

## **Percorso di assistenza integrata Il nuovo codice dell'Amministrazione digitale**

Bari, 3 luglio 2012  
Mediateca Regionale  
Via Zanardelli 34, BARI - ore 9.00-16.00

### **Programma della giornata**

- 9.00 – 9.15            Apertura lavori  
*Pasquale Bellomo, Responsabile Autorità di Audit (AdA)  
Regione Puglia*
- 9.15 – 10.30            Il CAD e la nuova organizzazione digitale della PA. L'impatto del CAD e dell'innovazione tecnologica sull'organizzazione dei procedimenti amministrativi.  
*Giovanni Damiano, Esperto Formez in politiche d'innovazione della PA*
- 10.30 – 11.30            Analizzare i procedimenti amministrativi alla luce dei principi e delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.  
*Germano Cipolletta, Consulente aziendale specializzato in sviluppo organizzativo delle Amministrazioni Pubbliche.*
- 11.30 – 12.40            Innovazione tecnologica, leadership e customer satisfaction management.  
*Germano Cipolletta, Consulente aziendale specializzato in sviluppo organizzativo delle Amministrazioni Pubbliche.*
- 12.40 – 13.30            Analizzare i procedimenti amministrativi alla luce dei principi e delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale: le altre dimensioni d'analisi.  
*Giovanni Damiano, Esperto Formez in politiche d'innovazione della PA*
- 13.30 – 14.30            Pausa pranzo
- 14.30 – 16.00            Lo snellimento dei procedimenti alla luce del nuovo CAD: inquadramento metodologico e presentazione dell'esercitazione on-line.  
*Germano Cipolletta, Consulente aziendale specializzato in sviluppo organizzativo delle Amministrazioni Pubbliche.  
Giovanni Damiano, Esperto Formez in politiche d'innovazione della PA*