

Linee di attuazione del Piano triennale per l'informatica nella PA 2020 – 2022

Competenze digitali per RTD e loro uffici
e4jobPA: un'iniziativa sperimentale

Rosamaria Barrese - AGID

31 marzo 2021

Il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2020 - 2022



Previsto dal CAD (art. 14-bis, lettera b) e dalla Legge di stabilità 2016 (art. 1, comma 513 e seguenti), il Piano Triennale è stato costruito sulla base del Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione.

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione è il documento di indirizzo che guida operativamente la trasformazione digitale del paese

Il percorso verso il Piano Triennale 2020-2022



START-UP

Introduce il modello strategico di evoluzione della PA e pone le basi per l'adozione della strategia da parte delle amministrazioni



DISSEMINATION

Dettaglia l'implementazione del modello strategico nei singoli ambiti e favorisce il percorso di condivisione con le PA



TARGET-DRIVEN

Si focalizza sull'adozione di azioni specifiche da parte delle PA e introduce un approccio fortemente orientato alla misurazione dei risultati

La redazione del Piano Triennale 2020 - 2022

La redazione del Piano ha visto il coinvolgimento attivo delle principali PA centrali e locali con le quali sono stati condivisi, sin dalla fase di elaborazione, contenuti, obiettivi e linee di azione del Piano



REDAZIONE CONGIUNTA

AGID – PMC Dipartimento
per la
Trasformazione Digitale



COINVOLGIMENTO NELLA REDAZIONE

Di soggetti istituzionali titolari di specifiche
linee di attività o progetti



CONDIVISIONE

Dei contenuti e confronto sui singoli capitoli
con attori istituzionali coinvolti nelle
azioni di ciascun capitolo e con
Regioni e Province Autonome

Ad esempio:

MEF, MINISTERO DELLA SALUTE, MIBACT, INPS, INAIL, AGENZIA DELLE ENTRATE, REGIONI E PROVINCE AUTONOME, DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA, CONSIP, PAGOPA SPA, ECC..

La strategia del Piano Triennale 2020 – 2022

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori.
- Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

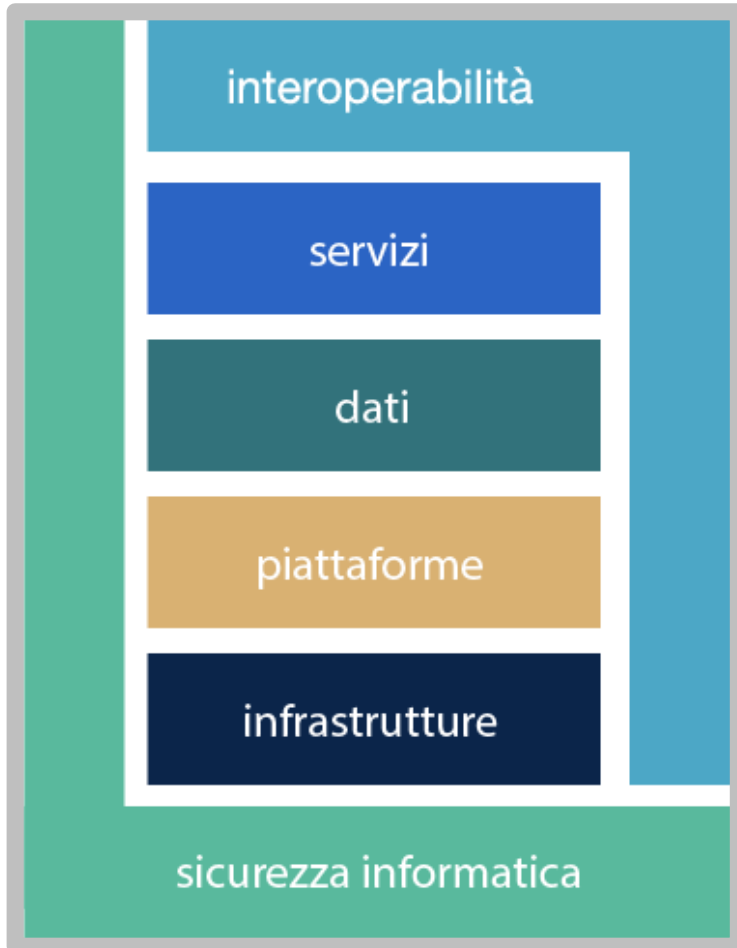
I principi guida del Piano Triennale 2020 – 2022 (1/2)

- **Digital first** (digitale come prima opzione)
- **Digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale)
- **Cloud first** (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- **Servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **Dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;

I principi guida del Piano Triennale 2020 – 2022 - (2/2)

- **Interoperabile by design:** i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **Sicurezza e privacy by design:** i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **User-centric, data driven e agile:** le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **Once only:** le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **Transfrontaliero by design (transfrontaliero per costruzione):** le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti.

Il modello strategico alla base del Piano triennale



Il Piano triennale è costruito sulla base del **modello strategico di evoluzione dei sistemi informativi della** modello per layer che individua ambiti e azioni da portare avanti

Il modello è formato da:

- **4 layer orizzontali** che lavorano ciascuno utilizzando i layer sottostanti (servizi, dati, piattaforme, infrastrutture)
- **2 layer verticali** che intervengono in ogni layer (sicurezza informatica e interoperabilità) rafforzandone il valore e la qualità nel dispiegamento delle azioni.

In un contesto fortemente decentrato, il modello così concepito rappresenta il collante e garantisce infatti la sinergia tra differenti asset pubblici che vedono il coinvolgimento di una pluralità di attori istituzionali

Il governo del Piano triennale 2020 – 2022 (1/2)

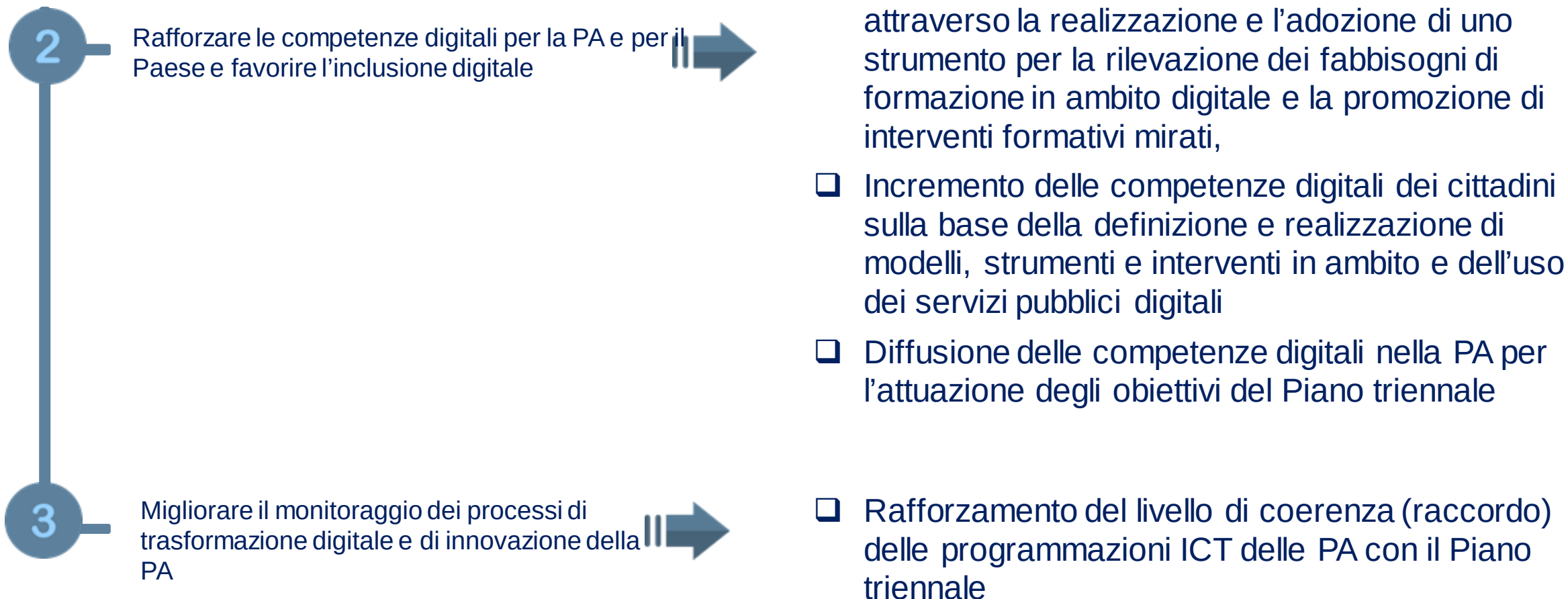


Rafforzare le leve
per l'innovazione
delle PA e dei
territori



- Ampliamento del coinvolgimento attivo dei territori
- Promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL

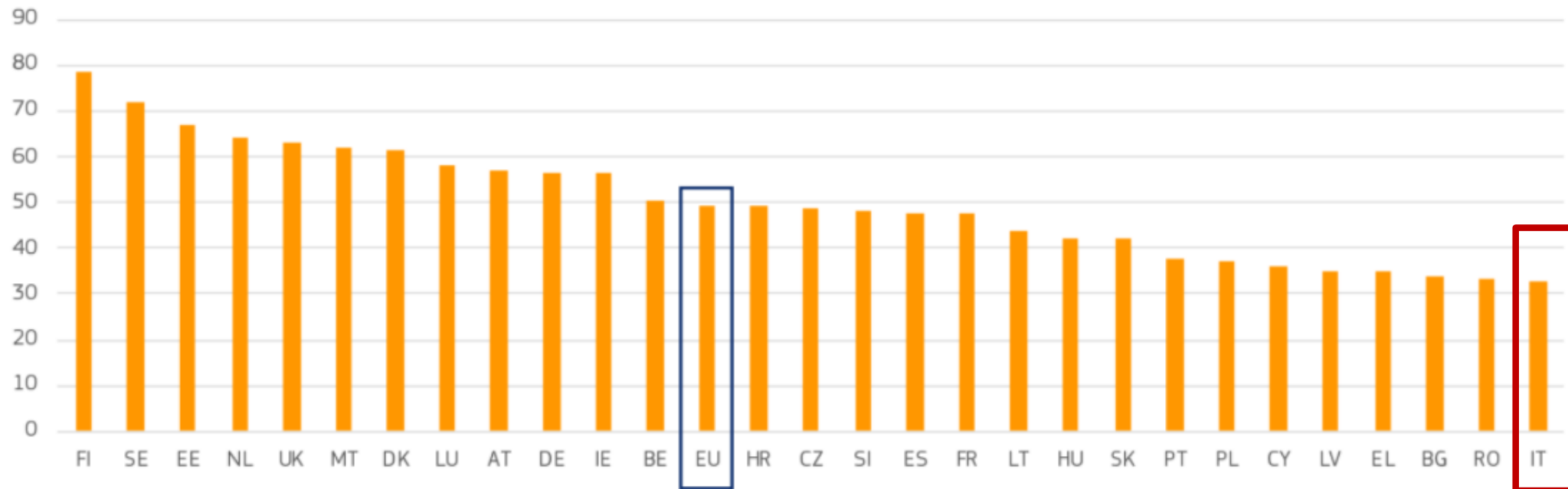
Il governo del Piano triennale 2020 – 2022 (2/2)



<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/human-capital-and-digital-skills>



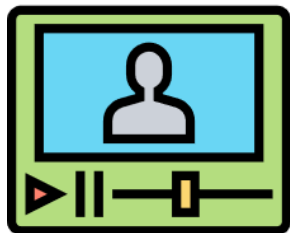
HUMAN CAPITAL



Fare rete

The image is a collage of various logos and website elements from Italian government and academic institutions. At the top left, the CRUI logo (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) is visible. To its right is the logo for 'Competenze digitali per la PA'. Below these, the SNA logo (Scuola Nazionale dell'Amministrazione) is prominent, along with the text 'Programma Attività Formative' and 'CORSI & ISCRIZIONI ON-LINE'. Further down, there are three boxes labeled 'Iniziativa & Progetti', 'Avvisi & Selezioni', and '8° Corso-concorso'. To the right, the logo for 'E-LEARNING' is shown. Below that is the logo for 'FormezPA' (Governo Italiano, Presidenza del Consiglio dei Ministri). At the bottom left, the AGID logo (Agenzia per l'Italia digitale) is displayed. At the bottom right, the logo for the 'CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME' is visible. The collage also includes social media icons (Twitter, Facebook, YouTube) and a search bar with the text 'Seguici su' and 'Cerca'. A blue button labeled 'ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER' is also present.

Facciamo rete....



E-learning



Master



Mooc



Mini-master



Formazione certificata

Facciamo rete....

Confrontiamoci con le imprese

Sperimentiamo

Troviamo nuovi modelli

Condividiamo



RTD – Cultura Digitale

Progetto “e4jobPA”



Avvio con gruppo pilota
di Amministrazioni

Chi siamo

Distribuzione territoriale dei referenti AgID

Abruzzo	Daniela Pascale	daniela.pascale@agid.gov.it
Basilicata	Michele Lo Squadro	michele.losquadro@agid.gov.it
Calabria	Daniela Pascale e Patrizia Tortorici	daniela.pascale@agid.gov.it e patrizia.tortorici@agid.gov.it
Campania	Enrico D'Alessio e Nicola de Chiara	enrico.dalessio@agid.gov.it e nicola.dechiara@agid.gov.it
Emilia-Romagna	Maura Montironi	maura.montironi@agid.gov.it
Friuli Venezia Giulia	Michele Lo Squadro	michele.losquadro@agid.gov.it
Lazio	Michele Lo Squadro	michele.losquadro@agid.gov.it
Liguria	Daniela Pascale	daniela.pascale@agid.gov.it
Lombardia	Michele Lo Squadro	michele.losquadro@agid.gov.it
Marche	Enrico D'Alessio	enrico.dalessio@agid.gov.it
Molise	Maura Montironi	maura.montironi@agid.gov.it
Piemonte	Daniela Pascale	daniela.pascale@agid.gov.it
Prov. Aut. Bolzano	Patrizia Tortorici	patrizia.tortorici@agid.gov.it
Prov. Aut. Trento	Fabrizio Donzella e Maura Montironi	fabrizio.donzella@agid.gov.it e maura.montironi@agid.gov.it
Puglia	Michele Lo Squadro	michele.losquadro@agid.gov.it
Sardegna	Enrico D'Alessio	enrico.dalessio@agid.gov.it
Sicilia	Maura Montironi	maura.montironi@agid.gov.it
Toscana	Enrico D'Alessio	enrico.dalessio@agid.gov.it
Umbria	Nicola de Chiara	nicola.dechiara@agid.gov.it
Valle d'Aosta	Daniela Pascale	daniela.pascale@agid.gov.it
Veneto	Patrizia Tortorici	patrizia.tortorici@agid.gov.it

www.agid.gov.it



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale