



Formazione e aggiornamento dei Responsabili della Transizione al Digitale – linea di azione 86 del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2019-2021

La comunicazione dei servizi digitali: linee guida e casi di studio

28 novembre 2019

TITOLO WEBINAR

Spid è per tutti

Roberto D'Alessio– Roma Capitale

Il problema della pubblica amministrazione è un problema di comunicazione



Tentare di risolvere un problema

- Roma Capitale ha ancora una forte richiesta di documentazione cartacea presso gli sportelli.
- Far conoscere i servizi online è una esigenza sempre maggiore per ridurre le file agli sportelli e gli spostamenti non necessari
- I servizi online sono ancora troppo poco conosciuti
- Per utilizzarli bisogna entrare sul portale come utenti autorizzati
- Sul portale di Roma Capitale si entrava con login e password ottenuti dopo una procedura specifica.

Il portale di Roma Capitale



Area riservata

E' la porta di accesso ai servizi online offerti da Roma Capitale.

Tutti i cittadini possono accedere all'area riservata utilizzando credenziali SPID.

Per sapere come ottenere un'identità digitale SPID segui il link: <http://www.spid.gov.it>

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Si ricorda che dal 01 gennaio 2019 non è più possibile ottenere credenziali d'accesso ai servizi online, rilasciate da Roma Capitale, mentre chi ne è già in possesso potrà continuare ad utilizzarle fino al 30 giugno 2020.

Successivamente a questa data le credenziali rilasciate da Roma Capitale non saranno più valide e si potrà accedere solo tramite credenziali SPID.

Le persone giuridiche presenti nel Registro Imprese che vogliono accedere per la prima volta ai servizi erogati dal portale di Roma Capitale devono utilizzare lo SPID della persona fisica in possesso di carica rappresentativa di una o più persone giuridiche economiche.

Le persone giuridiche presenti nel Registro Imprese già abilitate al portale di Roma Capitale potranno utilizzare le credenziali già in uso fino al 30/06/2020.

Qualsiasi modifica riguardante denominazione, natura giuridica, modifica della sede legale, ecc. della persona giuridica presente nel Registro Imprese dovrà essere preventivamente comunicata alle Camere di Commercio; le modifiche verranno recepite dal portale di Roma Capitale in via automatica nella tempistica prevista dalle Camere di Commercio.

Le persone giuridiche non presenti nel Registro Imprese (es: Amministrazioni pubbliche, Condomini, ecc.) possono ottenere le credenziali per l'accesso registrandosi al sito: <http://www.tributi.comune.roma.it>

Ti potrebbe interessare anche

[Proponi una petizione](#)
[Sondaggi e questionari](#)
[Discutiamo](#)

Allegati

Link esterni

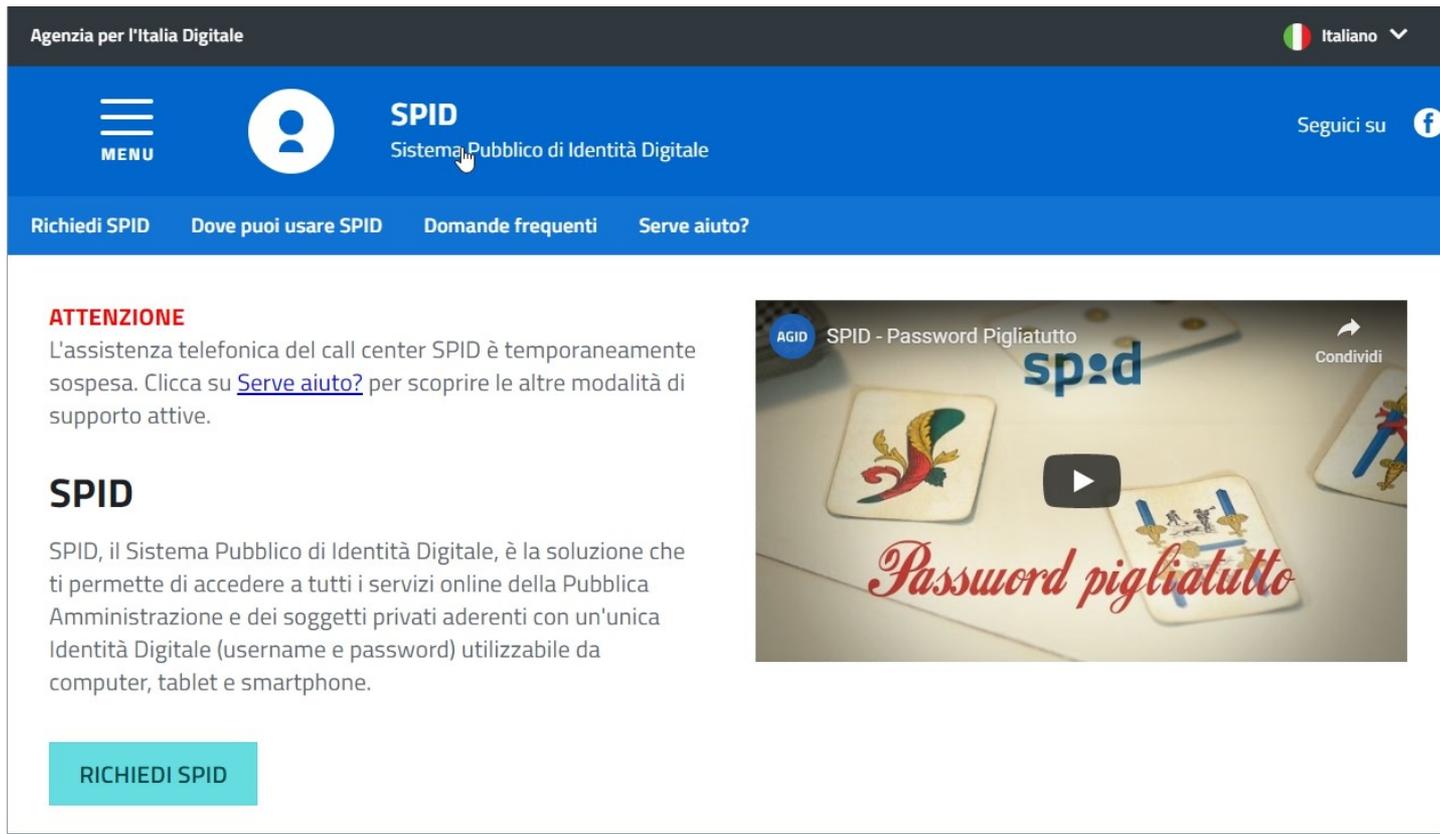
Per consultare la documentazione è necessario avere installato Acrobat Reader [🔗](#)

ACCESSO UTENTE

Segnala

SPID è per tutti

- Ampliare gli accessi della vecchia procedura con quelli che utilizzano SPID



Agenzia per l'Italia Digitale Italiano

MENU SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale Seguici su

Richiedi SPID Dove puoi usare SPID Domande frequenti Serve aiuto?

ATTENZIONE
L'assistenza telefonica del call center SPID è temporaneamente sospesa. Clicca su [Serve aiuto?](#) per scoprire le altre modalità di supporto attive.

SPID
SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

RICHIEDI SPID

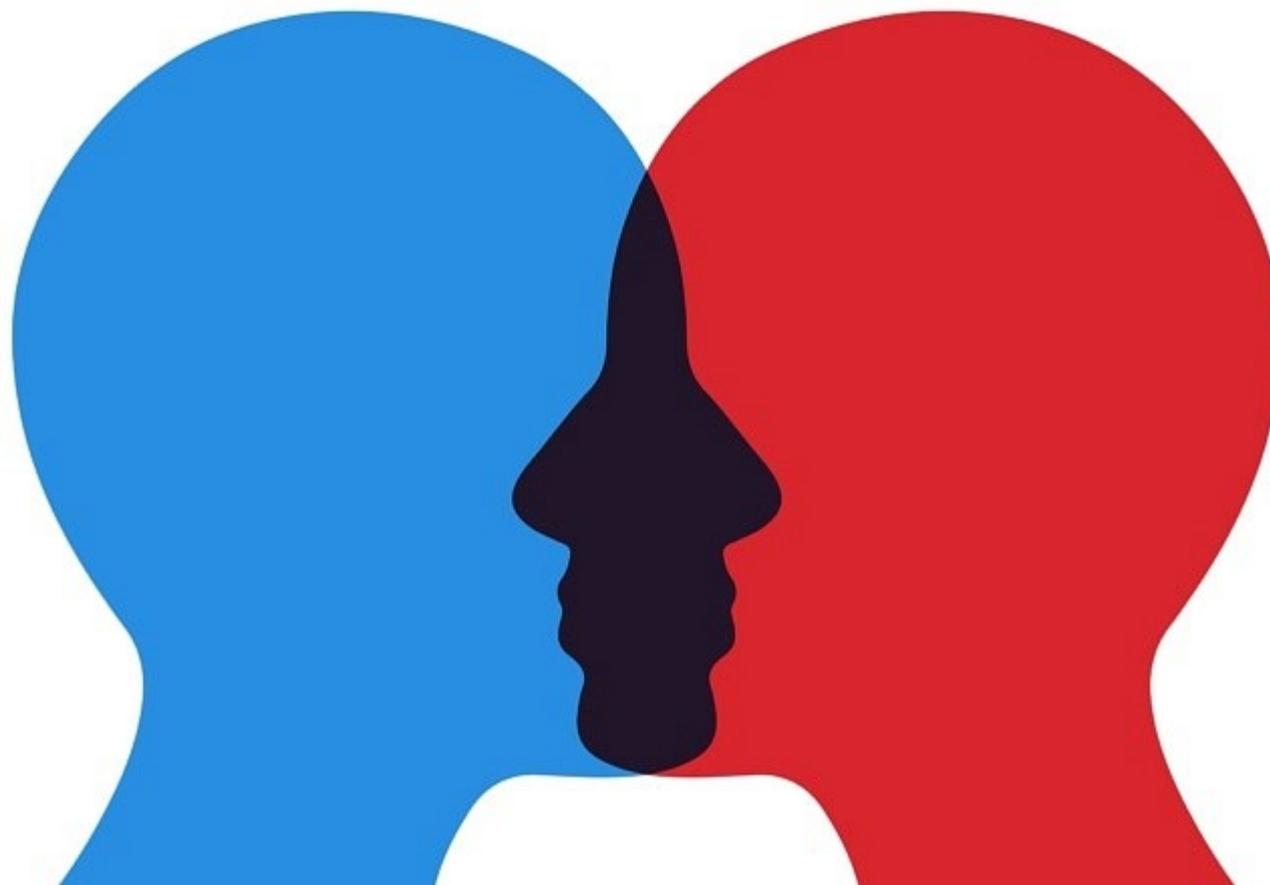
AGID SPID - Password Pigliatutto Condividi

Passuword pigliatutto

Definire una campagna di comunicazione

- Necessità di una campagna di comunicazione per questa nuova procedura
- È stata fissata una data, 1 gennaio 2019, dalla quale non ci si sarebbe più potuto identificare al portale con la vecchia procedura
- Mesi prima questa data è stata comunicata con vari strumenti: social media, affissioni, radio, comunicati ecc.ecc.
- Le vecchie credenziali rimangono però operative fino a metà del 2020
- Chi vuole entrare sul portale ora ha bisogno di SPID

Come dirlo ai cittadini?



Usare i toolkit di SPID

The screenshot displays the 'Web Toolkit' interface. At the top, there is a blue header with the 'it' logo and 'Web Toolkit' text, and a GitHub logo on the right. A sidebar on the left contains a navigation menu with items like 'Introduzione', 'Come iniziare', and 'Componenti'. The main content area shows the 'Spid' component documentation, which includes a 'Versione GET' section with three 'Entra con SPID' buttons and links to 'Informazioni su SPID'. Below the documentation, there is a code editor with tabs for 'HTML', 'Assets', 'Info', and 'Notes'. The 'HTML' tab is active, showing the following code:

```
<div class="u-padding-all-xxl">
  <h3 class="u-text-h3">Versione GET</h3>
  <div class="Grid">
    <div class="Grid-cell u-md-sizeof2 u-lg-sizeof4">
      <div class="Spid">
        <a href="#spid-button-get-xxs" data-menu-trigger="spid-button-get-xxs" class="Button Spid-button u-t">
          
          <span>Entra con SPID</span>
        </a>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

Perché usarli

- Perché sono fatti bene
- Perché è un modo di uniformare la comunicazione del resto del paese
- Perché sono adatti allo scopo
- Perché possono invogliare le altre amministrazioni ad usarli
- Perché non richiedono investimenti aggiunti per definire la grafica
- Perché possono invogliare chi ha già SPID ad usare i servizi online di Roma Capitale

Coniugare i toolkit di SPID con l'identità digitale di Roma Capitale



ROMA 

SPID

Dal primo gennaio 2019 potrai identificarti al portale di Roma Capitale solo se possiedi SPID, il Sistema Unico di Identità Digitale che è la chiave unica di accesso ai servizi on line della Pubblica Amministrazione.

Tutti possono richiedere lo SPID cliccando su: www.spid.gov.it e seguendo la procedura

ATTENZIONE!
Se ti sei identificato al portale di Roma Capitale prima del 1 gennaio 2019 puoi continuare ad usare le tue credenziali.

informazioni:
www.comune.roma.it - 060606

- Roberto D'Alessio – Social Media Strategist di Roma Capitale
- roberto.dalessio@comune.roma.it
- Twitter @ComunicazionePA
- LinkedIn @robertodalessio

