

## Linee guida per i siti web della PA

### Percorso di assistenza integrata

(20 ottobre – 25 novembre 2011)

**Modulo 1:** Criteri di indirizzo e strumenti per i siti web delle PA (15,5 ore)  
Illustra e approfondisce i temi trattati dalle Linee guida per i siti web della PA, con particolare attenzione per i servizi on line della Sanità

- **Tutoriali multimediali o learning object (1 ora da fruire online autonomamente)**  
Il web pubblico  
Accessibilità dei siti web  
Usabilità dei siti web  
Privacy in rete e trasparenza
- **Aula in presenza\*\*\* (6 ore)**  
Linee guida per i siti web della PA: criteri di indirizzo e strumenti  
25 ottobre 2011
- **Tutoriali multimediali o learning object (1,5 ore da fruire online autonomamente)**  
Servizi on line  
Interoperabilità dei servizi eGovernment  
Pubblicità legale on line  
I pagamenti elettronici  
Marketplace delle applicazioni  
G-Cloud: Cloud computing e Pubblica amministrazione
- **Aula virtuale\* (1,5 ore)**  
Pubblicità legale  
*3 novembre 2011 (confermata)*
- **Esercitazione on line\*\* (4 ore)**  
*Servizi on line della sanità*
- **Aula virtuale\* (1,5 ore)**  
*Servizi on line della sanità (confermata)*  
*9 novembre 2011*

**Modulo 2:** Valutazione della qualità dei siti web della PA (14,5 ore)  
Permette di individuare le azioni da intraprendere per migliorare la qualità del sito web della propria amministrazione, attraverso l'applicazione di una metodologia di autovalutazione elaborata dal Formez PA

- **Tutoriali multimediali o learning object (1,5 ora da fruire online autonomamente)**  
L'Open Government  
eParticipation  
Social Network  
CRM (Citizen Relationship Management)  
La customer satisfaction  
Licenze per il riutilizzo dei dati pubblici e Open Data
- **Aula in presenza\*\*\* (6 ore)**  
Linee guida per i siti web della PA: valutare la qualità dei siti web della PA  
15 novembre 2011

- **Aula virtuale\* (1,5 ora )**  
Privacy in rete e trasparenza  
18 novembre 2011 (confermata)
- **Esercitazione on line\*\*(4 ore)**  
Radar web PA
- **Aula virtuale\* (1,5 ora )**  
Radar web PA  
25 novembre 2011 (confermata)

\*Gli orari delle aule virtuali saranno comunicati a tutti i partecipanti del corso dal tutor didattico in tempo utile attraverso la piattaforma del corso.

\*\* Le esercitazioni saranno organizzate dal tutor didattico e prevedono la pubblicazione di una traccia e lo svolgimento della stessa in modalità asincrona. Le date di pubblicazione delle esercitazioni saranno comunicate dal tutor didattico attraverso la piattaforma del corso online.

\*\*\* Le aule in presenza si terranno presso il salone riunioni (st. 8, IV piano) dell'Assessorato alle Politiche della Salute, via Caduti di tutte le guerre, 15 – 70126 Bari.