



La tua
Campania
cresce in
Europa



Programma integrato di interventi per favorire lo sviluppo della capacità istituzionale delle amministrazioni della Regione Campania - POR FSE – Asse VII

Linea 3 Supporto all'implementazione di processi di semplificazione amministrativa e digitalizzazione

“Trasparenza amministrativa e open data in Regione Campania”.

IV Edizione: 13 e 25 Febbraio 2015

25 Febbraio 2015

La rilevazione dei procedimenti amministrativi in Regione Campania: lo stato dell'arte

Dott.ssa Anna Teresa Imbriano

Formez^{PA}



Linea 3

SUPPORTO ALL'IMPLEMENTAZIONE DI PROCESSI DI SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E DIGITALIZZAZIONE

Obiettivi e risultati attesi

1. la **semplificazione e l'accelerazione** delle procedure amministrative
2. la **trasparenza** dell'azione amministrativa e la sua apertura alla partecipazione dei cittadini



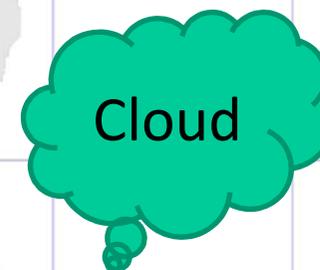
Azioni

1. **Semplificazione e accelerazione dei procedimenti amministrativi**
2. **Trasparenza e valorizzazione degli open data**



ATTIVITA DI MAPPATURA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

Scheda di rilevazione dei procedimenti



Data base



Assistenza :
trasparenza3@formez.it

Formez_{PA}



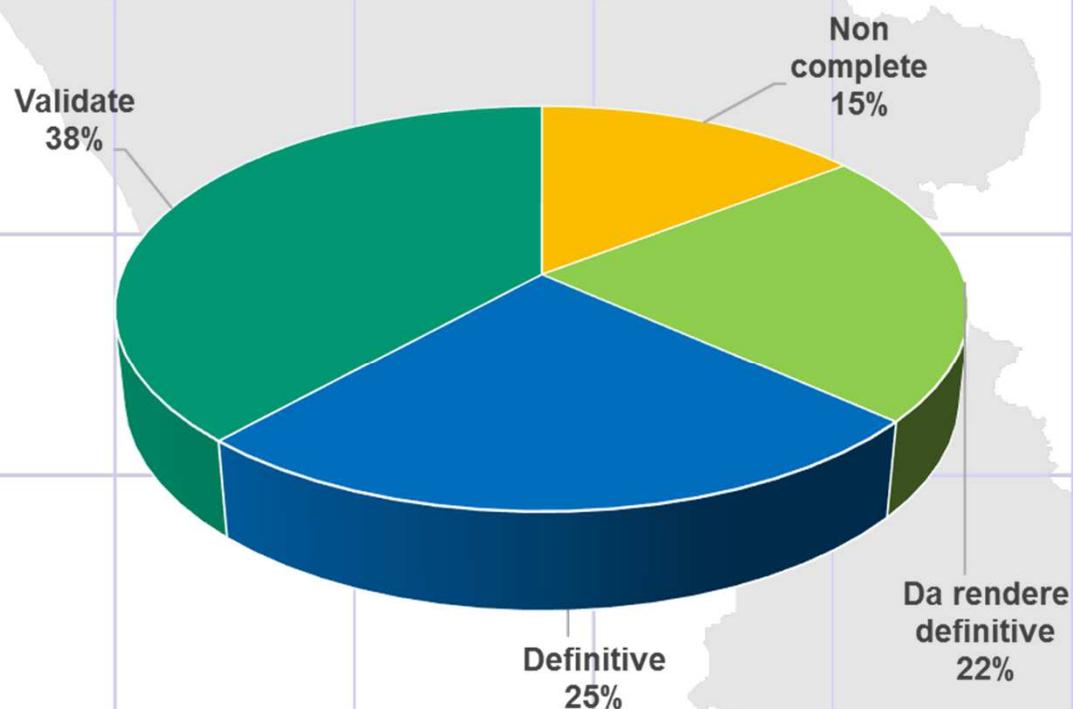
Numero schede inserite al 25.02.2015

Validate	Non complete	Definitive	Da rendere definitive	Schede totali
113*	43	74	65	408

* 113 pubblicate



Stato di attuazione della «mappatura» dei procedimenti amm.vi al 25.02.2015





La tua
Campania
cresce in
Europa



LA SCHEDA DI RILEVAZIONE

35 ITEM + 1

1. ART.35 Decreto
Trasparenza

2. Open data

3. Altro



LA SCHEDA DI RILEVAZIONE DA ITEM 1 A 23

1.ART.35
Decreto
Trasparenza

a. Descrizione del procedimento

b. Unità organizzativa responsabile

c. Nome responsabile e recapiti

d. Per procedimenti ad istanza di parte, atti e documenti da allegare e riferimenti ufficio

e. Modalità richiesta info

f. Termine per la conclusione

g. Procedimenti per i quali il provvedimento della PA può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato



LA SCHEDA DI RILEVAZIONE

1. ART.35
Decreto
Trasparenza

h. Strumenti di tutela amm.va e giuridica

i. Link di accesso al servizio online ove sia disponibile in rete

l. Modalità x effettuazione dei pagamenti ove necessario

m. Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo

n. Risultati indagine di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi



LA SCHEDA DI RILEVAZIONE ITEM 24 A 33

2. Open data

Procedimento informatizzato

Se informatizzato, link di accesso

Obbligo di pubblicazione? Se sì,
riferimenti normativi

Informazioni, documenti e dati relativi al
procedimento prodotti ai fini della
consultazione on line da parte degli utenti.

Obblighi di conservazione,
trasmissione, pubblicazione o open
data



LA SCHEDA DI RILEVAZIONE DA ITEM 34 A 36

3. ALTRO

Criticità rilevate

Correttivi proposti in relazione alle criticità rilevate

Eventuali note e/o osservazioni