



Progetto Servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro 2
PON "Azioni di Sistema - Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione" 2007-2013 (FSE)
Asse A "Adattabilità" – Ob. Specifico 1.1

28 novembre 2013

Ore 9,00 – 14,00

The Hub Roma

Viale dello Scalo San Lorenzo, 67 - Roma

R-Innovare i servizi per il lavoro

Con questo incontro si intende avviare una riflessione su come è cambiato, potrà cambiare e cambierà il mondo del lavoro **nell'era della social innovation**. Con social innovation ci riferiamo a tutto ciò che nasce per intercettare e rispondere a bisogni sociali presenti nella comunità e nei territori, che pubblico e privato con difficoltà riescono a soddisfare.

Nel mercato del lavoro la social innovation implica approcci e modalità diverse per creare e orientare al lavoro, anche attraverso le molteplici opportunità e strumenti offerti dalla Rete. Essa potrà tradursi nel supporto ai servizi pubblici per l'impiego verso l'offerta di soluzioni alternative ai problemi occupazionali e sociali attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti e metodologie.

I tavoli di lavoro previsti dal workshop rappresentano un'occasione di confronto e approfondimento. Le riflessioni che ne emergeranno costituiranno la base utile per "tirare le fila", proporre e condividere idee, evidenziare elementi e caratteristiche per tentare di r-innovare i servizi pubblici per il lavoro, anche nel contesto della crisi attuale.

Programma del workshop

09.00 **Welcome coffee e registrazione partecipanti**

09.30 **Laura CIATTAGLIA – Formez PA**
Introduzione dei lavori

Chiara FONTANA – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
L'innovazione nei servizi per il lavoro: Cliclavoro e i canali social

Metodo e proposte di lavoro

Dario CARRERA – The Hub Roma Lavorare nell'era della social innovation

Roberto PANZARANI – Università LUMSA Una via europea alla creazione di lavoro





10.30 *Sessioni tematiche*

Panel - Open data, tra doveri e opportunità

Open data e mercato del lavoro: strategie, soluzioni e applicazioni

Reporting: Fabio DI SPIGNO – Formez PA

Testimonial

Regione Piemonte – CSI Piemonte: Open data: un modello organizzativo e tecnologico per potenziare gli strumenti a supporto del mercato del lavoro – **Anna CAVALLO**, CSI Piemonte

Provincia di Pisa: L'analisi del dato per analizzare il mercato del lavoro e orientare le strategie operative – **Stefania DINI**, Provincia di Pisa

Provincia di Oristano: Produrre e rilasciare Open Data: l'obiettivo dell'Osservatorio sul mercato del lavoro della Provincia di Oristano – **Sara FRAU**, Provincia di Oristano

Comune di Firenze: Gli open data fiorentini sulle Forze di Lavoro – **Emanuele GERI**, Comune di Firenze

INPS: Gli Open data dell'INPS sul mercato del lavoro – **Filippo D'ANGELO**, INPS

Panel - Social media

Creare e gestire la presenza e i servizi sui social: piano di comunicazione, policy, profili professionali

Reporting: Emilio GIACCIO – Formez PA

Testimonial

Eures Molise: Comunicare il lavoro nell'era 2.0, istruzioni per l'uso - l'esperienza di EURES Molise – **Pietro RUGGIERO**, Regione Molise

Provincia di Pescara: Portale, Social e APP: il sistema integrato di comunicazione "Pescaralavoro" – **Tommaso DI RINO**, Provincia di Pescara

Provincia di Cosenza: I social media nella strategia comunicativa del Centro per l'Impiego Universitario di Cosenza – **Sante PERRI**, Provincia di Cosenza

Provincia di Taranto – Interagire e comunicare attraverso il web – **Martino CAMPANELLA**, Centro per l'impiego di Martina Franca



Panel - Smart services

dalla misurazione del benessere ai “think thank”, strumenti e strategie per sperimentare e condividere in modo “intelligente” informazioni, servizi e infrastrutture

Reporting: Cinzia DI FENZA – Formez PA

Testimonial

Provincia di Roma: "Smart Labor" nella Provincia di Roma: L'esperienza dei CPI e di Porta Futuro per pensare multicanale – **Giovanni CALCERANO**, Provincia di Roma

Comune di Lecce: Il progetto Puglia@service per lo sviluppo di Smart Cities – **Alessandro DELLI NOCI**, Comune di Lecce

Regione Autonoma della Sardegna: Il progetto l'M Sardegna – Innovation Manager Sardegna – **Gianni AGNESA**, **Costanza CUNCU**, Formez PA

Provincia di Siena: Ricerca del lavoro competenze digitali: il progetto europeo Progress JobTribu – **Miriana BUCALOSSI**, Provincia di Siena

13.00 **Chiusura tavoli e socializzazione output**

14.00 **Lunch buffet**

Segreteria Gestione Eventi
Formez PA - Viale Marx, 15 Roma
tel. 06 84892564, 06.84893217
e-mail: servizi_innovativi@formez.it

