

Fondi europei e comunicazione. La gestione del rapporto con il cittadino

Il progetto

La Regione Siciliana ha aderito al progetto “ETICA pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie”, finanziato dal PON Governance e Assistenza tecnica 2007-2013, obiettivo operativo II.5, realizzato da Formez PA su incarico. Il progetto offre alle Regioni dell’obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni più efficaci che consentano una crescita significativa della trasparenza e della legalità nella gestione dei Fondi strutturali e, più in generale, nelle politiche di sviluppo e coesione.

In particolare, l’Azione B - La comunicazione al servizio della trasparenza - è finalizzata all’adozione di comportamenti e strumenti atti ad innalzare il livello di trasparenza dell’azione pubblica e rendere più facile l’accesso alle informazioni relative alle politiche e agli interventi.

Destinatari e obiettivi

Il percorso formativo “Fondi europei e comunicazione. La gestione del rapporto con il cittadino”, organizzato in collaborazione con il Dipartimento Programmazione della Regione Siciliana, è rivolto agli operatori e responsabili delle strutture aderenti al partenariato della Comunicazione del PO FESR Sicilia.

L’iniziativa rientra tra le attività previste nell’ambito della Linea 5 “Trasparenza e qualità della comunicazione” del Piano di Lavoro 2012 concertato con la Regione Siciliana e ha l’obiettivo di trasferire conoscenze e competenze utili ai centri di informazione e orientamento sui Fondi strutturali.

Il corso si sviluppa in due moduli: Modulo 1) Fondi strutturali, che offre una panoramica sulla Politica regionale dell’UE e sul Programma Operativo FESR Sicilia; Modulo 2) La comunicazione, che ha l’obiettivo di illustrare le logiche, le tecniche e gli strumenti della comunicazione pubblica, accrescere la capacità del sistema dei centri di contatto e relazioni con il pubblico di rispondere alle esigenze dei cittadini attraverso la molteplicità dei canali disponibili e di omogeneizzare gli standard qualitativi e i livelli delle prestazioni.

Metodologia didattica

Il percorso formativo è di tipo integrato (blended learning): momenti in presenza (12 ore) si alternano a moduli di apprendimento autonomo (12 ore), esercitazioni a distanza (7 ore) e aule virtuali (3 ore), per una durata complessiva di 34 ore.

I materiali e gli strumenti dei percorsi online sono disponibili in una piattaforma di eLearning (alla quale i partecipanti accedono con un sistema di autenticazione), in cui sono erogati i contenuti multimediali ed è altresì disponibile uno spazio di tipo collaborativo (forum e aula virtuale), destinato agli interventi, alle riflessioni, al confronto e agli scambi fra i partecipanti e con gli esperti.

Durante tutto lo svolgimento del percorso formativo gli utenti sono affiancati da un tutor didattico, che li assiste nella fruizione dei contenuti e nell’utilizzo degli strumenti on line. Il percorso formativo è sottoposto a monitoraggio e valutazione.

Per partecipare al percorso online è necessario avere autonomia nell’utilizzo dei principali programmi di produttività individuale (trattamento testi, foglio elettronico, presentazioni) e accesso al Web, oltre a disporre di un PC con cuffie, microfono, collegamento a internet e di un account di posta elettronica.

Durata

Il percorso si distribuisce nell’arco di 5 settimane

Riferimenti utili

Per avere informazioni generali rispetto al percorso è possibile contattare: Elisabetta Fodde, efodde@formez.it

