

Ambiente online RiusaLO : l'esperienza della Regione Campania

Webinar 26 giugno 2013



Il contesto organizzativo

- Regione Campania





- ⇒ Area generale di Coordinamento AA.GG. *Gestione e Formazione del personale, Organizzazione e Metodo*

- 📄 Settore *Studio, Organizzazione e Metodo – Formazione del Personale*

- ↪ **Servizio *Formazione del Personale***

Il contesto organizzativo

Il Servizio *Formazione del Personale* è composto da:

-  1 dirigenti
-  2 Funzionari
-  1 Istruttore
-  Personale di supporto della segreteria del Settore

Le attività del Servizio Formazione

Il Servizio cura la progettazione, l'affidamento, la gestione organizzativa, il monitoraggio e la valutazione delle attività formative rivolte al personale della Giunta Regionale della Campania.

La metodologia didattica

- Gli interventi formativi gestiti dal Servizio vengono erogati prevalentemente in presenza (lezioni frontali), con il ricorso sporadico, nell'ambito di alcune delle attività erogate, a modalità interattive di fruizione (FAD), su piattaforme messe a disposizione dai soggetti formatori e con basso livello di interazione docente-discente o tutor-discente.
- Negli ultimi anni sono stati sperimentati, sempre all'interno di percorsi formativi misti, momenti di formazione a distanza con un livello maggiore di interazione con i discenti (con ricorso ad aule virtuali, forum, wiki, etc.).

Il primo approccio a RiusaLO

Tra questi ultimi, nell'ambito del Progetto ETICA, promosso e realizzato da FormezPA, è stato erogato nel 2011 un percorso formativo sul nuovo CAD.

Il percorso ha coinvolto circa 160 dipendenti della Giunta Regionale ed è stato articolato in 24 ore di formazione in presenza e 36 ore di FAD, con moduli di apprendimento autonomo (Learning Object), esercitazioni a distanza e aule virtuali.

... il primo approccio a RiusaLO

- ✓ Il percorso sul CAD ha ottenuto riscontri molto positivi sia sotto il profilo dei contenuti proposti che della metodologia didattica utilizzata.
- ✓ Relativamente alla FAD, sono stati apprezzati non solo gli aspetti meramente didattici ma anche il tutoraggio e l'assistenza on line.

L'implementazione di RiusaLO

- ✓ Al termine del percorso, il Servizio *Formazione* ha chiesto al Formez di poter pubblicare sul sito – statico – dedicato alla formazione del personale regionale (farecampania) i materiali didattici veicolati nel corso sul CAD
- ✓ A tale richiesta il Formez ha risposto mettendo a disposizione gratuitamente l'ambiente on line RiusaLO, con un Repository di Learning Object, assistendo l'Amministrazione nelle fasi di trasferimento della stessa sul server e fornendo assistenza sulle potenzialità e sulle modalità di gestione ed utilizzo del Repository

... *L'implementazione della piattaforma*

Il trasferimento della piattaforma ha visto all'opera 3 attori principali:

1. Il **Formez**, che ha trasferito la piattaforma
2. Il **Servizio *Formazione***, che utilizzerà e gestirà le funzionalità della piattaforma
3. Il Settore ***CRED*** (dell'AGC Ricerca Scientifica), che ha reso disponibile la piattaforma sul server dell'Ente e che la gestirà in qualità di Amministratore

... l'implementazione della piattaforma

- Dopo una serie di riunioni, molte delle quali a distanza, tra i 3 attori coinvolti, si è provveduto alla installazione e configurazione di Moodle sul server della Regione Campania ed alla successiva importazione degli LO contenuti nel Repository messo a disposizione.
- Per l'autenticazione degli utenti, si è scelto di ricorrere al plugin che permette l'autenticazione tramite server LDAP esterno. Ciò ad oggi consente a tutti i dipendenti che accedono al dominio regionale (con proprie credenziali) di autenticarsi – ed essere “riconosciuti” dalla piattaforma – utilizzando le medesime credenziali.

L'ambiente on line installato

Il Repository messo a disposizione contiene una serie di LO aggregate intorno a 4 macrotemi:

- 1. Amministrazione digitale*
- 2. Comunicazione*
- 3. Facilitazione*
- 4. Project Cycle Management*

L'ambiente on line installato

Corso: Repository LO

e-learning.regione.campania.it/moodle/course/view.php?id=28§ion=1

HotMail gratuita Personalizzazione colle... Windows WindowsMedia Personalizza collegam... Imported From IE Other bookmarks

Sei collegato come Tutor del corso. (Esci)

Repository LO

Home ► I miei corsi ► Repository LO ► Amministrazione digitale [Attiva modifica](#)

Navigazione

Home

- My home
- Pagine del sito
- Il mio profilo
- I miei corsi
 - contab
 - Comunicazione_pillole
 - AD_pillole
- Repository LO
 - Partecipanti
 - Report
 - Amministrazione digitale**
 - Comunicazione
 - Facilitazione
 - Project Cycle Management

Impostazioni

Learning object in autoapprendimento

I learning object sono delle pillole formative multimediali che possono essere seguite autonomamente. Ogni "pillola" ha una durata di circa 15 minuti ed è autoconclusiva.



In questa sezione sono presenti tutti i learning object di RiusaLO in ordine alfabetico. Assicurati di non aver azzerato il volume delle cuffie e clicca sul link per seguire la lezione.

Amministrazione digitale Comunicazione ►

- Accessibilità dei siti web
- Dato aperto
- Democrazia digitale
- Documentazione pubblica: classificazione e semantica
- eLearning
- ePartecipation
- Fatturazione elettronica
- Firma digitale (FD)
- Formati aperti
- G-Cloud: Cloud Computing e Pubblica Amministrazione
- Interoperabilità dei servizi eGovernment
- Licenze per il riutilizzo dei dati pubblici e Open Data
- Marketplace delle applicazioni
- Open Government - Trasparenza
- Open Source Software e riuso nella Pubblica Amministrazione

Questionario gradime... Corso: Repository LO... Immagine - Paint 12.21

La sperimentazione di un percorso formativo on line con Riusalo

-  Al fine di sperimentare concretamente l'utilizzo dell'ambiente on line, il Servizio *Formazione* ha progettato la creazione di un corso partendo dagli LO messi a disposizione, da veicolare in modalità interamente on line al personale del Settore (circa 14 unità) sul tema dell'Amministrazione digitale utilizzando parte degli LO disponibili nel Repository
-  Con l'assistenza del Formez è stato pertanto creato il corso *Amministrazione digitale in pillole*, articolato in 4 Moduli composti, ciascuno, da 4 LO, per complessivi 16 LO.

Il corso *Amministrazione digitale in pillole*

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/course/view.php?id=13`. The page title is "Amministrazione digitale_pillole". The user is logged in as "Tutor del corso".

Amministratore digitale_pillole

Home ► I miei corsi ► AD_pillole Attiva modifica

Calendario +

Impostazioni -

- Amministrazione del corso
 - Attiva modifica
 - Impostazioni
 - Tracciamento del completamento
 - Utenti
 - Filtri
 - Valutazioni
 - Backup
 - Ripristino
 - Importa
 - Reset
 - Deposito delle domande
 - Cambia ruolo in ...
 - Impostazioni profilo
 - Amministrazione del sito

Amministratore digitale_pillole Il tuo stato di avanzamento ?

Il percorso on line sull'*Amministrazione digitale in pillole* ha l'obiettivo di trasferire conoscenze e competenze di base utili all'inquadramento generale ed all'applicazione delle novità previste dal nuovo Codice dell'Amministrazione digitale.

Il corso è articolato in 16 **Learning Object**, raggruppati in 4 moduli didattici, sul tema dell'*Amministrazione digitale*.

I **Learning Object** sono delle pillole formative multimediali che possono essere seguite autonomamente. Ogni "pillola" ha una durata di circa 15 minuti ed è autoconclusiva.

Forum di assistenza tecnico-didattica
Il forum consente di richiedere al tutor assistenza sugli aspetti di tipo tecnico (problemi connessi all'accesso e utilizzo della piattaforma), didattico o organizzativo (articolazione e fruizione del percorso).

Disponibilità condizionata (invisibile, senza informazioni): 'Disponibile a partire da 22 aprile 2013'

Forum di discussione
Disponibilità condizionata: 'Disponibile dal 15 maggio 2013, 09:00 fino al 31 maggio 2013, 23:00.'

Forum News

Documentazione

- Regione Campania - Proposta di legge regionale su Trasparenza amministrativa e Open Data**

Windows taskbar: start, Internet Explorer, Microsoft Office Word, Corso: Amministratio..., RiusaLO, Re: Piattaforma RIU..., 12.25

Iscrizione al corso

- Individuata la platea dei discenti (14 dipendenti del Settore), sono state impostate le modalità di iscrizione: in tal senso, è stata scelta l'opzione dell'iscrizione spontanea al corso, previa autenticazione alla piattaforma con credenziali di accesso al dominio regionale (in virtù dell'importazione da server LDAP di cui sopra).
- Per l'iscrizione al corso, è stata impostata una chiave di accesso, comunicata ai discenti prima dell'avvio delle attività.

Gli strumenti e le funzionalità utilizzate

Sempre in sede di progettazione, sono state stabilite le regole di partecipazione (patto/programma formativo) e sulla base di queste è stata implementata una serie di strumenti e attività offerti dalla piattaforma, quali:

Forum, *nello specifico*

- *1 **Forum di assistenza tecnico-didattica**, disponibile dalla data di avvio del corso (24 aprile) e finalizzato a fornire assistenza sugli aspetti tecnico-organizzativi del percorso;*
- *1 **Forum di discussione**, per la trattazione guidata di un argomento proposto dai tutor del corso, rispetto al quale ciascun discente è stato chiamato ad intervenire con considerazioni e spunti (almeno 1) finalizzati a calare nel concreto ambito lavorativo le nozioni apprese.*

Esempio Forum di assistenza tecnica

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle forum page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/mod/forum/view.php?id=260`. The page title is "Forum di assistenza tecnico-". The user is logged in as "Tutor del corso". The main heading of the forum is "Amministrazione digitale_pillole". The breadcrumb trail is: Home > I miei corsi > AD_pillole > Amministrazione digitale_pillole > Forum di assistenza tecnico-didattica. A search bar is present with the text "Cerca nei forum". A navigation sidebar on the left includes "Home", "My home", "Pagine del sito", "Il mio profilo", "I miei corsi" (with sub-items: contab, Comunicazione_pillole, AD_pillole (with sub-items: Partecipanti, Report), Amministrazione digitale_pillole (with sub-item: Forum di assistenza tecnico-didattica), and Repository LO), and "Impostazioni" (with sub-item: Gestione Forum). A central text box states: "Il forum consente di richiedere al tutor assistenza sugli aspetti di tipo tecnico (problemi connessi all'accesso e utilizzo della piattaforma), didattico o organizzativo (articolazione e fruizione del percorso)." Below this is a button "Aggiungi un argomento di discussione". The main content area features a table of forum discussions.

Sei collegato come **Tutor del corso**. (Esci)

Home > I miei corsi > AD_pillole > Amministrazione digitale_pillole > Forum di assistenza tecnico-didattica

Cerca nei forum

Navigazione

Home

- My home
- Pagine del sito
- Il mio profilo
- I miei corsi
 - contab
 - Comunicazione_pillole
 - AD_pillole
 - Partecipanti
 - Report
 - Amministrazione digitale_pillole
 - Forum di assistenza tecnico-didattica**
 - Repository LO

Impostazioni

- Gestione Forum

Il forum consente di richiedere al tutor assistenza sugli aspetti di tipo tecnico (problemi connessi all'accesso e utilizzo della piattaforma), didattico o organizzativo (articolazione e fruizione del percorso).

Aggiungi un argomento di discussione

Discussione	Iniziato da	Repliche	Ultimo intervento
Questionario di gradimento	Tutor del corso	0	Tutor del corso ven, 7 giu 2013, 11:37
Conclusione delle attività e questionario di gradimento	Tutor del corso	0	Tutor del corso gio, 30 mag 2013, 12:56
Test di valutazione e Forum discussione	ROSA IOVINE	0	ROSA IOVINE mar, 21 mag 2013, 13:45
Test di valutazione di fine corso	Tutor del corso	0	Tutor del corso mar, 21 mag 2013, 13:10
Attivazione Forum di discussione	Tutor del corso	0	Tutor del corso mer, 15 mag 2013, 09:00

start Forum di assistenza t... 14.59

Esempio Forum di discussione

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle forum page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/mod/forum/view.php?id=263`. The page title is "Forum di discussione".

The forum page has a dark header with the text "Amministrazione digitale_pillole" and a user login status: "Sei collegato come Tutor del corso. (Esci)". Below the header is a navigation breadcrumb: "Home ► I miei corsi ► AD_pillole ► Amministrazione digitale_pillole ► Forum di discussione". A search box with the text "Cerca nei forum" is also present.

The main content area is titled "Forum di discussione" and shows a post by ROSA IOVINE, dated Wednesday, May 22, 2013, at 12:53. The post text reads:

In questa sezione andrà inserito almeno un contributo rilevante (considerazioni, spunti di riflessione, documenti, etc.) sul seguente **argomento di discussione**:

E' possibile immaginare la digitalizzazione - completa o di singole fasi - dei procedimenti amministrativi, dei processi o delle attività del nostro Settore utilizzando gli strumenti (PEC, fascicolo informatico del procedimento amministrativo, firma digitale, fatturazione e pagamento elettronici, Open data, servizi on line, etc.) che il Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale prevede per favorire la digitalizzazione dell'azione amministrativa delle PP.AA.?

Ciascuno di noi provi ad ipotizzare l'informatizzazione di alcune delle attività/procedimenti/processi di cui si occupa ricorrendo all'utilizzo degli strumenti previsti dal CAD.

Grazie e buon lavoro



Il tutor

Below the post, there are two modification timestamps: "(Modificato da ROSA IOVINE - inserimento originale effettuato il mercoledì, 15 maggio 2013, 08:53)" and "(Modificato da ROSA IOVINE - inserimento originale effettuato il mercoledì, 15 maggio 2013, 10:02)".

The left sidebar contains a "Navigazione" menu with items like "Home", "My home", "Pagine del sito", "Il mio profilo", "I miei corsi", "contab", "Comunicazione_pillole", "AD_pillole", "Partecipanti", "Report", "Amministrazione digitale_pillole", "Forum di discussione", and "Repository LO". Below it is an "Impostazioni" menu with "Gestione Forum" and "Impostazioni".

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the active window "Forum di discussione ...". The system clock shows 15.00.

... *Gli strumenti e le funzionalità attivate*

-  Test di valutazione dei contenuti appresi, reso disponibile alla fine del corso, effettuabile max 2 volte. *Il test è stato impostato con una condizione di accesso: l'aver inserito almeno 1 intervento nel Forum di discussione.*
-  I quesiti del test sono stati scelti tra quelli riportati nelle schede di progettazione dei singoli LO messe a disposizione dal Formez.

Test di valutazione – esempio di impostazione

Modifica di Quiz

e-learning.regione.campania.it/moodle/course/modedit.php?update=270&return=1&sesskey=RC5rrhXa4R

HotMail gratuita Personalizzazione colle... Windows WindowsMedia Personalizza collegam... Imported From IE Other bookmarks

Ordinamento domande: In ordine casuale

Salto pagina: Tutte le domande su una sola pagina Reimpagina ora

Comportamento domanda

*Visualizza impostazioni avanzate

Alternative in ordine casuale: Sì

Comportamento della domanda: Feedback differito

Opzioni di revisione

Durante il tentativo	Subito dopo il tentativo	Dopo, mentre il quiz è ancora aperto	Dopo che il quiz è stato chiuso
<input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo	<input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo	<input type="checkbox"/> Il tentativo	<input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo
<input type="checkbox"/> Se corretto	<input type="checkbox"/> Se corretto	<input type="checkbox"/> Se corretto	<input checked="" type="checkbox"/> Se corretto
<input type="checkbox"/> Punteggio	<input checked="" type="checkbox"/> Punteggio	<input type="checkbox"/> Punteggio	<input checked="" type="checkbox"/> Punteggio
<input type="checkbox"/> Feedback specifico	<input type="checkbox"/> Feedback specifico	<input type="checkbox"/> Feedback specifico	<input checked="" type="checkbox"/> Feedback specifico
<input type="checkbox"/> Feedback generale	<input checked="" type="checkbox"/> Feedback generale	<input type="checkbox"/> Feedback generale	<input checked="" type="checkbox"/> Feedback generale
<input type="checkbox"/> Risposta corretta	<input type="checkbox"/> Risposta corretta	<input type="checkbox"/> Risposta corretta	<input checked="" type="checkbox"/> Risposta corretta
<input type="checkbox"/> Feedback complessivo	<input checked="" type="checkbox"/> Feedback complessivo	<input type="checkbox"/> Feedback complessivo	<input checked="" type="checkbox"/> Feedback complessivo

start

Modifica di Quiz - Go... Test valutazione - Paint Immagine - Paint Documentazione - Paint 15.05

Comunicazione ai discenti

- Prima dell'avvio dell'attività sono state veicolate ai discenti tutte le informazioni sul corso, dai contenuti alle modalità di accesso e fruizione della piattaforma.
- Tali informazione sono state fornite sia con i mezzi tradizionali (nota formale) sia utilizzando la piattaforma stessa, pubblicando la documentazione del corso (programma, requisiti di sistema per la corretta fruizione, guida alla fruizione degli LO) ed utilizzando il Forum di assistenza tecnica (con mail ai discenti).

Comunicazione ai discenti attraverso la piattaforma

The screenshot displays a Moodle course interface. On the left, a navigation menu includes options like 'Tracciamento del completamento', 'Utenti', 'Filtri', 'Valutazioni', 'Backup', 'Ripristino', 'Importa', 'Reset', 'Deposito delle domande', 'Cambia ruolo in ...', 'Impostazioni profilo', and 'Amministrazione del sito'. Below this is a 'navigazione' section with 'Home', 'My home', 'Pagine del sito', 'mio profilo', 'miei corsi', 'contab', 'Comunicazione_pillole', 'AD_pillole', 'Partecipanti', and 'Report'.

The main content area is divided into sections:

- Learning Object**: A paragraph explaining that Learning Objects are multimedia educational pills that can be followed autonomously. Each pill has a duration of about 15 minutes and is self-conclusive.
- Forum di assistenza tecnico-didattica**: A forum for requesting technical assistance from tutors. It lists availability conditions: 'Disponibilità condizionata (invisibile, senza informazioni): "Disponibile a partire da 22 aprile 2013"'. Below it, a 'Forum di discussione' is listed with availability from May 15 to May 31, 2013, and a 'Forum News'.
- Documentazione**: A list of documents with checkboxes for selection:
 - Regione Campania - Proposta di legge regionale su Trasparenza amministrativa e Open Data
 - Guida alla fruizione dei Learning Object
 - Requisiti di sistema
 - Programma del corso
 - Test di valutazione di fine corso (checked)
 - Questionario di gradimentoAvailability for the documents is noted as: 'Disponibilità condizionata: "Disponibile dopo il completamento dell'attività **Forum di discussione**. Disponibile dal 21 maggio 2013 fino al 2 giugno 2013.'
- Modulo I**: A list of documents:
 - Democrazia digitale
 - Open Source Software e riuso nella Pubblica Amministrazione
 - Dato aperto
 - Pubblicità legale on line

The browser window shows the title 'Amministrazione digit...' and the address bar 'e-learning.regione.campania.it/moodle/course/view.php?id=13'. The taskbar at the bottom shows the current course 'Corso: Amministrazione...' and an active 'Forum di discussione...' window. The system clock shows 15.01.

Articolazione del percorso

- ⌚ Il corso è stato erogato nell'arco di 1 mese ed è partito con l'attivazione contemporanea di tutti gli LO e del Forum di assistenza tecnica
- ⌚ Alla 3^a settimana di corso è stato attivato il Forum di discussione, con l'inserimento dell'argomento rispetto al quale intervenire
- ⌚ Nella 4^a settimana è stato attivato il Test di valutazione

Regole per il rilascio dell'attestato

3 Condizioni per il rilascio dell'attestato:

- ↪ aver fruito di almeno 3 dei 4 moduli previsti (e quindi di almeno 12 Learning Object), della durata complessiva “stimata” di 180 minuti (sui complessivi 240 minuti “stimati”);
- ↪ aver inserito almeno 1 intervento (commento, considerazione, spunto di riflessione, etc.) nel *Forum di discussione*;
- ↪ aver effettuato il test di valutazione di fine corso.

Il monitoraggio

La piattaforma ha consentito di monitorare la partecipazione attraverso la funzione “*Report avanzato*”, che restituisce il dettaglio, scaricabile in Excel, sulle attività dei singoli discenti (n. di letture degli LO, inserimento di interventi nei Forum, svolgimento del test di valutazione, con restituzione degli esiti dei tentativi espletati, etc.)

Il monitoraggio – Report avanzato

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle report titled "Report avanzato". The browser address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/blocks/configurable_reports/viewreport.php?id=1&courseid=13`. The user is logged in as "Manager Corsi". The interface includes a navigation menu with options: Report, Columns, Conditions, Ordering, Filters, Template, Permissions, Calculations, Plot - Graphs, and View report. The main content is a table with the following data:

Cognome	Nome	email	Username	LOA01 (Democrazia digitale)	LOA02 (Open Source)
Coppola	Margherita	mcoppola@formez.it	mcoppola@formez.it	0	
del corso	Tutor	creatorecorsi@regione.campania.it	creatorecorsi	3	
CALABRESE	FLORIANA	floriana.calabrese@regione.campania.it	rc021400	6	
MURANO	LORENZO ANTONIO	lorenzoantonio.murano@regione.campania.it	rc020534	3	
IOVINE	ROSA	rosa.iovine@regione.campania.it	rc019034	11	
VACCA'	MASSIMILIANO	massimiliano.vacca@regione.campania.it	rc020387	2	
PANZA	MARIA STEFANIA	mariastefania.panza@regione.campania.it	rc018884	5	

Feedback – Questionario di gradimento

Al termine del percorso è stato attivato un Questionario di gradimento (risorsa “Feedback”), composto di 16 domande, raggruppate in 4 sezioni, con risposte chiuse a scelta multipla e con scala di giudizi da **1 = poco** a **5 = molto**. Le sezioni previste erano:

- 1. Gli obiettivi del corso*
- 2. I temi affrontati*
- 3. La metodologia didattica e i servizi di supporto*
- 4. Giudizio finale e suggerimenti*

Feedback – Questionario di gradimento

La risorsa “Feedback” restituisce l’analisi dei dati raccolti, scaricabile in Excel (e quindi ulteriormente elaborabile), con trattazione in forma aggregata ed anonima degli stessi ed elaborazioni statistiche

Feedback – l'analisi dei risultati

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course feedback analysis page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/mod/feedback/analysis.php?id=303&courseid=8&do_show=analysis`. The page title is "Amministratozione digitale_pillole" (note the typo). The user is logged in as "Manager Corsi".

The page has a navigation menu on the left with "Questionario di gradimento" selected. At the top, there are tabs for "Panoramica", "Domande", "Modelli", "Analisi", and "Risposte".

The main content area shows the following statistics:

- Risposte inviate: 8
- Domande: 16

There is a button "Esporta in formato Excel" at the top right of the results section.

The first question is: "1. () Il corso aveva l'obiettivo di trasferire conoscenze e competenze di base utili all'inquadramento generale ed all'applicazione delle novità previste dal nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale. Ritieni che questi obiettivi siano stati raggiunti?"

The results for this question are:

Rating	Count	Percentage
- 1:	0	
- 2:	0	
- 3:	1	12,50 %
- 4:	5	62,50 %
- 5:	2	25,00 %

The second question is: "2. () All'avvio del percorso formativo erano chiari gli obiettivi"

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the current time as 15.09.

Feedback – Alcuni risultati

Dati medi aggregati	Media giudizi	Media n.risposte 4 e 5	% risposte 4 e 5
Sezione I - obiettivi	4,4	7,4	93%
Sezione II - I temi affrontati	4,1	6,5	81%
Sezione III - Le metodologie e i servizi di supporto	4,8	8	100%
Suggerimenti e giudizio finale	4,8	8	100%

Feedback su metodologia didattica

Il percorso è stato veicolato interamente on line, attraverso l'utilizzo di tutoriali (Learning Object): ritieni che tale modalità di erogazione sia stata funzionale alle tue esigenze di apprendimento?

Media giudizi	n. risposte 4 e 5	% risposte 4 e 5
4,5	8	100%

Feedback 1 su forum discussione

Il percorso ha altresì previsto l'attivazione di un Forum di discussione guidata, finalizzato a calare nel concreto ambito lavorativo le nozioni apprese. Ritieni che tale strumento abbia raggiunto lo scopo?

Media giudizi	n. risposte 4 e 5	% risposte 4 e 5
4,8	8	100%

Feedback 2 su forum discussione

Più in generale, ritieni che il Forum di discussione su specifici temi inerenti l'attività lavorativa possa rappresentare un utile strumento di veicolazione e scambio di informazioni, suggerimenti, riflessioni tra colleghi?

Media giudizi	n. risposte 4 e 5	% risposte 4 e 5
4,9	8	100%

Feedback sull'utilizzo della piattaforma

Ritieni che l'ambiente virtuale utilizzato (piattaforma moodle) sia di facile utilizzo?

Media giudizi	n. Risposte 4 e 5	% risposte 4 e 5
4,8	8	100%

Giudizio finale

In conclusione, sei soddisfatto di aver partecipato?

Media giudizi	n. risposte 4 e 5	% risposte 4 e 5
4,8	8	100%

Prospettive future

- ⇒ Utilizzo della piattaforma per veicolare i contenuti (LO) già disponibili ad altri utenti dell'Amministrazione (dipendenti di altre strutture)
- ⇒ Progettazione e creazione di nuovi corsi/contenuti (LO su temi specifici, utilizzando forum, wiki, etc.)
- ⇒ Utilizzo della piattaforma nell'ambito di interventi formativi programmati ed erogati dal Servizio, affiancandola alle lezioni frontali
- ⇒ *Altro*: ipotesi di utilizzo della piattaforma Moodle in sostituzione del sito ad oggi dedicato alla formazione (farecampania)