



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento della funzione pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”
CUP J59J16000760006

Seminario

Autorizzazioni e procedimenti specifici in materia di Edilizia, Sanità, Paesaggio

***Il Progetto Supporto all’operatività della
riforma in materia di semplificazione***

**Il percorso per il personale delle
amministrazioni della Campania**

La Rete ItaliaSemplice e l’Help-desk

a cura di Riccardo Roccasalva

**Napoli, 6 giugno 2018
Camera di Commercio di Napoli, Piazza Bovio**

I progetti del Dipartimento della funzione pubblica

Obiettivo specifico PON: «Riduzione degli Oneri Regolatori»

- Delivery unit nazionale
- Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Il progetto realizzerà, attraverso **azioni di sistema a livello nazionale**, il complesso delle attività di promozione, sostegno e affiancamento, messe a punto all'interno del **Progetto "Delivery Unit nazionale"**, a titolarità del Dipartimento della Funzione Pubblica

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Gli obiettivi

Obiettivo generale: rafforzamento della capacità amministrativa necessaria a tutti i livelli di governo per

- **assicurare la concreta attuazione delle riforme introdotte in materia di semplificazione** dalla legge 7 agosto 2015, n. 124, recante "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" "Legge Madia" (legge n. 124/2015 e successivi provvedimenti attuativi)
- **realizzare e monitorare** le azioni previste nell'Agenda per la semplificazione 2015-2017

Obiettivi specifici: rafforzamento delle capacità amministrative di

- **realizzare e rendere operativi** gli interventi di semplificazione
- **ridurre tempi e costi** delle procedure relative all'attività d'impresa
- **monitorare e verificare** l'attuazione degli interventi di semplificazione

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Reti di esperti e comunità di pratiche nazionali e regionali online (1/2)

Verrà creato un ambiente per mettere in **rete esperti e personale delle amministrazioni**. All'interno di questo ambiente saranno attivate comunità per lo scambio di:

- documenti
- informazioni
- buone pratiche
- quesiti e risposte a quesiti
- modelli
- notizie

La **comunità** potrà essere articolata in più comunità:

- per **ambiti territoriali** (regioni)
- per **temi** (edilizia, ambiente, etc.)

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Reti di esperti e comunità di pratiche nazionali e regionali online (2/2)

Attraverso questi strumenti potranno essere erogati **servizi di consulenza e affiancamento a distanza** e in presenza alle amministrazioni con particolare riferimento a:

- Conferenza di servizi, SCIA, modulistica standardizzata, gestione delle procedure complesse, piena operatività degli Sportelli, etc.

All'interno delle comunità è infatti possibile attivare strumenti che utilizzano domande e risposte.

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Formazione a distanza e in presenza

Seminari di formazione a distanza e in presenza prioritariamente focalizzati sullo sviluppo di competenze inerenti all'attuazione della **SCIA** e della **Conferenza di servizi**.

I seminari sono rivolti, in particolare:

- al **personale** a vario titolo **coinvolto nelle conferenze di servizi**
- al **personale** degli sportelli **SUAP** e dei **SUE**
- alle **imprese** e loro **associazioni**
- agli **ordini professionali**

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Webinar 1/2

I webinar, seminari di formazione a distanza, possono essere progettati e realizzati sia a livello nazionale e per tutte le tipologie di destinatari sia per:

- **specifici contesti normativi e territoriali** (regioni) personalizzati rispetto a specificità regionali
- **specifiche tipologie di destinatari** (ad esempio, responsabili SUAP, referenti delle amministrazioni per conferenza di servizi, etc., personale delle amministrazioni che si occupa di autorizzazioni ambientali, personale degli uffici tecnici e dei SUE, etc.)

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Webinar 2/2

Nel corso dei webinar possono essere:

- fornite **informazioni di base**
- presentati **casi concreti** e **buone pratiche** organizzative
- affrontati argomenti specifici relativi ai **diversi contesti normativi e amministrativi**
- affrontati argomenti relativi a **specifiche materie/argomenti** (edilizia, ambiente, operatività sportelli unici, operatività sportelli unici per l'edilizia etc.)

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Centri di competenza regionali per la semplificazione

Supporto alle amministrazioni regionali per la costituzione di **Centri di competenza** regionali per la semplificazione (all'interno dei quali opereranno **esperti delle amministrazioni ed esperti del progetto**)

I Centri di competenza erogheranno assistenza e affiancamento in presenza e a distanza alle amministrazioni per:

- la risoluzione di problematiche attuative delle misure di semplificazione
- la gestione di procedure complesse

Accedi



Rete Italiasemplice

Cerca nel sito...

tutti i contenuti



HOME

PERSONE

NOTIZIE

AREE DI LAVORO

SERVIZI



Nasce la Rete dei semplificatori

pubblicato il 17/10/2017 - 11:54 da [Ufficio Semplificazione DFP](#)

La piattaforma nasce nel quadro dell'Agenda per la semplificazione, in collaborazione con le Regioni e autonomie locali; ha la finalità di sostenere, valorizzare e mettere in rete chi lavora e opera per semplificare i rapporti tra la pubblica amministrazione e i cittadini. È una piattaforma per la condivisione delle conoscenze (knowledge sharing), al servizio del personale delle... [Leggi](#)

Italia Semplice

L'Agenda per la semplificazione ha inaugurato una stagione nuova, che mette al centro l'attuazione e la trasparenza. È un metodo nuovo fondato sulla collaborazione tra tutti i livelli istituzionali; sul controllo del rispetto delle scadenze e degli impegni assunti; su l'ascolto e il coinvolgimento dei cittadini, delle imprese e delle loro associazioni.

Aree di Lavoro Comune



Sono presenti [3 Aree di lavoro](#)

Segnalazioni

Discussioni

[Marialaura Angeletti](#) il 08/11/2017 ha segnalato:

Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti

[Marialaura Angeletti](#) il 26/09/2017 ha segnalato:

Il progetto PonGov "Delivery Unit"

Discussioni e notizie



Ufficio Semplificazione DFP
Presidenza del Consiglio dei
Ministri

Il Glossario Edilizia libera e nuova modulistica approvati in Conferenza unificata

letto 115 volte • pubblicato il 26/02/2018 - 15:19, in [Rete Italiasemplice](#)

La Conferenza unificata, nella seduta del 22 febbraio 2018, ha adottato: [Leggi](#)



Marialaura Angeletti

SEGNALAZIONI E NOVITA'

letto 388 volte • pubblicato il 29/01/2018 - 10:12 nel forum [Forum generale](#), in [Rete Italiasemplice](#)

Sono state aggiornate, nell'area [Servizi – Documentazione](#), le due sezioni relative alla "Legislazione regionale in materia di procedimento amministrativo e di attuazione delle misure [Leggi](#)



Rete Italiasemplice

Cerca nel sito... tutti i contenuti

HOME PERSONE

DFPAuth

Sistema di autenticazione del Dipartimento della Funzione Pubblica

Il sistema **DFPAuth** è stato aggiornato per consentire l'autenticazione e l'accesso alle piattaforme e servizi web a supporto delle attività del Comitato di Pilotaggio per il coordinamento degli interventi OT 11 OT2 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Se sei un utente già registrato su **DFPAuth** (Innovatori PA o altri servizi elencati nella pagina "Cos'è DFPAuth") puoi autenticarti alle diverse piattaforme, con gli stessi codici di accesso (una e-mail ed un'unica password), senza dover compilare ulteriori moduli di registrazione.

- [Cos'è DFPAuth](#)
- [Come funziona](#)
- [Note Legali](#)
- [Privacy](#)
- [Contatti](#)

Email: *

 Inserisci la tua email

Password: *

 Inserisci la tua password

[Registrati](#)
[Hai dimenticato la tua password?](#)





Aree di lavoro

Trova l'area di lavoro

Ordina per

Le ultime create

Ordinamento

Disc

CERCA

RIPRISTINA



Modulistica standardizzata e semplificata

In quest'Area di lavoro saranno discusse le questioni riguardanti le attività di standardizzazione e semplificazione della modulistica

Ultimo contenuto [15/12/2017 - 17:05](#) - 1 contenuti - 14 iscritti



SUAP - Conferenza di servizi

Questa ADL è aperta a tutti e dedicata alla discussione sui temi di interesse generale relativi ai SUAP e alla nuova Conferenza di servizi.

Ultimo contenuto [27/11/2017 - 10:05](#) - 2 contenuti - 28 iscritti



Rete Italiasemplice

Questa area di lavoro è dedicata a raccogliere idee e proposte sulla Rete, sui suoi servizi e sulle aree tematiche di discussione.

Ultimo contenuto [26/02/2018 - 15:22](#) - 20 contenuti - 155 iscritti

Dopo la registrazione e il primo accesso si viene iscritti automaticamente all'Area di lavoro Rete Italiasemplice

HOME PERSONE NOTIZIE AREE DI LAVORO SERVIZI

[Home](#) » Rete Italiasemplice



Rete Italiasemplice

Questa area di lavoro è dedicata a raccogliere idee e proposte sulla Rete, sui suoi servizi e sulle aree tematiche di discussione.

PARTECIPA

Segnalazioni

[Marialaura Angeletti](#) il 08/11/2017 ha segnalato:

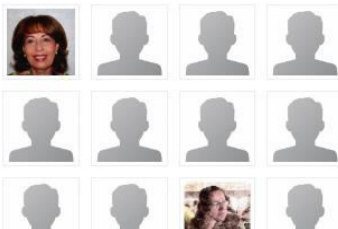
Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti

[Marialaura Angeletti](#) il 26/09/2017 ha segnalato:

Il progetto PonGov "Delivery Unit"

Sono presenti [2 segnalazioni](#)

Persone iscritte



Rete Italiasemplice

[Home](#)

[Gruppi](#)

[Forum](#)

[Wiki](#)

[Chi ha la soluzione?](#)

[Documenti](#)

[Notizie](#)

[+ Altro](#)

Ultime attività



Ufficio Semplificazione DFP
Presidenza del Consiglio dei
Ministri

[Il Glossario Edilizia libera e nuova modulistica approvati in Conferenza unificata](#)

letto 117 volte • pubblicato il 26/02/2018 - 15:19, in [Rete Italiasemplice](#)

La Conferenza unificata, nella seduta del 22 febbraio 2018, ha adottato: [Leggi](#)



Marialaura Angeletti
PCM - Dip. Funzione Pubblica

COMMENTI

[SEGNALAZIONI E NOVITA'](#)

letto 388 volte • pubblicato il 29/01/2018 - 10:12 nel forum [Forum generale](#), in [Rete Italiasemplice](#)

Sono state aggiornate, nell'area [Servizi – Documentazione](#), le due sezioni relative alla "Legislazione regionale in materia di procedimento amministrativo e di attuazione delle misure" [Leggi](#)



[Mario Vincenzo Serio](#) il 26/02/2018 - 11:12 ha scritto La CORTE COSTITUZIONALE, con sentenza 36/18 depositata il 23 febbraio 2018, dichiara inammissibile... [Leggi](#)



[Aggiornata l'Agenda per la semplificazione 2018-2020](#)

letto 266 volte • pubblicato il 29/12/2017 - 10:21, in [Rete Italiasemplice](#)

Per partecipare alle altre Aree di lavoro cliccare su...



Rete Italiasemplice

Accedi

Cerca in Modulistica sta



[HOME](#) [PERSONE](#) [NOTIZIE](#) [AREE DI LAVORO](#) [SERVIZI](#)

[Home](#) » [Modulistica standardizzata e semplificata](#)



Modulistica standardizzata e semplificata

In quest'Area di lavoro saranno discusse le questioni riguardanti le attività di standardizzazione e semplificazione della modulistica

PARTECIPA



Modulistica standardizzata e semplificata

[Home](#) [Gruppi](#) [Forum](#) [Wiki](#) [Chi ha la soluzione?](#) [Documenti](#) [Notizie](#) [+ Altro](#)

Ultime attività



Persone



[antonina giordano](#)

Agenzia delle Entrate

Ho ricoperto prestigiosi incarichi presso l'Amministrazione finanziaria per conto della quale ha curato monografie con le maggiori editrici di settore e firmato migliaia di articoli. E' membro effettivo del Comitato unico di Garanzia del Consiglio di Stato e supporta il lavoro del

Utente iscritto da 3 settimane 4 min



[GIUSEPPE DRO'](#)

UNIONE MONTANA VALLI DI LANZO CERONDA E CASTERNONE

Utente iscritto da 3 settimane 6 giorni



[Giacomo Vander Bellodi](#)

Comune di Dormelletto

Utente iscritto da 4 settimane 22 ore



[Maria Di Novi](#)

Unione Collinare Val Tiglione e dintorni e Comune di Agliano Terme

Utente iscritto da 4 settimane 1 giorno



[STEFANIA COPASSO](#)

COMUNE DI ANDORNO MICCA

Utente iscritto da 1 mese 22 ore



[elena alfonsi](#)

amministrazione centrale

Utente iscritto da 1 mese 4 giorni



[Pier Mario Salussolia](#)

Comune Alice Castello

Utente iscritto da 1 mese 5 giorni



[Carmelina Destefanis](#)

Unione di Comunità Collinare ROERO: TARTUFO ED ARNEIS

Utente iscritto da 1 mese 1 settimana



[Domenico Bretto](#)

CSI Piemonte

Utente iscritto da 1 mese 1 settimana



[CINZIA CANTARELLO](#)

COMUNE CANDELO

Utente iscritto da 1 mese 1 settimana



Notizie

Cerca nei post

Ordina per

Post più recenti

Ordinamento

Disc

CERCA

RIPRISTINA

Nome utente

[rete.italiasemplice@governo.it](#) (7)

Aree di Lavoro Comune

[Rete Italiasemplice](#) (5)



Ufficio Semplificazione DFP
Presidenza del Consiglio dei
Ministri

[Il Glossario Edilizia libera e nuova modulistica approvati in Conferenza unificata](#)

letto 117 volte • pubblicato il 26/02/2018 - 15:19, in [Rete Italiasemplice](#)

La Conferenza unificata, nella seduta del 22 febbraio 2018, ha adottato: [Leggi](#)



Ufficio Semplificazione DFP
Presidenza del Consiglio dei
Ministri

[Aggiornata l'Agenda per la semplificazione 2018-2020](#)

letto 266 volte • pubblicato il 29/12/2017 - 10:21, in [Rete Italiasemplice](#)

La Conferenza unificata, nella seduta del 21 dicembre 2017, ha sancito l'accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome e gli enti locali sull'aggiornamento dell'Agenda per la semplificazione. [Leggi](#)



Aree di Lavoro Comune



Sono presenti [3 Aree di lavoro](#)

Segnalazioni

Discussioni

[Marialaura Angeletti](#) il 08/11/2017 ha segnalato:

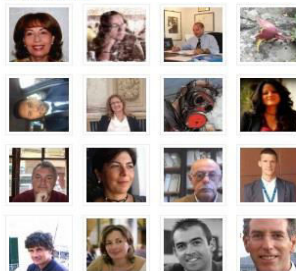
Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti

[Marialaura Angeletti](#) il 26/09/2017 ha segnalato:

Il progetto PonGov "Delivery Unit"

Sono presenti [2 segnalazioni](#)

Persone



[165 utenti](#) iscritti

I servizi della piattaforma

letto 1823 volte • pubblicato il 16/10/2017 - 17:29

Guide e FAQ

Consulta le [Linee guida e le FAQ](#) sulla Conferenza di servizi, sulla "concentrazione dei regimi" (SCIA UNICA e SCIA condizionata) e sulla modulistica.

Documentazione

Accedi ad una raccolta dei seguenti documenti

- [Legislazione statale e rassegna della legislazione regionale](#)
- [Atti di indirizzo](#)
- [Accordi sulla modulistica e monitoraggio sull'attuazione](#)
- [Accordi con gli Enti terzi](#)
- [Esempi modulistica per la Conferenza di servizi](#)
- [Rassegna sulla giurisprudenza](#)
- [Bibliografia](#)

La raccolta può essere integrata dai partecipanti alla Rete. Coloro che hanno ulteriore documentazione da proporre possono segnalare scrivendo a rete.italiasemplice@governo.it

Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere all'help desk della Delivery Unit, organizzato in collaborazione con le Regioni, l'ANCI e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.30 al numero 06-68997160.

Puoi scrivere all'indirizzo mail help-conferenza-scia@governo.it

Agli stessi recapiti puoi chiedere anche un appuntamento telefonico o via Skype.

"Chi ha risolto il mio problema?"

Ti trovi di fronte ad un caso particolare che non sai bene come risolvere?

All'interno di ciascuna Area di Lavoro potrai trovare qualcuno che ha già affrontato il tuo stesso problema e può suggerirti delle soluzioni, o comunque trovare qualcuno con cui discutere del tuo caso. Fai la domanda cliccando su **"Chi ha la soluzione?"**

Webinar

Vedi i prossimi appuntamenti: [Webinar e Seminari](#)

Consulta l'elenco dei webinar già effettuati, con la registrazione completa e tutti i materiali documentali a disposizione: [Vai ai webinar](#)

Puoi proporre nuovi webinar scrivendo all'indirizzo rete.italiasemplice@governo.it



Aree di Lavoro Comune



Sono presenti **3** [Aree di lavoro](#)

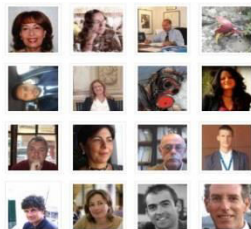
Segnalazioni Discussioni

[Maria Laura Angeletti](#) il 08/11/2017 ha segnalato:

Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti

[Maria Laura Angeletti](#) il 26/09/2017 ha segnalato:

Il progetto PonGov "Delivery Unit"



165 utenti iscritti

I servizi della piattaforma

letto 1823 volte • pubblicato il 16/10/2017 - 17:29

Guide e FAQ

Consulta le [Linee guida](#) e le [FAQ](#) sulla Conferenza di servizi, sulla "concentrazione dei regimi" (SCIA UNICA e SCIA condizionata) e sulla modulistica.

Documentazione

Accedi ad una raccolta dei seguenti documenti

- [Legislazione statale e rassegna della legislazione regionale](#)
- [Atti di indirizzo](#)
- [Accordi sulla modulistica e monitoraggio sull'attuazione](#)
- [Accordi con gli Enti terzi](#)
- [Esempi modulistica per la Conferenza di servizi](#)

Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere con le Regioni, l'ANCI e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17.

Puoi scrivere all'indirizzo mail help-conferenza-scia@reteitaliasemplice.it

Agli stessi recapiti puoi chiedere anche un appuntamento.

"Chi ha risolto il mio problema?"

Ti trovi di fronte ad un caso particolare che non sai bene come risolvere?

All'interno di ciascuna Area di Lavoro potrai trovare suggerirti delle soluzioni, o comunque trovare qualcuno che ha già affrontato il tuo stesso problema e può suggerirti delle soluzioni, o comunque trovare qualcuno con cui discutere del tuo caso. Fai la domanda cliccando su

"Chi ha la soluzione?"

Webinar

Vedi i prossimi appuntamenti: [Webinar e Seminari](#)

"Chi ha risolto il mio problema?"

Ti trovi di fronte ad un caso particolare che non sai bene come risolvere?

All'interno di ciascuna Area di Lavoro potrai trovare qualcuno che ha già affrontato il tuo stesso problema e può suggerirti delle soluzioni, o comunque trovare qualcuno con cui discutere del tuo caso. Fai la domanda cliccando su

"Chi ha la soluzione?"

Webinar

Vedi i prossimi appuntamenti: [Webinar e Seminari](#)

Consulta l'elenco dei webinar già effettuati, con la registrazione completa e tutti i materiali documentali a disposizione: [Vai ai webinar](#)

Puoi proporre nuovi webinar scrivendo all'indirizzo rete.italiasemplice@governo.it



Aree di Lavoro Comune

Sono presenti **3 Aree di lavoro**

Segnalazioni

Discussioni

Maria Laura Angeletti il 08/11/2017 ha segnalato:

Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti

Maria Laura Angeletti il 26/09/2017 ha segnalato:

Il progetto PonGov "Delivery Unit"Sono presenti **2 segnalazioni**

Persone



I servizi della piattaforma

letto 1823 volte • pubblicato il 16/10/2017 - 17:29

Guide e FAQ

Consulta le [Linee guida](#) e le [FAQ](#) sulla Conferenza di servizi, sulla "concentrazione dei regimi" (SCIA UNICA e SCIA condizionata) e sulla modulistica.

Documentazione

Accedi ad una raccolta dei seguenti documenti

- [Legislazione statale e rassegna della legislazione regionale](#)
- [Atti di indirizzo](#)
- [Accordi sulla modulistica e monitoraggio sull'attuazione](#)
- [Accordi con gli Enti terzi](#)
- [Esempi modulistica per la Conferenza di servizi](#)
- [Rassegna sulla giurisprudenza](#)
- [Bibliografia](#)

La raccolta può essere integrata dai partecipanti alla Rete. Coloro che hanno ulteriore documentazione da proporre possono segnalare scrivendo a rete.italiasemplice@governo.it

Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere all'help desk della Delivery Unit, organizzato in collaborazione con le Regioni, l'ANCI e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.30 al numero 06-68997160.

Puoi scrivere all'indirizzo mail help-conferenza-scia@governo.it

Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere all'help desk della Delivery Unit, organizzato in collaborazione con le Regioni, l'ANCI e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.30 al numero 06-68997160.

Puoi scrivere all'indirizzo mail help-conferenza-scia@governo.it

Agli stessi recapiti puoi chiedere anche un appuntamento telefonico o via Skype.



A partire dal 28 luglio 2016 è stato attivato un help-desk in collaborazione con le Regioni, gli Enti Locali e le associazioni imprenditoriali, per raccogliere le segnalazioni e offrire un orientamento al personale delle Amministrazioni, ai cittadini e alle imprese e alle loro associazioni.

Le attività di help-desk hanno la **finalità** di:

- 1) realizzare un primo monitoraggio sull'attuazione della conferenza di servizi, individuare le criticità da affrontare e i fattori di successo da diffondere;
- 2) contribuire a verificare gli impatti della nuova disciplina ed elaborare indicazioni e proposte ai fini degli eventuali decreti previsti dall'art. 2 della l. 7 agosto 2015, n. 124.



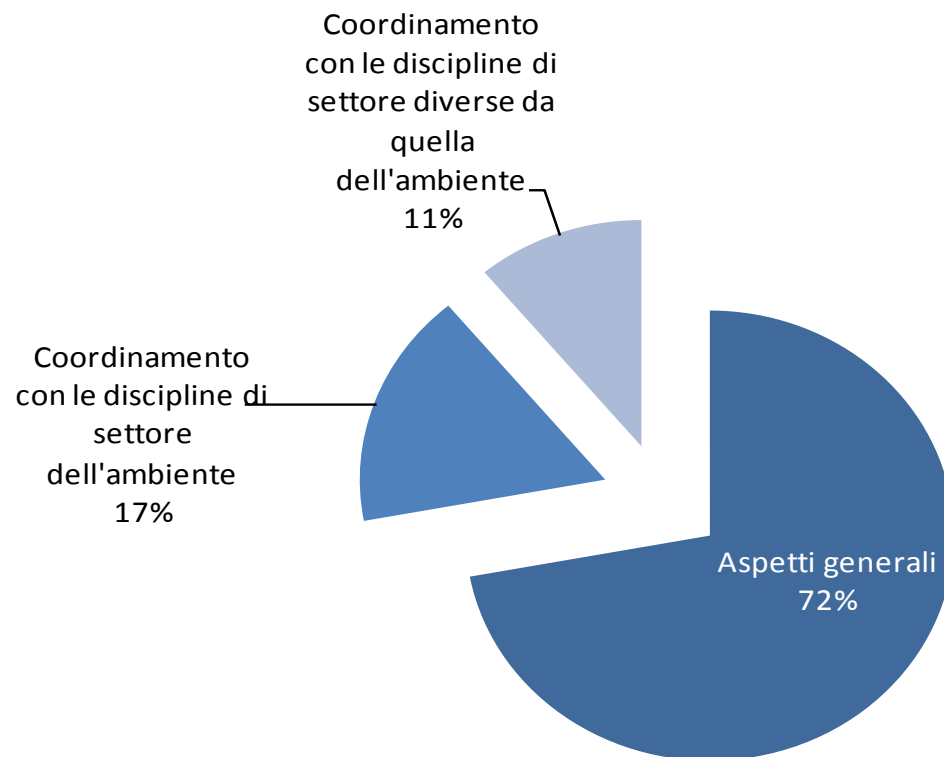
Cosa fa l'help desk?

Fornisce supporto alla lettura, alla comprensione e alla interpretazione delle nuove norme e raccoglie segnalazioni sulle problematiche applicative, che sono oggetto di approfondimento con l'ufficio legislativo, le altre amministrazioni interessate, la Conferenza dei Presidenti delle Regioni e l'ANCI.

La risposta alle richieste di informazione e di supporto si realizza prevalentemente attraverso il “**colloquio diretto**” per via telefonica con l'interessato.

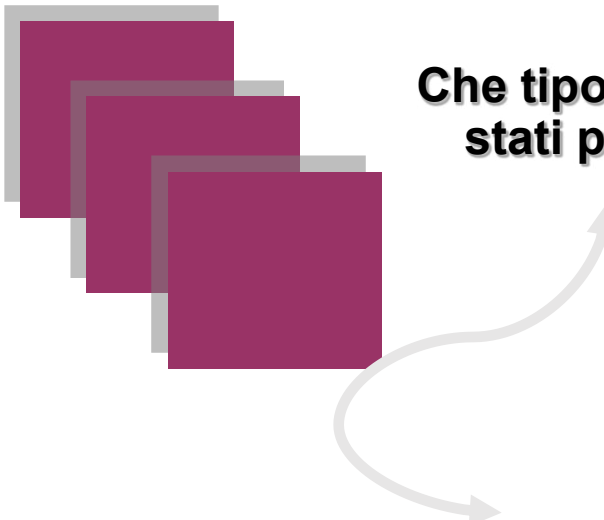


Il contenuto dei quesiti





Che tipo di problemi sono stati posti?



L'89% delle richieste ha riguardato la corretta interpretazione/lettura delle nuove norme e ha ricevuto un'immediata risposta esaustiva.

L'11% delle richieste/segnalazioni ha posto problemi applicativi più rilevanti che hanno richiesto un approfondimento e l'avvio di un'apposita istruttoria per la predisposizione di una risposta. In alcuni casi tale risposta non è stata ancora fornita essendo stata rimessa alla valutazione dell'ufficio legislativo o del gruppo di lavoro che ha predisposto la prima bozza del decreto e che si riunirà appositamente nei prossimi mesi.