

Il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale

Percorso di assistenza integrata

2^a Edizione (31 ottobre – 15 dicembre 2011)

I nuovi diritti e i nuovi doveri (8 ore)

- **Aula in presenza (6 ore)**
Introduzione al “nuovo” CAD. I nuovi diritti del cittadino digitale. I doveri della P.A. I nuovi strumenti introdotti dal CAD.
8 novembre 2011 – Napoli, Regione Campania - Via Marina 19/C - Palazzo Armieri – Sala “Armieri” - ore 9.00-15.30
- **Aula virtuale (1 ora)**
Pubblica Amministrazione e “nuovo” CAD: l’esperienza della Regione Emilia Romagna.
10 o 11 novembre 2011
- **Tutoriali multimediali o learning object (1 ora da fruire online autonomamente)**
Firma digitale
PEC
Pagamento elettronico
Fatturazione elettronica

Riorganizzazione della Pubblica Amministrazione (16 ore)

- **Aula in presenza (6 ore).**
Il CAD e la nuova organizzazione digitale della PA.
14 novembre 2011 – Napoli, Regione Campania - Via Marina 19/C - Palazzo Armieri - Sala “Armieri” - ore 9.00-15.30
- **Aula virtuale (1,5 ora)**
Albo Pretorio online e digitalizzazione dei procedimenti.
22 o 23 novembre 2011
- **Esercitazione on line (8 ore)**
Lo snellimento dei procedimenti alla luce del nuovo CAD.
- **Tutoriali multimediali o learning object. (30 minuti da fruire online autonomamente)**
Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali
Procedimento amministrativo elettronico

I siti web della P.A. (17 ore)

- **Aula in presenza (6 ore)**
Razionalizzazione dei contenuti di un sito web pubblico. Qualità dei siti web della pubblica amministrazione
24 novembre 2011 – Napoli, Regione Campania - Via Marina 19/C – Palazzo Armieri - Sala “Armieri” - ore 9.00-15.30
- **Aula virtuale (1 ora)**
La governance dei siti web.
29 novembre 2011
- **Esercitazione on line (9 ore)**
Analisi della qualità dei siti web delle P.A.
- **Tutoriali multimediali o learning object (1 ora da fruire online autonomamente)**
Web pubblico
Accessibilità dei siti web
Usabilità
Reperibilità e motori di ricerca

I dati delle Pubbliche Amministrazioni e i servizi in rete (19 ore)

- **Aula in presenza (6 ore)**
Servizi online e nuova gestione dei dati pubblici
15 dicembre 2011 – Napoli, Regione Campania - Via Marina 19/C – Palazzo Armieri - Sala "Armieri" - ore 9.00-15.30
- **Aula virtuale (1 ora)**
Identità digitale.
6 o 7 dicembre 2011
- **Esercitazione on line (9 ore)**
Valutazione dei Servizi online.
- **Tutoriali multimediali o learning object (3 ore da fruire online autonomamente)**
Open Gov – Trasparenza
Interoperabilità
Privacy
Documentazione pubblica: classificazione e semantica
Dato aperto
Formati aperti
Pubblicità legale
G-Cloud: cloud computing e P.A.
Servizi online
E - Participation
Democrazia Digitale
Customer Satisfaction

*Gli orari delle aule virtuali saranno comunicati a tutti i partecipanti del corso dal tutor didattico in tempo utile attraverso la piattaforma del corso.

* Le esercitazioni saranno organizzate dal tutor didattico e prevedono la pubblicazione di una traccia e lo svolgimento della stessa in modalità asincrona. Le date di pubblicazione delle esercitazioni saranno comunicate dal tutor didattico attraverso la piattaforma del corso online.

Riferimenti utili

Per avere **informazioni generali rispetto al programma didattico** è possibile contattare la dott.ssa Margherita Coppola

mcoppola@formez.it

Tel. 0684892398