

Linee guida per i siti web della PA

Percorso di assistenza integrata

3ª Edizione, Regione Sicilia 05 aprile – 21 maggio 2012 (modificato il 26 aprile)

Modulo 1: Criteri di indirizzo e strumenti per i siti web delle PA (20 ore). Illustra e approfondisce i temi trattati dalle Linee guida per i siti web della PA.

- **Tutoriali multimediali o learning object (1 ora da fruire online autonomamente)**
Il web pubblico
Accessibilità dei siti web
Usabilità dei siti web
Servizi on line
- **Aula in presenza***(6 ore)**
Linee guida per i siti web della PA: criteri di indirizzo e strumenti
11 aprile 2012
- **Tutoriali multimediali o learning object (30 minuti da fruire online autonomamente)**
Privacy in rete e trasparenza
Pubblicità legale on line
- **Aula in presenza****(6 ore)**
Scrivere per il web
19 aprile 2012
- **Esercitazione on line** (5 ore)**
Scrivere per il web
- **Aula virtuale* (1,5 ore)**
Privacy in rete nella trasparenza e nella pubblicità legale
24 aprile 2012

Modulo 2: Valutazione della qualità dei siti web della PA (14 ore). Permette di individuare le azioni da intraprendere per migliorare la qualità del sito web della propria amministrazione, attraverso l'applicazione di una metodologia di autovalutazione elaborata dal Formez PA.

- **Tutoriali multimediali o learning object (1,5 ora da fruire online autonomamente)**
L'Open Government
ePartecipation
Social Network
CRM (Citizen Relationship Management)
La customer satisfaction
Licenze per il riutilizzo dei dati pubblici e Open Data
- **Aula in presenza*** (6 ore)**
Linee guida per i siti web della PA: valutare la qualità dei siti web della PA
09 maggio 2012
- **Esercitazione on line** (5 ore)**
Radar web PA
- **Aula virtuale* (1,5 ora)**
Radar web PA
21 maggio 2012

*Gli orari delle aule virtuali saranno comunicati a tutti i partecipanti del corso dal tutor didattico in tempo utile attraverso la piattaforma del corso.

** Le esercitazioni saranno organizzate dal tutor didattico e prevedono la pubblicazione di una traccia e lo svolgimento della stessa in modalità asincrona. Le date di pubblicazione delle esercitazioni saranno comunicate dal tutor didattico attraverso la piattaforma del corso online.

*** La prima e la terza aula in presenza si terranno presso la sala conferenze del Dipartimento della funzione pubblica e del personale della Regione Siciliana - Viale Regione Siciliana 2194, Palermo

**** La seconda giornata in presenza si svolgerà presso il Residence 2 del Dipartimento della funzione pubblica e del personale della Regione Siciliana - Viale Regione Siciliana, Palermo.