



RiusaLO, la libreria di Learning Object della PA

26 giugno 2013

Di cosa parleremo

- Il Progetto ETICA pubblica nel sud e il Social learning
- RiusaLO: obiettivi, contenuti e funzionalità della libreria dei Learning object
- Prime esperienze di utilizzo di RiusaLO: Regione Campania



E-learning



- Metodologia didattica che utilizza le **tecnologie dell'informazione e della comunicazione** a supporto dei processi formativi
- Uso delle tecnologie multimediali e di Internet per **migliorare la qualità dell'apprendimento** facilitando l'accesso alle risorse e ai servizi, agli **scambi e alla collaborazione** (Wikipedia)

E-learning e Social learning

Le tecnologie della comunicazione rendono possibile il **confronto** e la **collaborazione** con gli altri

Con l'e-learning **l'apprendimento** torna ad essere un **processo sociale** e non più individuale (limite della formazione a distanza)

Web learning e **Social learning**: accentuano l'aspetto "reticolare" dell'apprendimento (relazioni, confronto), piuttosto che quello, ormai scontato, della componente "elettronica" ovvero "virtuale"

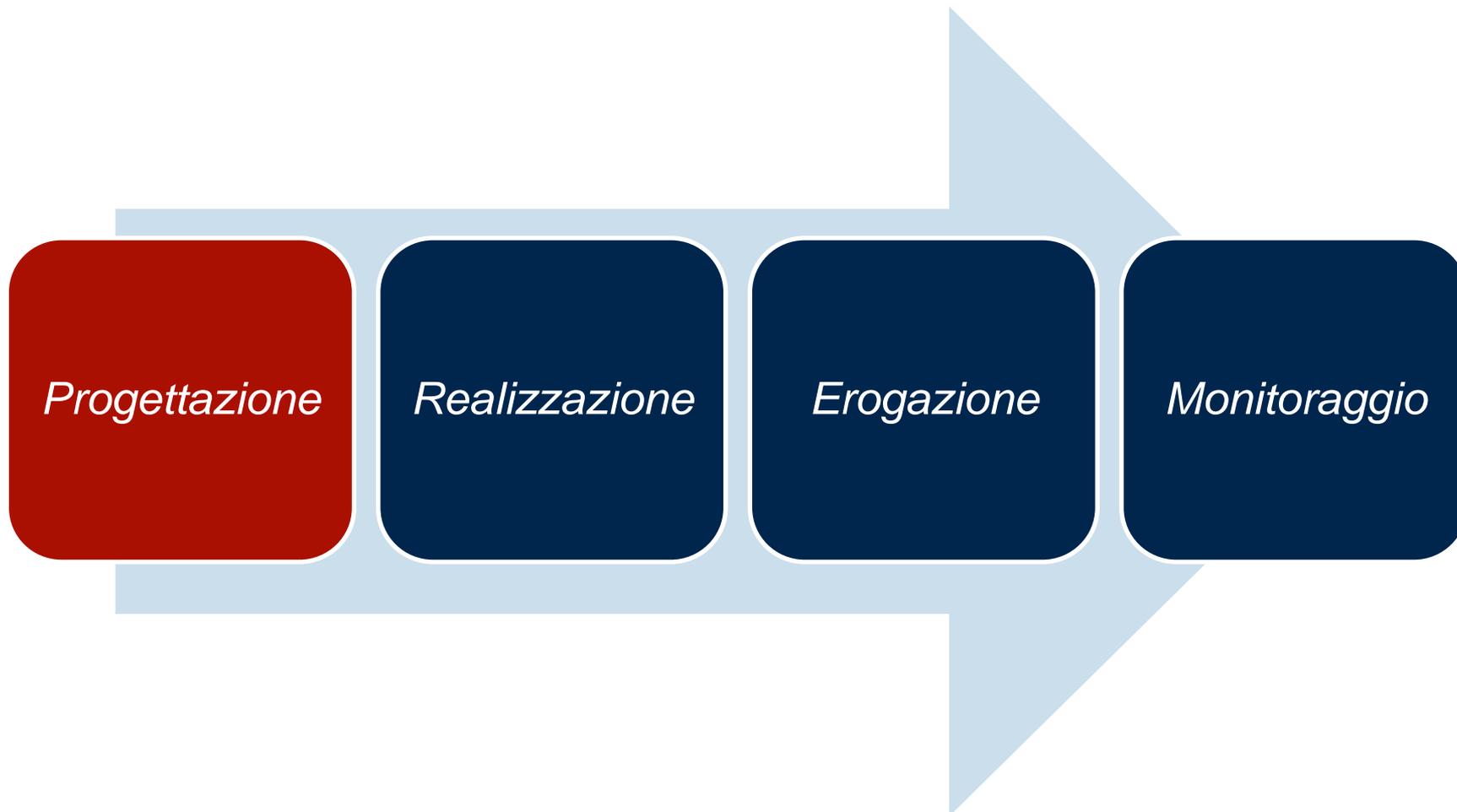
ETICA e Social learning: imparare attraverso strumenti sociali



Apprendiamo attraverso creazione di relazioni, confronto tra pari osservazione di esperienze, attività in presenza e online risorse, link e conversazioni

Le tecnologie sociali facilitano il Social Learning perché le relazioni sono alla base dell'apprendimento

L'E-learning non è un prodotto



Riusa

La libreria dei Learning Object per la PA

Cos'è RiusaLO

RiusaLO è la libreria di learning object per la pubblica amministrazione, il punto di accesso unico alle unità didattiche multimediali sviluppate da Formez PA

Sei collegato come Mario Rossi. (Esci)

Formez PA

Home » RiusaLO

RiusaLO

I corsi del Progetto ETICA pubblica nel Sud sono gratuiti e riservati ai dirigenti e funzionari delle regioni dell'obiettivo Convergenza.

I corsi sono interamente online e in apprendimento autonomo attraverso la fruizione di learning object, pillole formative multimediali e autocorrispondenti della durata di circa 15 minuti.

Le unità didattiche multimediali sono disponibili dal 05/06/2013 al 22/07/2013.

Profilo personale

Mario Rossi
Nazione: Italia
Città /Località: Roma
mario@rossi.it

Persone

Partecipanti

Corsi in apprendimento autonomo

- Help desk
- Materiali

Linee guida per i siti web delle PA

Il corso online **Linee Guida per i siti web delle PA**, in un'ottica di miglioramento della comunicazione con il cittadino, ha l'obiettivo di illustrare i criteri e gli strumenti per la gestione e l'aggiornamento dei siti web delle pubbliche amministrazioni italiane.
Durata: 1 ora e 45 minuti
URL: 7

Comunicazione pubblica

Il corso online **Comunicazione pubblica** ha l'obiettivo di trasferire conoscenze sui principi di base della comunicazione pubblica illustrando la rilevanza strategica e relazionale delle azioni di comunicazione. In particolare, nel corso on line sono descritte le altre forme di comunicazione del cittadino alla base dell'azione pubblica, le azioni di ascolto e partecipazione del cittadino e il passaggio a una funzione innovativa dei principi di accesso e trasparenza e il passaggio dall'autoreferenzialità al dovere di informazione, nell'ottica della valorizzazione del cittadino.
Durata: 2 ore e 15 minuti
URL: 9

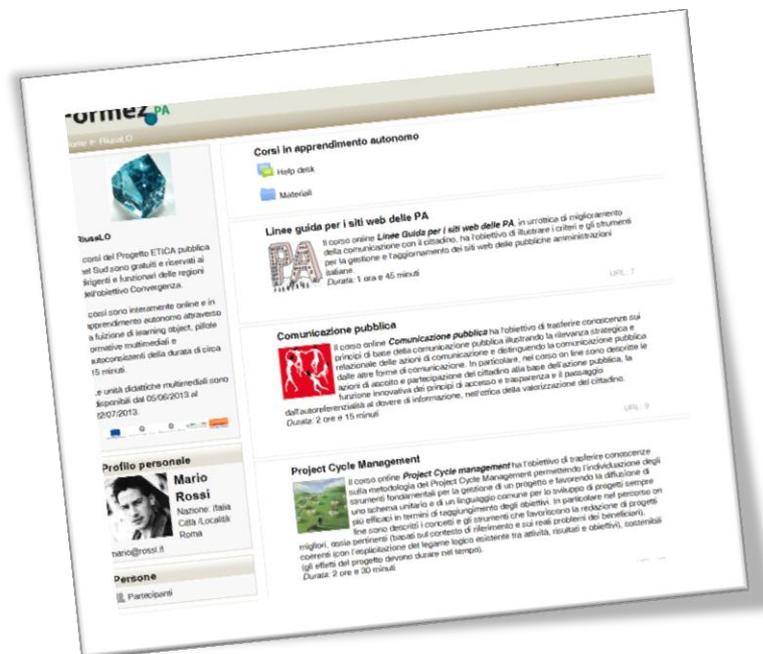
Project Cycle Management

Il corso online **Project Cycle management** ha l'obiettivo di trasferire conoscenze sulla metodologia del Project Cycle Management permettendo l'individuazione degli strumenti fondamentali per la gestione di un progetto e favorendo la diffusione di uno schema unitario e di un linguaggio comune per lo sviluppo di progetti sempre più efficaci in termini di raggiungimento degli obiettivi. In particolare nel percorso on line sono descritti i concetti e gli strumenti che favoriscono la redazione di progetti migliori, ossia pertinenti (basati sul contesto di riferimento e sui reali problemi dei beneficiari), coerenti (con l'esplicitazione del legame logico esistente tra attività, risultati e obiettivi), sostenibili (gli effetti del progetto devono durare nel tempo).
Durata: 2 ore e 30 minuti
URL: 10

Perché RiusaLO: per raccogliere e valorizzare le risorse formative prodotte da Formez PA e renderle disponibili per le Pubbliche Amministrazioni

Su RiusaLO è possibile consultare **circa 100 unità didattiche multimediali**, tra le oltre 600 prodotte da Formez PA negli ultimi dieci anni, sui temi dell'Amministrazione Digitale, Comunicazione, Facilitazione e Organizzazione, Project Management

RiusaLO facilita il riuso dei singoli LO ed è, allo stesso tempo, un **sistema interamente riusabile** essendo basato su un **Learning Management System (LMS) open source (Moodle)**.



Perchè RiusaLO

Esperienza e-learning Formez PA: riduzione costi di erogazione, risparmio mobilità, creazione di standard sui materiali

RiusaLO è un tassello di una azione che permette di economizzare attraverso:

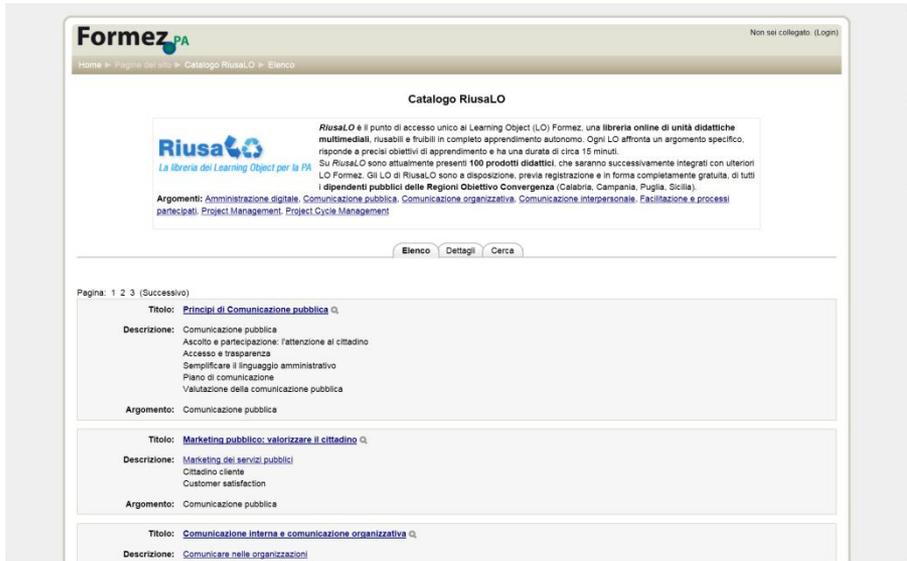
- ✓ • **definizione di standard** per l'e-learning nella PA e formazione formatori PA;
- ✓ • diffusione **piattaforme Learning Management System open source**;
- ✓ • **riuso** dei Learning Object
- ✓ • valorizzazione delle esperienze avanzate e rete tra le amministrazioni

Il riuso è più facile se manuali, learning object, video prodotti da tutta la PA seguono linee editoriali omogenee, sono rilasciati con licenze per un libero riuso (Creative Commons) e resi facilmente reperibili e consultabili in rete

Obiettivi

- ✓ **Raccogliere:** grazie al censimento delle circa 600 unità didattiche prodotte da Formez PA e alla selezione di 100 LO immediatamente riusabili, consente di mettere a sistema la formazione online realizzata nell'ambito di progetti diversi
- ✓ **Valorizzare:** evita di riprogettare e produrre materiali già realizzati
- ✓ **Standardizzare:** stimola alla collaborazione tra le PA sia nella produzione di LO che nel loro riuso
- ✓ **Diffondere:** è trasferibile totalmente o interoperabile con sistemi analoghi. Tutte le amministrazioni possono adottare sia la tecnologia (LMS Moodle open source) che i contenuti (rilasciati con licenza CC)

Come funziona RiusaLO



The screenshot shows the 'FormezPA' website interface for the 'Catalogo RiusaLO'. At the top, it says 'Non sei collegato (Login)'. Below the header, there's a navigation bar with 'Home', 'Pagine del sito', 'Catalogo RiusaLO', and 'Estratto'. The main content area is titled 'Catalogo RiusaLO' and features the RiusaLO logo and a description: 'RiusaLO è il punto di accesso unico ai Learning Object (LO) Formez, una libreria online di unità didattiche multimediali, riusabili e fruibili in completo apprendimento autonomo. Ogni LO affronta un argomento specifico, risponde a precisi obiettivi di apprendimento e ha una durata di circa 15 minuti. Su RiusaLO sono attualmente presenti 100 prodotti didattici, che saranno successivamente integrati con ulteriori LO Formez. Gli LO di RiusaLO sono a disposizione, previa registrazione e in forma completamente gratuita, di tutti i dipendenti pubblici delle Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia, Sicilia). Argomenti: Amministrazione digitale, Comunicazione pubblica, Comunicazione organizzativa, Comunicazione interpersonale, Facilitazione e processi partecipati, Project Management, Project Cycle Management'. Below the description, there are tabs for 'Elenco', 'Dettagli', and 'Cerca'. The 'Elenco' tab is active, showing a list of LOs. The first LO is 'Principi di Comunicazione pubblica', with a description: 'Comunicazione pubblica, Ascolto e partecipazione: l'attenzione al cittadino, Accesso e trasparenza, Semplificare il linguaggio amministrativo, Piano di comunicazione, Valutazione della comunicazione pubblica'. The second LO is 'Marketing pubblico: valorizzare il cittadino', with a description: 'Marketing dei servizi pubblici, Cittadino cliente, Customer satisfaction'. The third LO is 'Comunicazione interna e comunicazione organizzativa', with a description: 'Comunicare nelle organizzazioni'.

Libreria di LO organizzati per moduli

Per ciascun modulo è disponibile una scheda sintetica del modulo + allegata scheda approfondimento + la demo di 1 LO

Ciascuno può, una volta registrato, accedere ai moduli di interesse

Le Pubbliche Amministrazione possono avere copia degli LO

RiusaLO: prime esperienze di utilizzo

Gennaio – maggio 2013: trasferimento RiusaLO alla Regione Campania e affiancamento per la progettazione e gestione di percorsi eL

Giugno – luglio 2013: erogazione 9 corsi online in apprendimento autonomo

Trasferimento RiusaLO alla Regione Campania

I fase - Formez + Regione Campania

- ✓ Trasferimento del database e installazione di Moodle sul server della Regione Campania
- ✓ Affiancamento su Progettazione e realizzazione di interventi in modalità eL
- ✓ Affiancamento su Progettazione e realizzazione corsi, ambiente online e scelta strumenti

II fase - Regione Campania

- Comunicazione/Promozione attività
- Gestione percorsi: accreditamento e iscrizioni ai percorsi, assistenza didattica, assistenza tecnologica, Monitoraggio, Valutazione, test fine percorsi, attestati

Report Social Learning

<http://focus.formez.it/content/social-learning>

Roberta Chiappe

rchiappe@formez.it

<http://www.innovatoripa.it/users/rchiappe>

