con eventuale supporto di facilitazione)	Strategia territoriale condivisa	RAS - Struttura Tecnica CRP Ufficio di Gabinetto	Struttura Tecnica del CRP coadiuvato da U4P P.U. Ufficio Gabinetto Assessore
		Tematismi individuati	Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Struttura Tecnica del CRP Direzioni Regionali competenti
		Referente tecnico e politico del Soggetto Attuatore individuati	Amministrazioni territoriali	Amministrazioni territoriali
	Tavoli tematici di co-progettazione con il territorio e gli assessorati competenti	Report su verifica di coerenza	RAS - Struttura Tecnica CRP Ufficio di Gabinetto	Struttura Tecnica del CRP coadiuvato dall'Unità di Progetto della P.U. Assessore
			Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti
			Amministrazioni territoriali	
	Realizzazione di giornata/o informativa/o sulle opportunità per il territorio	Presentazione opportunità per le imprese del territorio	Partenariato territoriale (istituzionale e socio-economico) Imprese	Amministrazioni territoriali Struttura tecnica CRP Unità di Progetto della P.U.

Attività	Sotto-attività	Output	Soggetti coinvolti	Soggetti responsabili
Realizzazione dei laboratori territoriali partecipativi con i prese e/o gli stakeholders	Mappatura degli stakeholder Organizzazione e progettazione e gestione incontri	Report con albero dei problemi e matrice, per singolo tematismo	Struttura tecnica CRP Ufficio di Gabinetto Amministrazioni territoriali Stakeholder	Struttura Tecnica CRP
	Elaborazione Bozza PST e Allegato Tecnico	Definizione strategia e primi definizioni dell'allegato tecnico	Bozza PST da condividere	Amministrazioni territoriali Struttura Tecnica CRP Ufficio di Gabinetto
		Verifica di coerenza con Assessorati competenti	Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti
Condivisione finale con il territorio della Bozza PST	Incontro con gli Amministratori territoriali e/o trasmissione documentazione	Bozza PST condivisa	Amministrazioni territoriali Struttura Tecnica CRP Ufficio di Gabinetto	Amministrazioni territoriali Struttura Tecnica CRP Unità di progetto della P.U.
			Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti
Definizione e chiusura versione definitiva PST	Verifica di coerenza con Assessorati competenti - Revisione - Nuova Condivisione	PST versione finale	Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti + Struttura tecnica CRP
Tavolo istituzionale di condivisione con il partenariato economico sociale del PST	Incontro istituzionale di condivisione con il partenariato economico-sociale	PST condiviso anche con il territorio Protocollo di intesa territoriale	Amministrazioni territoriali Partenariato socio-economico Assessore - Ufficio di Gabinetto Struttura tecnica CRP	Assessore Ufficio di Gabinetto Struttura tecnica CRP
Approvazione del PST	Approvazione del PST da parte della Cabina di Regia della PU	Verbale di approvazione della Cabina di Regia della PU	Cabina di Regia della P.U. - Unità di Progetto della P.U. Struttura Tecnica del CRP	Cabina di Regia della P.U. - Unità di Progetto della P.U. Struttura Tecnica del CRP
	Approvazione del PST da parte della GR	DGR di approvazione PST	Giunta Regionale Struttura Tecnica del CRP	Giunta Regionale Struttura Tecnica del CRP
Sottoscrizione dell'Accordo di Programma	Incontro con gli Amministratori territoriali e/o trasmissione documentazione	Accordo di programma	Presidente della RAS, Assessore della Programmazione RAS	Presidente della RAS, Assessore della Programmazione RAS
			Presidente/i Unione/i aderenti Provincia competente per territorio	Presidente/i Unione/i aderenti Provincia competente per territorio

Il contributo delle DDGG allo sviluppo del processo

In Fase di co-progettazione «prevedere in Tavolo preliminare al Tavolo di Governance... prevedere un Tavolo Tecnico delle Direzioni Generali»



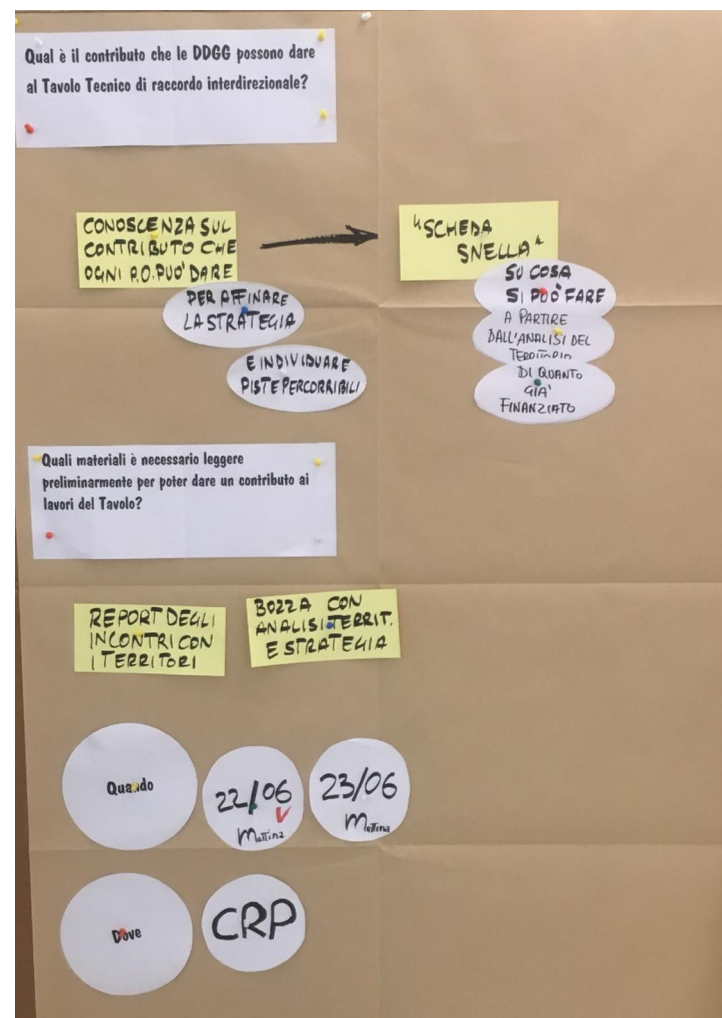
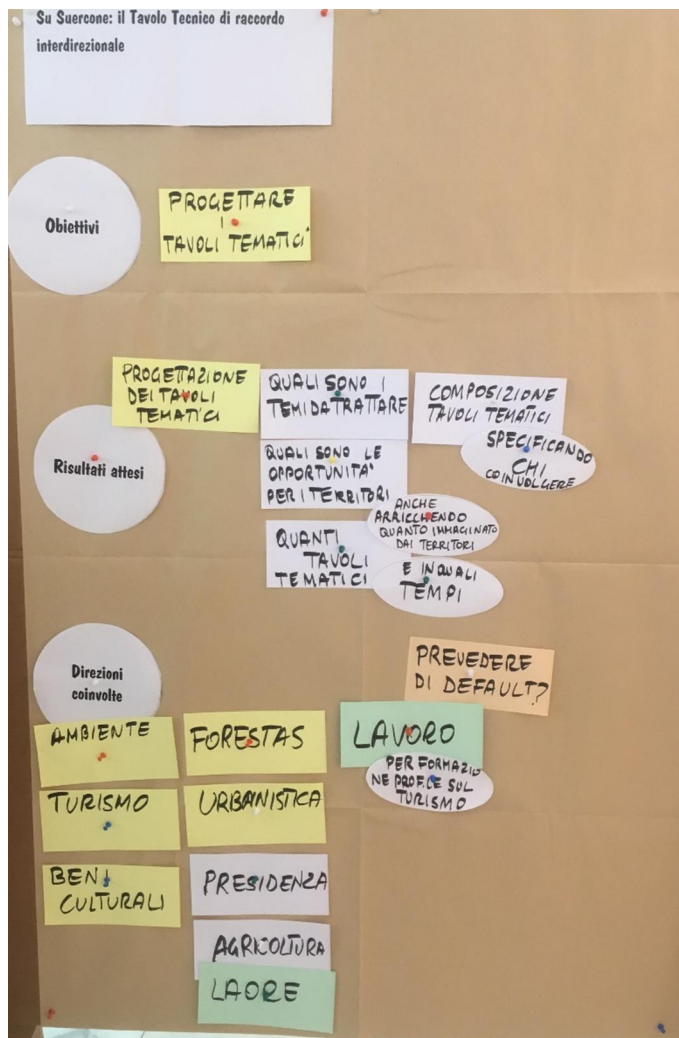
Individuazione di soluzioni migliorative

Il Tavolo Tecnico Regionale di raccordo interdirezionale

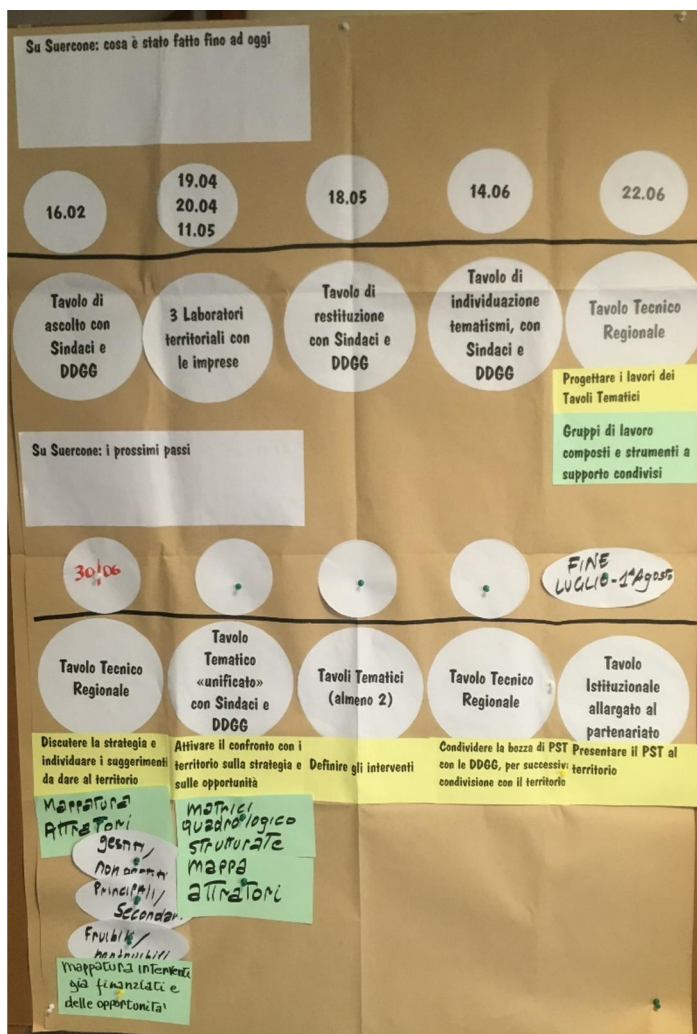
Fase di co-progettazione				
Macro Attività	Attività	Output	Soggetti coinvolti	Soggetti responsabili
Tavolo istituzionale (con anche partenariato economico-sociale)	Incontro istituzionale tra Assessore alla Programmazione e Amministrazioni territoriali	Avvio del percorso di co-progettazione	Assessore/Assessori coinvolti; CRP; Amministrazioni territoriali; stakeholders	Unioni dei Comuni; Comunità Montane; Ufficio di Gabinetto
Percorso di co-progettazione	Avvio del Percorso - Primo incontro organizzativo con il territorio	Piano di Lavoro	Struttura Tecnica del CRP; Ufficio di Gabinetto; Amministrazioni territoriali	Struttura Tecnica del CRP; RAS - Assessore
	Tavolo tecnico DOGG			
	Tavolo tecnico DOGG			
	Tavolo tecnico DOGG			
	Tavolo di governance territoriale (con eventuale supporto di facilitazione)	Strategia territoriale condivisa	RAS - Struttura Tecnica CRP; Ufficio di Gabinetto	Struttura Tecnica del CRP; U4P P.U.; Ufficio Gabinetto; Assessore
		Tematismi individuati	Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Struttura Tecnica del CRP; Direzioni Regionali competenti
		Referente tecnico e politico del Soggetto Attuatore individuati	Amministrazioni territoriali	Amministrazioni territoriali
	Tavoli tematici di co-progettazione con il territorio e gli assessorati competenti	Report su verifica di coerenza	RAS - Struttura Tecnica CRP; Ufficio di Gabinetto	Struttura Tecnica del CRP; U4P P.U.; Assessore
			Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti
			Amministrazioni territoriali	
	Realizzazione di giornata/o informativa/o sulle opportunità per il territorio	Presentazione opportunità per le imprese del territorio	Partenariato territoriale (istituzionale e socio-economico) Imprese	Amministrazioni territoriali; Struttura tecnica CRP; Unità di Progetto della P.U.

Attività	Sotto-attività	Output	Soggetti coinvolti	Soggetti responsabili
Realizzazione dei laboratori territoriali partecipativi con l'Assessore e/o gli stakeholders	Mappatura degli stakeholder; Organizzazione e progettazioni e gestione incontri	Report con albero dei problemi e matrice, per singolo tematismo	Struttura tecnica CRP; Ufficio di Gabinetto; Amministrazioni territoriali; Stakeholder	Struttura Tecnica CRP
	Elaborazione Bozza PST e Allegato Tecnico	Definizione strategia e prima definizione dell'allegato tecnico	Bozza PST da condividere	Amministrazioni territoriali; Struttura Tecnica CRP; Ufficio di Gabinetto
		Verifica di coerenza con Assessorati competenti	Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti
Condivisione finale con il territorio della Bozza PST	Incontro con gli Amministratori territoriali e/o trasmissione documentazione	Bozza PST condivisa	Amministrazioni territoriali; Struttura Tecnica CRP; Ufficio di Gabinetto	Amministrazioni territoriali; Struttura Tecnica CRP; Unità di progetto della P.U.
			Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti
Definizione e chiusura versione definitiva PST	Verifica di coerenza con Assessorati competenti - Revisione - Nuova Condivisione	PST versione finale	Referenti di Azione delle DG competenti su tematismi AdG competenti per tematismi	Direzioni Regionali competenti + Struttura tecnica CRP
Tavolo istituzionale di condivisione con il partenariato economico sociale del PST	Incontro istituzionale di condivisione con il partenariato economico-sociale	PST condiviso anche con il territorio; Protocollo di intesa territoriale	Amministrazioni territoriali; Partenariato socio-economico; Assessore - Ufficio di Gabinetto; Struttura tecnica CRP	Assessore; Ufficio di Gabinetto; Struttura tecnica CRP
Approvazione del PST	Approvazione del PST da parte della Cabina di Regia della PU	Verbale di approvazione della Cabina di Regia della PU	Cabina di Regia della P.U. - Unità di Progetto della P.U.; Struttura Tecnica del CRP	Cabina di Regia della P.U. - Unità di Progetto della P.U.; Struttura Tecnica del CRP
	Approvazione del PST da parte della GR	DGR di approvazione PST	Giunta Regionale; Struttura Tecnica del CRP	Giunta Regionale; Struttura Tecnica del CRP
Sottoscrizione dell'Accordo di Programma	Incontro con gli Amministratori territoriali e/o trasmissione documentazione	Accordo di programma	Presidente della RAS, Assessore della Programmazione RAS	Presidente della RAS, Assessore della Programmazione RAS
			Presidente/i Unione/i aderenti Provincia competente per territorio	Presidente/i Unione/i aderenti Provincia competente per territorio

La progettazione del Tavolo Tecnico Regionale di raccordo interdirezionale su l'AdRS Su Suercone



Ricostruzione del processo di sviluppo territoriale



Analisi degli esiti della fase di ascolto territoriale

Su Suercone: gli esiti della fase di ascolto

Obiettivo generale

Obiettivo specifico:
valorizzazione turistica dell'AdRS SIC Su Suercone

Cluster	1. Cultura e identità	2. Ambiente e natura	3. Produzioni
Risultati	Potenziamento del turismo interno attraverso la valorizzazione degli attrattori culturali e identitari	Potenziamento del turismo costa - interno (non maturo) (maturo)	Miglioramento della competitività delle imprese
Attività	Messa in rete dei Musei Completamento/allestimento musei Rete delle chiese Percorso delle Maschere Valorizzazione architettonica (nei luoghi di interesse identitari e culturali)	Sentieristica e viabilità Riqualificazione delle strutture pubbliche a fini turistici Infrastrutturazione leggera per il turismo attivo Formazione per gli operatori Mobilità sostenibile	Formazione per gli operatori Rete degli operatori (collegamento costa interno e filiera corta) Qui si mangia SARDO! Artigianato artistico (ISOLA)

Sperimentazione delle soluzioni migliorative individuate a partire da un «caso» concreto

La composizione dei gruppi di lavoro interdirezionali

Per ogni cluster tematico individuato, quale «formazione» prevediamo?

devono essere coinvolte almeno 2 persone x ogni D.G.

DDGG	Cultura e Identità: chi partecipa ai Tavoli Tematici	Ambiente e Natura: chi partecipa ai Tavoli Tematici	Produzioni: chi partecipa ai Tavoli Tematici
DG Ambiente	✓	✓	
Foreste	✓	✓	
DG Turismo	✓	✓	✓
DG Beni Culturali	✓	✓	
DG Urbanistica	✓	✓	
DG Agricoltura		✗	✓
Lavoro	✓	✗	✓
DG Lavoro		✓	✓
Presidenza			
DG LLPP + ARST		✓	
DG Industria		✓	
DG EELL e Finanze		✓	

Per mobilità sostenibile

Definizione del ruolo di «chi» partecipa ai Tavoli

Qual è il ruolo e quali sono le responsabilità di chi partecipa ai Tavoli?

Ruolo

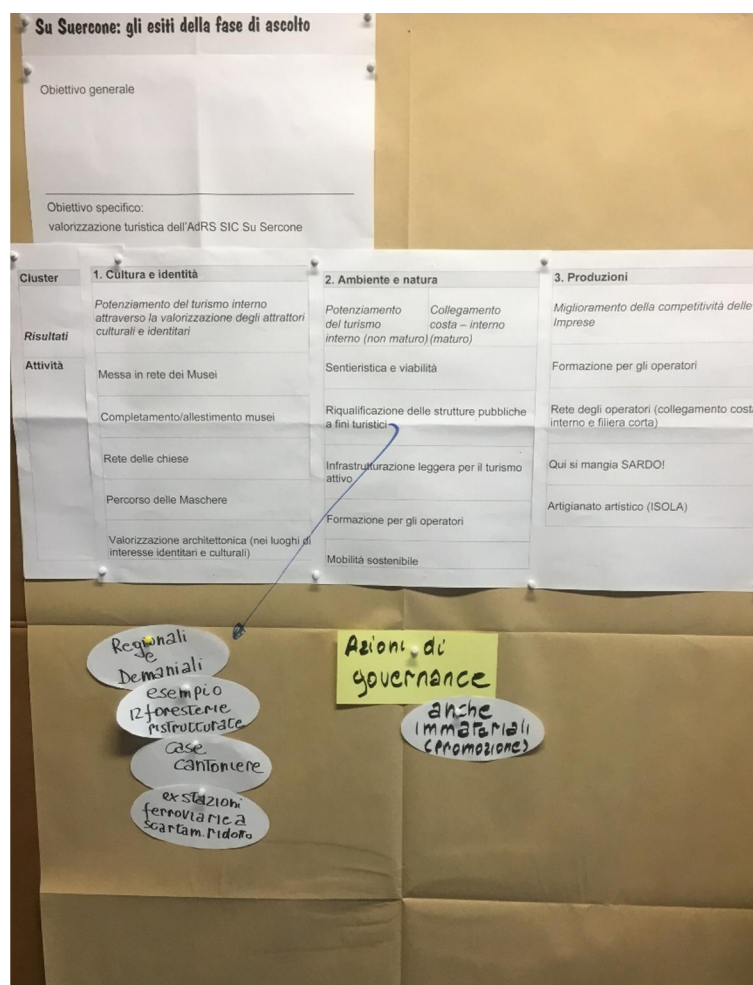
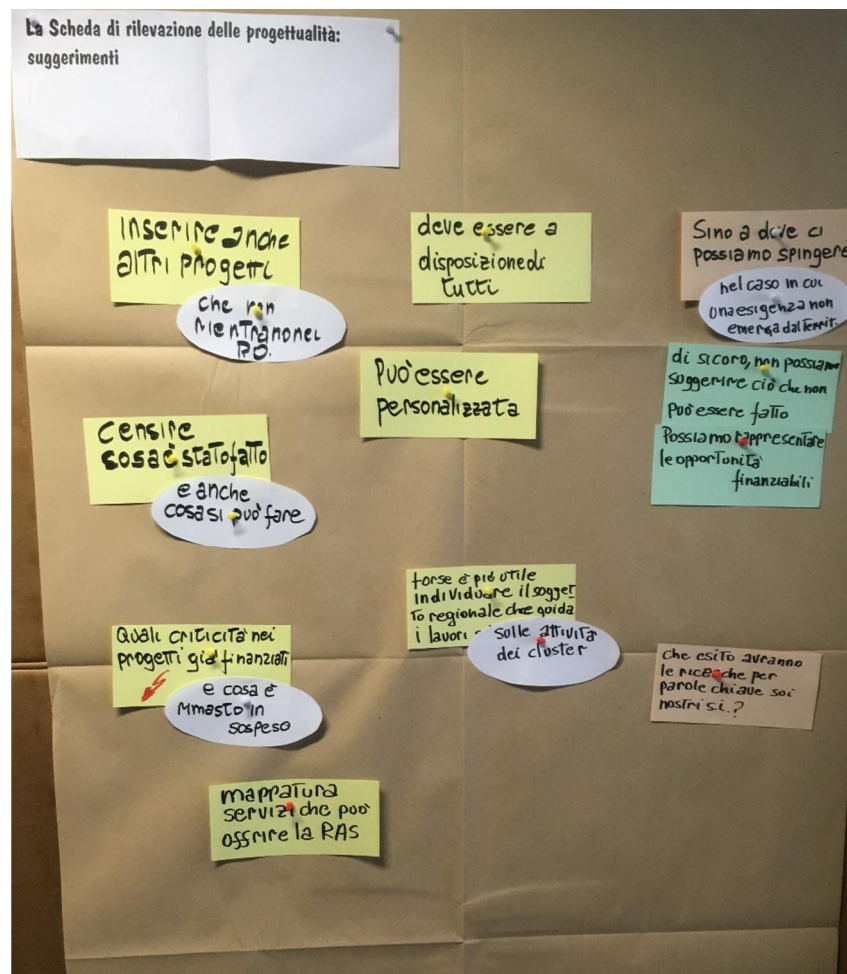
Partecipa ai Tavoli di definizione della Strategia

Presidia l'intero Processo

Individua chi al suo posto partecipa eventualmente ai Tavoli Tematici

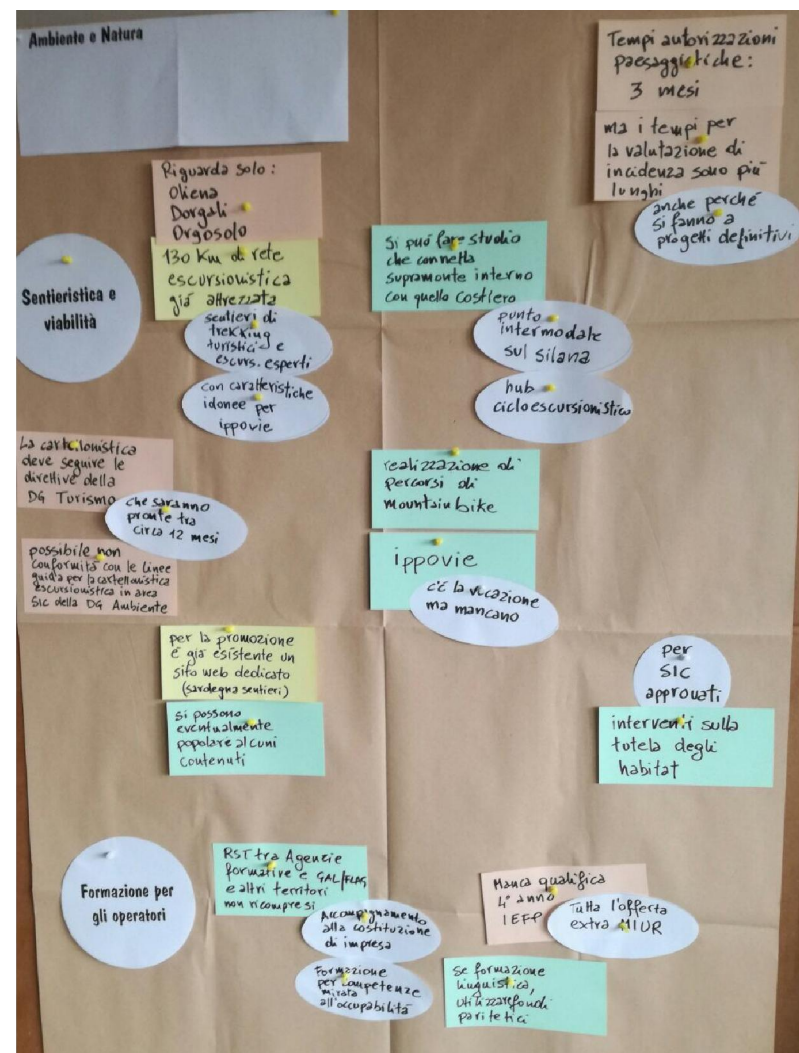
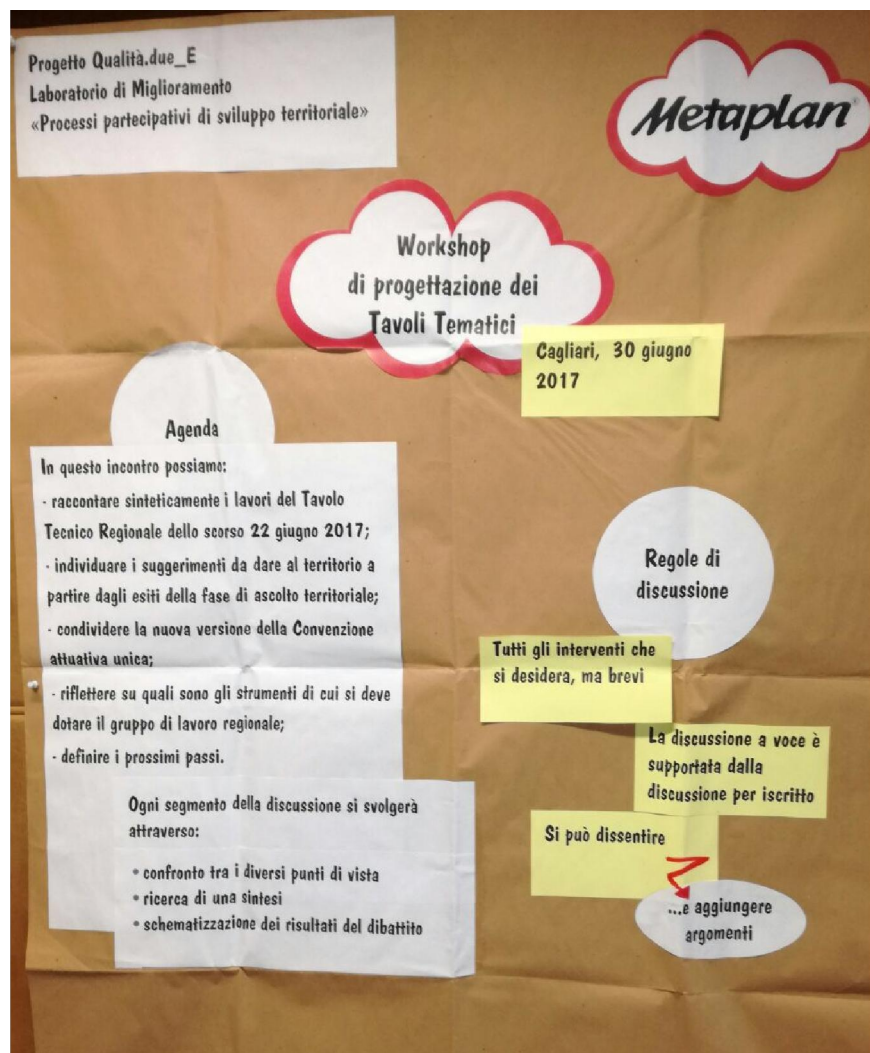
Strumenti a supporto

...i primi ragionamenti

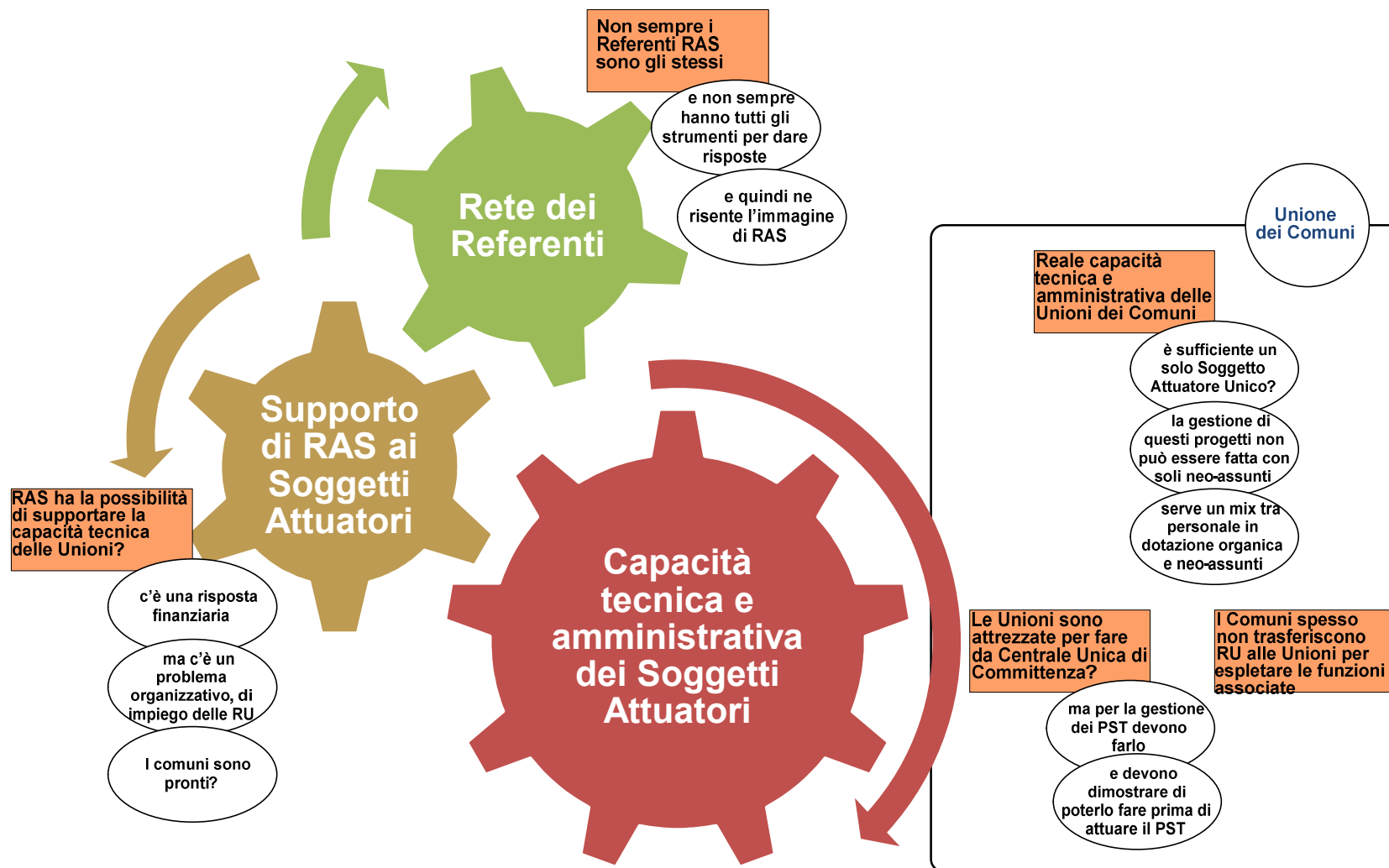


Sperimentazione delle soluzioni migliorative individuate a partire da un «caso» concreto

...la «costruzione» del quadro delle opportunità



Principali punti di attenzione rilevati



..e qualche traiettoria di sviluppo dei lavori

...considerato che sono state ammesse quasi una ventina di manifestazioni di interesse e che svariati progetti sono in partenza, secondo lei e per l'esperienza che ha fatto, di che tipo di supporto possono necessitare le Unioni?

«Serve un accompagnamento costante. L'incentivo finanziario non è sufficiente. Il sistema economico e il sistema istituzionale a livello territoriale sono deboli.. Immaginatevi il meccanismo della caffettiera, se non c'è mano che avvita sopra e sotto, non funziona. Serve incentivare la collaborazione anche tra le imprese e non solo tra le amministrazioni. Serve lavorare sulla testa delle persone, sulle intelligenze, per riattivare le migliori intelligenze. Si possono costituire delle task force multidisciplinari, almeno di durata triennale, che operino per l'interesse pubblico...»

Emiliano Deiana

