

## Percorso di assistenza integrata avanzata

I edizione




Migliorare la trasparenza dei procedimenti  
applicando il Codice dell'Amministrazione Digitale

Napoli, 11 settembre 2012

Regione Campania – Palazzo Armieri

Via Marina - ore 9.00-15.30

### Programma della giornata

- 9.00 – 9.15 Presentazione dell'attività  
**Mariarosaria Russo, Formez PA**
- 9.15 – 9.30 Presentazione della piattaforma di eLearning  
**Giuliana Ruiu, tutor didattico**
- 9.30 – 10.00 Sessione di warm-up (ascolto dei gruppi riguardo alla situazione corrente dei processi individuati o da individuare)  
**Giovanni Damiano, Germano Cipolletta, Formez PA**
- 10.00 – 10.30 Valutazione e autovalutazione per il miglioramento organizzativo (presentazione strutturata di concettualizzazione)
- 10.30 – 11.00 Obiettivi, finalità e fasi di implementazione del modello  

- 11.00 – 11.15 Pausa Caffè
- 11.15 – 12.30 Le dimensioni di analisi: definizione e articoli del CAD di riferimento (presentazione strutturata di concettualizzazione)
- 12.30 - 13,30 Identificazione del procedimento e descrizione della situazione corrente (Lavori di gruppo)
- 13.30 – 14.00 Pausa pranzo
- 14.00 – 15.15 Identificazione del procedimento e descrizione della situazione corrente (Lavori di gruppo)
- 15.15 – 15.30 Indicazioni per il Lavoro sul campo n.1 e sintesi del lavoro svolto