

M come mobile

Domenico Polimeno
CognitiveLab
Pathflow srl

The logo consists of the letters 'GLU' in a bold, italicized, dark teal font. Each letter has a white outline and a slight 3D effect with a shadow on the right side.

GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

Perché una versione per il mobile

- In Italia secondo dati Cisco ci sono 52,8 milioni di utenti mobile al 2014.
- La crescita di consumo di traffico attraverso device mobile in Italia è al di sopra della media europa
- Organizzazioni indipendenti hanno rilevato che nel 2014 l'Italia è il terzo stato dopo Australia e Cina per accessi a siti della PA via dispositivi mobili.
- Necessità di nuovi paradigmi per servizi e comunicazione al cittadino.

Gli Scopi

- Condividendo tutti gli scopi originari di e-GLU, e-GLU M punta ad aggiungere conoscenza di cosa succede al di là dello schermo con le opportune differenze.
- Fornire significati operativi a parole come responsivo, adattivo e mobile first.
- Dare una nuova visione di come i dispositivi mobili fanno parte della vita di ogni cittadino.
- Dare inizio ad un volano culturale per la ridefinizione della progettazione della comunicazione pubblica e della progettazione dei servizi che sia più in ottica omnicanale evolvendosi dalla ormai desueta comunicazione integrata. Ma soprattutto che faccia rendere conto alla Pubblica Amministrazione che c'è bisogno di professionisti che si occupino di curare l'esperienza utente dei canali multimediali.

I Contenuti - La Preparazione

- Lo stato attuale del sito mobile, se esiste.
- I validatori automatici.
- La valutazione con developer tools.
- La valutazione euristica con Cello.
- La raccolta dati iniziali e gli analytics.

I Contenuti - Le Differenze Operative

- Utilizzare i dati della preparazione per selezionare meglio partecipanti, task e dispositivi obiettivo.
- Oltre alle pratiche standard di e-GLU 2.1 aggiungere la fase di prova pratica della connettività sia wireless che connessione dati mobili.
- Oltre alla prova in un ambiente strutturato è prevista una prova in ambiente non strutturato per progetti in stato avanzato. Eventualmente anche con valutazione remota.

Questo è solo l'inizio

- e-GLU M è un altro pezzo volto a comporre quel puzzle di competenze per chi si occupa di comunicazione.
- Non è da considerarsi un test esaustivo in nessun modo. È solo un'indagine conoscitiva, così come e-GLU.
- Abbiamo la speranza che questo protocollo cambi con il suo utilizzo e quindi invitiamo chiunque voglia a partecipare al suo cambiamento per creare qualcosa sempre al passo coi tempi e che venga incontro tanto all'esigenze della PA che dei cittadini.

“Utente è un’antica parola che significa non so
con chi ho a che fare”.

– Domenico Polimeno

twitter: @elmook

mail: domenico.polimeno@gmail.com

<http://www.innovatoripa.it/users/domenicopolimeno>

<https://it.linkedin.com/in/domenicopolimeno>