

# *Le iniziative della pubblica amministrazione per l'intelligenza artificiale*

Strategia italiana per l'intelligenza artificiale 2024 -2026

**Giovanni Melardi**

Direzione generale - Segreteria Tecnica e Coordinamento

# Il regolamento AI Act

L'obiettivo dell'AI Act è promuovere un'IA affidabile garantendo che i sistemi di IA rispettino i **diritti fondamentali, la sicurezza e i principi etici**. Il regolamento sull'IA si rivolge anche all'IA generativa e AI foundation models «ad alto impatto» e che possono svolgere un'ampia gamma di funzioni generiche



Promuovere lo sviluppo affidabile dell'IA



Proteggere i diritti fondamentali delle persone



Garantire la sicurezza dei consumatori



Aumentare la fiducia pubblica nell'IA

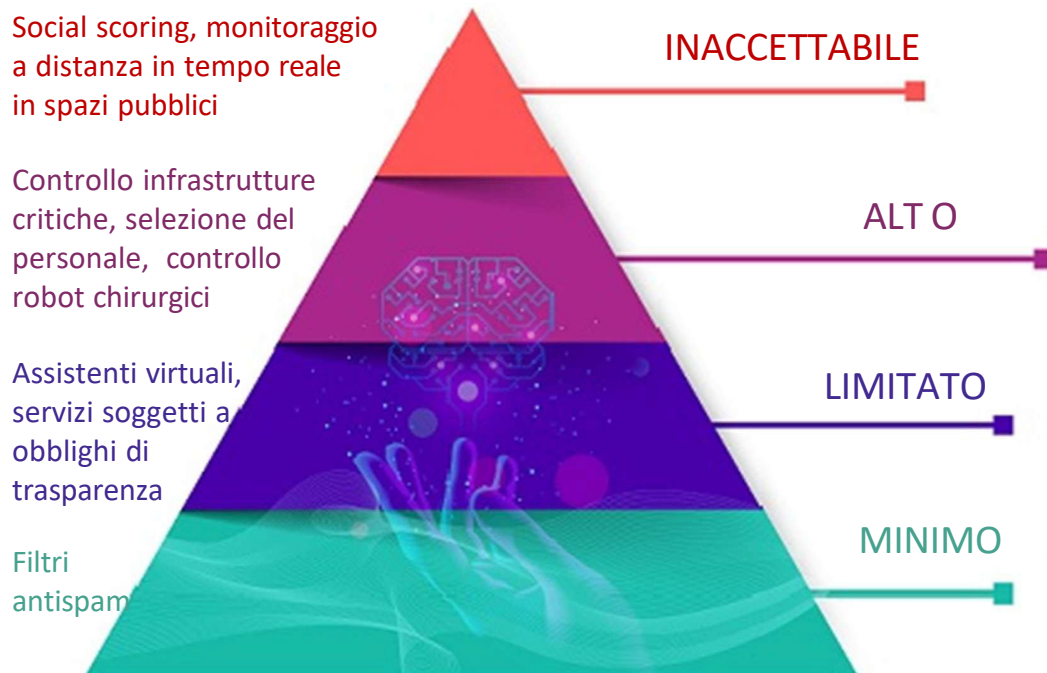
113 articoli

180 «considerando»

13 allegati



# Il Regolamento AI Act



In vigore dal 1 agosto 2024

## Strategia Europea per l'Intelligenza Artificiale

L'approccio dell'UE all'Intelligenza Artificiale è incentrato sull'**eccellenza** e sulla **fiducia**, con l'obiettivo di **potenziare la ricerca** e la **capacità industriale**, garantendo al contempo la **sicurezza** e i **diritti fondamentali**.

## AI Act: un approccio basato sul rischio

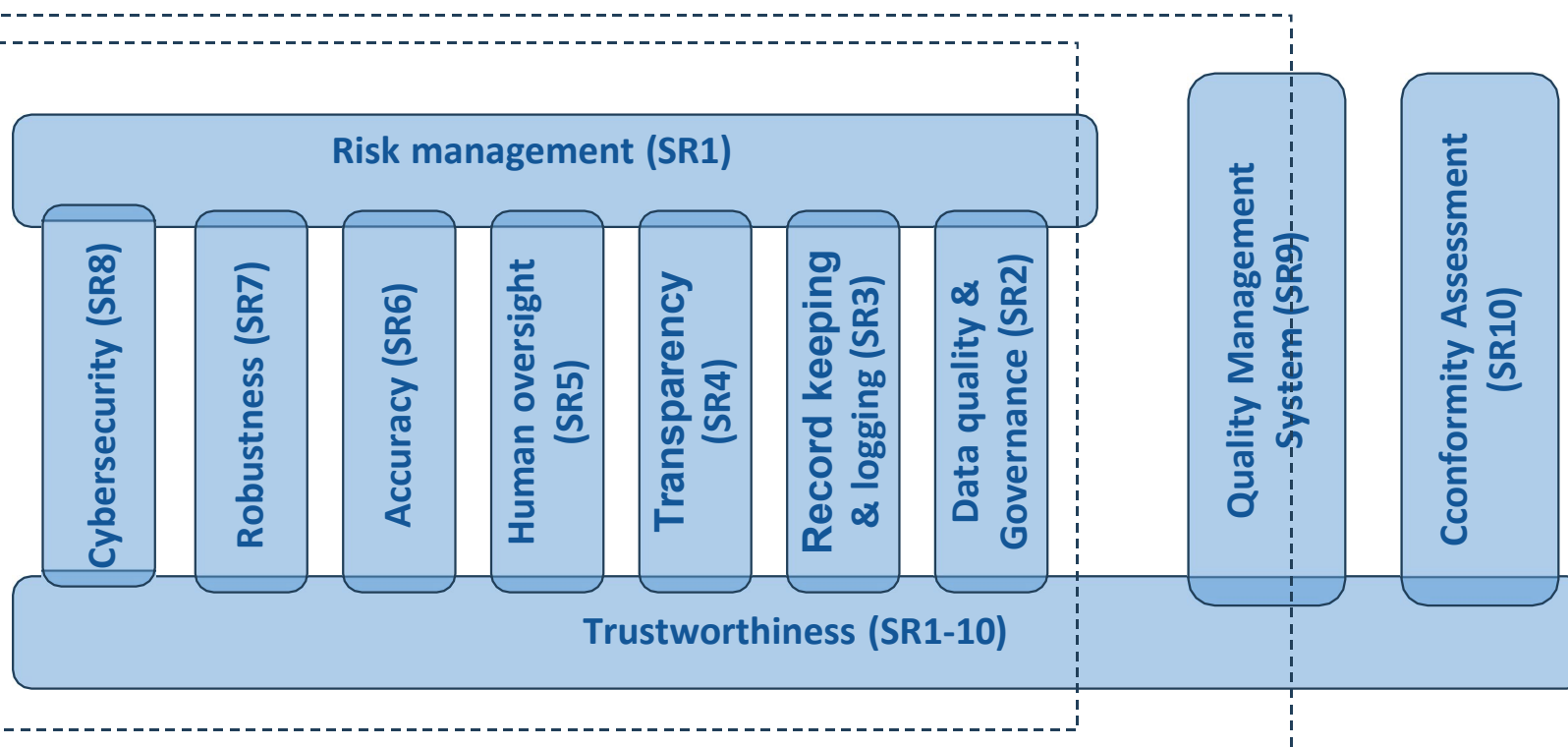
L'obiettivo dell'AI Act è promuovere un'IA affidabile garantendo che i sistemi di IA rispettino i **diritti fondamentali**, la **sicurezza** e i **principi etici**.

Il regolamento sull'IA si occupa anche dei **Sistemi di IA per finalità generali (GPAI)** e che possono svolgere un'ampia gamma di funzioni generiche.



## Attività di normazione a supporto del Regolamento AI ACT

- **Richiesta di standardizzazione** al CEN e CENELEC a supporto di una IA affidabile e sicura
- Le norme tecniche sosterranno l'**attuazione dell'IA Act**



Fonte: CEN/CLC/JTC 21 "Artificial Intelligence"



UNI CT/533  
Artificial Intelligence



**AGID** Agenzia per  
l'Italia Digitale

## Partecipazione italiana al Comitato europeo per l'IA (AI BOARD)

Gruppi di lavoro

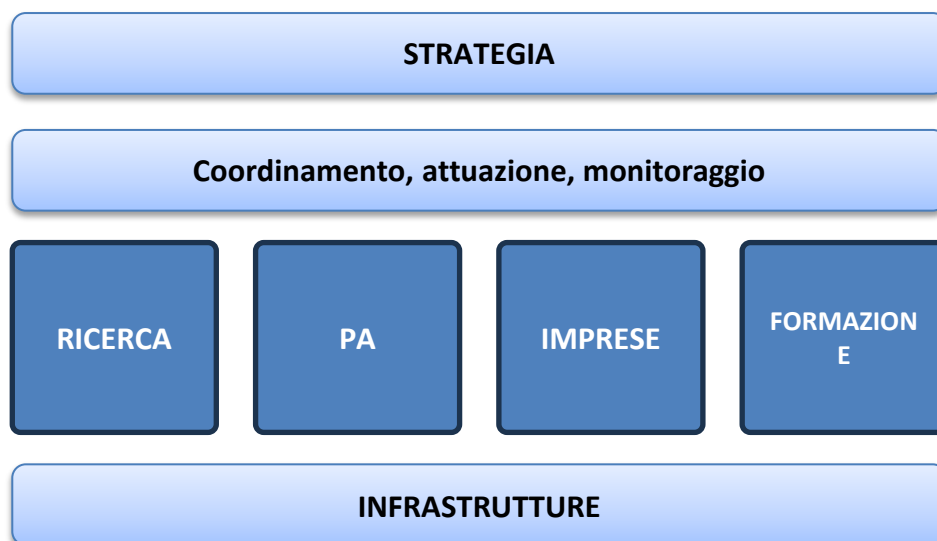


Partecipano AgID e ACN

- Innovation ecosystem
- AI regulatory sanboxes
- Interplay with MDR and IVDR
  - Prohibitions
  - Standards
- Steering Group on GPAI

# Il Comitato per l'aggiornamento della strategia IA

- L'emanazione dell'AI ACT ha reso necessario **aggiornare la definizione di politiche e strategie** per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale
- E' necessario elaborare provvedimenti, regolamenti e linee guida per promuovere l'**utilizzo responsabile, etico e sicuro** dell'intelligenza artificiale
- Il Comitato è composto da **esperti di comprovata competenza ed esperienza** nel settore dell'intelligenza artificiale



- **RICERCA:** consolidare l'ecosistema della ricerca e potenziare la ricerca di base.
- **PA:** utilizzare l'IA per ottimizzare i processi amministrativi e migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse pubbliche.
- **IMPRESE:** promuovere l'industria dell'IA e incentivare iniziative mirate alle esigenze del settore produttivo.
- **FORMAZIONE:** introdurre l'IA nei programmi formativi e sostenere iniziative di riqualificazione e potenziamento delle competenze in tutti i contesti lavorativi.
- **INFRASTRUTTURE:** potenziare le infrastrutture abilitanti come reti di comunicazione, risorse di calcolo, raccolte di dataset.

[https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-07/Strategia italiana per l'Intelligenza artificiale 2024-2026.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-07/Strategia_italiana_per_l_Intelligenza_artificiale_2024-2026.pdf)

# Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione

Per sistema di Intelligenza Artificiale (IA) si intende un sistema automatico che, per obiettivi espliciti o impliciti, **deduce dagli input ricevuti come generare output** come previsioni, contenuti, raccomandazioni o **decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali**. I sistemi di IA **variano nei loro livelli di autonomia e adattabilità dopo l'implementazione** (Fonte: OCSE)

DEFINIZIONE



## Potenzialità dell'IA nella Pubblica Amministrazione

- **automatizzare attività** di ricerca e analisi delle informazioni **semplici e ripetitive**, liberando tempo di lavoro per attività a maggior valore
- aumentare le capacità predittive, migliorando il **processo decisionale basato sui dati**
- supportare la **personalizzazione dei servizi** incentrata sull'utente, aumentando l'efficacia dell'erogazione dei servizi pubblici anche attraverso **meccanismi di proattività**.



# Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026

## Sviluppo collaborativo

- Il Piano Triennale 2024-26 è il risultato di **un processo collaborativo** che coinvolge tutti i portatori di interesse: le amministrazioni centrali e locali, le università, la ricerca, le imprese, il mercato delle soluzioni IT

## Strumenti operativi

- Il Piano Triennale include **linee guida operative e best practice** per semplificarne l'adozione da parte delle pubbliche amministrazioni

## Focus sull'Intelligenza Artificiale

- Il tema dell'IA è trattato nel capitolo dedicato ai **DATI** a sottolineare il ruolo essenziale della qualità e della disponibilità dei dati per garantire una IA efficace
  - Principi e definizioni dell'**OCSE**
  - Approccio basato sul **rischio**
  - **Privacy e sicurezza**
  - **Standard tecnici** europei e internazionali



<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>



# Il decalogo: principi generali per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA (1/2)

01

## Miglioramento dei servizi e riduzione dei costi

Le PA concentrano l'investimento in tecnologie di intelligenza artificiale nell'automazione dei **compiti ripetitivi** connessi ai servizi istituzionali obbligatori e al funzionamento dell'apparato amministrativo. Il conseguente recupero di risorse è destinato al **miglioramento della qualità dei servizi** anche mediante meccanismi di **proattività**.

02

## Analisi del rischio

Le PA analizzano i rischi associati all'impiego di sistemi di intelligenza artificiale per assicurare che tali sistemi **non provochino violazioni dei diritti fondamentali della persona** o altri danni rilevanti. Le pubbliche amministrazioni adottano la classificazione dei sistemi di IA secondo le categorie di rischio definite dall'AI Act.

03

## Trasparenza, responsabilità e informazione

Le PA pongono particolare attenzione alla **trasparenza** e alla **interpretabilità dei modelli di intelligenza artificiale** al fine di garantire la responsabilità e rendere conto delle decisioni adottate con il supporto di tecnologie di intelligenza artificiale. Le PA forniscono **informazioni adeguate agli utenti** al fine di consentire loro di prendere **decisioni informate** riguardo all'utilizzo dei servizi che sfruttano l'intelligenza artificiale.

04

## Inclusività e accessibilità

Le PA sono consapevoli delle responsabilità e delle **implicazioni etiche** associate all'uso delle tecnologie di intelligenza artificiale. Le PA assicurano che le tecnologie utilizzate rispettino i principi di **equità, trasparenza e non discriminazione**.

05

## Privacy e sicurezza

Le PA adottano **elevati standard di sicurezza** e **protezione della privacy** per garantire che i dati dei cittadini siano gestiti in modo sicuro e responsabile. Le PA garantiscono la conformità dei propri sistemi di IA con la **normativa vigente in materia di protezione dei dati personali** e di **sicurezza cibernetica**.

## Il decalogo: Principi generali per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA (2/2)

06

### Formazione e sviluppo delle competenze

Le PA investono nella **formazione** e nello **sviluppo delle competenze** necessarie per gestire e applicare l'intelligenza artificiale in modo efficace nell'ambito dei servizi pubblici.

07

### Standardizzazione

Le PA tengono in considerazione, durante le fasi di sviluppo o acquisizione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale, le attività di **normazione tecnica** in corso a **livello internazionale** e a **livello europeo** da CEN e CENELEC con particolare riferimento ai requisiti definiti dall'AI Act.

08

### Sostenibilità

Le PA valutano attentamente gli **impatti ambientali ed energetici** legati all'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale e adottando soluzioni sostenibili dal punto di vista ambientale.

09

### Foundation Models - Sistemi IA "ad alto impatto"

Le PA, prima di adottare foundation models "ad alto impatto", si assicurano che essi adottino adeguate misure di **trasparenza** che chiariscono l'**attribuzione delle responsabilità e dei ruoli**, in particolare dei fornitori e degli utenti del sistema di IA.

10

### Dati

Le PA, che acquistano servizi di intelligenza artificiale tramite API, valutano con attenzione le modalità e le **condizioni con le quali il fornitore del servizio gestisce i dati** forniti dall'amministrazione con particolare riferimento alla proprietà dei dati e alla conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati e privacy.

# Obiettivi, risultati attesi e target del Piano Triennale per l'IA

## Obiettivo 5.4

Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale

### RA5.4.1 – Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione

---> **Target 2024:** Redazione delle Linee guida

---> **Target 2025:** Almeno 150 progetti di innovazione mediante IA (avviati)

---> **Target 2026:** Almeno 400 progetti di innovazione mediante IA (avviati)

### RA5.4.2 – Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione

---> **Target 2024:** Redazione delle Linee guida

---> **Target 2025:** Almeno 100 iniziative di acquisizione di servizi di IA

---> **Target 2026:** Almeno 300 iniziative di acquisizione di servizi di IA

### RA5.4.3 - Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione

---> **Target 2024:** Redazione delle Linee guida

---> **Target 2025:** Almeno 50 progetti di sviluppo di soluzioni IA

---> **Target 2026:** Almeno 100 progetti di sviluppo di soluzioni IA

### RA5.4.4 - Realizzazione di applicazioni di IA a valenza nazionale

---> **Target 2024:** Identificazione delle soluzioni nazionali fondate sull'IA

---> **Target 2025:** Sviluppo delle soluzioni nazionali

---> **Target 2026:** Dispiegamento nei territori delle soluzioni realizzate

## Obiettivo 5.5

Dati per l'intelligenza artificiale

### RA5.5.1 - Basi di dati nazionali strategiche

---> **Target 2024:** Ricognizione delle basi di dati strategiche

---> **Target 2025:** Digitalizzazione delle basi di dati strategiche

---> **Target 2026:** Promozione delle basi di dati strategiche

# L'implementazione della strategia IA: a che punto siamo?

## Linee Guida per la IA

- E' in corso la redazione delle linee guida. **Direttamente coinvolte:** PCM DTD, PCM FP, ACN, PCM FP, Regioni & Province Autonome, ANCI, UPI, MEF, MIMIT, INPS, INAIL, ISTAT, Consip, IPZS, PagoPA
- **Casi d'uso prioritari**

## Rilevazione della spesa ICT

- **Razionalizzazione della spesa**
- Rilevazione delle **tendenze della spesa ICT** anche per Intelligenza Artificiale ed edge computing
- **Pianificazione strumenti di acquisto adeguati** per le nuove esigenze


## Ricognizione dei progetti di IA

- **141 pubbliche amministrazioni centrali e gestori di pubblico servizio nazionali (Fase 1)**
- Collaborazione con **CDP S.p.A.** per l'analisi dei **progetti di IA per le infrastrutture sociali e sostenibili**
- **Casi d'uso rilevanti**

## Ambienti di sperimentazione e sviluppo

- Preliminari alle **sandbox regolatorie**
- Aumentare la consapevolezza dei soggetti coinvolti nella **catena del valore delle soluzioni di IA:** Abilitatori, Sperimentatori/Sviluppatori, Utilizzatori
- **Casi d'uso rilevanti**

## Linee Guida 1: Adozione dell'Intelligenza Artificiale nella PA

1. Analisi dell'esigenza, individuazione del fabbisogno e selezione delle soluzioni IA (make or buy)
  2. Organizzazione e governance
  3. Codice etico
  4. Comunicazione
  5. Formazione e sviluppo delle competenze
  6. Gestione dei dati
  7. Protezione dei dati personali
  8. Sicurezza cibernetica
  11. Casi d'uso rilevanti
  12. Strumenti
- 
- A. Valutazione del livello di maturità organizzativa
  - B. Valutazione del livello di maturità tecnologica
  - C. Valutazione del rischio
  - D. Valutazione dell'impatto
  - E. Quadro sinottico delle norme tecniche di riferimento

## Linee Guida 2: Linee guida per il Procurement di IA nella Pubblica Amministrazione

1. Strumenti di approvvigionamento
2. Gestione dei servizi di IA
3. Competenze e funzioni specifiche per il procurement di IA
4. Gestione dei dati
5. Protezione dei dati personali
6. Sicurezza cibernetica
7. Piano di azione e strumenti Consip

## Linee Guida 3: Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione

1. Specificità dello sviluppo di soluzioni IA
2. Metriche di qualità del software IA
3. Formazione e competenze per lo sviluppo di soluzioni IA
4. Gestione dei dati
5. Protezione dei dati personali
6. Sicurezza cibernetica
7. Casi d'uso e best practices

# Competenze IA nella Pubblica Amministrazione

## Mappatura delle competenze necessarie

- Eseguire una dettagliata analisi delle competenze necessarie per implementare e gestire efficacemente l'IA nella PA;
- Identificare specifiche abilità tecniche, gestionali ed etiche richieste.

## Differenziazione tra competenze interne/esternalizzate

- Valutare quali competenze possono essere sviluppate internamente e quali richiedono l'apporto di esperti esterni;
- Stabilire un equilibrio tra le risorse interne e l'outsourcing per ottimizzare l'efficienza e l'efficacia.

## Messa in atto di un programma di upskilling

- Implementare programmi formativi per aggiornare le competenze del personale esistente;
- Organizzare workshop, corsi di formazione e partnership con istituzioni accademiche e aziende del settore.



## Competenze chiave



Innovation  
manager esperto  
di IA



Ethics officer



Esperto di  
apprendimento  
automatico e IA



Esperto di dati



## AMBIENTE DI SPERIMENTAZIONE E SVILUPPO IA

**AGID** nel **Piano Triennale 2024-2026** ha stabilito le **priorità** con le quali le PA adottano soluzioni che utilizzano tecnologie di Intelligenza Artificiale:

- Rendere più efficienti i processi della PA e ridurre i costi;
- Migliorare la capacità previsionale della PA basata sui dati;
- Migliorare le qualità dei servizi della PA a cittadine e imprese anche mediante meccanismi di proattività.

**AGID** intende istituire, gestire e promuovere un **Ambiente di Sperimentazione e Sviluppo di Intelligenza Artificiale**, al fine di agevolare lo sviluppo di servizi basati su tecnologie di intelligenza artificiale che rispondano agli ambiti e ai casi d'uso di interesse della Pubblica amministrazione.

## OBIETTIVI

Gli obiettivi dell'**Ambiente di Sperimentazione e Sviluppo di IA** sono:

- **aumentare la consapevolezza dei soggetti coinvolti** nella catena del valore delle soluzioni di Intelligenza Artificiale (Abilitatori, Sperimentatori/Sviluppatori, Utilizzatori) circa le opportunità offerte da queste tecnologie;
- **creare un ambiente di sperimentazione e sviluppo controllato** utile per definire gli atti regolatori o di indirizzo di AGID;
- **facilitare l'avvio delle attività di predisposizione degli “spazi di sperimentazione normativa”** previsti dall'IA Act (sandbox).

## ATTORI COINVOLTI

Gli **Abilitatori** sono i soggetti in grado di:

- offrire tecnologie di IA, framework di sviluppo, (ML, Modelli Fondativi, LLM, SLM)

Gli **Sperimentatori/Sviluppatori** sono i soggetti in grado di:

- sperimentare soluzioni innovative utilizzando gli strumenti abilitanti in modo da soddisfare un fabbisogno in uno degli ambiti individuati (Imprese ICT, start-up e PMI in ambito IA, Università e Spin-off, Centri di Ricerca)

Gli **Utilizzatori** sono i soggetti pubblici interessati:

- all'adozione di una delle soluzioni individuate nella fase di sperimentazione (Regioni e Province Autonome, Comuni, PAL, PAC)

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**Giovanni Melardi**  
*melardi@agid.gov.it*

Direzione generale - Segreteria Tecnica e Coordinamento