

# **Ambiente online RiusaLO : l'esperienza della Regione Campania**

*Webinar 26 giugno 2013*



# ***Il contesto organizzativo***

- **Regione Campania**

- ➔ *Area generale di Coordinamento AA.GG. Gestione e Formazione del personale, Organizzazione e Metodo*

-  *Settore Studio, Organizzazione e Metodo – Formazione del Personale*

-  ***Servizio Formazione del Personale***

# *Il contesto organizzativo*

Il Servizio *Formazione del Personale* è composto da:

-  1 dirigenti
-  2 Funzionari
-  1 Istruttore
-  Personale di supporto della segreteria del Settore

# ***Le attività del Servizio Formazione***

---

*Il Servizio cura la progettazione, l'affidamento, la gestione organizzativa, il monitoraggio e la valutazione delle attività formative rivolte al personale della Giunta Regionale della Campania.*

# *La metodologia didattica*

- Gli interventi formativi gestiti dal Servizio vengono erogati prevalentemente in presenza (lezioni frontali), con il ricorso sporadico, nell'ambito di alcune delle attività erogate, a modalità interattive di fruizione (FAD), su piattaforme messe a disposizione dai soggetti formatori e con basso livello di interazione docente-discente o tutor-discente.
- Negli ultimi anni sono stati sperimentati, sempre all'interno di percorsi formativi misti, momenti di formazione a distanza con un livello maggiore di interazione con i discenti (con ricorso ad aule virtuali, forum, wiki, etc.).

## ***Il primo approccio a RiusaLO***

Tra questi ultimi, nell'ambito del Progetto ETICA, promosso e realizzato da FormezPA, è stato erogato nel 2011 un percorso formativo sul nuovo CAD.

Il percorso ha coinvolto circa 160 dipendenti della Giunta Regionale ed è stato articolato in 24 ore di formazione in presenza e 36 ore di FAD, con moduli di apprendimento autonomo (Learning Object), esercitazioni a distanza e aule virtuali.

## *... il primo approccio a RiusaLO*

- ✓ Il percorso sul CAD ha ottenuto riscontri molto positivi sia sotto il profilo dei contenuti proposti che della metodologia didattica utilizzata.
- ✓ Relativamente alla FAD, sono stati apprezzati non solo gli aspetti meramente didattici ma anche il tutoraggio e l'assistenza on line.

# *L'implementazione di RiusaLO*

- ✓ Al termine del percorso, il Servizio *Formazione* ha chiesto al Formez di poter pubblicare sul sito – statico – dedicato alla formazione del personale regionale (farecampania) i materiali didattici veicolati nel corso sul CAD
- ✓ A tale richiesta il Formez ha risposto mettendo a disposizione gratuitamente l'ambiente on line RiusaLO, con un Repository di Learning Object, assistendo l'Amministrazione nelle fasi di trasferimento della stessa sul server e fornendo assistenza sulle potenzialità e sulle modalità di gestione ed utilizzo del Repository

## ... *L'implementazione della piattaforma*

Il trasferimento della piattaforma ha visto all'opera 3 attori principali:

1. Il **Formez**, che ha trasferito la piattaforma
2. Il **Servizio *Formazione***, che utilizzerà e gestirà le funzionalità della piattaforma
3. Il Settore ***CRED*** (dell'AGC Ricerca Scientifica), che ha reso disponibile la piattaforma sul server dell'Ente e che la gestirà in qualità di Amministratore

## *... l'implementazione della piattaforma*

- Dopo una serie di riunioni, molte delle quali a distanza, tra i 3 attori coinvolti, si è provveduto alla installazione e configurazione di Moodle sul server della Regione Campania ed alla successiva importazione degli LO contenuti nel Repository messo a disposizione.
- Per l'autenticazione degli utenti, si è scelto di ricorrere al plugin che permette l'autenticazione tramite server LDAP esterno. Ciò ad oggi consente a tutti i dipendenti che accedono al dominio regionale (con proprie credenziali) di autenticarsi – ed essere “riconosciuti” dalla piattaforma – utilizzando le medesime credenziali.

## *L'ambiente on line installato*

Il Repository messo a disposizione contiene una serie di LO aggregate intorno a 4 macrotemi:

- 1. Amministrazione digitale*
- 2. Comunicazione*
- 3. Facilitazione*
- 4. Project Cycle Management*

# L'ambiente on line installato

Corso: Repository LO

e-learning.regione.campania.it/moodle/course/view.php?id=28&section=1

HotMail gratuita Personalizzazione colle... Windows WindowsMedia Personalizza collegam... Imported From IE Other bookmarks

Sei collegato come Tutor del corso. (Esci)

## Repository LO

Home ► I miei corsi ► Repository LO ► Amministrazione digitale [Attiva modifica](#)

### Navigazione

Home

- My home
- Pagine del sito
- Il mio profilo
- I miei corsi
  - contab
  - Comunicazione\_pillole
  - AD\_pillole
- Repository LO
  - Partecipanti
  - Report
  - Amministrazione digitale**
    - Comunicazione
    - Facilitazione
    - Project Cycle Management

### Impostazioni

### Learning object in autoapprendimento

I learning object sono delle pillole formative multimediali che possono essere seguite autonomamente. Ogni "pillola" ha una durata di circa 15 minuti ed è autoconclusiva.

In questa sezione sono presenti tutti i learning object di RiusaLO in ordine alfabetico. Assicurati di non aver azzerato il volume delle cuffie e clicca sul link per seguire la lezione.

### Amministrazione digitale Comunicazione ►

- Accessibilità dei siti web
- Dato aperto
- Democrazia digitale
- Documentazione pubblica: classificazione e semantica
- eLearning
- ePartecipation
- Fatturazione elettronica
- Firma digitale (FD)
- Formati aperti
- G-Cloud: Cloud Computing e Pubblica Amministrazione
- Interoperabilità dei servizi eGovernment
- Licenze per il riutilizzo dei dati pubblici e Open Data
- Marketplace delle applicazioni
- Open Government - Trasparenza
- Open Source Software e riuso nella Pubblica Amministrazione

start Questionario gradime... Corso: Repository LO... Immagine - Paint 12.21

# *La sperimentazione di un percorso formativo on line con Riusalo*

-  Al fine di sperimentare concretamente l'utilizzo dell'ambiente on line, il Servizio *Formazione* ha progettato la creazione di un corso partendo dagli LO messi a disposizione, da veicolare in modalità interamente on line al personale del Settore (circa 14 unità) sul tema dell'Amministrazione digitale utilizzando parte degli LO disponibili nel Repository
-  Con l'assistenza del Formez è stato pertanto creato il corso *Amministrazione digitale in pillole*, articolato in 4 Moduli composti, ciascuno, da 4 LO, per complessivi 16 LO.

# Il corso *Amministrazione digitale in pillole*

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/course/view.php?id=13`. The page title is "Amministrazione digitale\_pillole". The user is logged in as "Tutor del corso".

**Amministratore digitale\_pillole**

Home ► I miei corsi ► AD\_pillole Attiva modifica

**Calendario** +

**Impostazioni** -

- Amministrazione del corso
  - Attiva modifica
  - Impostazioni
  - Tracciamento del completamento
    - Utenti
    - Filtri
    - Valutazioni
    - Backup
    - Ripristino
    - Importa
    - Reset
    - Deposito delle domande
  - Cambia ruolo in ...
  - Impostazioni profilo
  - Amministrazione del sito

**Amministratore digitale\_pillole** Il tuo stato di avanzamento ?

Il percorso on line sull'**Amministrazione digitale in pillole** ha l'obiettivo di trasferire conoscenze e competenze di base utili all'inquadramento generale ed all'applicazione delle novità previste dal nuovo Codice dell'Amministrazione digitale.

Il corso è articolato in 16 **Learning Object**, raggruppati in 4 moduli didattici, sul tema dell'*Amministrazione digitale*.

I **Learning Object** sono delle pillole formative multimediali che possono essere seguite autonomamente. Ogni "pillola" ha una durata di circa 15 minuti ed è autoconclusiva.

**Forum di assistenza tecnico-didattica**  
Il forum consente di richiedere al tutor assistenza sugli aspetti di tipo tecnico (problemi connessi all'accesso e utilizzo della piattaforma), didattico o organizzativo (articolazione e fruizione del percorso).

Disponibilità condizionata (invisibile, senza informazioni): 'Disponibile a partire da 22 aprile 2013'

**Forum di discussione**   
Disponibilità condizionata: 'Disponibile dal 15 maggio 2013, 09:00 fino al 31 maggio 2013, 23:00.'

**Forum News**

**Documentazione**

- Regione Campania - Proposta di legge regionale su Trasparenza amministrativa e Open Data

Windows taskbar: start, Internet Explorer, Microsoft Office Word, Corso: Amministratio..., RiusaLO, Re: Piattaforma RIU..., 12.25

# *Iscrizione al corso*

- Individuata la platea dei discenti (14 dipendenti del Settore), sono state impostate le modalità di iscrizione: in tal senso, è stata scelta l'opzione dell'iscrizione spontanea al corso, previa autenticazione alla piattaforma con credenziali di accesso al dominio regionale (in virtù dell'importazione da server LDAP di cui sopra).
- Per l'iscrizione al corso, è stata impostata una chiave di accesso, comunicata ai discenti prima dell'avvio delle attività.

# ***Gli strumenti e le funzionalità utilizzate***

Sempre in sede di progettazione, sono state stabilite le regole di partecipazione (patto/programma formativo) e sulla base di queste è stata implementata una serie di strumenti e attività offerti dalla piattaforma, quali:

## **Forum**, *nello specifico*

- *1 **Forum di assistenza tecnico-didattica**, disponibile dalla data di avvio del corso (24 aprile) e finalizzato a fornire assistenza sugli aspetti tecnico-organizzativi del percorso;*
- *1 **Forum di discussione**, per la trattazione guidata di un argomento proposto dai tutor del corso, rispetto al quale ciascun discente è stato chiamato ad intervenire con considerazioni e spunti (almeno 1) finalizzati a calare nel concreto ambito lavorativo le nozioni apprese.*

# Esempio Forum di assistenza tecnica

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle forum page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/mod/forum/view.php?id=260`. The page title is "Amministratore digitale\_pillole". The user is logged in as "Tutor del corso". The breadcrumb trail is: Home > I miei corsi > AD\_pillole > Amministratore digitale\_pillole > Forum di assistenza tecnico-didattica. A search bar is present with the text "Cerca nei forum".

**Navigazione**

- Home
  - My home
  - Pagine del sito
  - Il mio profilo
- I miei corsi
  - contab
  - Comunicazione\_pillole
  - AD\_pillole
    - Partecipanti
    - Report
    - Amministratore digitale\_pillole
      - Forum di assistenza tecnico-didattica**
    - Repository LO

**Impostazioni**

- Gestione Forum

Il forum consente di richiedere al tutor assistenza sugli aspetti di tipo tecnico (problemi connessi all'accesso e utilizzo della piattaforma), didattico o organizzativo (articolazione e fruizione del percorso).

[Aggiungi un argomento di discussione](#)

| Discussione   | Iniziato da     | Repliche | Ultimo intervento                          |
|---|-----------------|----------|--|
| Questionario di gradimento                              | Tutor del corso | 0        | Tutor del corso<br>ven, 7 giu 2013, 11:37  |
| Conclusione delle attività e questionario di gradimento | Tutor del corso | 0        | Tutor del corso<br>gio, 30 mag 2013, 12:56 |
| Test di valutazione e Forum discussione                 | ROSA IOVINE     | 0        | ROSA IOVINE<br>mar, 21 mag 2013, 13:45     |
| Test di valutazione di fine corso                       | Tutor del corso | 0        | Tutor del corso<br>mar, 21 mag 2013, 13:10 |
| Attivazione Forum di discussione                        | Tutor del corso | 0        | Tutor del corso<br>mer, 15 mag 2013, 09:00 |

# Esempio Forum di discussione

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle forum page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/mod/forum/view.php?id=263`. The page title is "Forum di discussione".

The forum page has a dark header with the text "Amministrazione digitale\_pillole" and a user login status: "Sei collegato come Tutor del corso. (Esci)". Below the header is a breadcrumb trail: "Home ► I miei corsi ► AD\_pillole ► Amministrazione digitale\_pillole ► Forum di discussione". A search box with the text "Cerca nei forum" is also present.

The main content area is titled "Forum di discussione" and shows a post by ROSA IOVINE dated Wednesday, May 22, 2013, at 12:53. The post text reads:

Mostra le repliche in formato lineare, con le più vecchie all'inizio

**Forum di discussione**  
di ROSA IOVINE - mercoledì, 22 maggio 2013, 12:53

In questa sezione andrà inserito almeno un contributo rilevante (considerazioni, spunti di riflessione, documenti, etc.) sul seguente **argomento di discussione**:

E' possibile immaginare la digitalizzazione - completa o di singole fasi - dei procedimenti amministrativi, dei processi o delle attività del nostro Settore utilizzando gli strumenti (PEC, fascicolo informatico del procedimento amministrativo, firma digitale, fatturazione e pagamento elettronici, Open data, servizi on line, etc.) che il Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale prevede per favorire la digitalizzazione dell'azione amministrativa delle PP.AA.?

Ciascuno di noi provi ad ipotizzare l'informatizzazione di alcune delle attività/procedimenti/processi di cui si occupa ricorrendo all'utilizzo degli strumenti previsti dal CAD.

Grazie e buon lavoro

Il tutor

(Modificato da ROSA IOVINE - inserimento originale effettuato il mercoledì, 15 maggio 2013, 08:53)

(Modificato da ROSA IOVINE - inserimento originale effettuato il mercoledì, 15 maggio 2013, 10:02)

The left sidebar contains a "Navigazione" menu with items like "Home", "My home", "I miei corsi", and "Forum di discussione". Below it is an "Impostazioni" section with "Gestione Forum".

## **... *Gli strumenti e le funzionalità attivate***

-  Test di valutazione dei contenuti appresi, reso disponibile alla fine del corso, effettuabile max 2 volte. *Il test è stato impostato con una condizione di accesso: l'aver inserito almeno 1 intervento nel Forum di discussione.*
-  I quesiti del test sono stati scelti tra quelli riportati nelle schede di progettazione dei singoli LO messe a disposizione dal Formez.

# Test di valutazione – esempio di impostazione

The screenshot shows the 'Modifica di Quiz' (Edit Quiz) page in a web browser. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/course/modedit.php?update=270&return=1&sesskey=RC5rrhXa4R`. The page is divided into several sections for configuring the quiz settings.

**Urordinamento domande**  
In ordine casuale (dropdown menu)  
Salto pagina: Tutte le domande su una sola pagina (dropdown menu)  Reimpagina ora

**Comportamento domanda**  
\* [Visualizza impostazioni avanzate](#)  
Alternative in ordine casuale: Sì (dropdown menu)  
Comportamento della domanda: Feedback differito (dropdown menu)

**Opzioni di revisione**

| Durante il tentativo                             | Subito dopo il tentativo                                 | Dopo, mentre il quiz è ancora aperto          | Dopo che il quiz è stato chiuso                          |
|--|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo | <input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo         | <input type="checkbox"/> Il tentativo         | <input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo         |
| <input type="checkbox"/> Se corretto             | <input type="checkbox"/> Se corretto                     | <input type="checkbox"/> Se corretto          | <input checked="" type="checkbox"/> Se corretto          |
| <input type="checkbox"/> Punteggio               | <input checked="" type="checkbox"/> Punteggio            | <input type="checkbox"/> Punteggio            | <input checked="" type="checkbox"/> Punteggio            |
| <input type="checkbox"/> Feedback specifico      | <input type="checkbox"/> Feedback specifico              | <input type="checkbox"/> Feedback specifico   | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback specifico   |
| <input type="checkbox"/> Feedback generale       | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback generale    | <input type="checkbox"/> Feedback generale    | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback generale    |
| <input type="checkbox"/> Risposta corretta       | <input type="checkbox"/> Risposta corretta               | <input type="checkbox"/> Risposta corretta    | <input checked="" type="checkbox"/> Risposta corretta    |
| <input type="checkbox"/> Feedback complessivo    | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback complessivo | <input type="checkbox"/> Feedback complessivo | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback complessivo |

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the taskbar itself with the following open windows: 'Modifica di Quiz - Go...', 'Test valutazione - Paint', 'Immagine - Paint', and 'Documentazione - Paint'. The system clock shows the time as 15.05.

## *Comunicazione ai discenti*

- Prima dell'avvio dell'attività sono state veicolate ai discenti tutte le informazioni sul corso, dai contenuti alle modalità di accesso e fruizione della piattaforma.
- Tali informazione sono state fornite sia con i mezzi tradizionali (nota formale) sia utilizzando la piattaforma stessa, pubblicando la documentazione del corso (programma, requisiti di sistema per la corretta fruizione, guida alla fruizione degli LO) ed utilizzando il Forum di assistenza tecnica (con mail ai discenti).

# Comunicazione ai discenti attraverso la piattaforma

ministrazione digit: x

e-learning.regione.campania.it/moodle/course/view.php?id=13

Tracciamento del completamento

Utenti

Filtri

Valutazioni

Backup

Ripristino

Importa

Reset

Deposito delle domande

Cambia ruolo in ...

Impostazioni profilo

Amministrazione del sito

**Navigazione**

ne

My home

pagine del sito

mio profilo

miei corsi

contab

Comunicazione\_pillole

**AD\_pillole**

▶ Partecipanti

▶ Report

**I Learning Object** sono delle pillole formative multimediali che possono essere seguite autonomamente. Ogni "pillola" ha una durata di circa 15 minuti ed è autoconclusiva.

**Forum di assistenza tecnico-didattica**  
Il forum consente di richiedere al tutor assistenza sugli aspetti di tipo tecnico (problemi connessi all'accesso e utilizzo della piattaforma), didattico o organizzativo (articolazione e fruizione del percorso).

Disponibilità condizionata (invisibile, senza informazioni): 'Disponibile a partire da 22 aprile 2013'

**Forum di discussione**  
Disponibilità condizionata: 'Disponibile dal 15 maggio 2013, 09:00 fino al 31 maggio 2013, 23:00.'

**Forum News**

**Documentazione**

- Regione Campania - Proposta di legge regionale su Trasparenza amministrativa e Open Data
- Guida alla fruizione dei Learning Object
- Requisiti di sistema
- Programma del corso
- Test di valutazione di fine corso

Disponibilità condizionata: 'Disponibile dopo il completamento dell'attività **Forum di discussione**. Disponibile dal 21 maggio 2013 fino al 2 giugno 2013.'

**Questionario di gradimento**

**Modulo I**

- Democrazia digitale
- Open Source Software e riuso nella Pubblica Amministrazione
- Dato aperto
- Pubblicità legale on line

15.01

# *Articolazione del percorso*

- ⌚ Il corso è stato erogato nell'arco di 1 mese ed è partito con l'attivazione contemporanea di tutti gli LO e del Forum di assistenza tecnica
- ⌚ Alla 3<sup>a</sup> settimana di corso è stato attivato il Forum di discussione, con l'inserimento dell'argomento rispetto al quale intervenire
- ⌚ Nella 4<sup>a</sup> settimana è stato attivato il Test di valutazione

# ***Regole per il rilascio dell'attestato***

## ***3 Condizioni per il rilascio dell'attestato:***

- ↪ aver fruito di almeno 3 dei 4 moduli previsti (e quindi di almeno 12 Learning Object), della durata complessiva “stimata” di 180 minuti (sui complessivi 240 minuti “stimati”);
- ↪ aver inserito almeno 1 intervento (commento, considerazione, spunto di riflessione, etc.) nel *Forum di discussione*;
- ↪ aver effettuato il test di valutazione di fine corso.

## ***Il monitoraggio***

La piattaforma ha consentito di monitorare la partecipazione attraverso la funzione “*Report avanzato*”, che restituisce il dettaglio, scaricabile in Excel, sulle attività dei singoli discenti (n. di letture degli LO, inserimento di interventi nei Forum, svolgimento del test di valutazione, con restituzione degli esiti dei tentativi espletati, etc.)

# Il monitoraggio – Report avanzato

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle report. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/blocks/configurable_reports/viewreport.php?id=1&courseid=13`. The page title is "Report avanzato". A notification at the top indicates the user is logged in as "Manager Corsi". The breadcrumb trail is "Manage reports > Report avanzato".

Navigation tabs include: Report, Columns, Conditions, Ordering, Filters, Template, Permissions, Calculations, Plot - Graphs, and View report (which is currently selected).

| Cognome   | Nome            | email                                     | Username           | LOA01 (Democrazia digitale) | LOA02 (Open Source) |
|-----------|-----------------|---|--------------------|-----------------------------|---------------------|
| Coppola   | Margherita      | mcoppola@formez.it                        | mcoppola@formez.it | 0                           |                     |
| del corso | Tutor           | creatorecorsi@regione.campania.it         | creatorecorsi      | 3                           |                     |
| CALABRESE | FLORIANA        | floriana.calabrese@regione.campania.it    | rc021400           | 6                           |                     |
| MURANO    | LORENZO ANTONIO | lorenzoantonio.murano@regione.campania.it | rc020534           | 3                           |                     |
| IOVINE    | ROSA            | rosa.iovine@regione.campania.it           | rc019034           | 11                          |                     |
| VACCA'    | MASSIMILIANO    | massimiliano.vacca@regione.campania.it    | rc020387           | 2                           |                     |
| PANZA     | MARIA STEFANIA  | mariastefania.panza@regione.campania.it   | rc018884           | 5                           |                     |

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the date and time "15.07".

## ***Feedback – Questionario di gradimento***

Al termine del percorso è stato attivato un Questionario di gradimento (risorsa “Feedback”), composto di 16 domande, raggruppate in 4 sezioni, con risposte chiuse a scelta multipla e con scala di giudizi da **1 = poco** a **5 = molto**. Le sezioni previste erano:

- 1. Gli obiettivi del corso*
- 2. I temi affrontati*
- 3. La metodologia didattica e i servizi di supporto*
- 4. Giudizio finale e suggerimenti*

## ***Feedback – Questionario di gradimento***

*La risorsa “Feedback” restituisce l’analisi dei dati raccolti, scaricabile in Excel (e quindi ulteriormente elaborabile), con trattazione in forma aggregata ed anonima degli stessi ed elaborazioni statistiche*

# Feedback – l'analisi dei risultati

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course feedback analysis page. The browser's address bar shows the URL: `e-learning.regione.campania.it/moodle/mod/feedback/analysis.php?id=303&courseid=8&do_show=analysis`. The page title is "Amministratozione digitale\_pillole". The user is logged in as "Manager Corsi".

The page features a navigation menu on the left with the following structure:

- Home
  - My home
  - Pagine del sito
  - Il mio profilo
  - Corsi
    - Generale
      - contab
      - Comunicazione\_pillole
    - AD\_pillole
      - Partecipanti
      - Report
    - Documentazione
      - Questionario di gradimento
    - Repository LO
    - Comunicazione web

The main content area has a breadcrumb trail: Home > Corsi > Generale > AD\_pillole > Documentazione > Questionario di gradimento > Analisi. Below this, there are tabs for "Panoramica", "Domande", "Modelli", "Analisi", and "Risposte".

The "Analisi" tab is active, showing a summary of responses:

- Risposte inviate: 8
- Domande: 16

There is a button labeled "Esporta in formato Excel".

The first question is displayed as follows:

**1. () Il corso aveva l'obiettivo di trasferire conoscenze e competenze di base utili all'inquadramento generale ed all'applicazione delle novità previste dal nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale. Ritieni che questi obiettivi siano stati raggiunti?**

The results for this question are shown as a horizontal bar chart:

| Rating | Count | Percentage |
|--------|-------|------------|
| - 1:   | 0     |            |
| - 2:   | 0     |            |
| - 3:   | 1     | 12,50 %    |
| - 4:   | 5     | 62,50 %    |
| - 5:   | 2     | 25,00 %    |

The second question is partially visible:

**2. () All'avvio del percorso formativo erano chiari gli obiettivi**

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the current time as 15.09.

# Feedback – Alcuni risultati

| Dati medi aggregati                                  | Media giudizi | Media n.risposte 4 e 5 | % risposte 4 e 5 |
|--|---------------|------------------------|------------------|
| Sezione I - obiettivi                                | 4,4           | 7,4                    | 93%              |
| Sezione II - I temi affrontati                       | 4,1           | 6,5                    | 81%              |
| Sezione III - Le metodologie e i servizi di supporto | 4,8           | 8                      | 100%             |
| Suggerimenti e giudizio finale                       | 4,8           | 8                      | 100%             |

## ***Feedback su metodologia didattica***

Il percorso è stato veicolato interamente on line, attraverso l'utilizzo di tutoriali (Learning Object): ritieni che tale modalità di erogazione sia stata funzionale alle tue esigenze di apprendimento?

| <b>Media giudizi</b> | <b>n. risposte 4 e 5</b> | <b>% risposte 4 e 5</b> |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|
| 4,5                  | 8                        | 100%                    |

## ***Feedback 1 su forum discussione***

Il percorso ha altresì previsto l'attivazione di un Forum di discussione guidata, finalizzato a calare nel concreto ambito lavorativo le nozioni apprese. Ritieni che tale strumento abbia raggiunto lo scopo?

| <b>Media giudizi</b> | <b>n. risposte 4 e 5</b> | <b>% risposte 4 e 5</b> |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|
| 4,8                  | 8                        | 100%                    |

## ***Feedback 2 su forum discussione***

Più in generale, ritieni che il Forum di discussione su specifici temi inerenti l'attività lavorativa possa rappresentare un utile strumento di veicolazione e scambio di informazioni, suggerimenti, riflessioni tra colleghi?

| <b>Media giudizi</b> | <b>n. risposte 4 e 5</b> | <b>% risposte 4 e 5</b> |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|
| 4,9                  | 8                        | 100%                    |

# Feedback sull'utilizzo della piattaforma

Ritieni che l'ambiente virtuale utilizzato (piattaforma moodle) sia di facile utilizzo?

| Media giudizi | n. Risposte 4 e 5 | % risposte 4 e 5 |
|---------------|-------------------|------------------|
| 4,8           | 8                 | 100%             |

## *Giudizio finale*

In conclusione, sei soddisfatto di aver partecipato?

| Media giudizi | n. risposte 4 e 5 | % risposte 4 e 5 |
|---------------|-------------------|------------------|
| 4,8           | 8                 | 100%             |

## *Prospettive future*

- ⇒ Utilizzo della piattaforma per veicolare i contenuti (LO) già disponibili ad altri utenti dell'Amministrazione (dipendenti di altre strutture)
- ⇒ Progettazione e creazione di nuovi corsi/contenuti (LO su temi specifici, utilizzando forum, wiki, etc.)
- ⇒ Utilizzo della piattaforma nell'ambito di interventi formativi programmati ed erogati dal Servizio, affiancandola alle lezioni frontali
- ⇒ *Altro*: ipotesi di utilizzo della piattaforma Moodle in sostituzione del sito ad oggi dedicato alla formazione (farecampania)