

# SELF il sistema e-learning della Regione Emilia-Romagna

Relatore: Agostina Betta

 **E-LEARNING**

**ESPERIENZE DI OGGI**

**PROSPETTIVE DI DOMANI**

# SELF: sistema di e-learning federato

 Regione Emilia-Romagna



2004



2013



# Self:i numeri

Anni	Iscritti	Frequentanti
2009	483	385
2010	4503	2372
2011	2332	1238
2012	4237	3162
<b>Totale</b>	<b>11555</b>	<b>7157</b>

- **100** organizzazioni
- circa **90** persone in formazione

# Self: i numeri

**30** **Unità Formative Locali** (eell, sanitari, settori/servizi/agenzie regionali)

**120** **Professionisti** membri della comunità di SELF (Referenti, Tutor SELF, corsisti SELF)

**124** **Nuovi corsi attivati da gennaio a giugno 2013**

**512** **Chiamate all'HD per problemi tecnici da gennaio a giugno 2013**

**1644** **Utenti tutorati dall'HD da gennaio a giugno 2013**

**3991** **Nuovi utenti iscritti ai corsi SELF da gennaio a giugno 2013**

# Self: obiettivo

**Promuovere, sviluppare e diffondere**  
*nelle organizzazioni del sistema pubblico regionale*  
l'uso delle tecnologie ICT  
*per la formazione*  
*e l'aggiornamento del personale.*

# Self : vantaggi ed opportunità

- fare formazione a KM 0
- fruire di servizi gratuiti
- acquisire competenze
- disponibilità di risorse didattiche pronte e dedicate
- produrre contenuti
- condividere le esperienze
- far parte di una comunità
- risparmiare risorse
- contribuire a produrre economie di scala



# Self : minacce o criticità

- Mancata disponibilità di risorse qualificate
- Bassa propensione all'esternalizzazione di parte dei processi formativi;
- Bassi investimenti in formazione
- Assenza di integrazione di Self con la base informativa aziendale (personale e formazione interna)
- eccessiva standardizzazione delle procedure (proporzionale alla complessità e ampiezza del sistema);
- Velocità di risposta ai bisogni formativi;



# Self : una rete di persone



# Self : un sistema tecnologico



# Self:l'ambiente per la formazione

## L'ambiente

Big Blue Botton

Strumento di *learning design*, per la costruzione di sequenze di attività

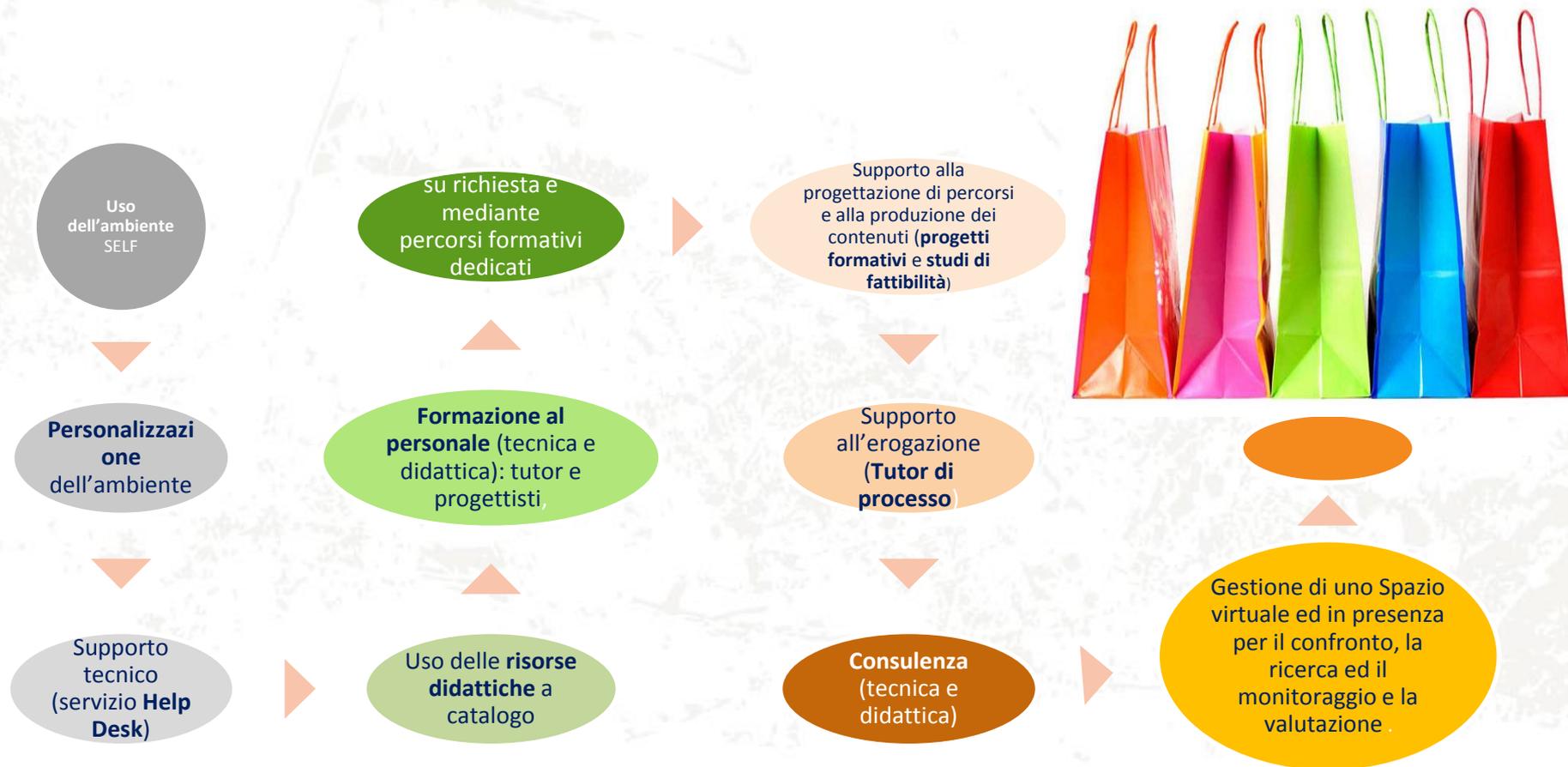
LAMS

Personal Learning Environment basato sulla rete sociale

ELGG

MOODLE

# Self: i servizi



# Self: i servizi

I servizi sono **gratuiti**  
**tutti gli Enti pubblici**  
**possono fruire dei servizi**  
**Self mediante**  
**sottoscrizione della**  
**convenzione non onerosa**  
**con la Regione**

[www.sel-pa.net/Supporto](http://www.sel-pa.net/Supporto)  
**sezione materiali**

## MATERIALI ^

### Aderire a SELF

Convenzione da stipularsi con la Regione Emilia-Romagna per l'adesione a SELF

1. [Delibera di Giunta regionale](#)
2. [Convenzione](#)
3. Manuale "Organizzazione e gestione del SELF"

### Fare formazione su SELF

Guida pratica alla tipologia di corsi e-learning che si possono realizzare nel contesto di SELF.

1. Manuale della formazione su SELF

### Conoscere Moodle

Materiali per i formatori che desiderano conoscere come funziona Moodle 2.XX e l'uso didattico di alcune delle sue principali funzioni.

1. Percorso formativo sull'uso di Moodle
2. Guida all'uso didattico di Moodle. Chat, wiki, forum, compito.

### Chiedere l'apertura di un corso

Procedura da attivare per avviare un corso su SELF e documenti collegati da inviare a [helpdeskself@greteam.it](mailto:helpdeskself@greteam.it)

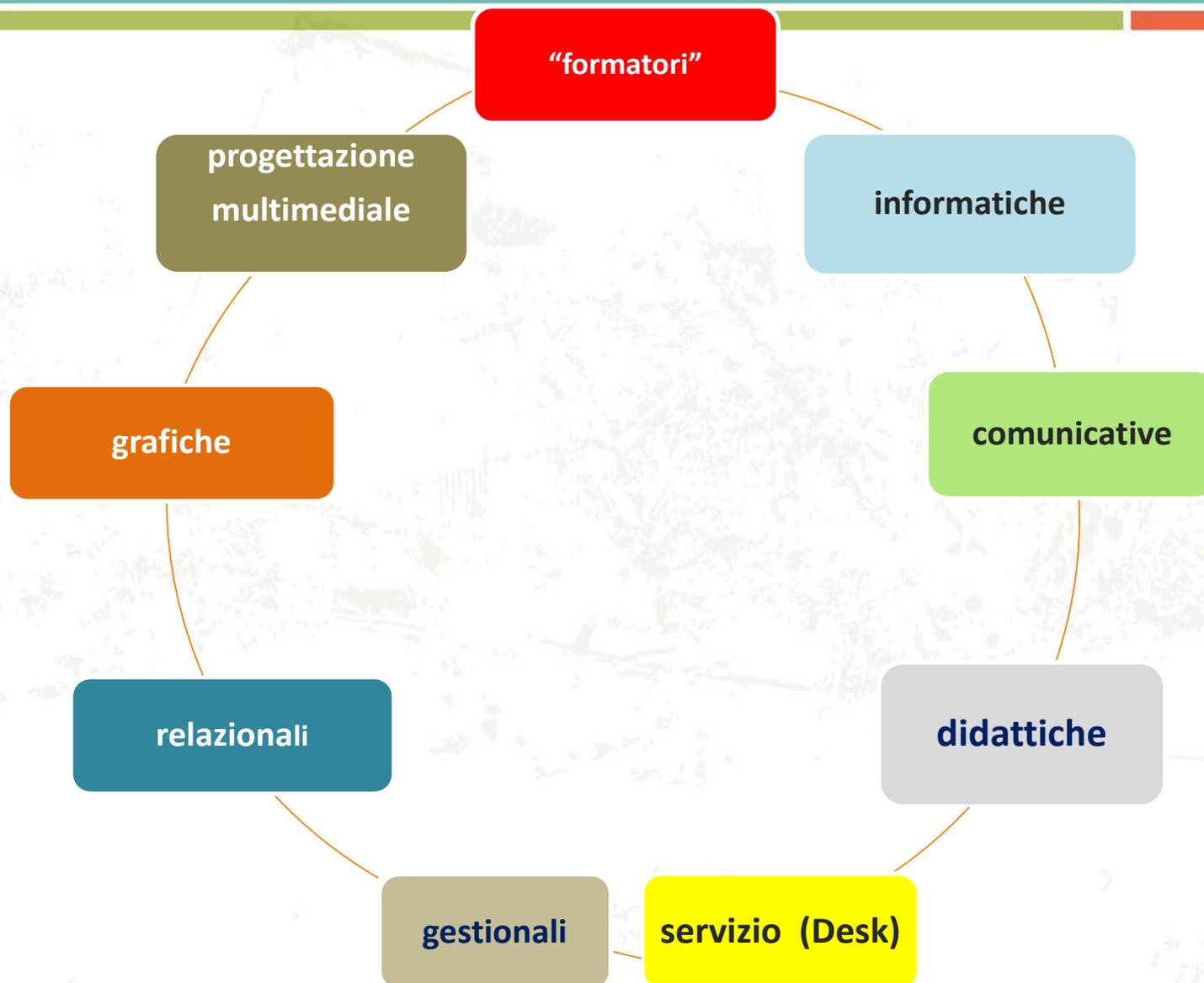
1. Procedura
2. Requisiti hw e sw
3. Form raccolta iscritti

### Progettare la formazione. Tutoraggio di processo: il modello SELF

Il modello SELF per il tutoraggio di processo con modelli di mail. Per il formatore in cerca di ispirazione.



# Self: le competenze



# Self: le competenze dei formatori



# Self: per chi

**ambiti istituzionali diversi  
e ambienti formativi  
dedicati**



**Pubblica  
Amministrazione**  
[www.self-pa.net](http://www.self-pa.net)



**Sanità**  
[www.self-pa.net](http://www.self-pa.net)  
<http://cup2000.self-pa.net>

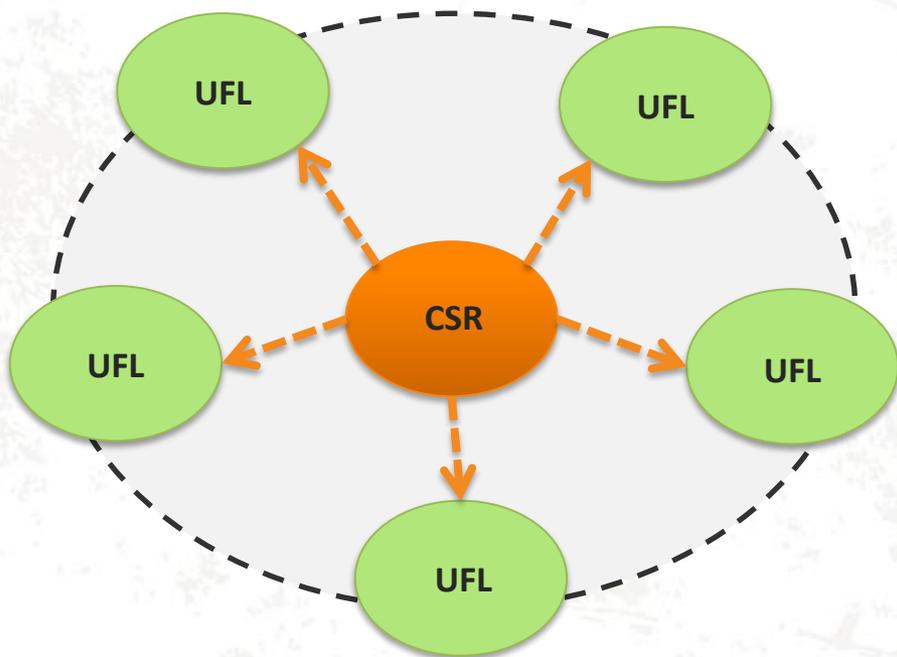


**Scuola**  
<http://scuola.self-pa.net>



**Cittadini**  
[www.self-pa.net](http://www.self-pa.net)

# SELF: l'organizzazione



## CSR

**Centro Servizi Regionale Self**  
per la formazione e-learning

## UFL

**Unità Formative Locali**  
gli uffici \ servizi per la formazione  
delle organizzazioni o strutture

## Forum Permanente

della **community** dei “formatori”



# Self: le attività del Centro servizi

## **Attività di esercizio Self**

- Mantenimento ed aggiornamento centralizzato del sistema
- Personalizzazioni funzionali e contestualizzate
- Erogazione dei servizi secondo standard di qualità
- Gestione e mantenimento di un catalogo unico
- Produzione coproduzione acquisto o acquisizione dalla rete o da altri soggetti secondo alcuni standard delle risorse didattiche ;
- Procedure per la valutazione ed il miglioramento del sistema
- Promozione e comunicazione
- Gestione della rete dei soggetti utilizzatori del self
- Amministrazione

## **Attività abilitanti all'uso del sistema Self e della e-learning in generale**

- Formazione continua sulle competenze per l'e-learning
- Ricerca ed innovazione

## Rete interregionale

**Catalogo unico  
nazionale risorse  
didattiche**



**Riuso**

**co-produzione  
contenuti**

**Piattaforma aperte**

# Grazie per l'attenzione!!!

## Centro servizi regionale SELF

Agostina Betta

[abetta@regione.emilia-romagna.it](mailto:abetta@regione.emilia-romagna.it)

051/5277935

Alessia Gramigna

[agramigna@regione.emilia-romagna.it](mailto:agramigna@regione.emilia-romagna.it)

Helpdesksekf

[helpdeskself@greenteam.it](mailto:helpdeskself@greenteam.it)

 **E-LEARNING**

**ESPERIENZE DI OGGI**

**PROSPETTIVE DI DOMANI**