







"Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione"

Seminario

La semplificazione delle attività d'impresa: novità in tema di Conferenza dei servizi e SCIA; autorizzazioni delle attività di impresa in Calabria

2016:

i risultati del monitoraggio sulle pratiche gestite dai SUAP, dagli Uffici comunali e dagli Enti nel portale regionale www.calabriasuap.it e i nuovi servizi realizzati

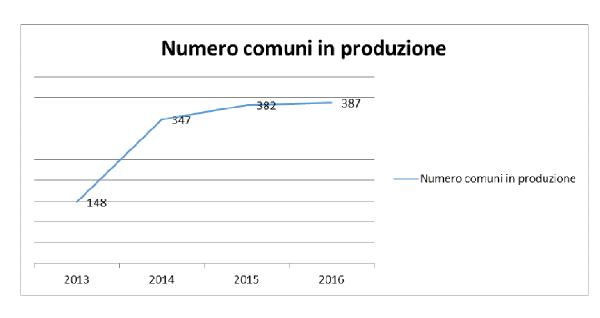
a cura dello Sportello regionale SUAP della Calabria - Regione Calabria

Catanzaro, 27 Febbraio 2017
Sala Oro, Cittadella Regionale, Viale Europa (loc. Germaneto)



I Comuni operativi sulla piattaforma CalabriaSUAP

Provincia	In produzione	Non in produzione	Totale
Catanzaro	80	0	80
Crotone	27	0	27
Cosenza	143	12	155
Reggio Calabria	96	1	97
Vibo Valentia	41	9	50
	387	22	409



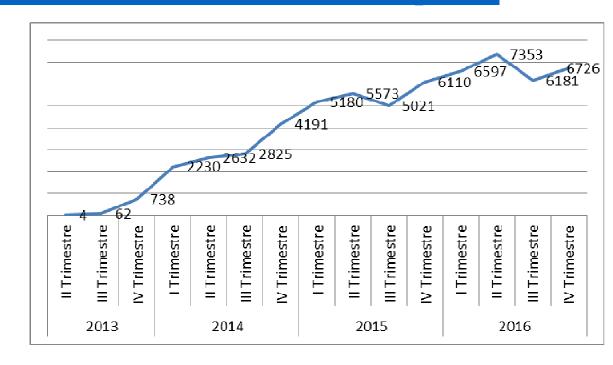
Come dimostrato dai numeri ci avviciniamo sempre di più all'obbiettivo del 100% dei Comuni aderenti (oggi siamo al 95%).

Questo consentirà alle imprese di trovare, in tutti e 409 Comuni della Regione, i medesimi procedimenti amministrativi e la stessa modulistica.

Tra gennaio e febbraio 2017 hanno aderito i Comuni di Scalea e Cervicati (CS) portando il totale a 389 Comuni in CalabriaSUAP su 409.

Le pratiche presentate sul sistema <u>www.calabriasuap.it</u>

Anno	Trimestre	Numero pratiche
2013	II Trimestre	4
	III Trimestre	62
	IV Trimestre	738
	l Trimestre	2230
2014	II Trimestre	2632
2014	III Trimestre	2825
	IV Trimestre	4191
2015	I Trimestre	5180
	II Trimestre	5573
	III Trimestre	5021
	IV Trimestre	6110
	I Trimestre	6597
2016	II Trimestre	7353
	III Trimestre	6181
	IV Trimestre	6726
Totale complessivo		61423

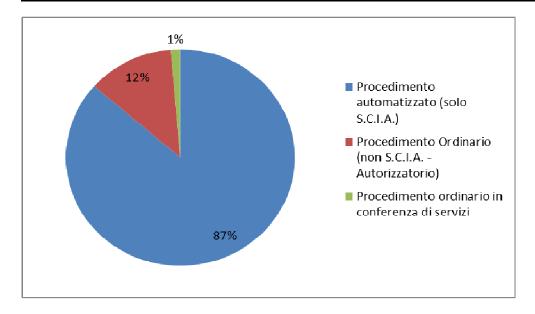


Nel 2015 le pratiche gestite dai SUAP nel portale regionale sono state 21.884.

Nel 2016 hanno raggiunto il numero di 26.857. L'incremento tra il 2015 e il 2016 è stato del 22,72 % Nel 2013 - 2014 le pratiche erano state 12.682 mentre nel biennio 2015 – 2016 sono state 48.741. Il forte incremento del 2015-2016 è dovuto ad una "abitudine" oramai in via di consolidamento nell'utilizzo del portale Calabriasuap da parte delle imprese e dei loro Procuratori, dal lavoro di informazione/formazione che in questi tre anni è stato realizzato dal SURAP con gli Ordini Professionali delle 5 Province, e dalla collaborazione da parte dei Comuni e degli Enti aderenti.

Le tipologie procedimentali delle pratiche presentate su CalabriaSUAP

Tipologia di procedimento	Numero di pratiche
Procedimento automatizzato (solo S.C.I.A.)	53103
Procedimento Ordinario (non S.C.I.A Autorizzatorio)	7500
Procedimento ordinario in conferenza di servizi	820
Totale complessivo	61423



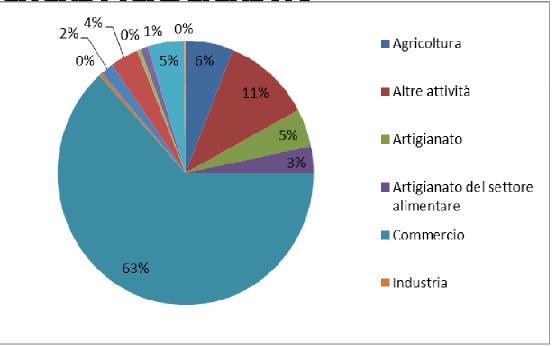
In sintonia con le iniziative di semplificazione di questi anni portate avanti a livello nazionale e regionale, il numero di pratiche S.C.I.A. cresce sensibilmente. Il legislatore sta attivando ulteriori percorsi di semplificazione con il D.lgs. 222/2016 consentendo, in questo modo, un approccio da parte delle imprese per l'avvio, la modifica, l'ampliamento e la chiusura di attività economiche più semplice e rapido.

Le SCIA rappresentano l'84% del totale contro il 16% di pratiche che necessitano di autorizzazioni espresse (procedimento ordinario o Conferenza dei servizi) da parte della Pubblica Amministrazione.

nacrosettori economici delle pratiche presentate sul sistema

www calabriasuap.it

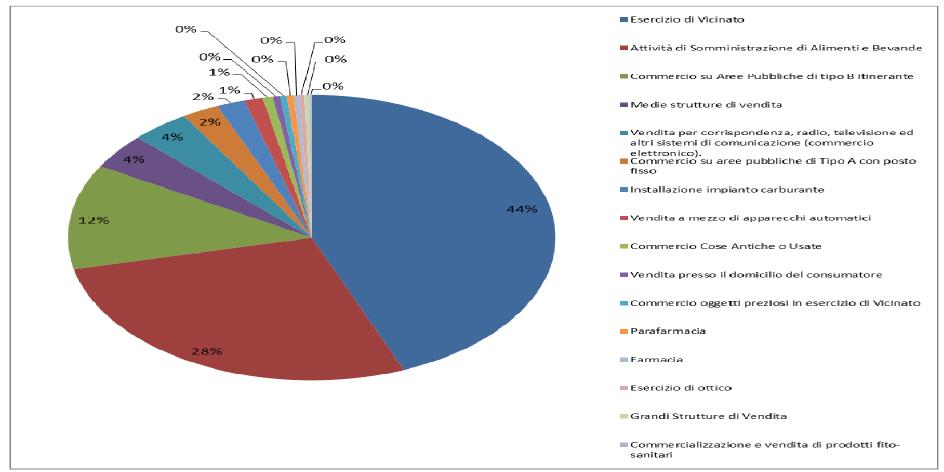
Settori	Numero pratiche
Agricoltura	3707
Altre attività	6798
Artigianato	2847
Artigianato del settore alimentare	1992
Commercio	38834
Industria	278
Servizi	973
Servizi alla persona	2190
Telecomunicazioni	297
Trasporti	571
Turismo	2808
Tutte le attività	128
Totale complessivo	61423





Il commercio è di gran lunga l'attività economica più presente, con 38.696 pratiche seguita, a forte distanza, dai settori agricoltura, turismo, artigianato, ecc. ecc. Nella sezione "altre attività" sono raggruppate attività diverse da quelle dei settori indicati.

Nell'ambito del settore Commercio vi è una suddivisione interna così declinata:

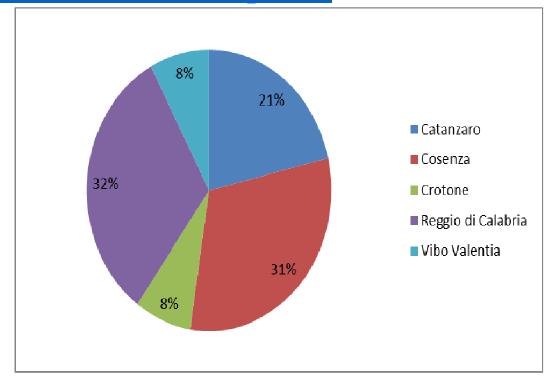


Gli esercizi di vicinato coprono il 44 % del settore pari a 17.026 pratiche, gli esercizi di somministrazione sono il 28% pari a 10.835 pratiche e il commercio su aree pubbliche di tipo B è al 12% pari a 4.643 pratiche. Seguono le altre tipologie con numeri significativamente più bassi. Questi dati generali vengono suddivisi per Provincia.

Suddivisione per Provincia delle pratiche presentate sul sistema

www.calabriasuap.it

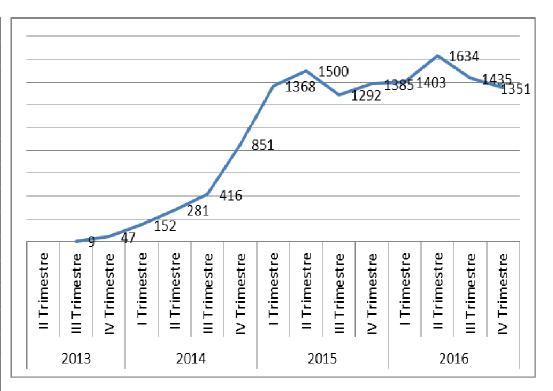
Provincia	Numero pratiche
Catanzaro	13124
Cosenza	19102
Crotone	4600
Reggio di Calabria	19760
Vibo Valentia	4837
Totale complessivo	61423





Le pratiche presentate sul sistema <u>www.calabriasuap.it</u> Provincia di Catanzaro

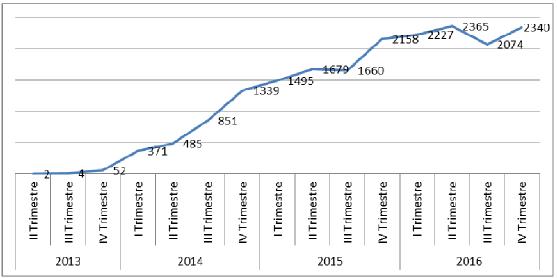
Anno/Provincia	Catanzaro
2013	
II Trimestre	
III Trimestre	9
IV Trimestre	47
2014	
I Trimestre	152
II Trimestre	281
III Trimestre	416
IV Trimestre	851
2015	
I Trimestre	1368
II Trimestre	1500
III Trimestre	1292
IV Trimestre	1385
2016	
I Trimestre	1403
II Trimestre	1634
III Trimestre	1435
IV Trimestre	1351





Le pratiche presentate sul sistema <u>www.calabriasuap.it</u> Provincia di Cosenza

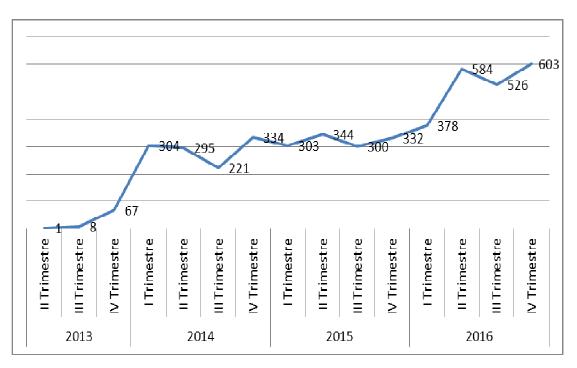
Anno/Provincia	Cosenza
2013	
II Trimestre	2
III Trimestre	4
IV Trimestre	52
2014	
I Trimestre	371
II Trimestre	485
III Trimestre	851
IV Trimestre	1339
2015	
I Trimestre	1495
II Trimestre	1679
III Trimestre	1660
IV Trimestre	2158
2016	
I Trimestre	2227
II Trimestre	2365
III Trimestre	2074
IV Trimestre	2340
Totale complessivo	19102





Le pratiche presentate sul sistema <u>www.calabriasuap.it</u> Provincia di Crotone

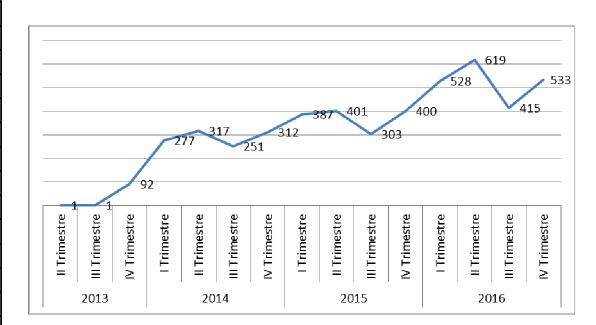
Anno/Provincia	Crotone
2013	
II Trimestre	1
III Trimestre	8
IV Trimestre	67
2014	
l Trimestre	304
II Trimestre	295
III Trimestre	221
IV Trimestre	334
2015	
I Trimestre	303
II Trimestre	344
III Trimestre	300
IV Trimestre	332
2016	
l Trimestre	378
II Trimestre	584
III Trimestre	526
IV Trimestre	603
Totale complessivo	4600





Le pratiche presentate sul sistema <u>www.calabriasuap.it</u> Provincia di Vibo Valentia

Anno/Provincia	Vibo Valentia
2013	
II Trimestre	1
III Trimestre	1
IV Trimestre	92
2014	
l Trimestre	277
II Trimestre	317
III Trimestre	251
IV Trimestre	312
2015	
I Trimestre	387
II Trimestre	401
III Trimestre	303
IV Trimestre	400
2016	
l Trimestre	528
II Trimestre	619
III Trimestre	415
IV Trimestre	533
Totale complessivo	4837





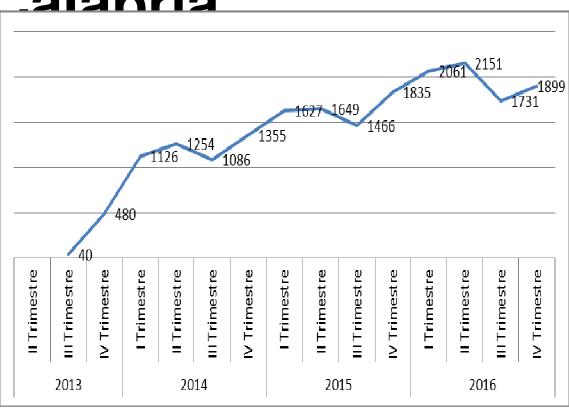
Le pianie presentate sui

sistema www.calabriasuap.it

Area Metropolitana di Reggio

	hria

Anno/Provincia	Reggio di Calabria
2013	
II Trimestre	
III Trimestre	
IV Trimestre	
2014	
l Trimestre	1126
II Trimestre	1254
III Trimestre	1086
IV Trimestre	1355
2015	
l Trimestre	1627
II Trimestre	1649
III Trimestre	1466
IV Trimestre	1835
2016	
l Trimestre	2061
II Trimestre	2151
III Trimestre	1731
IV Trimestre	1899
Totale complessivo	19760





I procedimenti presenti sulla piattaforma CalabriaSUAP

Tipologia di procedimento	Numero di procedimenti in piattaforma
Macroprocedimenti (attività	72
economiche guidate)	12
Endoprocedimenti comunali	49
Endoprocedimenti provinciali	14
Endoprocedimenti regionali	24
Altri endoprocedimenti	38



Gli uffici configurati sulla piattaforma CalabriaSUAP

Tipologia uffici	Numero di uffici configurati in piattaforma
Numero comuni in produzione	387
Numero comuni accreditati	394
Numero uffici comunali	1211
Numero uffici provinciali	58
Numero uffici Aziende Sanitarie Provinciali - Dipartimenti di prevenzione	76
Numero uffici Vigili del Fuoco	5
Numero uffici regionali	34



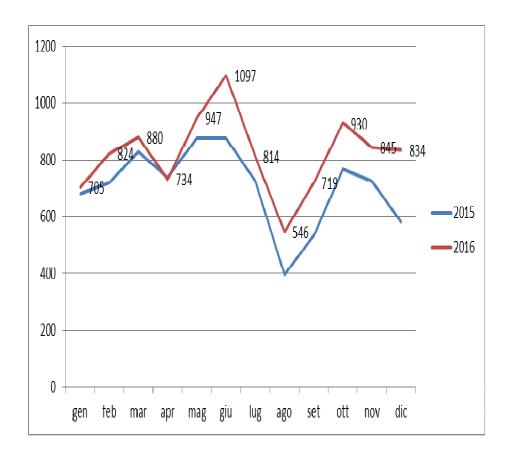
Il servizio Help Desk del Surap

Il servizio Help desk del Surap ha ricevuto:

- 8460 richieste di assistenza nel 2015;
- 9875 richieste di assistenza nel 2016.

Orari del servizio dal lunedì al venerdì : dalle ore 9.00 alle ore 14.00 – dalle ore 14.30 alle ore 17.30

	2015	2016	Differenz a 2015/2016
gen	681	705	24
feb	721	824	103
mar	830	880	50
apr	738	734	-4
mag	877	947	70
giu	878	1097	219
lug	726	814	88
ago	397	546	149
set	535	719	184
ott	769	930	161
nov	726	845	119
dic	582	834	252
Totale			
compless			
ivo	8460	9875	1415



I nuovi servizi introdotti nel 2016

- Automazione del servizio di interoperabilità con il portale del Sistema Camerale per lo scambio di informazioni con il REA.
- Implementazione della Sezione Integrazioni che consente, in modo piu' strutturato e razionale, la gestione della conformazione documentale della pratica e delle integrazioni.
- Accreditamento dell'Agenzia per le imprese Confartigianato s.r.l. per la gestione delle pratiche per come indicato dal DPR 159/2010.

I nuovi servizi introdotti nel 2016

- E' stata pubblicata la sezione " dove insediare la tua impresa" che consente, attraverso diverse chiavi di ricerca, di conoscere nel dettaglio la possibilità nei Comuni e nelle aree CORAP (ex- ASI), di insediare la propria impresa nei lotti disponibili.
- Sono stati integrati fra loro, nel portale <u>www.calabriasuap.it</u>, il sistema di gestione dei lotti della sezione "dove insediare la tua impresa" con quello di gestione delle pratiche SUAP