

Usabilità a basso costo

Il protocollo eGLU 1.0

*e***GLU** 1.0

GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

PROTOCOLLO PER
L'*e*SPLORAZIONE DEI SITI WEB
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Qualità Web PA

Home Gruppi Forum **Wiki** Domande e Risposte File Blog + Altro

Risorse utili



Leuca Alison

letto 196 volte • pubblicato il 12/03/2014 - 15:12, in Qualità Web PA

In questa pagina segnaliamo un po' di risorse per chiarire e approfondire il senso di questa comunità.

- un post di Alessandra Cornero sulla nascita della comunità e i suoi principali obiettivi

Usabilità e dintorni

- una [bibliografia](#) e una [sitografia](#) sull'usabilità, dall'omonima pagina di [WikiPA](#), la wiki-enciclopedia della capacità istituzionale e della modernizzazione della PA

- la pagina dedicata al protocollo eGLU 1.0 per l'esplorazione dei siti web delle pubbliche amministrazioni, sul sito del Dipartimento della Funzione Pubblica

- le [politiche per l'usabilità nelle PA](#), sul sito del Dipartimento della Funzione Pubblica

- linee guida, vademecum e altri materiali per i siti della PA

- il gruppo "Usabilità made in Italy", su LinkedIn

Radar Web

La metodologia per la rilevazione della qualità dei siti web della PA

- [una descrizione](#)

- [un report](#)

- [la versione 2.1](#)

Bussola della trasparenza

Lo strumento di monitoraggio e analisi dei siti web della PA, per promuoverne la trasparenza e la partecipazione nelle attività della Pubblica Amministrazione.

Ciclo di webinar sulla qualità dei siti web della PA

[Registrazioni e presentazioni dei relatori](#)

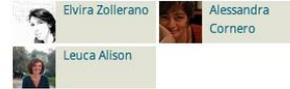
- [La legge sull'accessibilità compie 10 anni](#)

- [Usabilità a colpo d'occhio: siti web PA facili da usare](#)

- [Usabilità a parole: scrivere bene, scrivere web PA](#)

- [Usabilità a parole: valorizzare i contenuti delle PA per i motori di ricerca](#)

Referenti



Segnalazioni

- [Pietro Izzo](#) il 14/04/2014 ha segnalato: [Questionario gradimento sito web](#)
- [Alessandra Cornero](#) il 10/03/2014 ha segnalato: [Letteratura grigia e dati: accessibili, intellegibili e riutilizzabili](#)
- [Nicola Sinisi](#) il 07/03/2014 ha segnalato: [Regione Puglia: adeguamento degli incentivi alla nuova Carta di Aiuti della Commissione Europea](#)
- [Alessandra Cornero](#) il 03/03/2014 ha segnalato: [La pagina Facebook di ReteIndaco, una piattaforma di biblioteche pubbliche digitali](#)

Sono presenti 24 segnalazioni

Persone iscritte



1 di 21 [seguito >](#)

322 utenti iscritti alla comunità

Tag Cloud

#2014-2020 #qualità pa amministrare 2.0 civit: linee guida per i siti web della pa open data post partecipazione sicilia trasparenza siti istituzionali wikipa abduzione accessibilità accesso aperto comunicazione pubblica customer satisfaction dati della ricerca dati

<http://www.innovatoripa.it/content/risorse-utili>

Programma

12.00 - Accoglienza e introduzione, *Alessandra Cornero* (Formez PA)

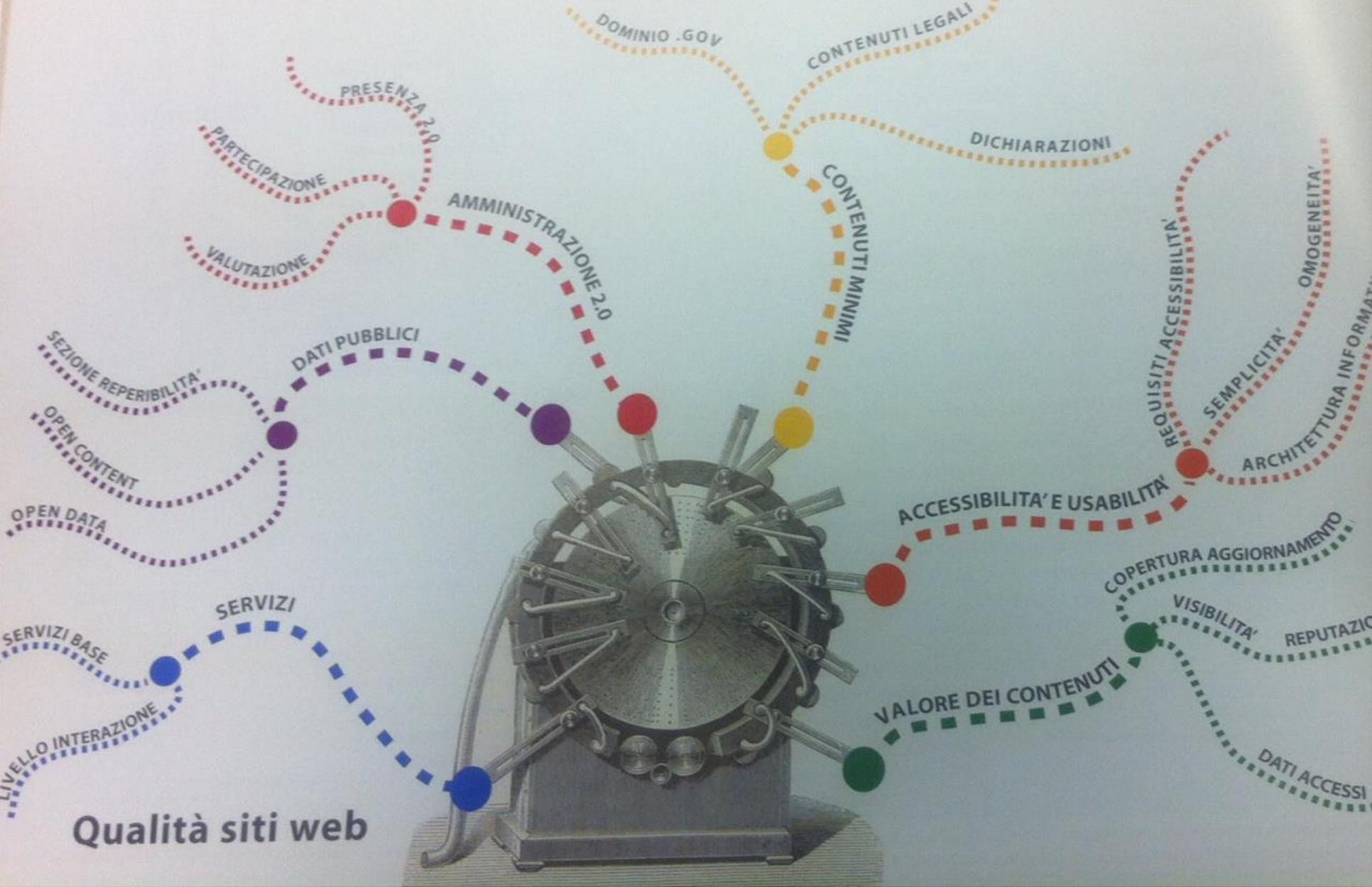
12.10 - **L'azione del DFP per l'usabilità dei siti web delle PA**, *Emilio Simonetti* (Dipartimento Funzione Pubblica)

12.30 - **Usabilità e test a basso costo**, *Simone Borsci* (Università di Perugia, Laboratorio scienze cognitive)

13.05 - **Rendere un sito più usabile con il protocollo eGLU: l'esperienza dell'Agenzia delle Entrate**, *Valentina Santoboni e Adolfo Tasinato* (Agenzia delle Entrate)

13.25 – Conclusioni

13.30 - Chiusura webinar





A B C

Direttiva qualità siti web (8/2009)

Linee guida siti web PA 2010-2011

Vademecum

Radar web PA

Bussola della Trasparenza

Protocollo e-GLU 1.0

Indirizzi, normativa - Nuovo CAD, Decreto Crescita 2.0, Decreto 33, ecc.

<http://www.funzionepubblica.gov.it>

2013



GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

PROTOCOLLO PER
L'*e*SPLORAZIONE DEI SITI WEB
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

- ✓ Il protocollo eGLU 1.0 consiste in una procedura passo-passo che mira a fornire alle Pubbliche Amministrazioni una guida per l'analisi esplorativa delle interfacce dei siti web.
- ✓ Si rivolge principalmente alle redazioni dei siti delle PA e non presuppone conoscenze specialistiche.
- ✓ L'utilizzo del protocollo consente, mediante prove con utenti svolte a diversi gradi di analisi, di valutare in via preliminare gli elementi che incidono sulla semplicità d'uso, la facilità di comprensione e la soddisfazione da parte degli utenti delle interfacce web.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione Pubblica

www.funzionepubblica.gov.it

| maggio 2013 |

<http://www.funzionepubblica.gov.it/glu.aspx>



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica



WIKIPA

Formez PA



Home > Blog > Blog di Alessandra Cornero > Per parlare di qualità web delle PA: Linee guida Web PA si trasforma e nasce una nuova Comunità



Qualità Web PA

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro



Alessandra Cornero

Per parlare di qualità web delle PA: Linee guida Web PA si trasforma e nasce una nuova Comunità

letto 2220 volte • pubblicato il 16/10/2013 - 16:17 nel blog di Alessandra Cornero, in Qualità Web PA

Like 3 Share 0 +1 0 Share 16

La comunità Linee guida Web PA è nata nel 2010, in occasione della pubblicazione della prima versione delle Linee Guida per i siti web delle PA. Ci era sembrato importante creare uno spazio dove poter parlare di numerosi temi innovativi che affollavano le pagine delle LG e dove accogliere commenti, suggerimenti e segnalazioni, anche in vista delle successive edizioni.



Il gruppo, che conta oggi più di 250 iscritti, ha animato e seguito nel tempo l'evoluzione dei temi delle Linee guida introducendo man mano nuovi elementi rilevanti, da strumenti di misurazione della qualità come Radar Web PA al protocollo per l'esplorazione dei siti web eGLU 1.0. Non solo quindi contributi alla discussione su indicazioni e standard delle Linee guida, ma condivisione di conoscenze, iniziative e esperienze su argomenti che ruotano intorno ai siti web delle PA, avendo come obiettivo base, comune e condiviso il miglioramento della loro qualità.

Nasce Qualità Web PA

Per questo motivo ci è sembrato opportuno cambiare nome passando da Linee guida Web PA a **Qualità Web PA**. Il nuovo nome è solo il punto di partenza di un nuovo e più ampio obiettivo che questa comunità si pone: aggregare la conoscenza di funzionari e esperti intorno al tema della qualità web che non è solo obbligo o prescrizione, ma è soprattutto una sempre maggiore attenzione a chi i siti web li deve usare per trovare, per fare, per partecipare.

Di cosa si parla?

L'idea alla base di Qualità Web PA resta la stessa: dare modo a chiunque sia interessato a temi web di confrontarsi, informarsi reciprocamente sulle iniziative in corso e continuare ad essere un luogo di incontro e confronto tra rappresentanti della pubblica amministrazione, impegnati in iniziative di miglioramento dei siti web. Nella nuova comunità puoi parlare di **usabilità**, di **accessibilità**, di **reperibilità** e di tutto quanto è contenuto nei siti; e ancora di strumenti di **misurazione e valutazione**, **organizzazione delle**

Referenti



Alessandra Cornero



Leuca Alison

Segnalazioni

- Alessandra Cornero il 10/03/2014 ha segnalato: [Letteratura grigia e dati: accessibili, intelligibili e riutilizzabili](#)
- Nicola Sinisi il 07/03/2014 ha segnalato: [Regione Puglia: adeguamento degli incentivi alla nuova Carta di Aiuti della Commissione Europea](#)
- Alessandra Cornero il 03/03/2014 ha segnalato: [La pagina Facebook di ReteIndaco, una piattaforma di biblioteche pubbliche digitali](#)
- Alessandra Cornero il 28/02/2014 ha segnalato: [Accesso aperto alle pubblicazioni e ai dati della ricerca](#)

Sono presenti **23** segnalazioni

Persone iscritte



1 di 20 [seguinte >](#)

305 utenti iscritti alla comunità

Tag Cloud

#2014-2020 #qualità pa creative commons

www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa

Comunità Qualità web PA

La Comunità Qualità web PA è una **comunità di pratica** nata per condividere prassi e modelli organizzativi, supportata da strumenti utili a valorizzare e condividere la conoscenza:

- percorsi di empowerment
- webinar
- incontri
- produzione collaborativa voci di wikiPA

www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa



Esperienze PA

Sono numerose le iniziative di successo realizzate da pubbliche amministrazioni, ma la loro limitata conoscenza è uno dei primi ostacoli alla loro replicabilità. BEST (Banca dati delle Esperienze Trasferibili), realizzata da Formez PA nell'ambito del progetto Etica, nasce proprio con l'intento di... [continua](#)

Notizia Venerdì, 15 Febbraio 2013 - 12:09pm

REDAZIONE

- Accesso redazione
- Esci

LETTI RECENTI

- Open data della Regione Toscana
19/07/2013 - 09:25
- Dizionario di democrazia partecipativa
04/07/2013 - 18:00
- eGLU 1.0: una nuova metodologia per siti più usabili
30/07/2013 - 17:54
- Il barometro della trasparenza: l'esperienza della...
31/07/2013 - 14:55
- Scelta e revoca on line del pediatra o medico di famiglia
31/05/2013 - 13:06

TAGCLOUD

- regolazione open data linked open data
- impatto regolamentazione
- semplificazione trasparenza
- social media air innovazione
- BEST** egovernment dati aperti
- altro



Usabilità a basso costo: il protocollo eGLU 1.0 e il sito web dell'Agenzia delle Entrate

L'Agenzia delle Entrate ha effettuato 3 test esplorativi del proprio sito web istituzionale con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU).

Esperienza Mercoledì, 9 Aprile 2014 - 5:13pm



eGLU 1.0: una nuova metodologia per siti più usabili

Il Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) ha previsto e realizzato un'iniziativa per la definizione e la messa a punto di una metodologia di rilevazione a basso costo per migliorare l'usabilità... [continua](#)

Esperienza Martedì, 30 Luglio 2013 - 5:54pm



Umbria digitale

Umbriadigitale è una iniziativa della Regione Umbria per la costruzione partecipata e condivisa dell'Agenda Digitale dell'Umbria principalmente tramite l'uso strutturato di strumenti di... [continua](#)

Esperienza Mercoledì, 17 Luglio 2013 - 7:12pm



Dizionario di democrazia partecipativa

Il Centro Studi Giuridici e Politici del Consiglio regionale ha realizzato un Dizionario di democrazia partecipativa. L'esperienza di questo strumento si inquadra... [continua](#)

Esperienza Giovedì, 4 Luglio 2013 - 6:00pm



<http://esperienze.formez.it>

Chi siamo

- Formez PA
- Dipartimento Funzione Pubblica
- Dati Aperti
- EventiPA
- InnovatoriPA
- Linea Amica
- WikiPA

Focus tematici

- Ambiente e green economy
- Capacità istituzionale
- Comunicazione pubblica
- Costo PA e spending review
- eGovernment
- OpenGovernment
- EuroPA
- Federalismo
- Fondi strutturali
- Lavoro pubblico
- Pari opportunità
- Partecipazione
- Programmi comunitari

Link

- Agenzia per l'Italia digitale

Aiuto

- Disclaimer
- Guida alla navigazione
- Segnala problemi
- login

Torna In Home » [Intranet](#)



Ricerca Intranet
Linee guida redazionali
I referenti delle strutture



Risorse web



Le statistiche del sito
il questionario 2012



La redazione intranet

Risorse web

Qualità dei siti web delle PA - Webinar FORMEZ

Usabilità a parole: valorizzare i contenuti delle PA per i motori di ricerca
[10 aprile 2014]

Come creare contenuti ottimizzati per i motori di ricerca.

Interventi di:

- **Simone Rinalvito** (SEO specialist ed esperto di online marketing a Mamadigital.com)

[La registrazione dell'evento](#)
[La pagina dell'evento con i materiali](#)



Usabilità a parole: scrivere bene, scrivere web PA
[3 aprile 2014]

Le caratteristiche del testo e della scrittura on line, in particolare per i siti web delle pubbliche amministrazioni.

Interventi di:

- **Alessandra Cornero** (Formez PA)
- **Giacomino Mason** (consulente e formatore)
- **Jacopo Deyla** (Regione Emilia-Romagna)

[La registrazione dell'evento](#)
[La pagina dell'evento con i materiali](#)



Usabilità a colpo d'occhio: siti web facili da usare
[27 marzo 2014]

Le conoscenze e le competenze utili a rendere i siti web delle PA più facili da usare.

La **prima parte** introduce i concetti chiave dell'usabilità: cosa è, perché è importante, come si valuta, come si misura, come inserirla al meglio nel proprio contesto di lavoro.

La **seconda parte** è dedicata all'esperienza di restyling del sito web della Camera di Commercio di Torino, attraverso l'uso di testi di usabilità.

Interventi di:

- **Alessandra Cornero** (Formez PA)
- **Maurizio Boscarol** (Psicologo e specialista di usabilità)
- **Pietro Izzo** (Camera di Commercio di Torino)

[La registrazione dell'evento](#)
[La pagina dell'evento con i materiali](#)



La legge sull'accessibilità compie 10 anni
[6 febbraio 2014]

A distanza di 10 anni dall'approvazione della Legge 4/2004 viene presentata la normativa italiana in materia di accessibilità dei siti web, con particolare attenzione alle novità più recenti: i nuovi requisiti tecnici e gli obblighi di pubblicazione sul sito web degli obiettivi annuali di accessibilità.

Interventi di:

- **Roberto Scano** (IWA)
- **Maria Pia Giovannini** (AGID)
- **Jacopo Deyla** (Regione Emilia-Romagna)
- **Alberto Ardizzone** (USR Lombardia)

[La registrazione dell'evento](#)
[La pagina dell'evento con i materiali](#)



[pagina creata il: 4 aprile 2014]

Fonte: Redazione intranet

Per suggerimenti, integrazioni, rettifiche:
 USO - Redazione Intranet - webintranet@palazzo.chigi.it

A bronze plaque set into a dark, pebbled surface. The plaque features a grid of small, raised book icons connected by thin lines, forming a pattern that resembles a molecular structure or a network. In the center of the plaque, the text "The universe is made of stories, not of atoms." is engraved in a serif font. At the bottom right, the text "- Muriel Rukeyser (1913 -1980). 'The Speed of Da" is visible, partially cut off.

The universe is made of stories, not of atoms.

Grazie a tutti!

acornero@formez.it