

ITALIA



OPEN GOV

Progetto OpenGov: metodi e strumenti per il governo aperto

Camp PO Puglia 21-27

**Di cosa parliamo quando
parliamo di
partecipazione
pubblica**



Partecipazione



Migliorare la decisione...



**...attraverso l'allargamento del
perimetro decisionale**



Decisione da prendere



Piattaforma

(spazio fisico, online, ibrido)

Partecipanti da coinvolgere

Livelli della partecipazione



Delega



La decisione finale resta in carico alla PA

Consultazione pubblica

La consultazione è uno strumento di partecipazione che consente alle amministrazioni di **raccogliere il punto di vista di tutti i soggetti interessati** – cittadini, imprese e loro organizzazioni – **nell'elaborazione di politiche pubbliche**.

In particolare, nel processo di consultazione, **le amministrazioni pubbliche sollecitano i cittadini** a fornire commenti, idee, osservazioni o altri tipi di informazioni allo scopo di arricchire e migliorare la decisione da prendere o il provvedimento da adottare. Una volta acquisiti ed esaminati i contributi, le amministrazioni **rendono conto** delle osservazioni pervenute e di quelle eventualmente accolte.

La consultazione quindi non si esaurisce in un flusso informativo **“a senso unico”**: consultare significa, infatti, dare vita ad uno scambio comunicativo tra l'amministrazione e i cittadini su una determinata questione o proposta, così da giungere all'adozione partecipata di una decisione



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Dipartimento della funzione pubblica

Dipartimento per le riforme istituzionali

LINEE GUIDA SULLA CONSULTAZIONE



> [Anti-corruption and integrity in the public sector](#)

> [Budgeting and public expenditures](#)

> [Digital government](#)

> [Gender mainstreaming, governance and leadership](#)

> [Illicit trade](#)

> [Infrastructure governance](#)

> [Innovative government](#)

> **Open government**

> [Policy coherence for sustainable development](#)

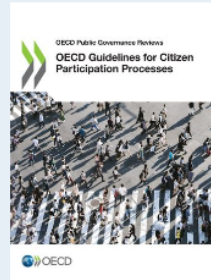
> [Public employment and management](#)

> [Public procurement](#)

> [Regulatory policy](#)

> [Risk governance](#)

> [Youth and intergenerational justice](#)



OECD Guidelines for Citizen Participation Processes

The OECD Guidelines for Citizen Participation Processes are intended for any public official or public institution interested in carrying out a citizen participation process. The guidelines describe ten steps for designing, planning, implementing and evaluating a citizen participation process, and discuss eight different methods for involving citizens: information and data, open meetings, public consultations, open innovation, citizen science, civic monitoring, participatory budgeting and [More](#)

Available from September 24, 2022

In series: [OECD Public Governance Reviews](#) ([view more titles](#))

Read online

Download PDF

Buy this book

Get citation details

TABLE OF CONTENTS

[^ Collapse](#)

Foreword

Read

PDF

Reader's guide

Read

PDF

Executive summary

Read

PDF

Citizen participation: Why and when to involve citizens?

Read

PDF

Planning, implementing, and evaluating a citizen participation process

Read

PDF

Ensuring quality of participation: Guiding Principles for Citizen Participation Processes

Read

PDF

Useful resources

Read

PDF

Checklist for designing and planning a citizen participation process

Read

PDF

Powered by [OECD iLibrary](#)

Principi



**Inclusione e
accessibilità**



**Efficacia e
tempestività**



**Trasparenza e
riscontro sui
risultati**

**PASSO 1.
PROGETTARE LA
CONSULTAZIONE**



**PASSO 3.
SVOLGERE UNA
CONSULTAZIONE**

**PASSO 2.
PREPARARE I
MATERIALI**

**PASSO 4. DAR
CONTO DEI
RISULTATI**

PASSO 5. VALUTARE LE ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE



Migliorare la qualità delle decisioni



Raccogliere informazioni ed elementi conoscitivi



**Verificare gli effetti delle decisioni
(monitoraggio civico)**



**Rendere trasparenti le decisioni, garantendo la
piena tracciabilità**



Tempo



Risorse



Ruolo



Passo 1. Progettare la Consultazione

Progettare la Consultazione



**A che punto è
la decisione**



**Analisi di
contesto**



**Disponibilità
delle risorse
da utilizzare**

Progettare la Consultazione



È UTILE CONSULTARE???

Ragioni per cui potrebbe non essere utile



Tempi



Utenti



Temi

Progettare la Consultazione



Obiettivi



Destinatari



**Modalità di
consultazione**

Progettare la Consultazione



Privacy by design e by default



Processo

Piattaforma



Decidim is a digital platform for citizen participation

Free/libre, open and safe technology.

With all democratic guarantees.

Reprogramming democracy is now possible with Decidim.

[Get started](#)

Utilizzare lo strumento più adatto per raccogliere e analizzare i contributi degli utenti



Esempi di consultazioni

6a Convenció Les Veus de les Persones Grans

PARTICIPA I DEBAT!

Benvinguda a la plataforma participativa decidim.barcelona.
Construïm una societat més oberta, transparent i col·laborativa.
Uneix-te, participa i decideix.

REGISTRA'T >

PROCESSOS ACTIUS



Pressupostos participatius de Barcelona

Fase activa Impuls i seguiment dels projectes

6a Convenció Les veus de les persones grans

6a Convenció Les Veus de les Persones Grans

Fase activa Informació i formació



Assemblea Ciutadana pel Clima

Fase activa Debats temàtics



Superilla Sant Gervasi - La Bonanova

Fase activa Retorn i seguiment

<https://www.decidim.barcelona/>

Bilancio Partecipativo 2022

Proponi e vota i progetti per la tua città

FASE 6 DI 7

Presentazione risultati del voto

14/07/2022 - 30/07/2022

[Visualizza le fasi](#)

[IL PROCESSO](#)[RISULTATI](#)[VOTA I PROGETTI](#)[FAI LA TUA PROPOSTA!](#)[I BONUS ASSEGNATI](#)[INCONTRI](#)[Di Più](#)

Un processo partecipativo è una sequenza di attività - incontri, laboratori, forum, scambi di idee, assemblee - organizzate per definire insieme proposte o prendere decisioni.

#Vignolapartecipa è finanziato dal [Bando Partecipazione 2021](#) della Regione Emilia-Romagna (Legge Regionale sulla partecipazione 15/2018).

#Vignolapartecipa è il bilancio partecipativo della Città di Vignola.

Attraverso questo percorso di partecipazione puoi decidere quali progetti per la città realizzare con le risorse del bilancio comunale 2022.

IL BILANCIO PARTECIPATIVO: COS'E'?

Con il Bilancio partecipativo i cittadini e le cittadine sono coinvolti nella scelta di come destinare una quota del bilancio comunale.

In questa edizione le risorse messe a disposizione dall'Amministrazione sono 108.000 euro che potranno finanziare solo spese per investimenti.

I progetti che concorreranno al finanziamento non potranno superare il costo di 36.000 euro ciascuno, e non potranno avere un valore inferiore a 27.000 euro.

CHI PUO' PARTECIPARE?

Possono partecipare al processo di bilancio partecipativo:

7

[Segui](#)

CHE COSA SI DECIDE

La destinazione di parte del bilancio comunale - 108.000 euro per investimenti

CHI PARTECIPA

Residenti maggiori di 16 anni e cittadini non residenti che lavorano, studiano o fanno volontariato a Vignola

COME SI DECIDE

Con la presentazione di proposte e con il voto su questo sito

AREA ORGANIZZAZIONE

Ufficio Democrazia e Partecipazione

<https://partecipa.comune.vignola.mo.it/processes/bp2022>

Piano nazionale di digitalizzazione del patrimonio culturale

Per una trasformazione digitale dell'ecosistema culturale

FASE 2 DI 2

Pubblicazione report finale della consultazione

16/06/2022 - 30/06/2022

[Visualizza le fasi](#)

[IL PROCESSO](#) [CONTESTO DI RIFERIMENTO](#) [QUESTIONARIO](#) [ESITI](#)

Benvenuti! Questa consultazione è promossa dall'[Istituto centrale per la digitalizzazione del patrimonio culturale - Digital Library](#) del [Ministero della Cultura](#), con l'obiettivo di raccogliere commenti e contributi sui documenti relativi al [Piano nazionale di digitalizzazione \(PND\)](#).

La consultazione si è conclusa il **15 giugno 2022**. Le reportistica finale del processo partecipativo è disponibile su questa stessa pagina e nella sezione [Esiti della consultazione](#).

Il PND costituisce la visione strategica con la quale il Ministero della Cultura intende promuovere e organizzare il processo di trasformazione digitale nel quinquennio 2022-2026 e rappresenta il contesto metodologico di riferimento per la realizzazione degli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Investimento M1C3 1.1 «Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale». Ogni contributo sarà utile a fornire spunti di miglioramento ai contenuti del PND.

Chi può partecipare

La consultazione del PND e delle relative Linee guida permette, a chi lo desidera, di fornire il proprio contributo sui temi proposti. Sono invitati in particolare a prendere parte alla consultazione pubblica:

- Musei
- Archivi
- Biblioteche
- Istituti centrali
- Luoghi e Istituti della cultura che conservano, tutelano, gestiscono e/o valorizzano i beni culturali
- En
- Tu

👤 61

Smetti di seguire

CHI PARTECIPA

Tutti i soggetti interessati

COME SI DECIDE

Raccolta di commenti e contributi attraverso questionario

PROMOTORE

Istituto centrale per la digitalizzazione del patrimonio culturale - Digital Library

DATA DI INIZIO

18 maggio 2022

DATA DI FINE

30 giugno 2022

Riferimento: tec-PART-2022-05-35

Condividi ➦

Incorpora ↗

<https://partecipa.gov.it/processes/piano-nazionale-digitalizzazione-patrimonio-culturale>

Il Piano Locale del Governo Aperto della città di Palermo

#OGPLocal [Open Gov Local](#)

FASE 3 DI 4

Restituzione dei risultati

14/09/2021 - 21/09/2021

[Visualizza le fasi](#)

IL PROCESSO 1° IMPEGNO 2° IMPEGNO 3° IMPEGNO 4° IMPEGNO 5° IMPEGNO

Benvenuto! Questa consultazione è promossa dal **Comune di Palermo** e dall'associazione **Parliament Watch Italia** e ha lo scopo di raccogliere opinioni, contributi e commenti in vista dell'approvazione del primo **Piano d'Azione Locale del Governo Aperto della Città di Palermo**.

L'impegno alla scrittura del Piano d'Azione è stato assunto dal Comune di Palermo a ottobre 2020, con la candidatura, insieme al partner della società civile Parliament Watch Italia, a "OGP Local", il programma di Open Government Partnership (OGP) dedicato ai governi locali.

E' disponibile in questa pagina il [report con gli esiti della consultazione "Il Piano Locale del Governo Aperto della città di Palermo"](#)

Il Piano d'Azione Locale

Il 21 giugno è terminata la prima fase dei lavori dell'OGP Local Forum di Palermo, l'assemblea composta da rappresentanti della società civile e delle istituzioni palermitane che hanno risposto all'invito aperto per partecipare alla co-creazione del Piano.

Questa prima fase si è conclusa, secondo il metodo di OGP Local, con la consegna al Comune delle richieste di impegno formulate dal Forum. Il 13 luglio 2021 il Comune di Palermo ha approvato la prima bozza del Piano d'Azione, che viene adesso posta in consultazione pubblica.

Il piano è costituito da una parte introduttiva, che presenta i motivi dell'adesione del Comune di Palermo al programma di governo aperto, le modalità operative e la visione strategica che ispira q
seconda parte - sottoposta a questa consultazione pubblica - che contiene i testi dei ci
Forum e integrati nel Piano d'Azione dal Comune.

▲ 18

Smetti di seguire

CHE COSA SI DECIDE

La versione definitiva del primo Piano d'Azione locale del governo aperto della città di Palermo

CHI PARTECIPA

Cittadini e società civile

COME SI DECIDE

Consultazione pubblica sui contributi inviati dagli utenti alla bozza del Piano

PROMOTORE

Comune di Palermo e Parliament Watch Italia

DATA DI INIZIO

29 luglio 2021

DATA DI FINE

25 settembre 2021

Riferimento: tec-PART-2021-07-16

Condividi ↗

Incorpora ↗

<https://partecipa.gov.it/processes/OGP-Palermo>

Verso il nuovo Piano nazionale per la famiglia

[#PianoNazionaleFamiglia](#)

· Raccolta di contributi, commenti e suggerimenti



FASE 7 DI 7

Fase 6 - Report sui Commenti allo Schema di Piano Nazionale per la Famiglia

19/07/2022 - 31/07/2022

[Visualizza le fasi](#)
[IL PROCESSO](#)
[PROPOSTE FASE 1](#)
[PROPOSTE FASE 3](#)
[COMMENTI ALLO SCHEMA DI PIANO NAZIONALE PER LA FAMIGLIA](#)

In occasione della pubblicazione dello Schema di Piano Nazionale per la Famiglia la consultazione *Verso il nuovo Piano nazionale per la famiglia* viene riaperta dal 5 al 19 di luglio 2022 per raccogliere contributi, commenti e suggerimenti al documento.

Benvenuto! Questa consultazione è promossa dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia per raccogliere contributi sul nuovo **Piano Nazionale della Famiglia**.

La legge 296/2006, all'art. 1, comma 1250, lett d) prevede l'elaborazione di un Piano Nazionale per la famiglia *“che costituisca il quadro conoscitivo, promozionale e orientativo degli interventi relativi all'attuazione dei diritti della famiglia”*.

Il nuovo Piano nazionale per la famiglia, quale documento condiviso e rappresentativo delle diverse esigenze del tessuto sociale del Paese, offrirà un quadro delle priorità tematiche su cui investire, ai diversi livelli di governo, per migliorare il welfare familiare e per valorizzare la funzione di coesione ed equità sociale delle famiglie.

Al fine di garantire il più ampio processo partecipativo da parte di tutti i diversi *stakeholder* a vario titolo coinvolti, il **Dipartimento per le politiche della famiglia**, attraverso questa consultazione pubblica, intende raccogliere contributi su 4 aree tematiche specifiche che faranno parte del nuovo Piano Nazionale per la Famiglia

In particolare:

<https://partecipa.gov.it/processes/verso-il-piano-nazionale-famiglia>
 37

Smetti di seguire

CHE COSA SI DECIDE

La futura redazione del nuovo Piano Nazionale per la Famiglia e la definizione della sua parte operativa

CHI PARTECIPA

Tutti gli interessati

COME SI DECIDE

Consultazione pubblica sui contributi inviati dagli utenti

PROMOTORE

Dipartimento per le politiche della



TrasFormAzioni

#Trasformazioni [↗](#) · Coprogettazione del Piano triennale formativo per la partecipazione (L.R.15/2018)



FASE 5 DI 6

Co-progettazione dell'accountability

04/11/2022 - 30/11/2022

[Visualizza le fasi](#)

[IL PROCESSO](#)

[IL CONTESTO](#)

[VOTA IL TUO PIANO FORMATIVO](#)

[ELABORA IL PIANO CON NOI](#)

[LA FORMAZIONE CHE VORREI](#)

[DI PIÙ](#)

[NEWS](#)

AL VIA LE PRIME ATTIVITA' PREVISTE DAL PROGRAMMA FORMATIVO TRIENNALE 2022-2024

Dal 3 novembre 2022 sarà già possibile [iscriversi](#) ai primi corsi formativi che saranno avviati nel 2022

Il 3 novembre 2022 dalle ore 10.30 alle ore 12.30 si è svolta la [presentazione online](#) del Piano formativo triennale per la partecipazione 2022-2024 della Regione Emilia-Romagna.

Oltre 90 le persone presenti online, che dimostrano il grande interesse che c'è sulla materia.

Durante il webinar, che si è svolto come da programma dalle 10.30 alle 12.30, al quale hanno partecipato 89 persone, sono stati presentati, da un lato, i risultati del percorso di coprogettazione del Piano, in collaborazione con Formez-PA, dall'altro sono stati illustrati i contenuti generali del Programma, entrando nel merito dei primi quattro percorsi formativi in partenza nel 2022, che proseguiranno nel 2023.

Con le attività formative del 2022-2024, selezionate attraverso consultazione pubblica, la Regione si propone di proseguire la riflessione e un confronto sulla cultura della partecipazione, coerentemente con una programmazione triennale di più ampio respiro.

TrasFormAzioni è il processo di **coprogettazione del Piano triennale di formazione per la partecipazione**.

Ha lo scopo di **coinvolgere**, sin dalle fasi iniziali, i **soggetti interessati** per individuare contenuti e modalità della formazione per la partecipazione 2022-2024.

▲ 26

Segui

<https://partecipazioni.emr.it/processes/trasformazioni>

TrasFormAzioni

#Trasformazioni [1](#) • Coprogettazione del Piano triennale formativo per la partecipazione (L.R.15/2018)



FASE 5 DI 5

Co-progettazione dell'accountability

04/11/2022 - 30/11/2022

[Visualizza le fasi](#)

FASI DEL PROCESSO

1

21/02/2022 - 06/04/2022

Informazione

A.1- Attività preparatoria

- Definizione della "Carta di Identità" del processo e degli strumenti
- Apertura area dedicata su PartecipAzioni e progettazione di dettaglio
- Mappatura utile alla definizione del quadro di contesto

A.2- Attività informativa

- Redazione dei documenti informativi
- Messa on line del processo su PartecipAzioni
- Webinar di avvio

2

07/04/2022 - 13/05/2022

Consultazione

B.1 - Attività di definizione e condivisione delle categorie guida

- Workshop finalizzato a rilevare le esigenze formative e le competenze necessarie, individuare le categorie tematiche e definire in modo condiviso i criteri di valutazione delle proposte. Sarà strutturato con un'alternanza di momenti di plenarie e lavori in piccoli gruppi

B.2 - Attività consultiva ed esplorativa

- Raccolta delle necessità/bisogni formativi/idee sulle competenze utili per la cocreazione del piano formativo triennale per la partecipazione

B.3 Elaborazione degli esiti della fase

- Redazione e pubblicazione del [report intermedio](#) [1](#) con la sintesi delle proposte che costituiranno la base per l'ideazione del programma formativo

3

14/05/2022 - 15/07/2022

Progettazione partecipata

C.1 - Attività di co-creazione dei pacchetti formativi sulle categorie tematiche individuate - **aperta fino al 15/06/2022**

- Condivisione degli esiti della fase precedente
- [Raccolta di ulteriori contributi alla progettazione](#) [1](#) attraverso commenti puntuali alla bozza di programma triennale

C.2 - Attività di "bilancio partecipativo" - **aperta fino al 15/07/2022**

- Definizione delle priorità formative attraverso la scelta delle proposte di moduli da inserire nel programma formativo triennale per la partecipazione

4

16/07/2022 - 03/11/2022

Empowerment e gestione

D.1 - Attività di restituzione

- Elaborazione degli esiti
- Pubblicazione su PartecipAzioni del report finale

D.2 - Presentazione del programma formativo triennale

- Incontro pubblico

5

04/11/2022 - 30/11/2022

Co-progettazione dell'accountability

Lo staff Partecipazione, insieme a FormezPA, discuterà su quali aspetti concentrare il monitoraggio dei corsi e con quali strumenti indagare tali aspetti e renderne conto.

Si potrà prendere spunto da criteri segnalati durante il percorso partecipativo relativi alla valutazione delle proposte formative, quali ad esempio:

- Contare quanti nuovi patti di collaborazione vengono sottoscritti
- Contare quanti percorsi ibridi vengono realizzati
- Numero di scuole coinvolte
- Numero di casi concreti 'portati avanti' durante il corso

6

01/12/2022 - 31/12/2024

Accountability

Sulla base di quanto deciso nella fase precedente, verrà realizzata e costruita questa fase di accountability, che verrà quindi ulteriormente definita e dettagliata.

ITALIA



OPEN GOV

Progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" finanziato nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2021, Asse I – Obiettivo specifico 1.1 "Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici" – Azione 1.1.1

Immagini via: unsplash.com

Icone via: flaticon.com

