



Digitale e territorio: i prerequisiti per l'IA

Corso online 12 Dicembre 2024 - ore 12:00
Ciclo di seminari online "Le intelligenze artificiali per la PA"

Ciao sono Mik, consulente digitale by design



Michele (Mik) Leone

Account Manager del DTD della PCM

Senior Digital Media Consultant

Communication Specialist

Digital Media Strategist

UX/UI & Accessibility Expert

ICT Project Manager

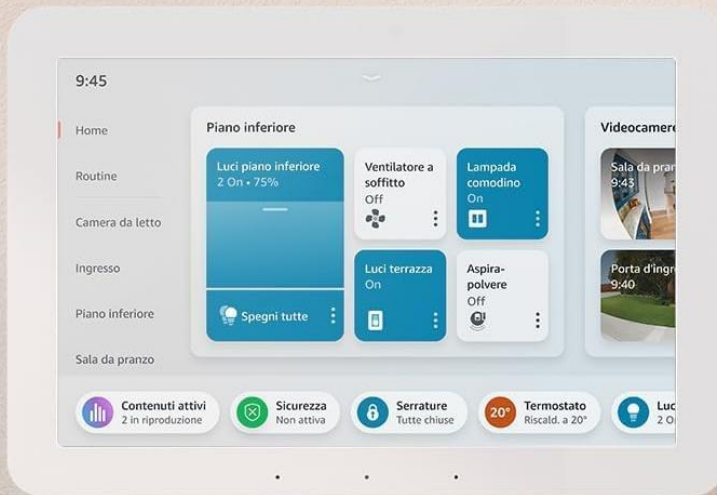
Cybersecurity passionate

Connecting the dots ...



echo hub

Pannello di controllo per la Casa Intelligente



Lampadina



Pres
intelligente



Serratura



Termostato



Video-
citofono



Controllo
voCALE

Come la **casa di vetro**
che oltre 110 anni fa
Filippo **Turati** richiamava.
Semplificare, snellire,
velocizzare ed
efficientare la PA

Quali sono i prerequisiti per la IA per la PA?

L'INTERVISTA

Intelligenza artificiale, ecco il piano del Formez per la PA

Home > PA Digitale



Il presidente Giovanni Anastasi svela a CorCom le azioni chiave e gli obiettivi della task force voluta dal ministro Zangrillo: "L'amministrazione è un ecosistema perfetto per l'applicazione dell'AI. Ma bisogna fare grande attenzione ai risvolti giuridici"

Pubblicato il 29 mag 2024

Federica Meta
Giornalista



AD 2014

L'UNIONE FRA GOOGLE.ORG E LE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE: COME EVANGELIZZARE SULLA CULTURA DIGITALE IN ITALIA

 **Eccellenze
in Digitale**



UNIONCAMERE

con il supporto di

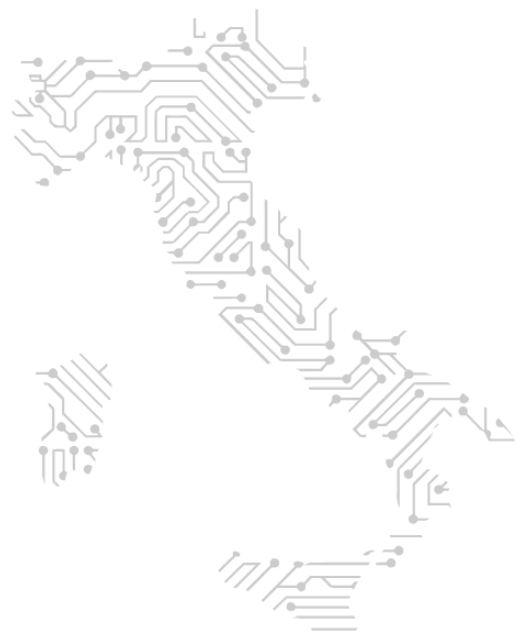

**Aiutare le imprese e
l'economia locale a partire
dalle competenze dei
lavoratori!**

Dal 2013 supportiamo le imprese nella scoperta del web e degli strumenti digitali. Oggi continuiamo a farlo con l'attenzione di sempre, su tutto il territorio nazionale, per diffondere competenze al passo con i tempi e necessarie per restare competitivi.

[SCOPRI LE ATTIVITÀ LOCALI](#)

**Vuoi migliorare le tue competenze digitali
per sostenere la tua impresa?**

Dove sono i Punti Impresa Digitale: trova quello più vicino a te



Cerca:

PID Eventi

[Vedi tutti i PID](#)

punto
impresa
digitale

Cosa sono i **Punti Impresa Digitale** e il **Network Impresa 4.0** | Dove sono i **Punti Impresa Digitale** | I servizi dei **Punti Impresa Digitali**

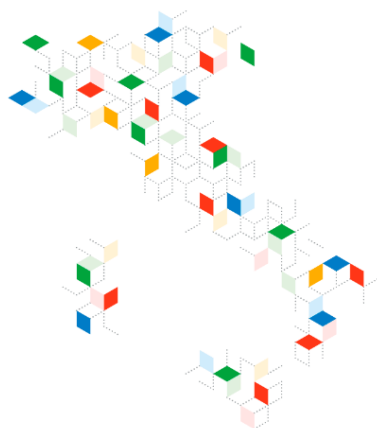
Gli **Strumenti di assessment** per le imprese | I **voucher digitali 4.0** | I servizi **"digitali"** delle Camere di Commercio

Premio **TOP of the PID** | Gli eventi PID in programma | Informativa sulla privacy

Ministero delle Imprese e del Made in Italy | UNIONCAMERE | IC | DINTEC CONSORZIO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA



IA per il Made in Italy



L'intelligenza artificiale sta cambiando il modo in cui le persone e la società immaginano il proprio futuro. Questo vale anche per le imprese, soprattutto per quelle che operano nei settori del Made in Italy, simbolo dell'eccellenza italiana nel mondo. Google vuole essere al loro fianco in questa fase trasformativa per aiutarle a coglierne le grandi opportunità, con un approccio audace e responsabile.

Con il progetto IA per il Made in Italy, vogliamo sostenere le piccole e medie imprese nel loro percorso alla scoperta dei benefici dell'intelligenza artificiale, per integrarla efficacemente nelle proprie attività, attraverso strumenti e consulenze specializzate. Ci impegniamo a formare i professionisti di oggi e di domani sulle nuove competenze richieste dall'avanzamento tecnologico. E a collaborare con il terzo settore per sviluppare soluzioni trasformativa basate sull'IA che abbiano un impatto positivo sull'intero ecosistema.



Intelligenza Artificiale

Mercoledì
21 marzo
ore 14.30

WEGIL
Largo Ascianghi 5,
Trastevere, Roma

Opportunità e sfide per cittadini e amministrazioni



AGID
Agenzia per
l'Italia Digitale

MTH
E
MEDIA
TGURU
POWERED BY
FONDAZIONE CARIPLO



ia.italia.it

2018

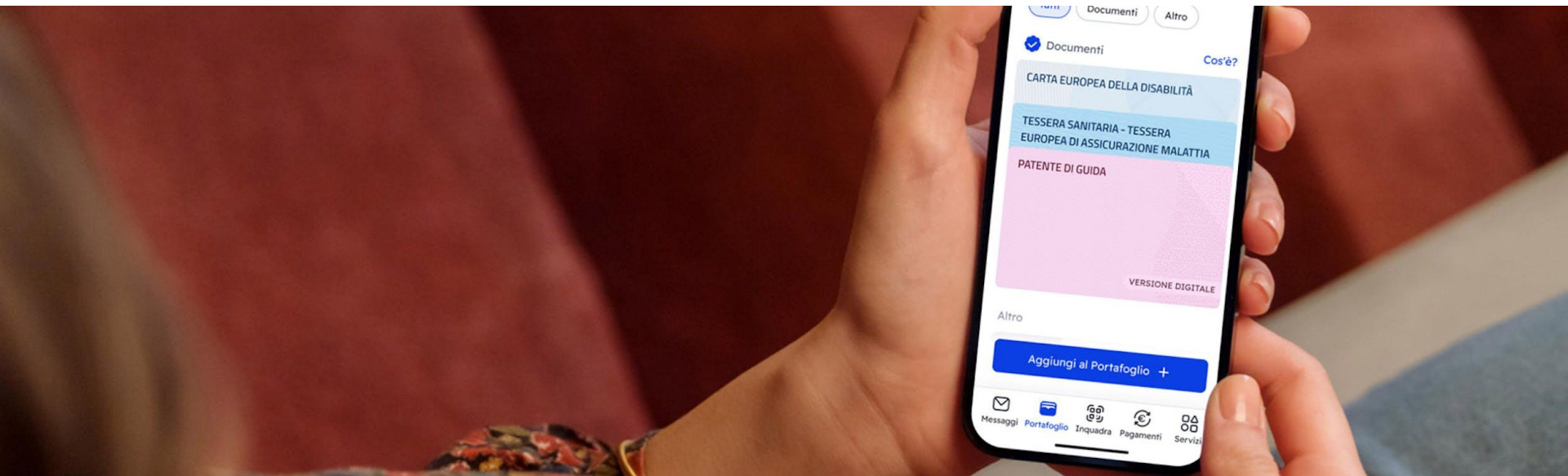
Quali sono i prerequisiti per la IA per la pubblica amministrazione?

1. Infrastruttura Tecnologica
2. Governance e Normative
3. Accesso ai Dati
4. Competenze e Formazione
5. Partecipazione Pubblica
6. Piani e Visione Strategica
7. Partnership Tecnologiche
8. Gestione del Rischio



04 dicembre 2024

Patente, Tessera Sanitaria e Carta Europea della Disabilità da oggi sul portafoglio digitale



Ultimo aggiornamento: 10/12/2024

I numeri dell'app IO

**41.832.760**

I download dell'app

iOS o Android?

Il sistema operativo usato dagli utenti



● Android ● iOS

**15.747**

Enti attivi

**333.555**

Servizi disponibili

Messaggi e metodi di pagamento

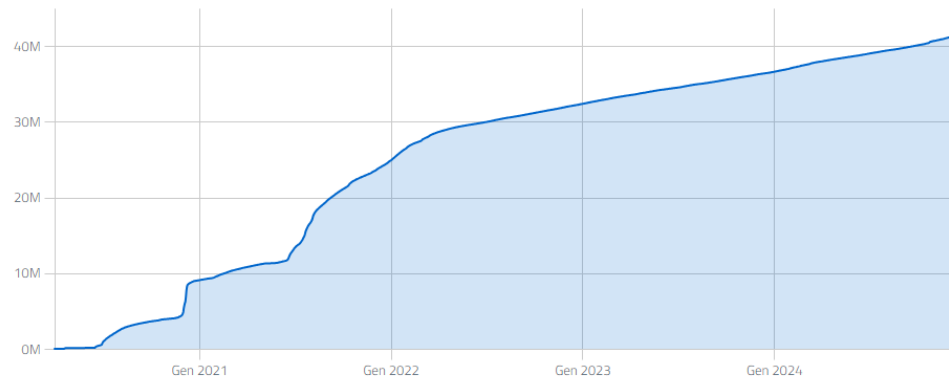
**841.381.598**

Messaggi inviati dagli enti

**7.841.214**

Metodi di pagamento aggiunti dagli utenti

Andamento dei download

Andamento dei download da quando IO è disponibile negli store

Andamento dei messaggi inviati

Andamento dei messaggi inviati da quando IO è disponibile negli store

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza



Governo Italiano | Presidenza del Consiglio dei Ministri

ITA

ENG

Home

Il Piano

Interventi

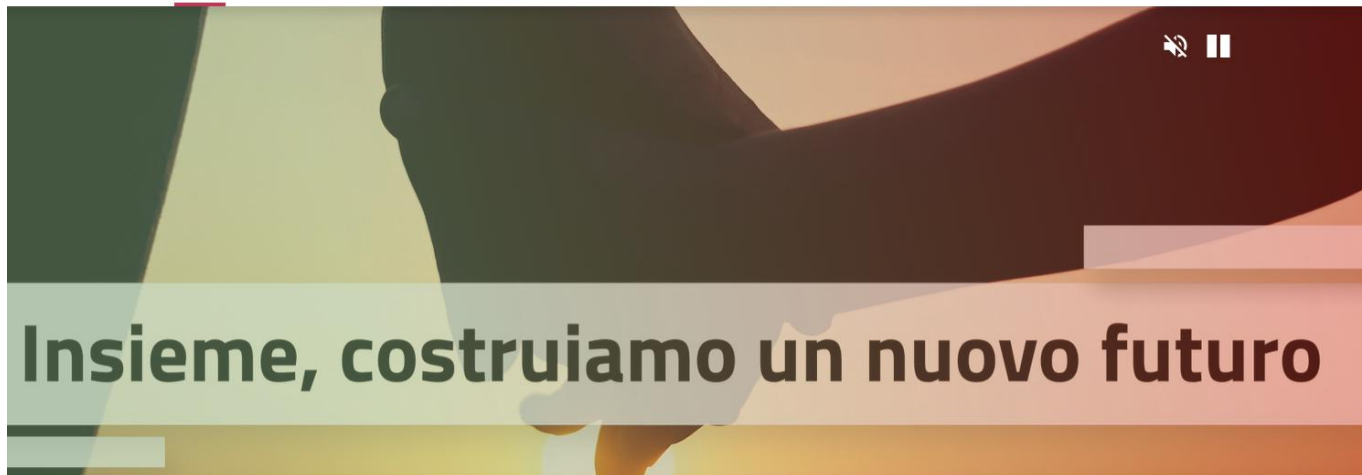
Opportunità

Notizie

Catalogo Open Data

Strumenti

CERCA



Italia Domani, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Un nuovo Paese avanza e prende forma con Italia Domani, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Con Italia Domani il Paese avrà una Pubblica Amministrazione più efficiente e digitalizzata. I cittadini italiani beneficeranno di trasporti più moderni, sostenibili e

L'importo totale del PNRR è di:

€ 194,4 mld

Ti trovi in: [Home](#) / Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e tur...

Condividi su:



Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo



Una rivoluzione digitale che modernizza tutto il Paese per avere: una Pubblica Amministrazione più semplice, un settore produttivo più competitivo e maggiori investimenti in turismo e cultura.

Totale destinato alla Missione

€ 41,34 mld

21,26 %

dell'importo
totale del PNRR



PA digitale 2026

Le risorse per una PA protagonista della transizione digitale

L'iniziativa

Misure

Avvisi

Come partecipare

Open data

Supporto

Entra in PA digitale 2026

PA digitale 2026 è il punto di accesso alle risorse per la transizione digitale. **Accedi alla piattaforma e attiva il profilo della tua PA.** Scopri come candidare la tua amministrazione agli avvisi e richiedere i fondi.

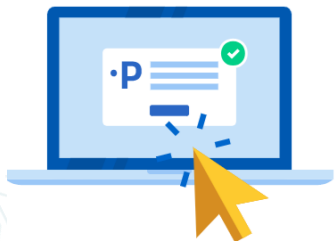
SCOPRI DI PIÙ





Le misure del PNRR

Su PA digitale 2026 il dettaglio delle opportunità del PNRR dedicate alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione: fondi allocati, beneficiari e modalità di accesso alle misure



1.1 Infrastrutture digitali

900
milioni di euro

BENEFICIARI **PA Centrali** ASL Aziende Ospedaliere

1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud

1000
milioni di euro

BENEFICIARI Comuni Scuole ASL Aziende Ospedaliere

1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati

556
milioni di euro

BENEFICIARI **PA Centrali** Città metropolitane ASL Aziende Ospedaliere Regioni
Province autonome Università

1.3.2 Sportello Digitale Unico

90
milioni di euro

BENEFICIARI **PA Centrali** Città metropolitane ASL Aziende Ospedaliere Regioni
Province autonome Università Istituti di Ricerca e AFAM

1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici

813
milioni di euro

BENEFICIARI Comuni Scuole

1.4.2 Accessibilità

80
milioni di euro

BENEFICIARI Città metropolitane Regioni Province autonome Altre PAL

1.4.3 Adozione pagoPA e app IO

580
milioni di euro

BENEFICIARI Comuni Scuole ASL Aziende Ospedaliere Regioni Province autonome
Università Istituti di Ricerca e AFAM

1.4.4 Adozione identità digitale

255
milioni di euro

BENEFICIARI Comuni Scuole ASL Aziende Ospedaliere Regioni Province
Città metropolitane Università Istituti di Ricerca e AFAM PA Centrali Altre PAL

1.4.5 Digitalizzazione degli avvisi pubblici

245
milioni di euro

BENEFICIARI Comuni PA Centrali

1.4.6 MaaS

57
milioni di euro

BENEFICIARI Città metropolitane Regioni

1.5 Cybersecurity

623
milioni di euro

BENEFICIARI PA Centrali

1.6 Digitalizzazione grandi amministrazioni centrali

611,2
milioni di euro

BENEFICIARI PA Centrali

1.7.1 Servizio civile digitale

60
milioni di euro

BENEFICIARI Enti iscritti all'albo del servizio civile

1.7.2 Centri di facilitazione digitale

135
milioni di euro


BENEFICIARI Regioni Province autonome



**DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE**

PNRR: aprono le sedi territoriali del Dipartimento

Firmati con **Regione Puglia** e l'**Ente di Diritto
allo Studio di Regione Sicilia** gli accordi per
l'apertura delle prime sedi territoriali

 **Sedi aperte** | Bari e Palermo

 **Sedi in apertura** | Milano, Torino, Bologna e Napoli;
seguiranno le sedi di Cagliari, Catanzaro, Firenze, Genova e Potenza



Agenzia per l'Italia Digitale

it Avanzamento trasformazione digitale

Indicatori ▾ Area Dati FAQ

Publicare i tuoi dati
 La trasparenza è un dovere per qualsiasi PA -
 Mettere a disposizione dei cittadini i dati aperti (open data) (art. [50](#) e [52](#) del [CAD](#))

Fatturazione elettronica	
La fatturazione elettronica verso la PA	
Milioni di fatture gestite	260
Uffici di fatturazione elettronica su IndicePA	53.783
Amministrazioni presenti su IndicePA	22.879
Esplora >	

Digital security (CERT-PA)	
La gestione della sicurezza informatica nella PA	
Segnalazioni pervenute al CERT PA	4.442
PA accreditate al CERT PA	72
CVE importati in Infosec	142.771
IoC lavorati da Infosec	8.474.058
Malware analizzati da Infosec	38.241
FQDN/IP segnalati	28.388
URL segnalate	62.273
Esplora >	

ANPR	
Anagrafe nazionale della popolazione residente	
Popolazione presente in ANPR	59.667.033
Comuni subentrati	7.904

SPID	
Sistema pubblico di identità digitale	
Identità SPID erogate	39.290.854
Gestori di identità digitale attivi	12
Amministrazioni attive	18.794
Fornitori di Servizi privati attivi	209
Esplora >	

FSE	
Fascicolo sanitario elettronico	
Regioni attive	20
Esplora >	

Responsabili per la Transizione al Digitale	
Quota dei responsabili per la Transizione al Digitale	
Responsabili per la Transizione Digitale	12.127
Ministeri	15
Regioni e province autonome	21
Province e loro Consorzi e Associazioni	85
Comuni e loro Consorzi e Associazioni	7.476
Città metropolitane	14
Università e Istituti di Istruzione Universitaria	70

pagoPA	
Il sistema dei pagamenti elettronici della PA	
PA aderenti	18.147
Esplora >	

Open Data	
I dati aperti della pubblica amministrazione	
Dataset	63.840
Amministrazioni	1.309
Esplora >	

Nodo Smistamento Ordini	
NSO	
<small>(Senza titolo)</small> Ordini gestiti	29.905.970
Unità organizzative	3.178
Esplora >	

<https://avanzamentodigitale.italia.it/it>

Dove ci troviamo ora?

E' chiaro, nell'infosfera!

Come la quarta rivoluzione sta trasformando il mondo.

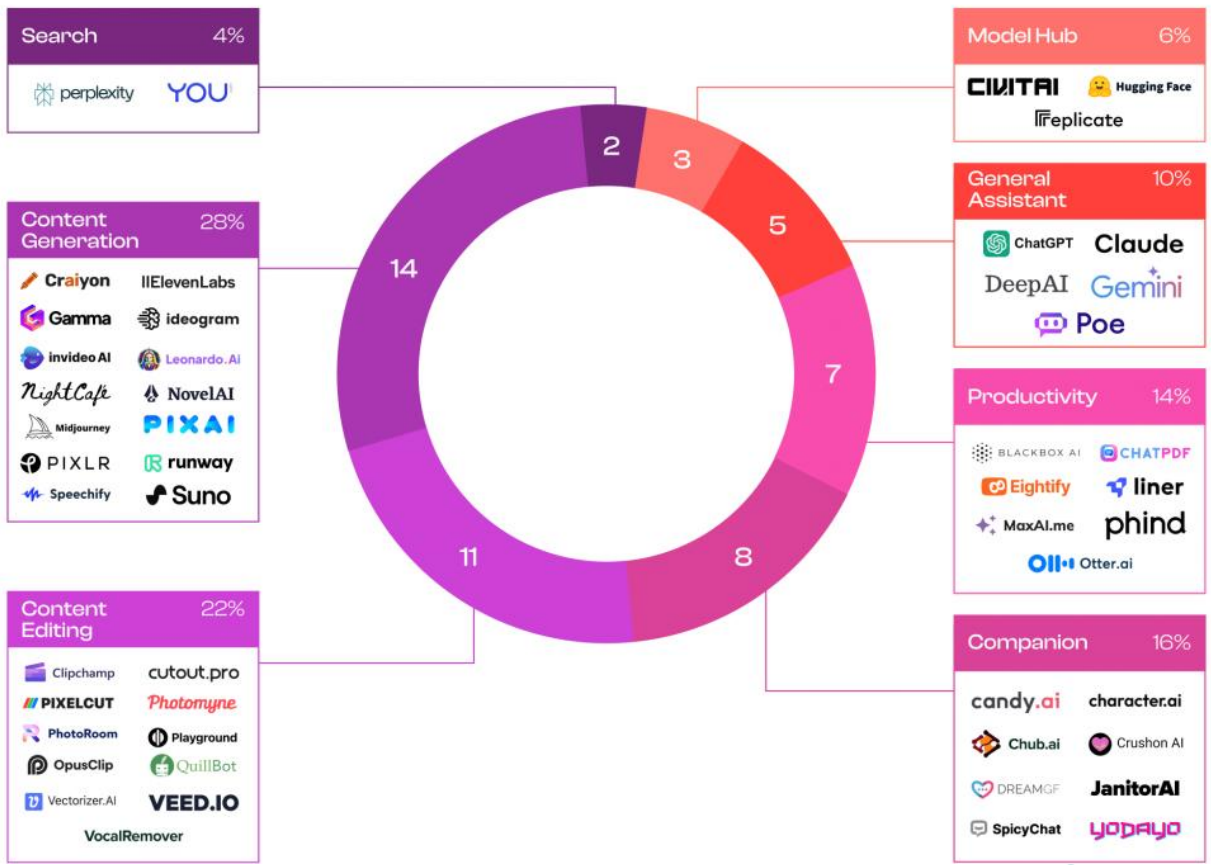
Siamo di fronte ad una quarta rivoluzione epocale, dopo
quelle di

Copernico, Darwin e Freud, Turing
Ed ora verso una "infosfera" globale.

**Ancora una volta siamo stati spinti ad abbandonare una
posizione che ritenevamo «unicamente» nostra.**



Top Gen AI Consumer Web Products: Companies Per Category



Search 4%

perplexity YOU

Model Hub 6%

COVATAI Hugging Face
Replicate

Content Generation 28%

Craiyon ElevenLabs
Gamma ideogram
invideo AI Leonardo AI
NightCafe NovelAI
Midjourney PIXAI
PIXLR runway
Speechify Suno

General Assistant 10%

ChatGPT Claude
DeepAI Gemini
Poe

Productivity 14%

BLACKBOX AI CHATPDF
Eightify liner
MaxAI.me phind
Otter.ai

Content Editing 22%

Clipchamp cutout.pro
PIXELCUT Photomyne
PhotoRoom Playground
OpusClip QuillBot
Vectorizer.AI VEED.IO
VocalRemover

Companion 16%

candy.ai character.ai
Chub.ai Crushon AI
DREAMGF JanitorAI
SpicyChat YODAYO

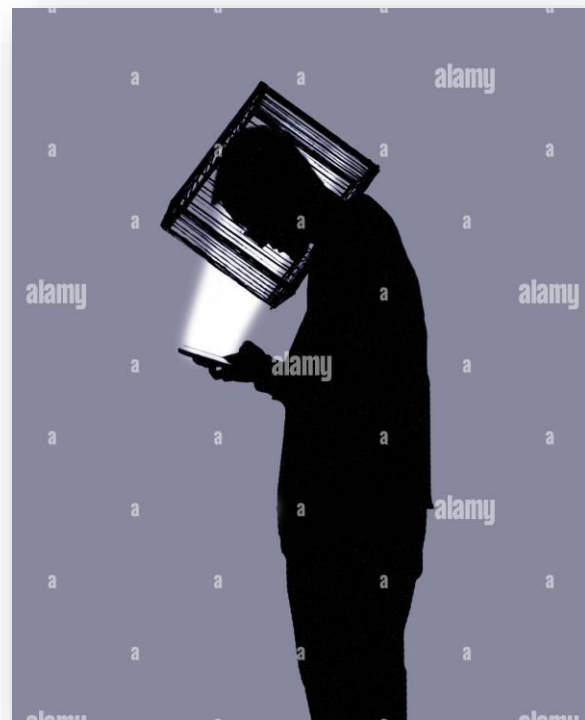
**Etica dell'IA necessaria per la GESTIONE DEL RISCHIO,
come valutazione EX ANTE, PER PREVENIRE RISCHI
(vedi cambridge analitica)**

- es. Auto elettriche, ricarica DOVE? A casa,? Nei parcheggi?? E la filiera meccanica?
- Fibra ovunque – FTTH . Si ma in Italia? Strade e non regolarità e dissesto???. E chi parla di Starlink??
- 5G ok, ma legati a tecnologia cinese? Golden power?
- Software AI per riassumere e «scrivere» determine dir?
- Pensiamo insieme ad altre sfide e soluzioni...



Habere non haberi

"possedere [e] non essere posseduti".

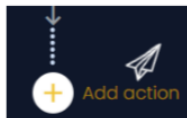




Welcome, Mik L.
You've officially joined the 1st no-code chatbot
builder community!

We're excited to have you here and plan to make your
onboarding as pleasant as useful!

Design chatbots & conversational apps by mixing different elements



Use buttons, images, rules, human handoff and so much
more to come up with sexy conversation blocks.

Scroll down to watch 2 videos to learn more.

[SIGN IN TO HAVE SOME FUN](#)

ESEMPI up-to-date
di IA nella O-PA





Piattaforme

Software

Interoperabilità

Come lo uso

Come partecipo

News

Contatti

Tiledesk

Live chat with integrated chatbots

Tiledesk è la piattaforma Chatbot e Umani open source che connette cittadini e PA nell'era dell'instant messaging e dell'Intelligenza Artificiale

servizio e supporto clienti

comunicazioni

marketing

marketing mobile

Contatto tecnico
Andrea Sponziello

mikleone.it
Senior Digital Consultant

Stato di sviluppo:

STABILE[SITO WEB DEL PROGETTO →](#)[DOCUMENTAZIONE →](#)[CODICE SORGENTE →](#)[LA MIA AMMINISTRAZIONE LO USA →](#)

#ilfuturoèsolodigitale

Website e Cross-media e CHATBOT...

The image displays two overlapping digital interfaces. The background is the official website of the Comune di Bari, featuring the Italian flag and the text 'Comune di Bari'. The website has a navigation menu with 'Servizi', 'Aree tematiche', and 'Il progetto'. A sidebar lists 'I più usati', 'Aree Tematiche', 'Tipo Servizio', and 'Tutti i Servizi'. The main content area is titled 'Cambio di residenza' and includes a 'Servizi demografici' tag, a 'Cos'è?' section, and a list of 'Comuni per cui è attivo il servizio' (Bari). It also shows 'Modalità di accesso' and 'Vai al servizio' options, along with a list of SPID authentication levels (1, 2, 3). The footer contains logos for 'L'idea non è un metro', the Comune di Bari, and 'UNIONE EUROPEA'. A 'Link utili' section includes 'Il progetto' and 'Amministrazioni'. A 'Note legali' section mentions funding from the 'Programma Operativo Nazionale (PON) "Città Metropolitane 2014-2020"'. A small chatbot window 'EVA' is visible in the bottom right corner of the website screenshot.

The foreground is a chatbot interface with a black header and a white background. The chatbot is identified as 'Francesca Pasqualucci'. It starts with the question 'How can I help today?'. The user replies 'Buongiorno'. The chatbot responds: 'Sono Francesca Pasqualucci, Business Development Manager del dipartimento di Trasformazione Digitale'. The user asks 'Come posso aiutarla?'. The chatbot replies: 'Salve, ho cliccato e mi sono registrato e ora sto guardando i video, grazie per il supporto'. The chat interface includes a 'Reply to Francesca Pasqualucci' input field, a 'View our Privacy Policy' link, and a timestamp 'TODAY 12:09 PM'.

Compila il modulo per l'abilitazione al servizio

I dati da inserire nella fase di abilitazione sono quelli del genitore, tutore o affidatario dell'alunno da iscrivere.



Di cosa avrai bisogno?

Un'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di identità elettronica) o eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature)

Riepilogo dati di abilitazione

Codice fiscale

Cognome

Nome

Data di nascita

Sesso

M

Chiedi all'assistente virtuale iolly



Su cosa hai bisogno di assistenza?

Destinatari iscrizioni online

Errore disallineamento codice fiscale

Canali assistenza iscrizione



Per assistenza al servizio di iscrizione online ci si può rivolgere alle scuole. Da quest'anno è possibile inviare una mail, tramite la compilazione di un form predisposto, un team di assistenza indirizzerà verso la corretta soluzione del problema. La risposta ti è stata utile?

Molto

Abbastanza

Poco



Prova ad interrogarmi sugli argomenti che sono in grado di gestire!
Su quale argomento vuoi ricevere assistenza?

Di cosa hai bisogno

Accesso

Iscrizione

Tempistiche

Richiedere assistenza

Iter domanda

Uscita dal sistema

Ri-formare la PA: persone qualificate per qualificare il Paese

Cerca

Cerca

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA #NEXTGENERATIONITALIA



IL PNRR - Un piano di tutti, per tutti

Le guide, oltre a fornire un quadro generale del Piano, delle sue 6 missioni e delle loro 16 Componenti, descrivono le principali novità e ricadute divise per settori e destinatari. Approfondimenti sono dedicati alla Pubblica amministrazione, al Sud, alla ricerca, alla governance e alla dotazione finanziaria del Pnrr.

[LE 10 GUIDE →](#)

[PUBBLICAZIONI E DOCUMENTI →](#)

[DOMANDE PIÙ RICERCATE →](#)

Linea Amica Digitale

Supporto PNRR

Ciao 🙋. Sono Linea Amica e sono il tuo assistente virtuale. Se sei una PA ti prego di premere il tasto corrispondente per poter accedere alle informazioni e/o assistenza sul PNRR, altrimenti premi "Altro".

Altro ✓

Supporto PNRR

Inserisci la tua richiesta, ti risponderemo appena possibile

Nome

Cognome

Ho cambiato idea

Ho cambiato idea

Scrivi la tua domanda...



Pubblica Amministrazione Intelligenza Artificiale a che punto siamo?

Si deve incentivare l'uso delle nuove tecnologie nell'attività amministrativa per conseguire maggiore **efficienza** nella propria attività

“le amministrazioni pubbliche agiscono mediante **strumenti informatici** e telematici, nei rapporti interni, tra le diverse amministrazioni e i privati”.

L. 241/90, all'art. 3-bis,



PA e IA a che punto siamo arrivati?



Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)

Inventiva l'utilizzo di strumenti digitali nell'ambito dei rapporti con gli enti e le pubbliche amministrazioni,

“le PP.AA. nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di **efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione**, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al CAD in conformità agli obiettivi indicati nel **Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione**”
(cfr. art. 12, [d.lgs. 82/2005](#)).

**bias cognitivi e le euristiche sono costrutti fondati su ideologie e pregiudizi che consentono di prendere decisioni ma che possono indurre in errore.*

bias cognitivi pregiudizi e ideologie

euristiche funzionano come una scorciatoia mentale

Tra GDPR e IA nella PA

Tra Euristiche e Bias cognitivi*

L'adozione di decisioni fondate su procedimenti automatizzati incide, inoltre, sul trattamento dei dati personali, pertanto in tali procedure trova applicazione anche il [Regolamento UE 2016/679](#) ("G.D.P.R.").

Le sentenze "gemelle" del Consiglio di Stato (n. 8472, 8473, 8474 del 2019)

Tre principi da tenere in considerazione nell'utilizzo degli strumenti informatici:

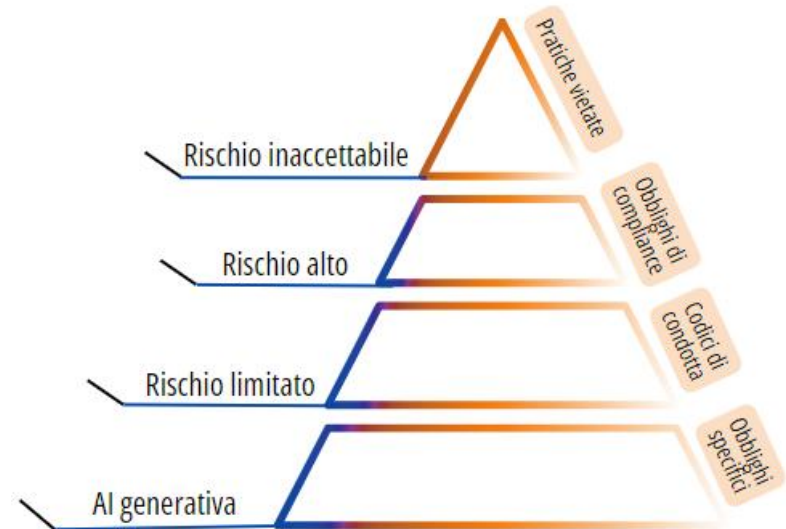
- 1. Il principio di conoscibilità:** (vedi D. 33/2013 Princ. trasparenza)
- 2. Il principio di non esclusività della decisione algoritmica** (Vedi contributo umano)
- 3. Il principio di non discriminazione algoritmica** (Vedi DPO e Privacy)

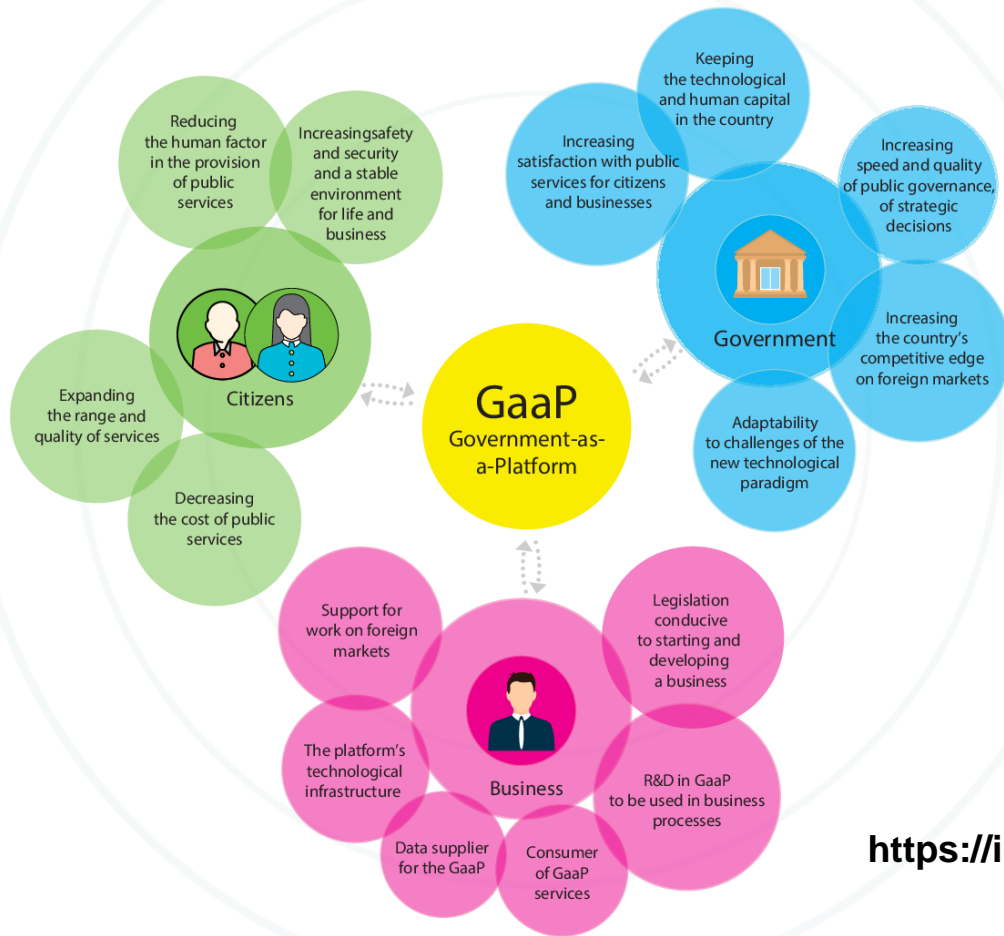




Principi chiave >

- **intervento e sorveglianza umani**
(art. 14)
- **robustezza tecnica e sicurezza**
(art. 15)
- **qualità e governance dei dati**
(art. 10)
- **trasparenza**
(art. 13 e 50)
- **diversità, non discriminazione ed equità** (cons. 27)
- **benessere sociale e ambientale**
(cons. 27)
- **responsabilità dei fornitori di sistemi IA**
(art. 25)





<https://innovazione.gov.it/progetti/>

Piattaforme abilitanti

Diffondere servizi pubblici digitali standardizzati per accelerare il processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.



Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente

Un'unica anagrafe unica, fisica e digitale, per tutti i cittadini residenti in Italia e sotto allestire



Identità digitale

Accesso semplice e veloce ai servizi digital



Cittadinanza digitale - App IO

Conto dei servizi pubblici

Visita il sito [i.it](#)



Pagamenti digitali - pagoPA

Sistema di pagamenti elettronici per i servizi della Pubblica Amministrazione

Visita il sito [i.it](#)

Dati e infrastrutture digitali

Permettere alla Pubblica Amministrazione di migliorare la qualità dell'erogazione dei propri servizi.



Dati e interoperabilità

Valorizzare il patrimonio informativo del Paese



Infrastrutture digitali e cloud

La strategia per rafforzare le infrastrutture digitali della Pubblica Amministrazione e favorire il passaggio al cloud dei servizi pubblici

Visita il sito [i.it](#)



Reti ultraveloci

i.Piani per favorire la diffusione della banda ultraveloce 4G LTE

REGIONE PUGLIA

PUNTO DIGITALE FACILE

RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE

C'è un **Punto** dove il Digitale è Facile

<https://innovazione.gov.it/progetti/>

Sviluppo servizi digitali

Permettere ai cittadini di beneficiare di servizi digitali già testati, più sicuri, integrati con le piattaforme abilitanti e più coerenti tra di loro.



Designers Italia

Punto di riferimento per i progettisti dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione Italiana

Visita il sito [i.it](#)



Developers Italia

La community dedicata allo sviluppo di software libero a supporto dei servizi pubblici digitali italiani

Visita il sito [i.it](#)



Mobility as a Service for Italy

La mobilità come servizio per l'Italia

Competenze digitali

Contrastare il divario digitale per permettere a tutti di esercitare pienamente i diritti di cittadinanza.



Repubblica Digitale

Una risposta organica e di sistema per lo sviluppo delle competenze digitali quali asset strategico per il Paese

Visita il sito [i.it](#)

Innovazione

Favorire la crescita dei settori tecnologici e la diffusione di nuove tecnologie come chiave per il futuro del Paese.



Smarter Italy

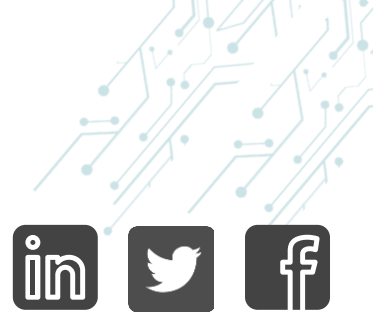
Accelerare la crescita del Paese attraverso l'utilizzo di appalti innovativi

Visita il sito [i.it](#)



Sperimentazione Italia

L'Italia come laboratorio delle sperimentazioni



Grazie per l'attenzione!

Domande?

info@mikleone.it

#ilfuturoèsolodigitale

