

Progetto Qualità.due_E
La Qualità nell'organizzazione: processi e ruoli
POR Sardegna FSE 2014-2020

Asse 4 - Capacità istituzionale e amministrativa
Azione 11.3.3 - Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders

Laboratorio di Miglioramento

Welfare – Politiche per la famiglia

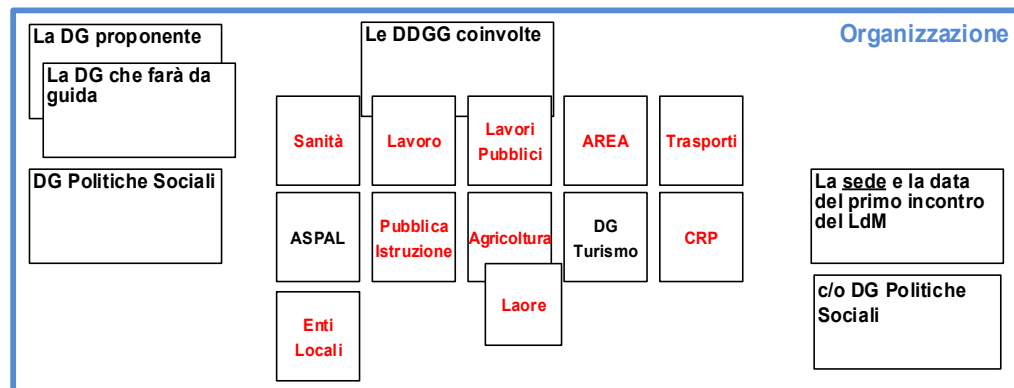
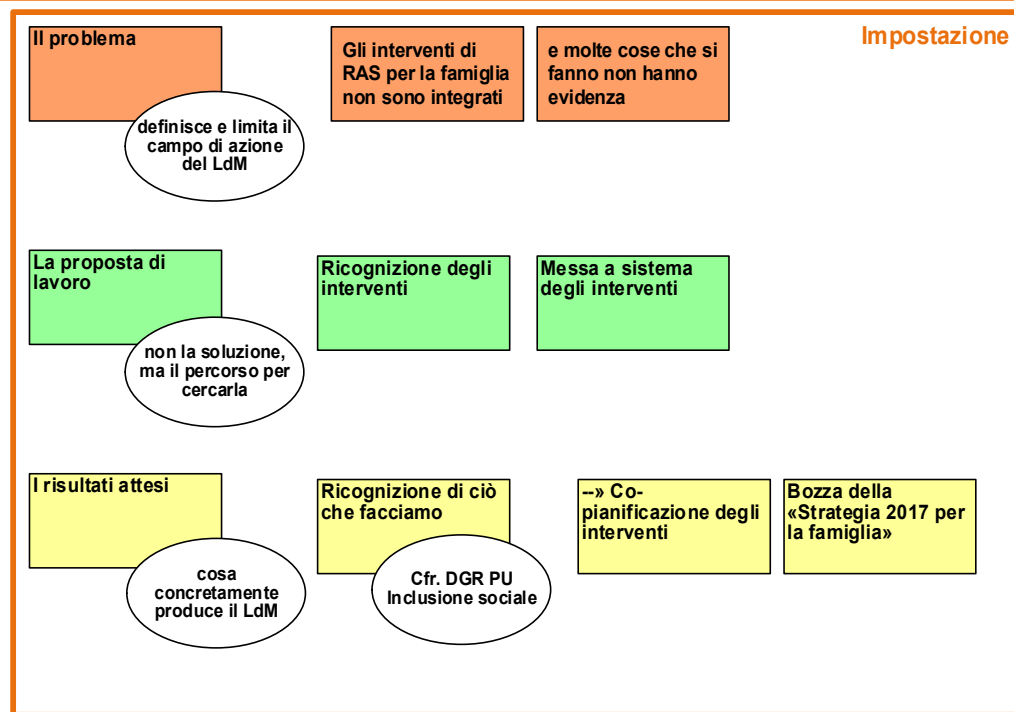
Inquadramento, metodologie, risultati

Cagliari, 20 luglio 2017

Il Laboratorio

- Nasce nell'ambito del Laboratorio di Accompagnamento al Comitato di Coordinamento delle Direzioni Generali (CCDG).
- È stato individuato infatti fra i 4 Laboratori per i quali le Direzioni Generali del Sistema Regione hanno manifestato gradimento e interesse e che sono risultati cantierabili e trasversali, nonché sostenibili stante i tempi della Convezione e del Progetto Q.due_E.
- Si è sviluppato sulla base dell'ipotesi di lavoro condivisa e validata già in sede di CCDG.

Laboratorio di Miglioramento
«Welfare»



Inquadramento

La proposta di Laboratorio è nata a partire dall'esigenza, manifestata dalla Direzione Generale delle Politiche Sociali, di **avviare un confronto, per la messa a sistema degli interventi per la famiglia** a partire da due riflessioni fondamentali:

- la crisi che la famiglia attraversa in questo momento storico, connessa ad altre problematiche fondamentali della nostra Regione, quali lo **spopolamento**, l'**invecchiamento** e la **denatalità**;
- la necessità di dare risposte puntuali a tali criticità a partire dalla consapevolezza di quanto sia sinora stato difficile fare sistema in questo ambito e comunicare le tante azioni che invece in Regione vengono realizzate.

Finalità e obiettivi

Finalità:

- Creare una **rete interdirezionale** che in maniera integrata pianifica e attua interventi per la famiglia.
- Creare le condizioni per avviare la sperimentazione di un nuovo modo di **co-pianificare** interventi per la famiglia, che si strutturi e rafforzi nel tempo.
- Favorire **integrazione interassessoriale** tra le politiche e mettere a sistema gli interventi riconducibili alla «famiglia».

Obiettivo:

- Mappare, integrare, mettere a sistema gli interventi che la Regione Sardegna attua in favore delle famiglie e dare visibilità a ciò che viene fatto dalle diverse Direzioni Generali, al fine di erogare servizi più qualificati e maggiormente rispondenti ai reali bisogni dell'utenza.

Il metodo di lavoro

Tutti i lavori si sono svolti con l'assistenza di esperti di processo e facilitatori professionisti, che si sono avvalsi di metodologie basate sulla:

- **progettazione** degli incontri;
- **moderazione** dei lavori del Laboratorio;
- **visualizzazione** dei contenuti oggetto di discussione;
- attività di **reporting**, a sintesi del confronto.

TEMPI

FEBBRAIO – LUGLIO 2017

- **Incontri di indirizzo e di co-progettazione delle attività laboratoriali** con la Direzione Generale delle Politiche Sociali
- **5 Workshop**
 - Condivisione degli obiettivi e dei risultati attesi a partire dall'individuazione delle Direzioni Generali da coinvolgere e dalla riflessione sui possibili interventi per la famiglia da rilevare;
 - Individuazione e definizione degli strumenti per la rilevazione e sistematizzazione degli interventi (matrice di raccolta delle informazioni; documento di sintesi degli interventi per la famiglia);
 - Rilevazione e condivisione degli interventi per la "famiglia" (a partire dalla DGR di Programmazione Unitaria «Inclusione sociale» DGR n. 25/15 del 3.5.2016);
 - Condivisione del documento di sintesi degli interventi per la famiglia della Regione Sardegna.
- **Incontri di analisi e confronto** con i Servizi delle Direzioni Generali competenti rispetto agli interventi oggetto della rilevazione:
 - Ricognizione degli ulteriori interventi attraverso incontri di affiancamento con i referenti dei Servizi e Settori dell'amministrazione regionale ritenuti rilevanti ai fini della loro rilevazione;
 - Sistematizzazione e analisi della mappatura degli interventi realizzata.

I partecipanti

I lavori del Laboratorio “*Welfare – Politiche per la famiglia*” sono stati coordinati dalla **Direzione Generale delle Politiche Sociali**, e hanno visto il coinvolgimento delle seguenti Direzioni Generali:

- **Sanità;**
- **Pubblica Istruzione;**
- **Turismo, artigianato e commercio;**
- **Agricoltura e riforma agro-pastorale;**
- **Enti locali e finanze;**
- **Lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale;**
- **Lavori pubblici;**
- **Centro Regionale di Programmazione;**
- **Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro (ASPAL).**

I risultati

I lavori e le riflessioni condivise nell'ambito del Laboratorio "*Welfare – Politiche per la famiglia*" hanno suggerito alcune possibili piste di lavoro:

- potenziare gli interventi per la famiglia e metterli a sistema, creando sinergia e raccordo tra le varie attività che fanno riferimento anche a diverse fonti di finanziamento (FESR, FSE, FSC, Obiettivi di Servizio, Programmazione territoriale);
- proseguire nel lavoro di integrazione interdirezionale tra le politiche che le diverse DG portano avanti in ottica di sistema, per favorire l'informazione, il confronto e l'integrazione degli interventi;
- sperimentare un nuovo modo di co-pianificare le strategie regionali per la famiglia.

Il Laboratorio ha, inoltre, prodotto un documento di sintesi «*Gli interventi per la famiglia della Regione Sardegna*» in cui sono stati raccolti e sistematizzati gran parte degli interventi che impattano direttamente e/o indirettamente sulla «famiglia» o su uno dei suoi componenti.

Output



Gli interventi per la famiglia della Regione Sardegna

Anno 2017

OUTPUT/

Laboratorio di Miglioramento

"Welfare - Politiche per la famiglia"

Luglio 2017

BOZZA AVANZATA IN FASE DI VERIFICA

Aggiornata al 19 luglio 2017

Progetto Qualità.due_E "La qualità dell'organizzazione: processi e ruoli"

POR Sardegna FSE 2014-2020 - Asse 4 - Capacità istituzionale e amministrativa - Azione 11.3.3 Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders

Programma quadro "Qualità Istituzionale: disegnare l'organizzazione, sviluppare le competenze, rafforzare le leve di gestione per rendere efficaci le politiche della Regione Autonoma della Sardegna" - Convenzione Formez PA- Regione Autonoma della Sardegna



FormezPA



1



Indice

1	Premessa.....
2	Obiettivi e articolazione del documento.....
3	Gli interventi per la famiglia della Regione Sardegna.....
3.1	Politiche abitative per la famiglia.....
3.2	Servizi per la prima infanzia.....
3.3	Servizi per i minori e per i giovani.....
3.4	Interventi sulla disabilità e non autosufficienza.....
3.5	Supporto alla genitorialità e alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro.....
3.6	Interventi per il diritto allo studio.....
3.7	Interventi a contrasto della povertà e per l'inclusione attiva.....
3.8	Interventi a favore degli immigrati.....
4	Altre iniziative "di sistema" per la famiglia.....
5	Governance della rete delle Direzioni Generali della RAS.....
6	Conclusioni e prospettive.....

1



FormezPA



3