



ITALIA
OPEN GOV


Linee Guida per la costruzione di forum nei processi di partecipazione

Ilaria Vitellio

Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta
Linea 3. Azioni di open government - 3.1 Percorsi pilota di open government

13.12.2021



Community

- È l'**esito** della partecipazione, e in particolare è composta da quelli che nel processo hanno abilitato e **praticato capacità** o ne hanno acquisite di nuove (processo di apprendimento reciproco)
- È un medium – è un **messaggio** con cui le persone si identificano e attraverso cui creano relazioni
- È **condivisione** di ideali e interessi non per forza coincidenti
- Relazioni costruite su obiettivi di **processo** e/o di **risultato** (potenziali di conflitto)
- Hanno come motore l'**empatia** e il **co-protagonismo** costruito sulla possibilità che ognuno contribuisca al processo
- Governance fluida, dinamica e autoregolamentativa: **liquida** bisogna costruire argini e laghi dove incontrarsi (online e offline)

Bisogna costruire degli ambienti fertili e abilitanti per far fiorire community, ambienti di protagonismo non personificato (alimentare continuamente il processo)

Bisogna esplicitare i «termini di servizio» (e le privacy policy)

Forum/agorà

Luogo **abilitante**

- per riunioni e dibattiti pubblici, dove incontrarsi, protestare, ascoltare, confrontarsi e condividere idee, collaborare e co-costruire progetti (e talvolta anche realizzarli);
- dove si assumono corresponsabilità reciproche e condivise per l'attuazione delle decisioni/progetti comuni.

Forum/agorà

Normativo

Per decisione amministrativa, da una legge o da decisione pubblica, che ne definisce le composizione, regole, modalità, tempi.

- + Crea un quadro formale **forte e stabile** per il Forum, fornendogli stabilità nel tempo
- Scarsa adattabilità alle esigenze e all'andamento del processo (soprattutto in condizioni di **alta conflittualità**) e bassa identificazione dei partecipanti (approccio **liturgico** perdita di legittimazione)

Es. Città Metropolitana Napoli

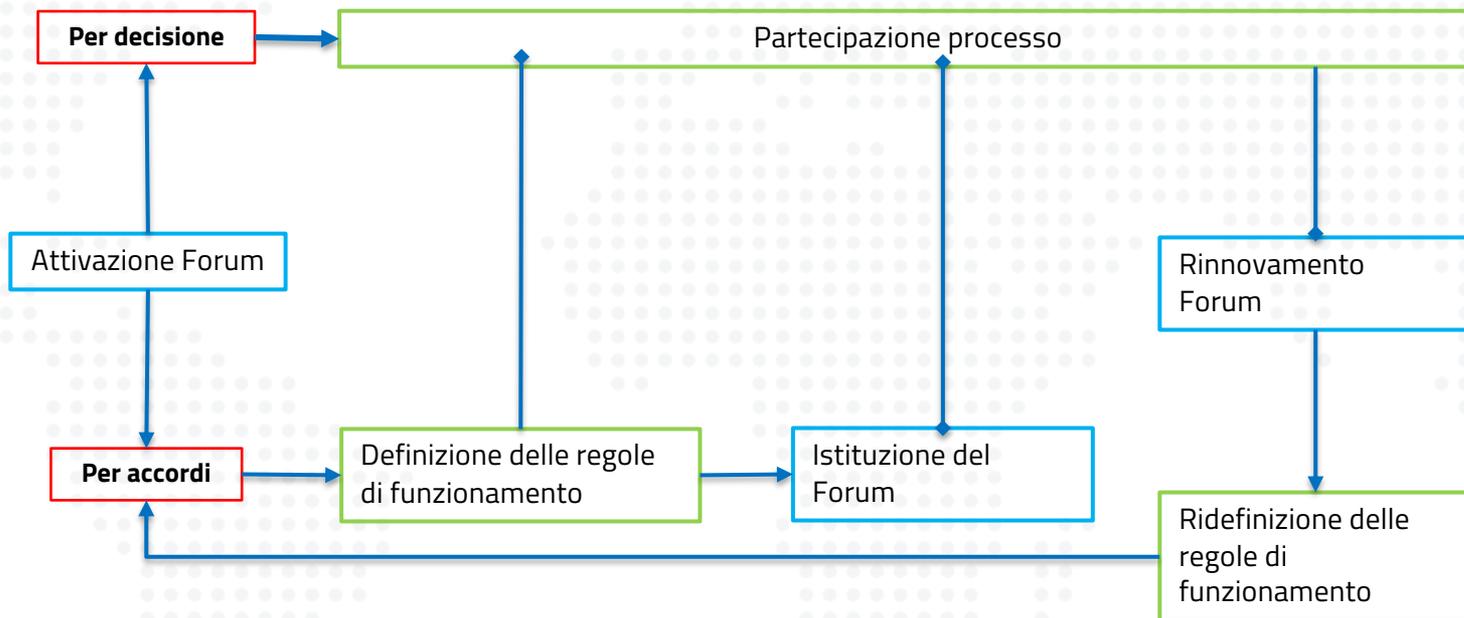
Volontario

Per accordi formali e informali, approccio incrementale, in cui alcune regole sono istituite a monte e altre sono costruite e riconosciute all'interno del processo

- + Fornisce agli attori la **flessibilità** di stabilire alcune regole e di adattare se necessario (linee guida/regolamenti interni, etc.)
- L'andamento e il funzionamento continuo del processo **dipende** fortemente dall'impegno dei partecipanti

*Es. Comune di Milano:
consultazione sul regolamento che definisce principi
e modalità di gestione dei processi partecipativi*

Flussi



Farsi (buone) domande continuamente

*Perché il soggetto proponente ha **bisogno** del processo partecipativo? Quali **obiettivi**? Quali **esigenze**? (efficacia delle decisioni, risoluzione di problemi, ...)*

*Perché gli attori dovrebbero partecipare al processo partecipativo? Quali **benefici**? Quali opportunità? (risoluzione di problemi, presentazione di interessi, poteri,...)*

*Cosa esattamente il soggetto proponente intende ricevere dall'attuazione del processo partecipativo? Quali **risultati e impatti** in termini di output e outcome?*

(es. incremento della conoscenza, costruzione di community, co-progettazione delle progetti, sostenibilità delle iniziative)

stabilire metriche e criteri

*Cosa i partecipanti saranno in grado di **fare**, di **sapere**, di **produrre** grazie al processo partecipativo?*

Regole chiare e trasparenti

Premesse all'avvio del Forum:

- **Cos'è:** a cosa si partecipa – L'identità del forum/obiettivi/perché/durata
- **Chi partecipa** – La composizione/requisiti/selezione
- **Come si partecipa** - Presentare proposte, contribuire e sostenere proposte di altri
- **Cosa si decide e chi decide** – Le caratteristiche del processo decisionale
- **Quando si decide** - Le fasi del processo
- **Come si decide:** come accogliamo i contributi e dove - Principio di impegni reciproci
- **Principi guida**

*Gestione delle aspettative/Credibilità/frustrazioni
(regole di ingaggio)*

Definizione delle regole di funzionamento (possibile oggetto di elaborazione):

- L'organizzazione – Le regole di funzionamento
- Quali ruoli (e come)
- La decadenza
-

Protagonismo/contributo al processo

Cos'è il Forum

Identità

Es «Il forum **è** un ambiente organizzato e progettato per massimizzare la partecipazione, il confronto, la collaborazione e la cooperazione **tra** governo, società civile, università e ricerca, imprese, organizzazioni di rappresentanza e altre pubbliche amministrazioni **che** condividono gli obiettivi delle politiche di **per** sostenere e promuovere la diffusione, la costruzione, l'implementazione, l'attuazione del »

- Cosa è, Chi, Su cosa, Perché/

Chi partecipa? Motivazioni

Stakeholder sono coloro – persone e organizzazioni – che hanno un interesse diretto o indiretto rispetto alle questioni oggetto di decisioni (pubbliche da parte di amministrazioni pubbliche).

Persone e organizzazioni (pubbliche, private e terzo settore):

- su cui ricadono positivamente o negativamente gli effetti della decisione;
- che possono condizionare o incidere sulla decisione.

Motivazioni:

- Valoriali - semplice interesse al tema, al di là degli esiti;
- Professionali - competenza/influenza sul tema;
- Collaborative - contribuire alla realizzazione di un progetto;
- Difensive - preservare un interesse rispetto ad una scelta;
- Conflittuali - contrastare un'ipotesi di scelta;
- Opportunismo - trovare una convenienza personale o di gruppo;
- Presenziare - esserci comunque al di là degli esiti e dell'interesse in gioco.

Chi partecipa - composizione

- REQUISITI per l'adesione (tipologie, rispondenza, pertinenza e aderenza ai temi)
- PROCEDURE e i CRITERI di selezione per i membri del Forum - (mappatura rilevanza degli attori)

Come: manifestazione di interesse/chiamata diretta

Quando: tempi di apertura/chiusura candidature

Chi partecipa - Tipologia

Istituzioni pubbliche:

- Amministrazioni centrali e locali (Ministeri, Regioni, Comuni, Città Metropolitane, Province, ...)
- Agenzie funzionali (ARPA, Camera di commercio, ASL, ...)
- Aziende controllate e partecipate

Gruppi Organizzati:

- Gruppi di pressione e tutela (sindacati, ordini professionali, associazioni di categorie, ..)
- Associazioni del territorio (ETS, culturali, ambientali, sportivi, giovani, anziani, etnici, disabili)
- Partenariati locali (Gal, Agenzie di sviluppo, ..)

Gruppi non organizzati:

- cittadini
- collettività locali (comitati di quartiere o tematici)

Istruzione e centri di ricerca

- Scuole/studenti
- Università/studenti
- Enti di ricerca (CNR,..)

Imprese (fornitori o non di beni e servizi)

- PMI
- Consorzi, Spin Off ,...

Media

- Locali
- Nazionali

Altro

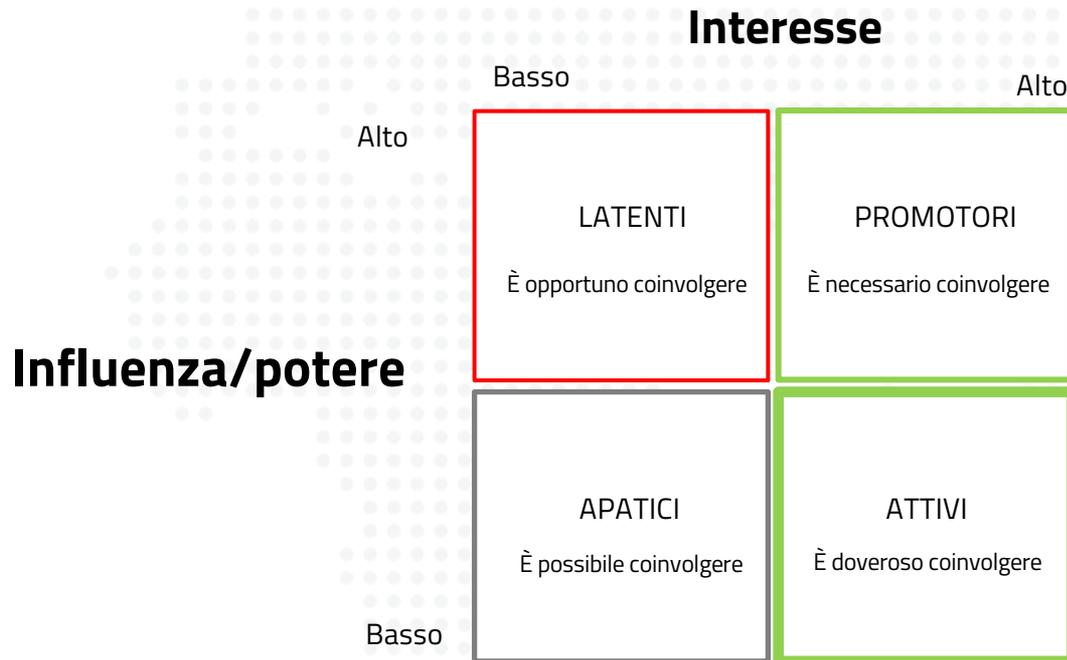
- Sicurezza
- Perrocchie
- Fondazioni

Chi partecipa - composizione



Chi partecipa - composizione

Mappatura stakeholder
Temi
Territori
Livelli
Interni/esterni
Influenza/interesse



Chi partecipa - candidatura

Modulo di candidatura alla partecipazione del Forum

Presentazione

(Descrizione identità del forum, con obiettivi, scopi, tempi, ...)

Titolo organizzazione/ente*

.....

Tipologia (menu a discesa)*

- Pubblica Amministrazione
- Società civile (Associazioni, ETS, Fondazioni, etc)
- Università e ricerca
- Imprese
- Cittadini/gruppi

Breve presentazione dell'organizzazione/ente*

(2000 battute)

Dimensione dell'organizzazione (personale dipendente): (menu a discesa)

0 - 1, 2 - 10, 11 - 50, oltre 50

Chi partecipa - candidatura

Modulo di candidatura alla partecipazione del Forum

Identifica uno o più ambiti/territori di **esperienza della tua organizzazione/ente (seleziona max 3 – scelta multipla)***

-
-

Per ognuno degli ambiti/territori che hai indicato **racconta in sintesi le tue esperienze degli ultimi 5 anni* (cosa, dove, come, impatti)**

...

Per l' ambito/territori che hai indicato specifica il **contributo concreto che potresti portare nel processo di co-creazione per promuovere e attuare i principi della politica***

...

Quale contributo concreto il processo **dovrebbe principalmente portare alla tua organizzazione/ente?***

...

Link, rappresentante, contatti

...

Caratteristiche del processo decisionale

Deliberativo:

- prende decisioni vincolanti per le parti che partecipano

Consultivo/Partecipativo:

- esprime pareri e opinioni
- contribuisce all'implementazione/co-creazione di progetti e iniziative
- stabilisce priorità
- partecipa al monitoraggio e alla valutazione dei processi/progetti

Misto:

- delibera in relazione alla sue modalità organizzative e regole interne

Consultivi/partecipativo

OCSE 2001 - "Citizens as Partners" in poi

Scala della partecipazione

- Informazione,
- Consultazione,
- Progettazione partecipata,
- Empowerment.

La consultazione

- Relazione (a doppio senso) in cui i cittadini forniscono feedback all'amministrazione a riguardo della formulazione di determinate politiche (analisi problemi, alternative, opportunità, soluzioni),
- Il Governo che definisce il problema, stabilisce le domande e gestisce il processo, mentre i cittadini sono semplicemente invitati a **contribuire con i propri pareri, le proprie opinioni, soluzioni,..**

La partecipazione attiva

- Relazione (a doppio senso) in cui tra cittadini e amministratori si attiva una collaborazione / partership.
- I cittadini **partecipano direttamente alla formulazione di politiche pubbliche**, settano l'agenda, propongono politiche/progetti e danno vita a discussioni.

La responsabilità per la decisione finale rimane sempre in capo all'Istituzione.

Finalità e durata

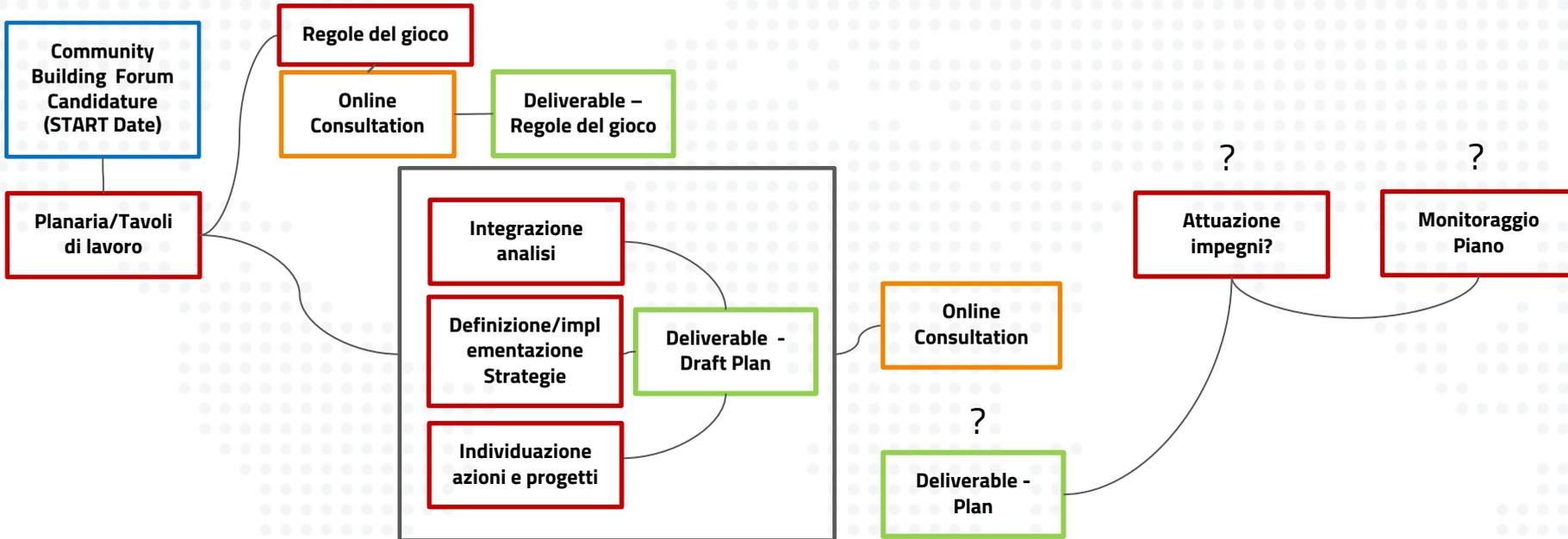
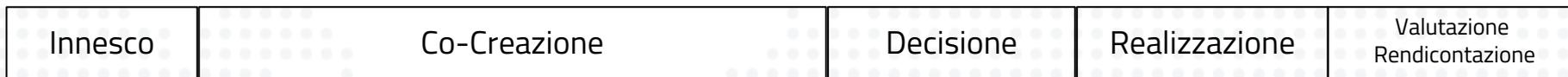
Il Forum, in quanto organismo di confronto e partecipazione ..., persegue principalmente la finalità di (implementazione, definizione, progettazione, attuazione, monitoraggio, diffusione/comunicazione...) del ... (politica/piano/progetto/...) :

A tal fine i partecipanti al Forum:

- promuovono e favoriscono la discussione, la collaborazione e il confronto periodico tra i suoi componenti sui temi del
- partecipano alle attività di consultazione su ..;
- contribuiscono al processo di co-creazione di una Agenda/piano/progetto con proposte o con sostegni e contributi a proposte di altri;
- contribuiscono al monitoraggio e alla valutazione del processo/progetti;
- favoriscono il networking e promuovono iniziative, ricerche, incontri, dibattiti sui temi;
- condividono informazioni, rendicontano le attività e promuovono la comunicazione tra i partecipanti;
- diffondono informazioni sulle attività e sui risultati del Forum;
- stimolano la partecipazione di ulteriori attori, anche su singoli tematismi.

Le attività del forum si concludono al raggiungimento delle finalità...

Quando? Milestone



Regole di funzionamento - Definizione impegni reciproci

Trasparenza nel recepimento/accogliamo i contributi:

- Chi? (Promotore, Assemblea, Cabina di regia?)
- Quando? (Agenda)
- Come?
- Dove vanno a finire i contributi?

Regola basata sul consenso (quorum):

- unanime
- maggioranza semplice (preferenze)
- maggioranza qualificata

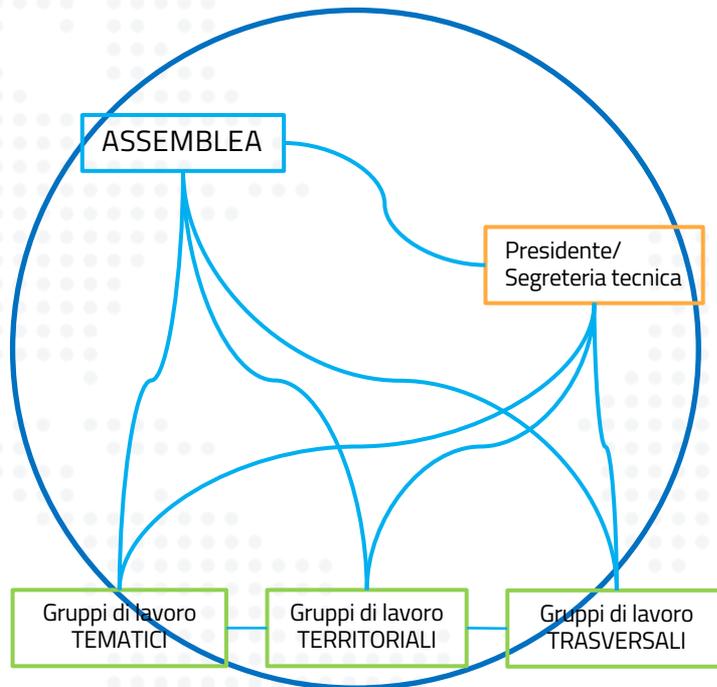
Motivazione su criteri stabiliti:

- Adeguatezza/rispondenza
- Fattibilità (attori, risorse, tempi)
- Sostenibilità
- Rilevanza ...

Definizione priorità, regola basata sul consenso:

- unanime
- maggioranza semplice (preferenze)
- maggioranza qualificata

Organizzazione

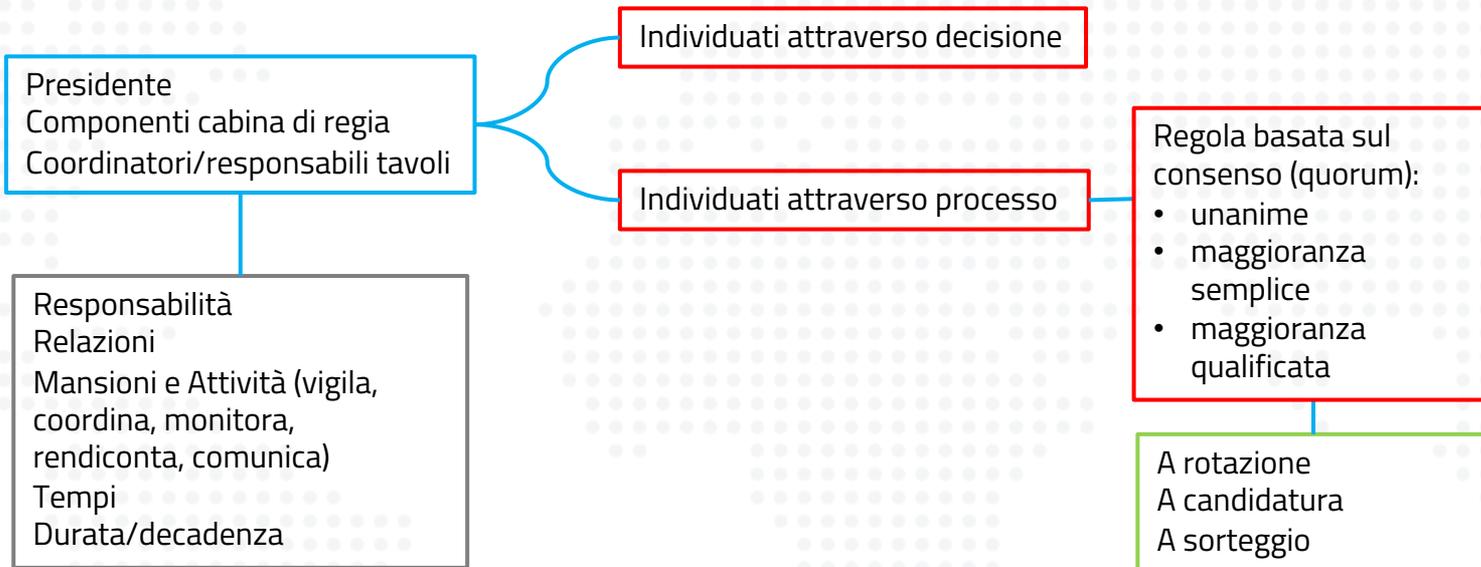


- + protagonismo, fluidità
- forte gestione del processo e delle sue dinamiche, rischi da "eccesso di concertazione"



- + organizzazione chiara e strutturata
- burocratizzazione, formalità e liturgia (perdita di interesse, sfiducia)

Ruoli



Attenzione ai conflitti di interesse

Principi generali e condivisi

- **Trasparenza:** il Forum rende conto al più vasto pubblico delle sue attività, della partecipazione alle riunioni, dell'ordine del giorno, dei verbali e dei risultati ottenuti (agende aperte);
- **Regolarità:** il forum tiene riunioni regolari, almeno ..., in relazione all'andamento dei processi e a seconda delle esigenze e delle attività dei partecipanti;
- **Reciprocità:** i partecipanti al Forum devono reciprocamente argomentare le loro proposte, osservazioni, suggerimenti, valutazioni al fine di permettere il raggiungere, nel processo di co-creazione, a soluzioni ragionevoli e condivise;
- **Rappresentanza:** ogni organizzazione/ente individua un suo referente all'interno del Forum, tale figura può essere delegata in relazione alle esigenze dei membri e alle attività del Forum;
- **Rotazione:** qualora il Forum preveda l'individuazione di ruoli è garantita la rotazione dei membri che hanno già ricoperto ruoli al fine di arginare i rischi di distorsioni della rappresentanza;

Principi generali e condivisi

- **Responsabilità:** i partecipanti cooperano attivamente nel processo di co-creazione e diventano protagonisti delle iniziative da loro proposte e si impegnano nell'attuazione delle stesse e per perseguimento dei risultati;
- **Fiducia e rispetto reciproco:** tutte le attività del Forum sono fondate su relazioni equilibrate e sincere tra i partecipanti e sul rispetto reciproco al fine di ricercare un terreno comune e perseguire gli impegni reciprocamente assunti;
- **Inclusione:** il Forum persegue l'inclusione continua dei nuovi partecipanti con particolare attenzione alle fragilità e alle minoranze (giovani, donne, disabili...);
- **Informazione e comunicazione:** i componenti del Forum con tempestività e chiarezza, mettono a disposizione di tutti gli altri partecipanti le informazioni rilevanti per i processi e ne garantiscono la comunicazione;
- **Autodeterminazione:** Il forum sceglie liberamente il proprio sistema di governo e delle regole che ne disciplinano l'organizzazione.

Indice

1. Identità del Forum
2. Finalità
3. Composizione
4. Regole di Funzionamento
5. Organizzazione e ruoli
6. Principi Guida

Regole definite

Regole da co-definire nel processo partecipato

Riferimenti



- [Multi-Stakeholder Forums Handbook](#)
- [Participation and Co-Creation Standards](#)
- [Centro di competenza sulla democrazia partecipativa e deliberativa UE](#)

Non dubitare mai che un piccolo gruppo di cittadini coscienti ed impegnati possa cambiare il mondo. In verità è l'unica cosa che è sempre accaduta.
Margaret Mead

Grazie

Domande?

Ilaria Vitellio

L'evento rientra tra le attività del progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" finanziato nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2021, Asse I – Obiettivo specifico 1.1 "Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici" – Azione 1.1.1