



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

# FormezPA

## FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto «Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto Italia Login»**



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

# Il Piano triennale per l'informatica nella PA

Il Piano triennale per l'informatica nella PA 2022 – 2024:  
focus sulle componenti tecnologiche

17 febbraio 2023

---

Ludovico Anibaldi - Area Indirizzo e Governance PA (AgID)

Fabrizio Donzella - Servizio Piano Triennale (AgID)

Fabrizio Caccavello - Servizio Accessibilità e usabilità dei servizi digitali (AgID)

Antonio Rotundo - Servizio Gestione dati e banche dati (AgID)

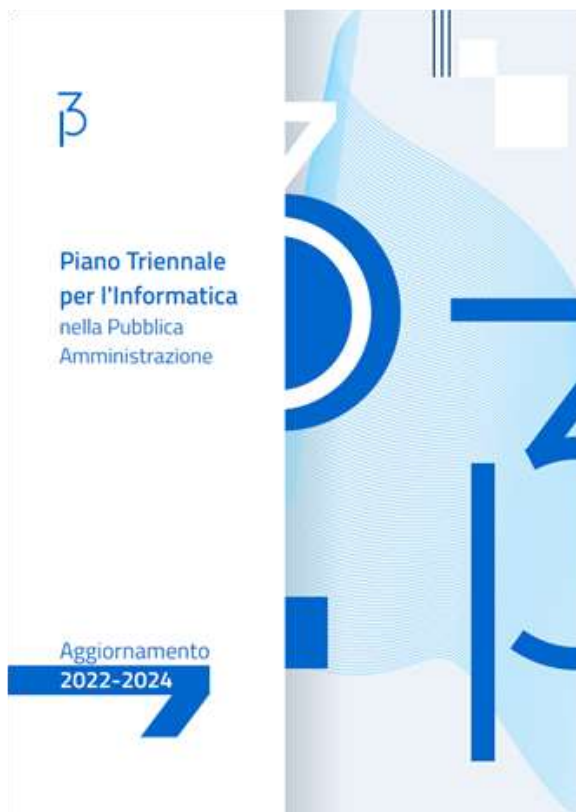
Luciano Castro - Program Manager Migrazione al cloud (DTD)

Claudio Distefano - Servizio Single Digital Gateway (AgID)

# Introduzione al Piano triennale per l'informatica nella PA

Ludovico Anibaldi - AGID

# Il Piano triennale per l'informatica nella PA



---

Reintrodotta dalla Legge di Stabilità 2016 con obiettivi di monitoraggio della spesa ICT della PA

Previsto dal CAD (art. 14-bis, comma 2, lettera b) con finalità di programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

**Il Piano Triennale rappresenta il documento di indirizzo che guida operativamente la trasformazione digitale delle Pubbliche Amministrazioni italiane**

# Le edizioni del Piano Triennale

PIANO TRIENNALE  
2017 - 2019

## START UP

*introduce il modello strategico di evoluzione della PA e pone le basi per l'adozione della strategia da parte delle amministrazioni*

PIANO TRIENNALE  
2019 - 2021

## DISSEMINATION

*Dettaglia l'implementazione del modello strategico nei singoli ambiti e favorisce il percorso di condivisione con le PA*

PIANO TRIENNALE  
2020 - 2022

## TARGET DRIVEN

*Si focalizza sull'adozione di azioni specifiche da parte delle PA e introduce un approccio fortemente orientato alla misurazione dei risultati*

PIANO TRIENNALE  
Aggiornamento 2021 -  
2023

PIANO TRIENNALE  
Aggiornamento 2022 -  
2024

NEW

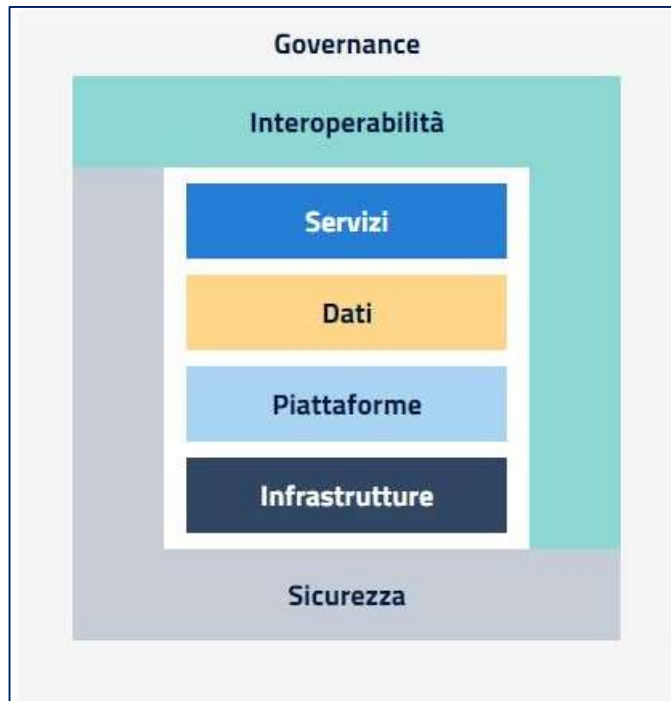
Le edizioni del 2021-2023 e del 2022-2024 mantengono la struttura della precedente edizione e si focalizzano sulla **realizzazione delle azioni previste** nei precedenti piani e sul **monitoraggio dei risultati** rispetto agli obiettivi predefiniti



# Il Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2022-2024 e le prospettive future

Fabrizio Donzella - AGID

# Il modello strategico alla base del Piano triennale



Il Piano triennale è costruito sulla base del **modello strategico di evoluzione dei sistemi informativi della PA**, un modello per layer che individua ambiti e azioni da realizzare.

Il modello è formato da:

- **4 layer orizzontali** ordinati in sequenza

Servizi ↔ Dati ↔ Piattaforme ↔ Infrastrutture

- **2 layer trasversali** che intervengono in ogni layer orizzontale (sicurezza informatica e interoperabilità) rafforzandone il valore e la qualità nel dispiegamento delle azioni
- Governance

Il modello così concepito rappresenta il collante e garantisce infatti la sinergia tra differenti asset pubblici che vedono il coinvolgimento di una pluralità di attori istituzionali.

# La struttura del Piano triennale 2022 – 2024

Dal punto di vista strutturale, il Piano ha mantenuto la stessa fisionomia della precedente edizione

1

**PARTE I** – Composta da un'**introduzione** denominata executive summary seguita dalla descrizione della strategia e un approfondimento sui principi guida dell'Agenzia.

2

**PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE** - Suddivisa in 6 capitoli corrispondenti ai livelli rappresentati nel Modello strategico

3

**PARTE III – LA GOVERNANCE** - Suddivisa in 2 capitoli che descrivono la governance da attuare per la trasformazione digitale del Paese e le azioni in carico alle amministrazioni.



# La struttura e i capitoli del Piano triennale 2022 – 2024

<b>INTRODUZIONE</b>
Executive summary
Strategia e principi guida
<b>COMPONENTI TECNOLOGICHE</b>
Cap. 1 Servizi ✓
Cap. 2 Dati ✓
Cap. 3 Piattaforme
Cap. 4 Infrastrutture ✓
Cap. 5 Interoperabilità
Cap. 6 Sicurezza informatica
<b>GOVERNANCE</b>
Cap. 7 Le leve per l'innovazione
Cap. 8 Governare la trasformazione digitale
Cap. 9 Indicazioni alle PA

# La struttura dei capitoli del Piano triennale 2022 – 2024

## 1. Introduzione

Breve descrizione degli ambiti d'intervento previsti nel capitolo che sono alla base dell'individuazione di obiettivi, risultati attesi e linee di azione, dove è ripreso e aggiornato lo scenario della precedente edizione del Piano.

## 2. Contesto normativo e strategico

Sintesi dei riferimenti a strategie nazionali ed europee con hyperlink a fonti/documenti ufficiali.

## 3. Obiettivi e risultati attesi

Definizione degli Obiettivi da raggiungere e individuazione per ciascun obiettivo di un set di 2/3 indicatori - Risultati Attesi - sostenibili e misurabili attraverso Target annuali quali-quantitativi

## 4. Cosa devono fare AGID, il Dipartimento per la trasformazione digitale e gli altri soggetti istituzionali

In relazione a ciascun Obiettivo individuato, definizione di una roadmap per il triennio 2022-2024 delle linee d'azione a carico di AGID, Dipartimento per la trasformazione digitale e/o altri soggetti istituzionali.

## 5. Cosa devono fare le PA

In relazione a ciascun Obiettivo e roadmap dei soggetti istituzionali (AGID, DTD, etc.), definizione della roadmap delle linee di azione a carico delle PA centrali e locali, in continuità con quanto previsto dal precedente Piano.

# PROPOSTE DI EVOLUZIONE DEL PIANO TRIENNALE

Revisione del concetto di "triennalità"

Apertura a sezioni di digitalizzazione verticale

Concertazione strutturata

Lettura del Piano per livello istituzionale

# Accessibilità e usabilità dei servizi digitali delle PA

Fabrizio Caccavello - AGID

# Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

## OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro 31 marzo 2023** - Le PA devono pubblicare gli **obiettivi** di accessibilità sul proprio sito:
  - Sito web istituzionale
  - Siti web tematici
  - Sito intranet
  - Formazione
  - Postazioni di lavoro
  - Organizzazione del lavoro

# Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

Accesso al Form

**1** **Accedere a [Form.agid.gov.it](https://form.agid.gov.it)** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)

Compilazione Form

**2** **Inserire** gli obiettivi di accessibilità selezionando le opzioni preferite dai **menu a tendina**

Generazione Link

**3** Al termine della procedura viene **generato un link** che rimanda alla pagina "Obiettivi compilati" su [form.agid.gov.it](https://form.agid.gov.it)

Pubblicazione Link

**4** **Pubblicare il link** nella sezione Amministrazione Trasparente della PA

Da febbraio 2022 ad oggi sono stati **compilati 13.000** obiettivi

# Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

## OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro settembre 2023** - Le PA pubblicano, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una **dichiarazione** di accessibilità per **ciascuno dei propri siti web e APP** mobili - CAP1.PA.LA28

# Form.agid.gov.it - Dichiarazione di Accessibilità

Verifiche accessibilità

**1** Effettuare le **verifiche dell'accessibilità** dei siti web e delle applicazioni mobili

Meccanismo di Feedback

**2** Dotarsi e rendere disponibile un «**Meccanismo di Feedback**» per consentire ai cittadini di inviare segnalazioni di casi di inaccessibilità riscontrati sui siti web e sulle app

Accesso al Form

**3** **Accedere a Form.agid.gov.it** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)

Compilazione Form

**4** Compilare la «**Dichiarazione di Accessibilità**» - la conformità al modello di Dichiarazione di Accessibilità è garantita dalla sola compilazione del modello online fornito da AGID.

Pubblicazione

**5** La PA «**pubblica**» la «Dichiarazione di Accessibilità» e riceve un **LINK** che espone nel **FOOTER**, per i **SITI WEB** e nello **STORE** relativamente alle **APP**

Da febbraio 2020 ad oggi sono state **compilate 28.000** dichiarazioni di accessibilità



# Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

## OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro dicembre 2023** - Le PA comunicano ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei **test di usabilità del proprio sito istituzionale** - CAP1.PA.LA23

# In cosa consiste il supporto di AgID: il Form.agid.gov.it

AgID ha messo a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni un **form online** grazie al quale è possibile accedere a vari **moduli** che supportano le PA nell'adempiere agli obblighi normativi in ambito di accessibilità.

## Form

ACCESSIBILITÀ

### [Dichiarazione di accessibilità](#)

Ai sensi del D.lgs. n. 106/2018 e come da L66 - "Attuazione della Direttiva europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web" del Piano Triennale per l'informatica nella PA e, le Amministrazioni sono tenute alla compilazione e pubblicazione della Dichiarazione di Accessibilità per i siti web e le applicazioni mobili di cui sono titolari.

ACCESSIBILITÀ

### [Obiettivi di accessibilità](#)

Ai fine di supportare le PA nelle attività di definizione e pubblicazione degli Obiettivi annuali di accessibilità (Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici - capitolo 4, paragrafo 2), AGID mette a disposizione il modulo presente su questa applicazione.

[Accedi al modulo](#)

PIANO TRIENNALE

### [Adeguamento sito ai modelli di design](#)

Come previsto del punto CAP1.PA.LA14 del Piano Triennale per l'informatica nella PA, "Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali".

[Accedi al modulo](#)

# Obiettivi e linee di azione previste per la PA (1/2)

## OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2022 - 2023

- **Entro dicembre 2023** - Le PA risolvono **gli errori relativi al criterio di successo “2.1.1 Tastiera (Livello A)”**, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021 - CAP1.PA.LA22

# Obiettivi e linee di azione previste per la PA (2/2)

## OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2024

- **Entro marzo 2024** - Le PA devono pubblicare gli **obiettivi di accessibilità** sul proprio sito - CAP1.PA.LA29
- **Entro settembre 2024** - Le PA pubblicano, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una **dichiarazione di accessibilità** per ciascuno dei propri siti web e APP mobili - CAP1.PA.LA30
- **Entro dicembre 2024** - Le PA risolvono gli **errori relativi al criterio di successo "4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA)"**, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021 - CAP1.PA.LA31

# Monitoraggio semplificato siti della PA

## 10 criteri che presentano maggiori errori (2020- 2021)

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A): 75;
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A): 72;
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A): 68;
- 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A): 66;
- 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): 66;
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A): 66;
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A): 62;
- 2.4.7 Focus visibile (Livello AA): 60;
- 1.4.1 Uso del colore (Livello A): 56;
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA): 53.**

## 10 criteri che presentano maggiori errori (2022)

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A): 76;
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A): 73;
- 1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A): 70;
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A): 69;
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA): 69;
- 1.4.1 Uso del colore (livello A): 65;
- 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): 58;
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A): 53;
- 2.4.7 Focus visibile (Livello AA): 52;
- 2.1.1 Tastiera: (Livello A) 50.**

# Obiettivi e linee di azione ancora vigenti per la PA

## OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

- Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, **l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali** - CAP1.PA.LA14
- Le PA effettuano **test di usabilità** e **possono** comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale - CAP1.PA.LA10
- Le PA **devono seguire i principi delle Linee guida di design** per i siti internet e i servizi digitali della PA - CAP1.PA.LA26

# Crono-scadenze annuale per la PA sui temi di accessibilità digitale

- entro il 31 gennaio pubblicazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)
- entro il **31 marzo** pubblicazione degli **Obiettivi** di Accessibilità per l'anno corrente
- entro il **23 settembre** pubblicazione o aggiornamento della **dichiarazione di accessibilità** per ogni siti web e applicazione mobile

# Obiettivi e azioni in materia di dati alla luce delle nuove politiche europee e nazionali

Antonio Rotundo - AGID



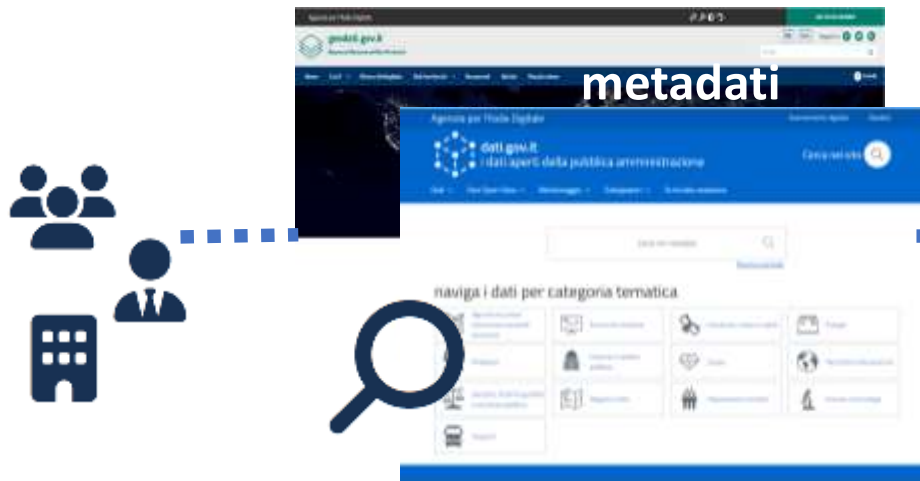
## Piano Triennale - Principi guida

**dati pubblici**  
**un bene comune**

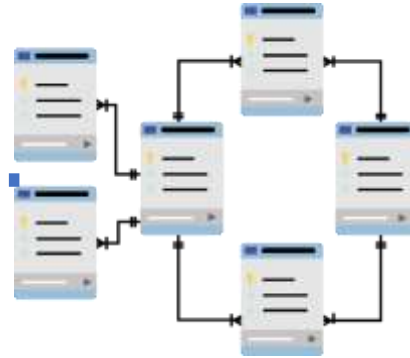
il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un **bene fondamentale** per lo **sviluppo** del Paese e deve essere **valorizzato** e **reso disponibile ai cittadini e alle imprese**, in forma **aperta** e **interoperabile**



# Bene comune ... come?



**resi  
disponibili ai  
cittadini e  
alle imprese**



**interoperabili**

**Formato aperto e  
leggibile  
meccanicamente**



**Gratuiti o max con  
costi marginali  
(tranne eccezioni) e  
con licenza aperta**



**aperti**



**valorizzazione  
sviluppo**

# Il contesto europeo e nazionale

## Direttiva (UE) 2019/1024

relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico



Decreto Legislativo 8 novembre 2021, n. 200



## Decreto Legislativo 24 gennaio 2006, n. 36

Attuazione della direttiva (UE) 2019/1024 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico che ha abrogato la direttiva 2003/98/CE

## Regolamento (UE) 2023/138

che stabilisce un elenco di specifiche **serie di dati di elevato valore** e le relative modalità di pubblicazione e riutilizzo



## Direttiva 2007/2/CE

che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (Inspire)



- Dati dinamici
- Dati di elevato valore
- Dati della ricerca
- Richieste di utilizzo

L'Agenzia per l'Italia Digitale adotta le **Linee guida contenenti le regole tecniche** per l'attuazione del decreto (art. 12)

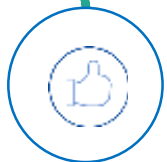
Framework di interoperabilità per i **dati territoriali**

Linee guida per il **Repertorio Nazionale dei dati territoriali**

# Gli obiettivi del PT per i dati



**OB.2.1 - Condivisione** dei dati tra le PA e **riutilizzo** da parte di cittadini e imprese



**OB.2.2 - Qualità** dei dati e dei metadati



**OB.2.3 - Valorizzazione** del patrimonio informativo pubblico

# Risultati attesi del PT per i dati / 1

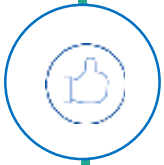


**OB.2.1 - Condivisione** dei dati tra le PA e **riutilizzo** da parte di cittadini e imprese

## *Risultati attesi*

- Aumento di **basi dati di interesse nazionale che espongono API** coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento nazionali ed europei
- Aumento **del numero di dataset aperti di tipo dinamico** coerenti con la Direttiva (UE) 2019/1024, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico
- Aumento del numero di **dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali** secondo la Direttiva INSPIRE

# Risultati attesi del PT per i dati / 2



## OB.2.2 - Qualità dei dati e dei metadati

### *Risultati attesi*

- Aumento del numero di dataset **con metadati di qualità** conformi agli standard europei e dei cataloghi nazionali
- Aumento del **numero di dataset di tipo aperto** resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni

# Risultati attesi del PT per i dati / 3

## Risultati attesi

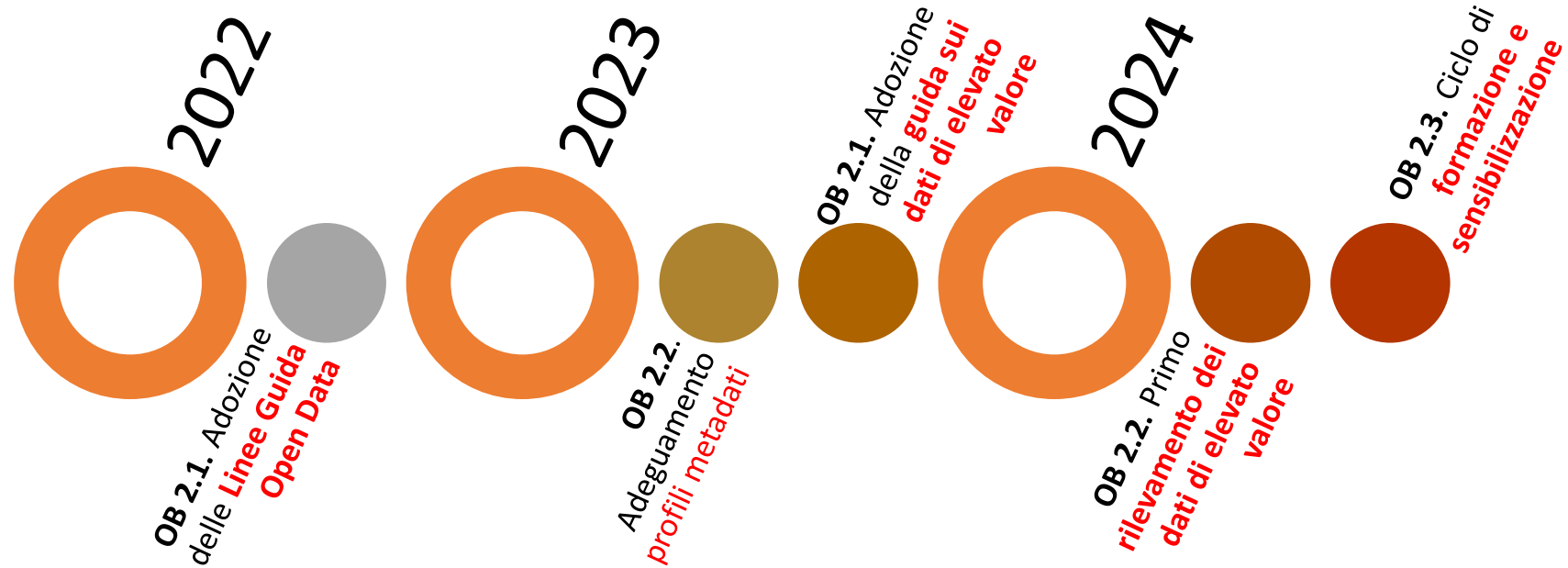
- Aumento di dataset che adottano **che adottano le licenze previste dalle Linee Guida sui dati aperti**



**OB.2.3 - Valorizzazione** del patrimonio informativo pubblico



# Alcune linee d'azione





# Monitoraggio dinamico

RA 2.2b RA 2.2a RA 2.1b RA 2.3b



Grafico: Gruppo di lavoro Dati.Gov.it • Fonte: AGID • Scaricare i dati • Creato con Datawrapper

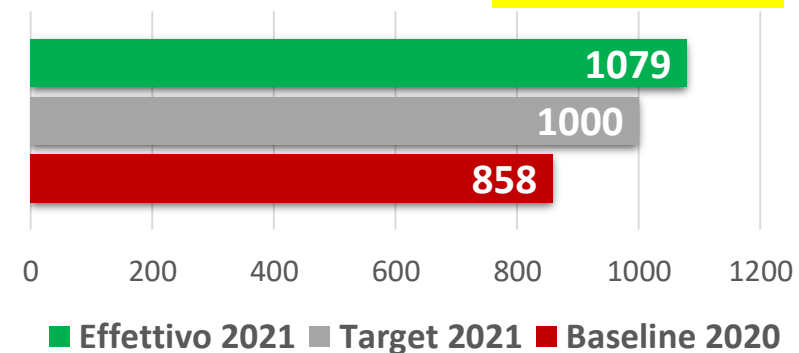
in valori assoluti:

RA 2.2a RA 2.2b RA 2.1b RA 2.3b



<https://dati.gov.it/Monitoraggio/MonitoraggioDinamico>

**RA 2.1c**  
 BASELINE 2020: **858**  
 TARGET 2021: **1000**  
 TARGET 2022: **1500**



# La roadmap verso il Single Digital Gateway




Claudio Distefano - AGID


# INTRODUZIONE AL SINGLE DIGITAL GATEWAY




Il **Regolamento (UE) 2018/1724** ha istituito il **Single Digital Gateway (SDG)** come punto di accesso unico europeo a informazioni, procedure e servizi erogati dalle PA europee agli **utenti transfrontalieri**, ossia cittadini ed imprese che operano in più Stati membri.

L'**obiettivo** è quello di consentire agli **utenti transfrontalieri** di:

-  **accedere facilmente** alle informazioni;
-  **utilizzare procedure efficienti e interamente online** (basate sul principio «once only») garantendo un adeguato livello di **interoperabilità** e **sicurezza**;
-  **accedere a servizi di assistenza e di risoluzione di problemi** a livello europeo o nazionale.

 L'**Allegato I del Regolamento SDG** elenca, per ciascun settore, le **informazioni** relative ai diritti, agli obblighi e alle norme a cui il SDG garantisce l'accesso per cittadini e imprese

 L'**Allegato II del Regolamento SDG** elenca le **21 procedure** da erogare interamente online entro il **12/12/2023**

# OBIETTIVI DELL'INIZIATIVA



Il **Single Digital Gateway (SDG)** mira a **garantire per tutti i cittadini europei l'accesso a 21 procedure prioritarie** eseguibili **interamente online** secondo il principio del «**Once-Only**» garantendo un adeguato livello di interoperabilità e sicurezza.



Il **punto di accesso iniziale** del Single Digital Gateway sarà il Portale **Your Europe**, dove l'utente individuerà la **procedura** d'interesse, selezionerà il **procedimento amministrativo** dal catalogo servizi e sarà reindirizzato al **portale e al servizio della Pubblica Amministrazione** competente.

La PA ha la **responsabilità amministrativa** dell'istruttoria relativa alla **procedura**.

- Con **procedura** si intende un insieme di servizi forniti da una o più **Pubbliche Amministrazioni** appartenenti all'UE. L'elenco delle 21 procedure ritenute prioritarie è contenuto all'interno dell'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724, suddiviso in base ai principali eventi della vita
- Con **procedimento amministrativo** si intende il processo espletato dalle **Amministrazioni** che concretizza, all'interno dei singoli Stati Membri, le 21 Procedure contenuto nell'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724



# FONTI DI FINANZIAMENTO E SCHEDA PNRR



L'iniziativa costituisce la **misura 1.3.2 (Sportello Unico Digitale)** inserita all'interno del Piano nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) sotto la **Missione 1 Componente 1 (Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA), Investimento 1.3 (Dati e Interoperabilità)**.



Il **Dipartimento per la Trasformazione Digitale** ha siglato un **accordo di collaborazione con AgID**, in quanto soggetto attuatore, per l'implementazione della misura a cui è destinato un **investimento complessivo di 90 milioni di euro**.

# ROADMAP E RISULTATI RAGGIUNTI

Di seguito si riporta una **Roadmap dei risultati raggiunti e quelli da conseguire** per traguardare i target PNRR, in coerenza con **l'Obiettivo 1.3 del «Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione»**, di cui si illustrano nel dettaglio le relative Linee di Azione:

**CAP1.LA28: Completamento da parte di AgID degli sviluppi dell'80% delle componenti nazionali per l'interoperabilità europea propedeutiche e necessarie per integrare il Single Digital Gateway europeo con i procedimenti amministrativi nazionali in ambito del Regolamento UE 2018/1724**

Tale Linea di Azione è stata **raggiunta con successo da AgID**, completando **gli sviluppi e i test del 100% delle componenti infrastrutturali nazionali**



**DICEMBRE 2022**  
**M1.C1 I1.3.2 - 12-ITA-1**

- **CAP1.LA45: Completamento da parte di AgID delle attività di integrazione e collaudo delle componenti architettoniche nazionali SDG**, sia per l'interoperabilità tra PA italiane, sia per quella tra PA italiane e quelle degli Stati Membri
- **CAP1.LA25: Le PA competenti per i dati necessari all'esecuzione dei procedimenti amministrativi in scope mettono a disposizione dati strutturati o non strutturati** in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API. Nel caso di PA che rendono disponibili i dati non strutturati, le stesse predispongono la pianificazione di messa a disposizione dei dati in formato strutturato prevedendo il completamento dell'attività entro dicembre 2025
- **CAP1.LA32: Le PA competenti per i procedimenti amministrativi in scope adeguano gli stessi alle specifiche tecniche di implementazione SDG**



**DICEMBRE 2023**  
**M1.C1 I1.3.2 - 12 - T/UE**

[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)