

**CO-DESIGN E
PARTECIPAZIONE:
DISEGNARE LE INIZIATIVE DI
SOCIAL INNOVATION**

Damien Lanfrey e Donatella Solda-Kutzmann
Think tank innovation MIUR e PdC

INTERVENTO

- Partecipazione nelle Istituzioni

Framework, EU, storia

- Partecipazione, comunicazione, tecnologia

Communication and collective action, barriers to online engagement

- Partecipazione come “scala”

Shirky, Arnstein, Kiva, generative engagement

- Quali strumenti per quale partecipazione

Chart strumenti, Osimo, istituzionali e non

- Da strumenti a metodi

Service design, SI Agenda, Challenge Prizes, Crowdfunding

PARTECIPAZIONE NELLE ISTITUZIONI

Participation is seen now as based on three main justifications:

- **moral**, so that responsible citizens should be actively managing their own risks while those who cannot manage need to be empowered to do so
- **functional**, so assessments will be undertaken not only by bureaucrats but also according to localised knowledge of the service users themselves
- **normative**, as a tool to overcome any divisions between governors and governed in representative regimes.

Europa.eu

- **Århus Convention** 2001, **PSI** 2003
INSPIRE 2007 [public participation in environmental decision-making]
- **PLAN D** for Democracy, Dialogue and Debate 2005
- **YourVoice**, European Parliament Petitions Futurium,

PERCORSI DI PARTECIPAZIONE

Partecipazione non è indifferenziata (intensità, capacità, tempo ..)

Every bit counts / communication = collective action

“Qualificare” la domanda

Trasparenza, partecipazione, innovazione

Innovazione negli strumenti, iniziato il processo

Engagement generates engagement (+ narrativa di ingaggio)

E-participation come cambiamento organizzativo
(non strumenti, processi)

ALTRI STRUMENTI

LEGENDA

MOBILITAZIONE

- civica
- ▲ partitica

INFORMAZIONE

- controllo sulle news
- ▲ controllo sulla politica

CONSULTAZIONE

- petizioni
- ▲ segnalazioni
- sondaggi ai cittadini

COINVOLGIMENTO ATTIVO NELLE DECISIONI

- leggi partecipate
- ▲ bilanci partecipati
- processi deliberativi

PETIZIONI - PARLAMENTO EUROPEO

Creata dal Parlamento UE per raccogliere petizioni (ma solo individuali).

OPENDCN-FREE-DEMOCRACY

Italiana, per creare community dedicate a fare deliberazioni partecipate.

E-PETITIONS

Per petizioni che possono arrivare al Parlamento britannico.

CORNWALL CONVERSATION PANEL

L'amministrazione della Cornovaglia raccoglie i risultati di consultazioni volontarie.

FACTCHECKING

Italiana, consente una verifica collettiva delle notizie e crea community di utenti.

NATIONBUILDER

A pagamento, per lanciare campagne umanitarie, politiche o di marketing.

ALL OUR IDEAS

Una nuova forma di sondaggio wiki per raccogliere dati aperti.

WE THE PEOPLE

La Casa Bianca consente ai cittadini di lanciare petizioni online.

SENSOR CIVICO

Trentina, per inoltrare segnalazioni e reclami alle istituzioni.

PIÙ CULTURA!

Italiana, consente di lanciare, votare e finanziare proposte per la città.

IDEASCALE

Usata da grandi aziende e istituzioni (anche italiane) per raccogliere feedback.

VILFREDO GOES TO ATHENS

Per mediare una posizione comune tra 15 diverse.

LIQUIDFEEDBACK

Creata dal Piratenpartei tedesco per prendere decisioni in rete.

ADI!

Porta la voce dei cittadini nel Parlamento basco sui progetti di legge.

AIRENIS

Italiana, pensata per proporre e deliberare proposte e decisioni in rete.

PARLAMENTO ELETTRONICO

Creata dal M5S è basata su LiquidFeedback e va in beta questo mese.

2008

2009

2010

2011

2012

2013

ALTRI STRUMENTI

29 PIATTAFORME PER DIRE LA TUA

La forza politica della rete avanza e non solo su blog e social network. Nell'ultimo decennio si sono moltiplicate le piattaforme - commerciali, non profit private o pubbliche - per organizzare la partecipazione dei cittadini. Il Senato della Repubblica ha censito i 28 esempi più rilevanti (*Wired* ha aggiunto il 29esimo, il "Parlamento Elettronico" del M5S) nel rapporto *I Media Civici In ambito parlamentare*. - D.R.

YOURVOICE

Promossa dall'Unione Europea per fare consultazioni su temi specifici.

MEETUP

Commerciale, ospita 112mila gruppi tra cui quelli del M5S.

ARS E-DEMOCRACY

È la piattaforma promossa dall'Assemblea regionale siciliana.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

In Ecuador permette ai cittadini di interagire con il proprio Parlamento su leggi e decisioni.

SENADOR VIRTUAL

Lanciata dal Senato cileno, consente ai cittadini di commentare i progetti di legge.

NEWSTRUST

Fa condividere e valutare articoli di buon giornalismo. Ha 20mila utenti.

DEMOS-BUDGET

Usata ad Amburgo e Friburgo per stendere bilanci partecipati.

MY BARACK OBAMA

Nata per la campagna 2008 è ora un modello.

SUNLIGHT FOUNDATION

È una piattaforma di progetti per la trasparenza.

OPEN ACTIVE DEMOCRACY

Islandese, crea una mappa delle leggi che le persone vorrebbero.

E-DEMOCRACIA

Lanciata dal Parlamento brasiliano per creare partecipazione.

OPENPOLIS

Italiana e indipendente, ha diverse piattaforme per la trasparenza delle istituzioni.

FIXMYSTREET

Permette di raccogliere le segnalazioni dei cittadini sui problemi delle strade.

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

ALTRI STRUMENTI

Documenti commentabili

Idea Gathering

Online questionnaires

Plugins

E-Deliberation

E-petitioning

PARTECIPA.GOV.IT



 **Consultazione pubblica sulle Riforme Costituzionali**

HOME CONSULTAZIONE MATERIALI GLOSSARIO GUIDA CONTATTI   

Questa consultazione intende raccogliere il contributo dei cittadini sulle riforme costituzionali. È articolata in tre livelli: un questionario breve, da cui ti consigliamo di partire, un questionario di approfondimento, e una terza fase di discussione pubblica, con iniziative che non si esauriscono nell'ambito del web. Utilizza la pagina [Consultazione](#) per saperne di più su questo processo di partecipazione, le pagine [Materiali](#) e [Glossario](#) per approfondire i temi trattati dai questionari e le pagine [Contatti](#) e [Guida](#) per aiutarti nella compilazione. La consultazione è aperta dall'8 luglio all'8 ottobre 2013. I risultati saranno pubblicati e potranno rafforzare il processo di revisione costituzionale. Per cambiare il Paese è importante il contributo di tutti, anche il tuo.



Questionario breve 

Il primo questionario è composto da 8 domande di semplice comprensione. Per rispondere occorrono un indirizzo di posta elettronica e almeno 5 minuti di tempo. **Ti consigliamo di iniziare da questo.** [Scarica la versione stampabile](#) se ritieni utile avere la struttura del questionario prima di iniziare.

INIZIA

Questionario di approfondimento 

Nel secondo questionario sono approfonditi i temi del primo. Per rispondere occorrono un indirizzo di posta elettronica e 20 minuti. **Ti consigliamo di compilarlo solo dopo aver completato il primo.** [Scarica la versione stampabile](#) se ritieni utile avere la struttura del questionario prima di iniziare.

INIZIA

stratificazione: 3 livelli

digital divide

educare a partecipare

PARTECIPA.GOV.IT

Strumenti di Democrazia Diretta

Forme e strumenti di partecipazione

Gli strumenti per favorire la partecipazione nel processo di costruzione e adozione delle decisioni pubbliche possono essere molteplici. In alcuni casi il loro risultato è vincolante per le Istituzioni pubbliche, in altri hanno carattere consultivo o di indirizzo. Possono essere utilizzati dall'organo pubblico durante il processo di costruzione delle politiche, per individuare bisogni emergenti o soluzioni adatte al territorio, o dalla società civile per sollecitare l'attenzione su particolari tematiche.

7. Quale delle seguenti forme di partecipazione pubblica ritieni dovrebbero essere maggiormente utilizzate, con opportuni adeguamenti o indicazioni di metodo per la loro efficacia decisionale, dalle Istituzioni?

(indicare massimo 5 risposte)

- iniziativa legislativa popolare;
- petizione popolare;
- referendum consultivo;
- audizioni di portatori di interesse particolari (*lobbies*);
- petizioni online;
- consultazioni online tramite questionari, invio di posizioni, documenti commentabili;
- raccolta organizzata e aggregazione online di idee e soluzioni;
- meccanismi per facilitare il processo deliberativo online (*e-deliberation*);
- processi di *co-design* delle politiche pubbliche;
- altro;
- non so / nessuna risposta.



PARTECIPA!

Consultazione pubblica sulle Riforme Costituzionali

PERCHÈ IDEASCALE

recenti (415) popolari (415) Hot (6) Casuale (415)

Sono d'accordo COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea
Punteggio Feedback **369**
+377 -8
Non sono d'accordo

E-learning universitario: urgente intervento normativo

La recente riforma ha avuto degli effetti collaterali non previsti sulla fattibilità della diffusione dell'e-learning nei corsi universitari. 1. I corsi devono essere accreditati, se a distanza, come corso diverso da quello in presenza e si attivano le esigenze dei requisiti minimi tra le quali il numero di docenti "incardinati". La riforma limita il numero di corsi che possono essere attivati e quindi diventa quasi impossibile ... di più »

122 commenti Inserito da Paula de Waal 7 mesi fa

Sei d'accordo COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea
Punteggio Feedback **267**
+360 -93
Ritirare Vota

Book in Progress



Libri di testo scritti dai docenti in formato cartaceo e digitale con contenuti flessibili e personalizzabili e con il costo complessivo per le famiglie di 35 euro.

66 commenti Inserito da salvatore.giuliano 7 mesi fa

Sei d'accordo COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea
Punteggio Feedback **209**
+270 -61
Ritirare Vota

Dal libro di testo al remix digitale



Il libro di testo, nella scuola italiana, è stato il pilastro della didattica e lo strumento di apprendimento per un'intera epoca storica: quella della stampa, della cultura di massa e del monopolio della conoscenza. Con il digitale e la rete quest'epoca è finita: gli studenti usano computer, internet, tablet ed ogni dispositivo mobile collegato alla rete per comunicare, informarsi ed anche studiare. Il cambiamento ... di più »

53 commenti Inserito da Agostino.Quadrino 7 mesi fa

Agenda Digitale (rapporto strumenti-obiettivi)

Tempo (rapporto strumenti-organizzazione)

Espandere il range di strumenti a disposizione delle PA (innovazione)

Cost-benefit / riuso (vedi IGF, Horizon)

NON un semplice customer service (Licenza Gov)

Not a tool, an organizational process

CONSULTAZIONI MIUR

recenti (415) popolari (415) Hot (0) Casuale (415)

Sono d'accordo 369
Punteggio Feedback +377 -3

Non sono d'accordo

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

E-learning universitario: urgente intervento normativo

La recente riforma ha avuto degli effetti collaterali non previsti sulla fattibilità della diffusione dell'e-learning nei corsi universitari. I corsi devono essere accreditati, se a distanza, come corso diverso da quello in presenza e si attivano le esigenze dei requisiti minimi tra le quali il numero di docenti "incardinati". La riforma limita il numero di corsi che possono essere attivati e quindi diventa quasi impossibile ... di più »

122 commenti Inserito da Paula de Waal 7 mesi fa

Sei d'accordo 267
Punteggio Feedback +360 -93

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

Book in Progress

Libri di testo scritti dai docenti in formato cartaceo e digitale con contenuti flessibili e personalizzabili e con il costo complessivo per le famiglie di 35 euro.

Ritrarre Vota

66 commenti Inserito da salvatore.giuliano 7 mesi fa

Sei d'accordo 209
Punteggio Feedback +270 -61

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

Dal libro di testo al remix digitale

Il libro di testo, nella scuola italiana, è stato il pilastro della didattica e lo strumento di apprendimento per un'intera epoca storica: quella della stampa, della cultura di massa e del monopolio della conoscenza. Con il digitale e la rete quest'epoca è finita: gli studenti usano computer, internet, tablet ed ogni dispositivo mobile collegato alla rete per comunicare, informarsi ed anche studiare. Il cambiamento ... di più »

Ritrarre Vota

53 commenti Inserito da Agostino.Quadrino 7 mesi fa

Vai ai contenuti Cerca idee

Principi Generali di Internet
Internet governance

Invia una Nuova Idea

Sfoglia idee popolari

recenti (90) popolari (90) Casuale (90) In revisione (0) In corso (0) Completa (0)

Sono d'accordo 105
Punteggio Feedback +105 -0

Non sono d'accordo

CONDIVISIONE DEI CONTENUTI E DELLA CONOSCENZA IN RETE » Modera Idea

Software Libero

Lo Stato si impegna ad usare ed a promuovere al cittadino, l'uso del software libero non solo privatamente ma anche nelle scuole, ed inoltre si incentiva l'uso del software libero anche nelle Pubbliche Amministrazioni.

Inserito da launchpad.net/danielestrife 1 mese fa

11 commenti

Sono d'accordo 73
Punteggio Feedback +73 -0

Non sono d'accordo

ACCESSO E RUTILIZZO DEI DATI DEL SETTORE PUBBLICO » Modera Idea

CONTROLLO OPERATO P.A.

L'utilizzo di Internet come strumento di controllo da parte dei cittadini dell'operato della P.A. sarebbe la vera svolta in questo Paese. Da anni si dibatte circa i metodi di valutazione della qualità dei servizi erogati dalla P.A., tanto è vero che sono stati progressivamente adottati diversi strumenti "interni" ed "esterni". Con "strumenti interni" intendo fatture di appalti fondi "ad hoc", tesi a premiare il ... di più »

8 commenti Inserito da servus4100 1 mese fa

Sono d'accordo 67
Punteggio Feedback +67 -0

Non sono d'accordo

DIRITTI UMANI E LIBERTÀ FONDAMENTALI IN RETE E PER MOBILE » Modera Idea

Libertà e neutralità di Internet

Internet, deve essere, per inserimento nella nostra Costituzione, libero e privo di censure da parte di alcun governo esistente, ogni cittadino deve essere in grado non solo di tutelare la propria identità digitale, ma anche di esprimere senza reprimere la libertà di stampa e di pensiero già presente nella Costituzione Italiana.

Inserito da launchpad.net/danielestrife 1 mese fa

2 commenti

Sono d'accordo 55
Punteggio Feedback +55 -0

Non sono d'accordo

ACCESSO E RUTILIZZO DEI DATI DEL SETTORE PUBBLICO » Modera Idea

Gratuità dei dati della P.A.

Sono assolutamente d'accordo con la massime diffusione dei dati in possesso o creati dalla P.A. con i soldi dei contribuenti. La diffusione deve essere gratuita ma il loro utilizzo a scopi professionali (e quindi di lucro) può essere soggetto ad un competitivo economico (almeno nei casi nei quali l'utilizzo dei dati non è dovuto ad una richiesta della P.A.)

Inserito da Pier Paolo Vercello 1 mese fa

3 commenti

Sono d'accordo

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

recenti (100) popolari (100) In revisione (0) In corso (0) Completa (0)

Sono d'accordo 209
Punteggio Feedback +210 -10

Non sono d'accordo

INCENTIVI PER INTERDISCIPLINARITÀ » Modera Idea

Promozione della cittadinanza scientifica

In linea con Horizon2020 (COM(2011) 809 p.9), è fondamentale che anche l'Italia, come altri paesi europei (Germania in primis), promuova e sostenga la ricerca in Didattica delle Scienze e della Matematica al fine di migliorare l'educazione scientifica e trasformare la scuola in un luogo privilegiato di educazione alla cittadinanza scientifica. A questo fine, la formazione degli insegnanti rappresenta un contesto di ... di più »

23 commenti Inserito da olivia.levrini2 4 giorni fa

Sono d'accordo 181
Punteggio Feedback +222 -41

Non sono d'accordo

INCENTIVI PER ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE » Modera Idea

PREMIO NAZIONALE TV PER LA SCIENZA E LA RICERCA

Il PREMIO ha lo scopo di valorizzare i giovani ricercatori italiani al di sotto dei 35 anni che hanno realizzato importanti progetti scientifici nel campo della: Medicina, Informatica, Biologia, Energia, Trasporti, Fisica, Chimica, Economia, Agricoltura, Alimentazione, Ambiente, Archeologia, Tecnologia della Comunicazione, Salute, Turismo. Il PREMIO NAZIONALE TV PER LA SCIENZA E LA RICERCA per i giovani ricercatori è ... di più »

19 commenti Inserito da giuseppe.orlandi 29 giorni fa

Sono d'accordo 109
Punteggio Feedback +112 -3

Non sono d'accordo

INCENTIVI PER ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE » Modera Idea

Open Access, valutazione ricerca, educazione: proposte AIB

"L'Associazione Italiana Biblioteche in quanto associazione di biblioteche e di professionisti dell'informazione la cui mission è" di fornire accesso democratico alla conoscenza ed anche sulla base delle competenze maturate negli ultimi anni dai bibliotecari in materia di valutazione della ricerca e di bibliometria ritiene strategico proporre al MIUR di intervenire sui seguenti punti: Accesso Aperto, Valutazione della ... di più »

4 commenti Inserito da maria.cassella 2 giorni fa

Agenda Digitale (AdiSocial)

Numeri: buoni, ma.. comunicazione

Impatto: molteplice
Influenza sul processo, tavoli di lavoro
Diverse idee a completamento dell'agenda
Consistenza con audizioni
Innovazione negli strumenti
Report

Problema: tempo, coordinamento interministeriale, comunicazione, accessibilità'

Principi generali di Internet (IGF)

Numeri: buoni, ma.. competenza, ingaggio

Impatto:
co-costruzione / arricchimento posizione Italiana
credibilità internazionale
sensibilizzazione alla issue
workshops + digitale

Problema: strumento, matching tema-literacy, tempistica

Horizon 2020 italy

Numeri: buoni, ma.. settorialità'

Impatto:
co-costruzione documento di visione
analisi ricca
partecipazione elevata (compared to EU)
tempistica chiara

Problema: settorialità'

UN SALTO QUALITATIVO

COERENZA. Armonizzare, sviluppare narrative coerenti, scoraggiare progetti disconnessi, ma chiarezza (es. [ResearchItaly](#), [UniversItaly](#), [Scuola in Chiaro](#))

SERVIZI, NON PORTALI. Centralità dei servizi core, stop con logica olistica da "portale", applicazioni service-driven (es. [Gov UK](#))

E-GOVERNMENT "COLLABORATIVO". Generazione di servizi di e-government che migliorino e crescano nel valore con la maggior partecipazione dei propri utenti (feedback loops), o stakeholders (es. strategia della "redazione diffusa") (es. [ResearchItaly](#), [UniversItaly](#), [Scuola in Chiaro](#))

PRESENZA WEB COME INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA. spazi, applicazioni e servizi Web **che accompagnino, stimolino e influenzino innovazione organizzativa**, pur considerando struttura organizzativa esistente. PA come "meta organizzazione", ovvero come piattaforma abilitante invece che semplice erogatore di servizi, in grado di occuparsi di *facilitare* processi di innovazione. (es. [MiurNet](#), [Pubblica](#))

ARCHITETTURE DI PARTECIPAZIONE. Piattaforma ad impatto pubblico significa = **architettura di partecipazione** (più o meno abilitante la partecipazione stessa, a seconda della consapevolezza). Ogni piattaforma può diventare un microcosmo di partecipazione (es. [MiurSocial](#), [Innovitalia](#))

ECOSISTEMI E PATRIMONIO INFORMATIVO PUBBLICO. Supportare la costruzione di ecosistemi di informazione che **arricchiscano il patrimonio informativo pubblico ibrido**, che raccolga quanto viene "immediatamente intorno" alle istituzioni, un patrimonio informativo *latente* e permetta di comprendere le profonde e complesse relazioni che avvengono a fianco o a partire dai processi istituzionali. (es. [MiurNet](#), [Pubblica](#), [UniversItaly](#))

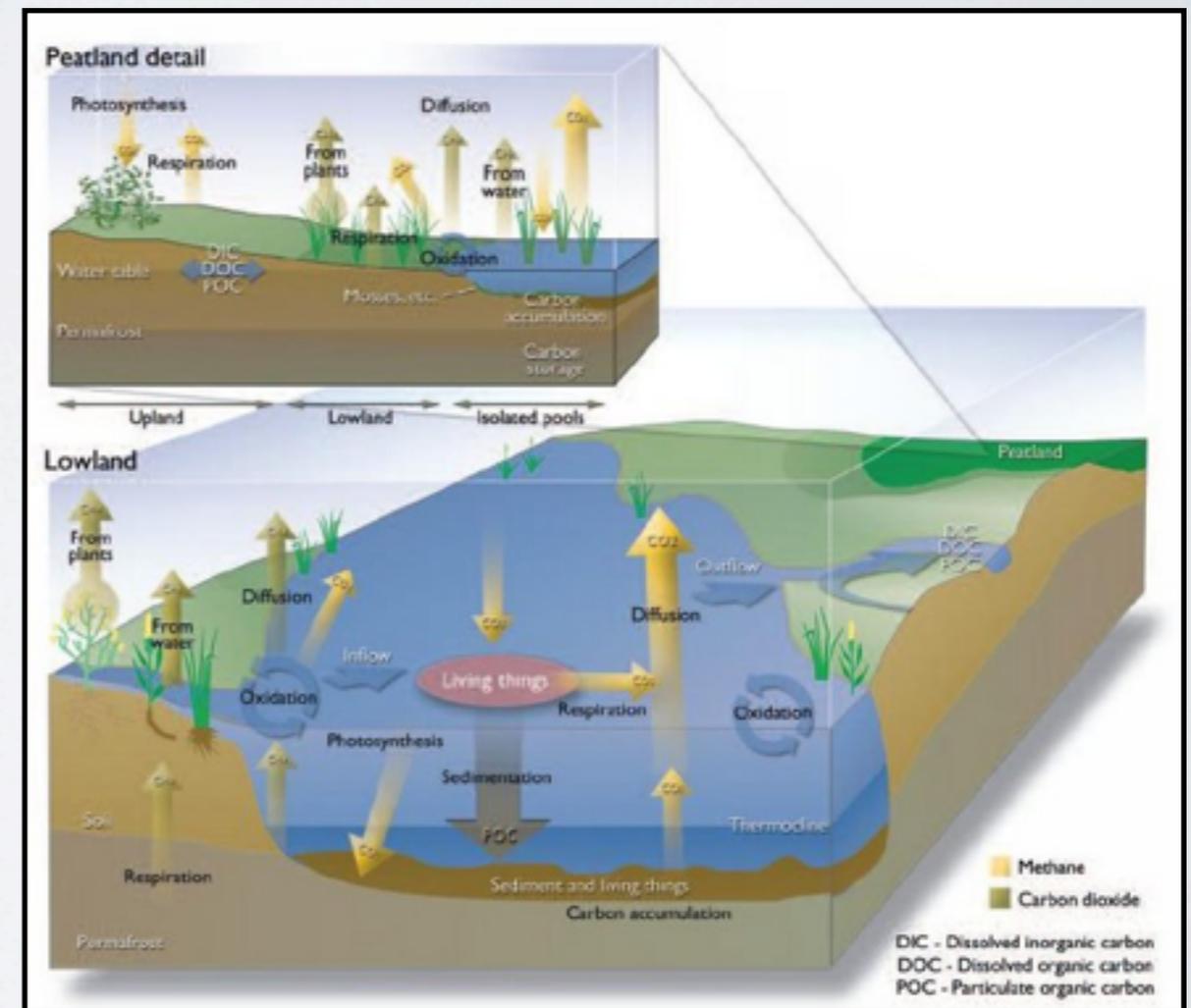
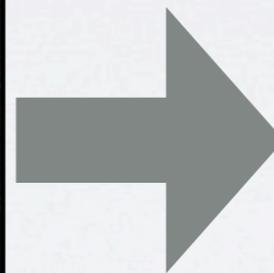
DA DATI A PIATTAFORME. Sviluppare **in coerenza con una strategia di razionalizzazione, apertura e qualità del dato pubblico**, anche secondo l'approccio *open data*. In questo senso, contestualizzare e spiegare la presenza e pubblicazione dei dati chiarendone il loro ruolo, la loro collocazione e la loro produzione, oltre che promuovere il dibattito a partire da questi. (es. [Scuola in Chiaro](#), [OpenPON](#), [OpenCoesione](#), [ResearchItaly](#))

TRASPARENZA COME FORMA DI INGAGGIO. Da trasparenza come "dovere ex lege" a ruolo attivo e stimolando invece le *capability* di interlocutori e cittadini (di dataset particolarmente critici) o il loro aggiornamento. (es. [Scuola di Open Coesione](#),

DIGITAL BY DEFAULT. Servizi che abbiano prima di tutto o unicamente una residenza online, ma rispettando le difficoltà di interazione degli "immigranti digitali". Utilizzare quindi il digitale come fonte di traino invece che di esclusione passa da un profondo impegno nell'accoppiare i mondi digitali e non, curando punti e momenti di incontro fisici. (es. [Consultazione IGF](#), [SIagenda](#), [Monithon OpenCoesione](#))

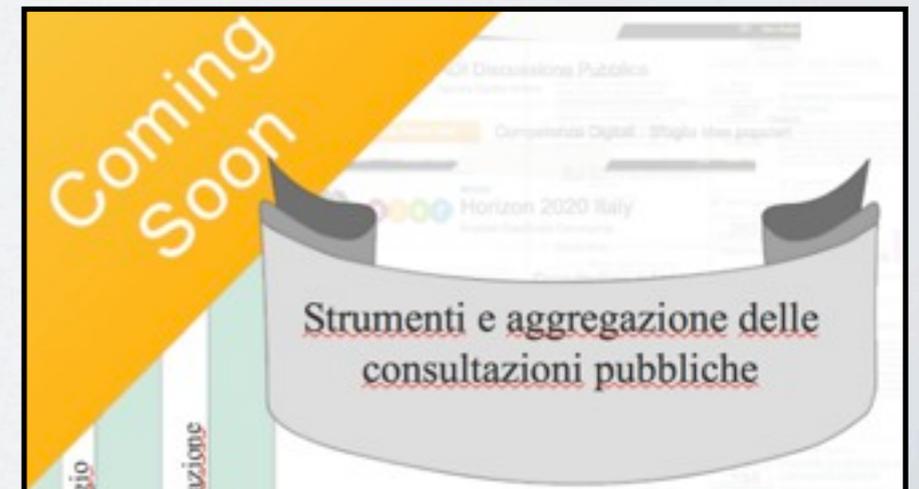
PROPAGAZIONE DELL'INNOVAZIONE. Supportare la propagazione di pratiche, servizi ed esperienze di innovazione, in particolare trasversalmente, attraverso piattaforme che supportino meccanismi di procurement innovativo e riuso delle buone pratiche. (es. [MiurNet](#), [Pubblica](#))

PARTECIPAZIONE = CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO



“Organizational fitness”

PARTECIPAZIONE = CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO



GRAZIE :))

dlanfrey@gmail.com / damien.lanfrey@istruzione.it