



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

Progetto «Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto Italia Login»



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

Il Piano triennale per l'informatica nella PA

Il Piano triennale per l'informatica nella PA 2022 – 2024:
focus sulle componenti tecnologiche

17 febbraio 2023

Ludovico Anibaldi - Area Indirizzo e Governance PA (AgID)

Fabrizio Donzella - Servizio Piano Triennale (AgID)

Fabrizio Caccavello - Servizio Accessibilità e usabilità dei servizi digitali (AgID)

Antonio Rotundo - Servizio Gestione dati e banche dati (AgID)

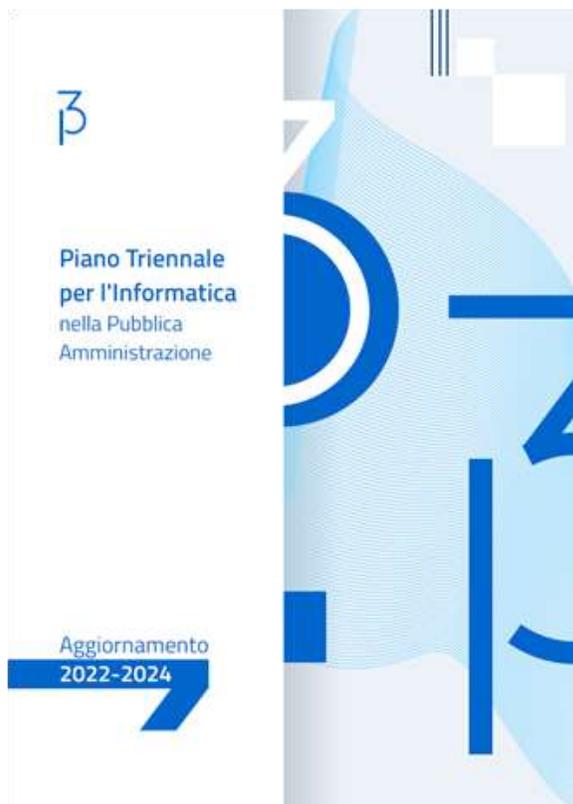
Luciano Castro - Program Manager Migrazione al cloud (DTD)

Claudio Distefano - Servizio Single Digital Gateway (AgID)

Introduzione al Piano triennale per l'informatica nella PA

Ludovico Aniballi - AGID

Il Piano triennale per l'informatica nella PA



Reintrodotta dalla Legge di Stabilità 2016 con obiettivi di monitoraggio della spesa ICT della PA

Previsto dal CAD (art. 14-bis, comma 2, lettera b) con finalità di programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

|

Il Piano Triennale rappresenta il documento di indirizzo che guida operativamente la trasformazione digitale delle Pubbliche Amministrazioni italiane

Le edizioni del Piano Triennale

PIANO TRIENNALE
2017 - 2019

START UP

introduce il modello strategico di evoluzione della PA e pone le basi per l'adozione della strategia da parte delle amministrazioni

PIANO TRIENNALE
2019 - 2021

DISSEMINATION

Dettaglia l'implementazione del modello strategico nei singoli ambiti e favorisce il percorso di condivisione con le PA

PIANO TRIENNALE
2020 - 2022

TARGET DRIVEN

Si focalizza sull'adozione di azioni specifiche da parte delle PA e introduce un approccio fortemente orientato alla misurazione dei risultati

PIANO TRIENNALE
Aggiornamento 2021 -
2023

PIANO TRIENNALE
Aggiornamento 2022 -
2024

NEW

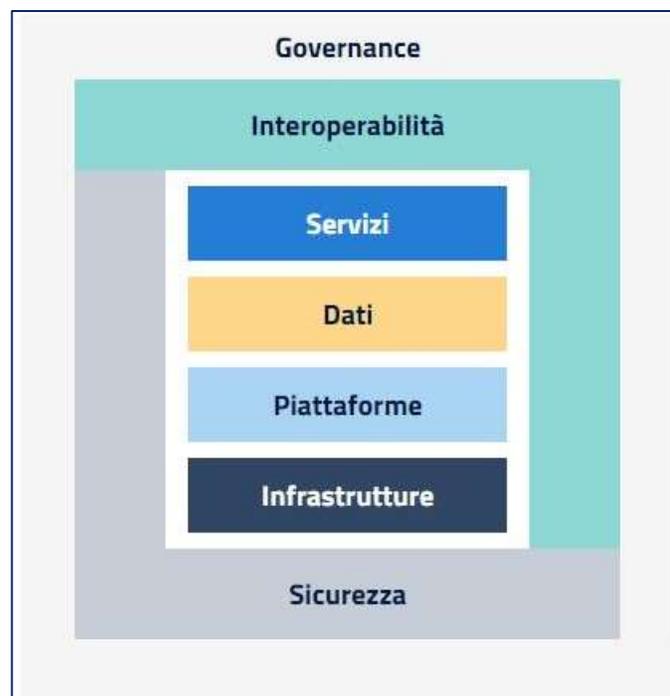
Le edizioni del 2021-2023 e del 2022-2024 mantengono la struttura della precedente edizione e si focalizzano sulla **realizzazione delle azioni previste** nei precedenti piani e sul **monitoraggio dei risultati** rispetto agli obiettivi predefiniti



Il Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2022-2024 e le prospettive future

Fabrizio Donzella - AGID

Il modello strategico alla base del Piano triennale



Il Piano triennale è costruito sulla base del **modello strategico di evoluzione dei sistemi informativi della PA**, un modello per layer che individua ambiti e azioni da realizzare.

Il modello è formato da:

- **4 layer orizzontali** ordinati in sequenza

Servizi ↔ Dati ↔ Piattaforme ↔ Infrastrutture

- **2 layer trasversali** che intervengono in ogni layer orizzontale (sicurezza informatica e interoperabilità) rafforzandone il valore e la qualità nel dispiegamento delle azioni
- Governance

Il modello così concepito rappresenta il collante e garantisce infatti la sinergia tra differenti asset pubblici che vedono il coinvolgimento di una pluralità di attori istituzionali.

La struttura del Piano triennale 2022 – 2024

Dal punto di vista strutturale, il Piano ha mantenuto la stessa fisionomia della precedente edizione

1

PARTE I – Composta da un'**introduzione** denominata executive summary seguita dalla descrizione della strategia e un approfondimento sui principi guida dell'Agenzia.

2

PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE - Suddivisa in 6 capitoli corrispondenti ai livelli rappresentati nel Modello strategico

3

PARTE III – LA GOVERNANCE - Suddivisa in 2 capitoli che descrivono la governance da attuare per la trasformazione digitale del Paese e le azioni in carico alle amministrazioni.

La struttura e i capitoli del Piano triennale 2022 – 2024

INTRODUZIONE
Executive summary
Strategia e principi guida
COMPONENTI TECNOLOGICHE
Cap. 1 Servizi ✓
Cap. 2 Dati ✓
Cap. 3 Piattaforme
Cap. 4 Infrastrutture ✓
Cap. 5 Interoperabilità
Cap. 6 Sicurezza informatica
GOVERNANCE
Cap. 7 Le leve per l'innovazione
Cap. 8 Governare la trasformazione digitale
Cap. 9 Indicazioni alle PA

La struttura dei capitoli del Piano triennale 2022 – 2024

1. Introduzione

Breve descrizione degli ambiti d'intervento previsti nel capitolo che sono alla base dell'individuazione di obiettivi, risultati attesi e linee di azione, dove è ripreso e aggiornato lo scenario della precedente edizione del Piano.

2. Contesto normativo e strategico

Sintesi dei riferimenti a strategie nazionali ed europee con hyperlink a fonti/documenti ufficiali.

3. Obiettivi e risultati attesi

Definizione degli Obiettivi da raggiungere e individuazione per ciascun obiettivo di un set di 2/3 indicatori - Risultati Attesi - sostenibili e misurabili attraverso Target annuali quali-quantitativi

4. Cosa devono fare AGID, il Dipartimento per la trasformazione digitale e gli altri soggetti istituzionali

In relazione a ciascun Obiettivo individuato, definizione di una roadmap per il triennio 2022-2024 delle linee d'azione a carico di AGID, Dipartimento per la trasformazione digitale e/o altri soggetti istituzionali.

5. Cosa devono fare le PA

In relazione a ciascun Obiettivo e roadmap dei soggetti istituzionali (AGID, DTD, etc.), definizione della roadmap delle linee di azione a carico delle PA centrali e locali, in continuità con quanto previsto dal precedente Piano.

PROPOSTE DI EVOLUZIONE DEL PIANO TRIENNALE

Revisione del concetto di "triennalità"

Apertura a sezioni di digitalizzazione verticale

Concertazione strutturata

Lettura del Piano per livello istituzionale

Accessibilità e usabilità dei servizi digitali delle PA

Fabrizio Caccavello - AGID

Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro 31 marzo 2023** - Le PA devono pubblicare gli **obiettivi** di accessibilità sul proprio sito:
 - Sito web istituzionale
 - Siti web tematici
 - Sito intranet
 - Formazione
 - Postazioni di lavoro
 - Organizzazione del lavoro

Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

Accesso al Form

1 **Accedere a [Form.agid.gov.it](https://form.agid.gov.it)** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)

Compilazione Form

2 **Inserire** gli obiettivi di accessibilità selezionando le opzioni preferite dai **menu a tendina**

Generazione Link

3 Al termine della procedura viene **generato un link** che rimanda alla pagina "Obiettivi compilati" su form.agid.gov.it

Pubblicazione Link

4 **Pubblicare il link** nella sezione Amministrazione Trasparente della PA

Da febbraio 2022 ad oggi sono stati **compilati 13.000** obiettivi

Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro settembre 2023** - Le PA pubblicano, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una **dichiarazione** di accessibilità per **ciascuno dei propri siti web e APP** mobili - CAP1.PA.LA28

Form.agid.gov.it - Dichiarazione di Accessibilità

Verifiche accessibilità

1 Effettuare le **verifiche dell'accessibilità** dei siti web e delle applicazioni mobili

Meccanismo di Feedback

2 Dotarsi e rendere disponibile un «**Meccanismo di Feedback**» per consentire ai cittadini di inviare segnalazioni di casi di inaccessibilità riscontrati sui siti web e sulle app

Accesso al Form

3 **Accedere a Form.agid.gov.it** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)

Compilazione Form

4 Compilare la «**Dichiarazione di Accessibilità**» - la conformità al modello di Dichiarazione di Accessibilità è garantita dalla sola compilazione del modello online fornito da AGID.

Pubblicazione

5 La PA «**pubblica**» la «Dichiarazione di Accessibilità» e riceve un **LINK** che espone nel **FOOTER**, per i **SITI WEB** e nello **STORE** relativamente alle **APP**

Da febbraio 2020 ad oggi sono state **compilate 28.000** dichiarazioni di accessibilità

Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro dicembre 2023** - Le PA comunicano ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei **test di usabilità del proprio sito istituzionale** - CAP1.PA.LA23

In cosa consiste il supporto di AgID: il Form.agid.gov.it

AgID ha messo a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni un **form online** grazie al quale è possibile accedere a vari **moduli** che supportano le PA nell'adempiere agli obblighi normativi in ambito di accessibilità.

Form

ACCESSIBILITÀ

[Dichiarazione di accessibilità](#)

Ai sensi del D.lgs. n. 106/2018 e come da L66 - "Attuazione della Direttiva europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web" del Piano Triennale per l'informatica nella PA e, le Amministrazioni sono tenute alla compilazione e pubblicazione della Dichiarazione di Accessibilità per i siti web e le applicazioni mobili di cui sono titolari.

ACCESSIBILITÀ

[Obiettivi di accessibilità](#)

Ai fine di supportare le PA nelle attività di definizione e pubblicazione degli Obiettivi annuali di accessibilità (Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici - capitolo 4, paragrafo 2), AGID mette a disposizione il modulo presente su questa applicazione.

[Accedi al modulo](#)

PIANO TRIENNALE

[Adeguamento sito ai modelli di design](#)

Come previsto del punto CAP1.PA.LA14 del Piano Triennale per l'informatica nella PA, "Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali".

[Accedi al modulo](#)

Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro dicembre 2023** - Le PA risolvono **gli errori relativi al criterio di successo “2.1.1 Tastiera (Livello A)”**, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021 - CAP1.PA.LA22

Obiettivi e linee di azione previste per la PA (2/2)

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2024

- **Entro marzo 2024** - Le PA devono pubblicare gli **obiettivi di accessibilità** sul proprio sito - CAP1.PA.LA29
- **Entro settembre 2024** - Le PA pubblicano, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una **dichiarazione di accessibilità** per ciascuno dei propri siti web e APP mobili - CAP1.PA.LA30
- **Entro dicembre 2024** - Le PA risolvono gli **errori relativi al criterio di successo "4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA)"**, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021 - CAP1.PA.LA31

Monitoraggio semplificato siti della PA

10 criteri che presentano maggiori errori (2020- 2021)

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A): 75;
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A): 72;
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A): 68;
- 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A): 66;
- 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): 66;
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A): 66;
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A): 62;
- 2.4.7 Focus visibile (Livello AA): 60;
- 1.4.1 Uso del colore (Livello A): 56;
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA): 53.**

10 criteri che presentano maggiori errori (2022)

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A): 76;
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A): 73;
- 1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A): 70;
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A): 69;
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA): 69;
- 1.4.1 Uso del colore (livello A): 65;
- 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): 58;
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A): 53;
- 2.4.7 Focus visibile (Livello AA): 52;
- 2.1.1 Tastiera: (Livello A) 50.**

Obiettivi e linee di azione ancora vigenti per la PA

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

- Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, **l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali** - CAP1.PA.LA14
- Le PA effettuano **test di usabilità** e **possono** comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale - CAP1.PA.LA10
- Le PA **devono seguire i principi delle Linee guida di design** per i siti internet e i servizi digitali della PA - CAP1.PA.LA26

Crono-scadenze annuale per la PA sui temi di accessibilità digitale

- entro il 31 gennaio pubblicazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)
- entro il **31 marzo** pubblicazione degli **Obiettivi** di Accessibilità per l'anno corrente
- entro il **23 settembre** pubblicazione o aggiornamento della **dichiarazione di accessibilità** per ogni siti web e applicazione mobile

Obiettivi e azioni in materia di dati alla luce delle nuove politiche europee e nazionali

Antonio Rotundo - AGID

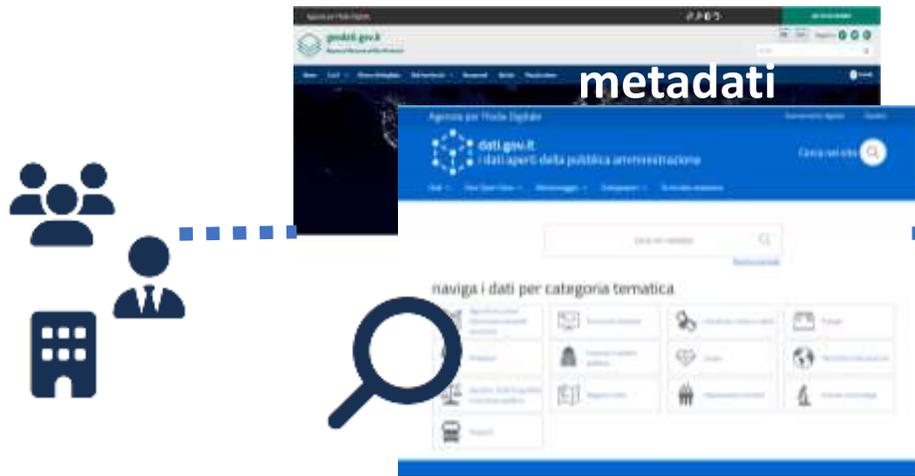
Piano Triennale - Principi guida

dati pubblici
un bene comune

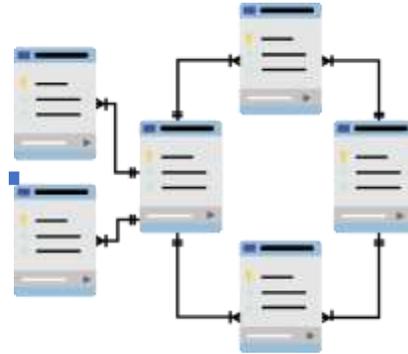
il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un **bene fondamentale** per lo **sviluppo** del Paese e deve essere **valorizzato** e **reso disponibile ai cittadini e alle imprese**, in forma **aperta** e **interoperabile**



Bene comune ... come?



**resi
disponibili ai
cittadini e
alle imprese**



interoperabili

**Formato aperto e
leggibile
meccanicamente**



**Gratuiti o max con
costi marginali
(tranne eccezioni) e
con licenza aperta**



aperti



**valorizzazione
sviluppo**

Il contesto europeo e nazionale

Direttiva (UE) 2019/1024

relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico



Decreto Legislativo 8 novembre 2021, n. 200



Decreto Legislativo 24 gennaio 2006, n. 36

Attuazione della direttiva (UE) 2019/1024 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico che ha abrogato la direttiva 2003/98/CE

Regolamento (UE) 2023/138

che stabilisce un elenco di specifiche **serie di dati di elevato valore** e le relative modalità di pubblicazione e riutilizzo



Direttiva 2007/2/CE

che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (Inspire)



- Dati dinamici
- Dati di elevato valore
- Dati della ricerca
- Richieste di utilizzo

L'Agenzia per l'Italia Digitale adotta le **Linee guida contenenti le regole tecniche** per l'attuazione del decreto (art. 12)

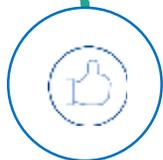
Framework di interoperabilità per i **dati territoriali**

Linee guida per il **Repertorio Nazionale dei dati territoriali**

Gli obiettivi del PT per i dati



OB.2.1 - Condivisione dei dati tra le PA e **riutilizzo** da parte di cittadini e imprese



OB.2.2 - Qualità dei dati e dei metadati



OB.2.3 - Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico

Risultati attesi del PT per i dati / 1

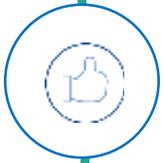


OB.2.1 - Condivisione dei dati tra le PA e **riutilizzo** da parte di cittadini e imprese

Risultati attesi

- Aumento di **basi dati di interesse nazionale che espongono API** coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento nazionali ed europei
- Aumento **del numero di dataset aperti di tipo dinamico** coerenti con la Direttiva (UE) 2019/1024, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico
- Aumento del numero di **dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali** secondo la Direttiva INSPIRE

Risultati attesi del PT per i dati / 2



OB.2.2 - Qualità dei dati e dei metadati

Risultati attesi

- Aumento del numero di dataset **con metadati di qualità** conformi agli standard europei e dei cataloghi nazionali
- Aumento del **numero di dataset di tipo aperto** resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni

Risultati attesi del PT per i dati / 3

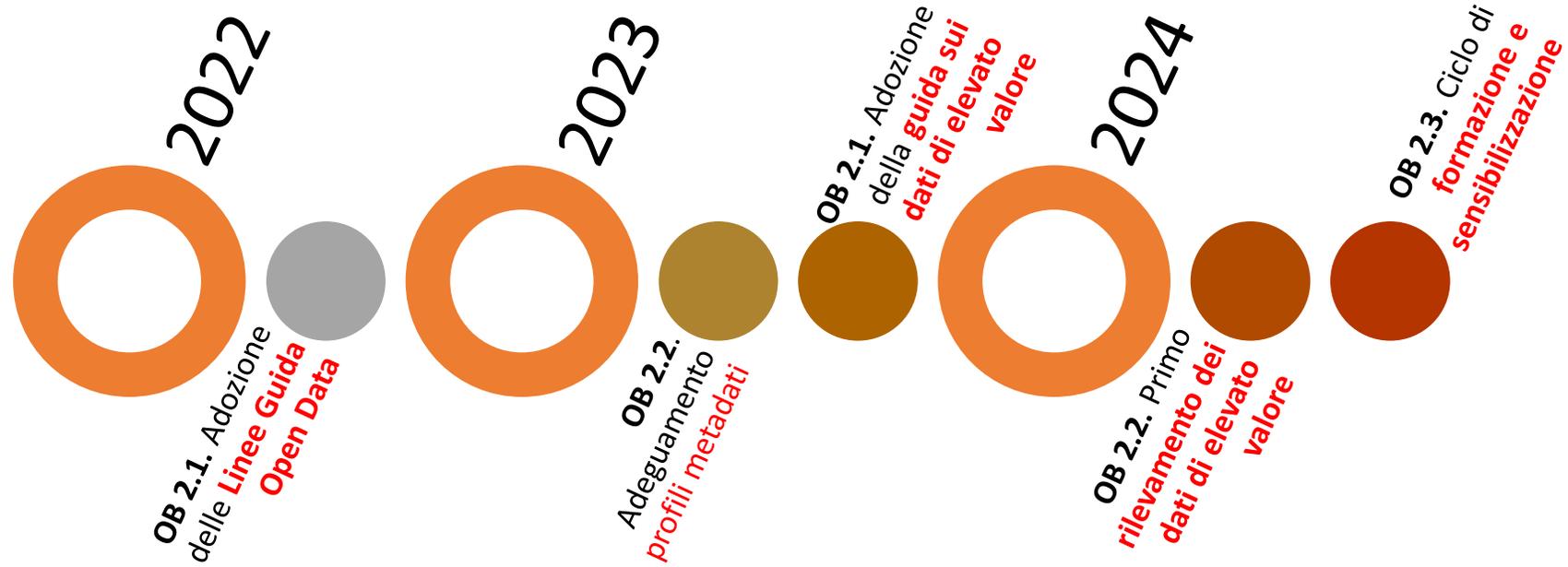
Risultati attesi

- Aumento di dataset che adottano **che adottano le licenze previste dalle Linee Guida sui dati aperti**



OB.2.3 - Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico

Alcune linee d'azione



Monitoraggio dinamico

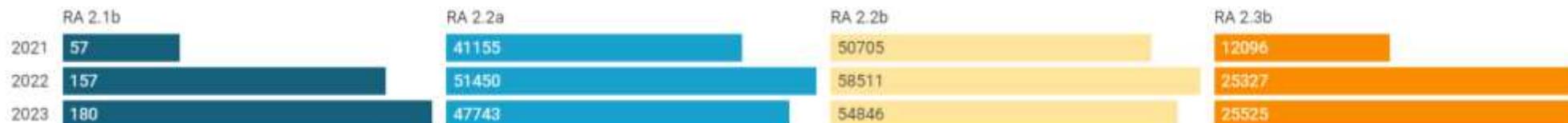
RA 2.2b RA 2.2a RA 2.1b RA 2.3b



Grafico: Gruppo di lavoro Dati.Gov.it • Fonte: AGID • Scaricare i dati • Creato con Datawrapper

in valori assoluti:

RA 2.2a RA 2.2b RA 2.1b RA 2.3b



<https://dati.gov.it/Monitoraggio/MonitoraggioDinamico>

RA 2.1c
 BASELINE 2020: **858**
 TARGET 2021: **1000**
 TARGET 2022: **1500**



La roadmap verso il Single Digital Gateway

Claudio Distefano - AGID

INTRODUZIONE AL SINGLE DIGITAL GATEWAY



Il **Regolamento (UE) 2018/1724** ha istituito il **Single Digital Gateway (SDG)** come punto di accesso unico europeo a informazioni, procedure e servizi erogati dalle PA europee agli **utenti transfrontalieri**, ossia cittadini ed imprese che operano in più Stati membri.

L'**obiettivo** è quello di consentire agli **utenti transfrontalieri** di:

-  **accedere facilmente** alle informazioni;
-  **utilizzare procedure efficienti e interamente online** (basate sul principio «once only») garantendo un adeguato livello di **interoperabilità** e **sicurezza**;
-  **accedere a servizi di assistenza e di risoluzione di problemi** a livello europeo o nazionale.

 L'**Allegato I del Regolamento SDG** elenca, per ciascun settore, le **informazioni** relative ai diritti, agli obblighi e alle norme a cui il SDG garantisce l'accesso per cittadini e imprese

 L'**Allegato II del Regolamento SDG** elenca le **21 procedure** da erogare interamente online entro il **12/12/2023**

OBIETTIVI DELL'INIZIATIVA



Il **Single Digital Gateway** (SDG) mira a **garantire per tutti i cittadini europei l'accesso a 21 procedure prioritarie** eseguibili **interamente online** secondo il principio del «**Once-Only**» garantendo un adeguato livello di interoperabilità e sicurezza.



Il **punto di accesso iniziale** del Single Digital Gateway sarà il Portale **Your Europe**, dove l'utente individuerà la **procedura** d'interesse, selezionerà il **procedimento amministrativo** dal catalogo servizi e sarà reindirizzato al **portale e al servizio della Pubblica Amministrazione** competente.

La PA ha la **responsabilità amministrativa** dell'istruttoria relativa alla **procedura**.

- Con **procedura** si intende un insieme di servizi forniti da una o più **Pubbliche Amministrazioni** appartenenti all'UE. L'elenco delle 21 procedure ritenute prioritarie è contenuto all'interno dell'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724, suddiviso in base ai principali eventi della vita
- Con **procedimento amministrativo** si intende il processo espletato dalle **Amministrazioni** che concretizza, all'interno dei singoli Stati Membri, le 21 Procedure contenuto nell'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724



FONTI DI FINANZIAMENTO E SCHEDA PNRR



L'iniziativa costituisce la **misura 1.3.2 (Sportello Unico Digitale)** inserita all'interno del Piano nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) sotto la **Missione 1 Componente 1 (Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA), Investimento 1.3 (Dati e Interoperabilità)**.



Il **Dipartimento per la Trasformazione Digitale** ha siglato un **accordo di collaborazione con AgID**, in quanto soggetto attuatore, per l'implementazione della misura a cui è destinato un **investimento complessivo di 90 milioni di euro**.

ROADMAP E RISULTATI RAGGIUNTI

Di seguito si riporta una **Roadmap dei risultati raggiunti e quelli da conseguire** per traguardare i target PNRR, in coerenza con **l'Obiettivo 1.3 del «Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione»**, di cui si illustrano nel dettaglio le relative Linee di Azione:

CAP1.LA28: Completamento da parte di AgID degli sviluppi dell'80% delle componenti nazionali per l'interoperabilità europea propedeutiche e necessarie per integrare il Single Digital Gateway europeo con i procedimenti amministrativi nazionali in ambito del Regolamento UE 2018/1724

Tale Linea di Azione è stata **raggiunta con successo da AgID**, completando **gli sviluppi e i test del 100% delle componenti infrastrutturali nazionali**



DICEMBRE 2022
M1.C1 I1.3.2 - 12-ITA-1

- **CAP1.LA45: Completamento da parte di AgID delle attività di integrazione e collaudo delle componenti architettoniche nazionali SDG**, sia per l'interoperabilità tra PA italiane, sia per quella tra PA italiane e quelle degli Stati Membri
- **CAP1.LA25: Le PA competenti per i dati necessari all'esecuzione dei procedimenti amministrativi in scope mettono a disposizione dati strutturati o non strutturati** in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API. Nel caso di PA che rendono disponibili i dati non strutturati, le stesse predispongono la pianificazione di messa a disposizione dei dati in formato strutturato prevedendo il completamento dell'attività entro dicembre 2025
- **CAP1.LA32: Le PA competenti per i procedimenti amministrativi in scope adeguano gli stessi alle specifiche tecniche di implementazione SDG**



DICEMBRE 2023
M1.C1 I1.3.2 - 12 - T/UE

www.agid.gov.it