



IA nella pubblica amministrazione

La visione del CSI

Maurizio Gomboli
Marketing e Comunicazione CSI



Il partner tecnologico

della pubblica amministrazione

136 enti consorziati
su tutto il territorio nazionale

I nostri servizi digitali possono raggiungere oggi il

20% della popolazione italiana

Tra i nostri soci

Regione Piemonte

Città metropolitana di Milano

Città metropolitana di Palermo

Città metropolitana di Roma

Città metropolitana di Torino

Comune di Milano

Comune di Pavia

Città di Torino

Politecnico di Torino

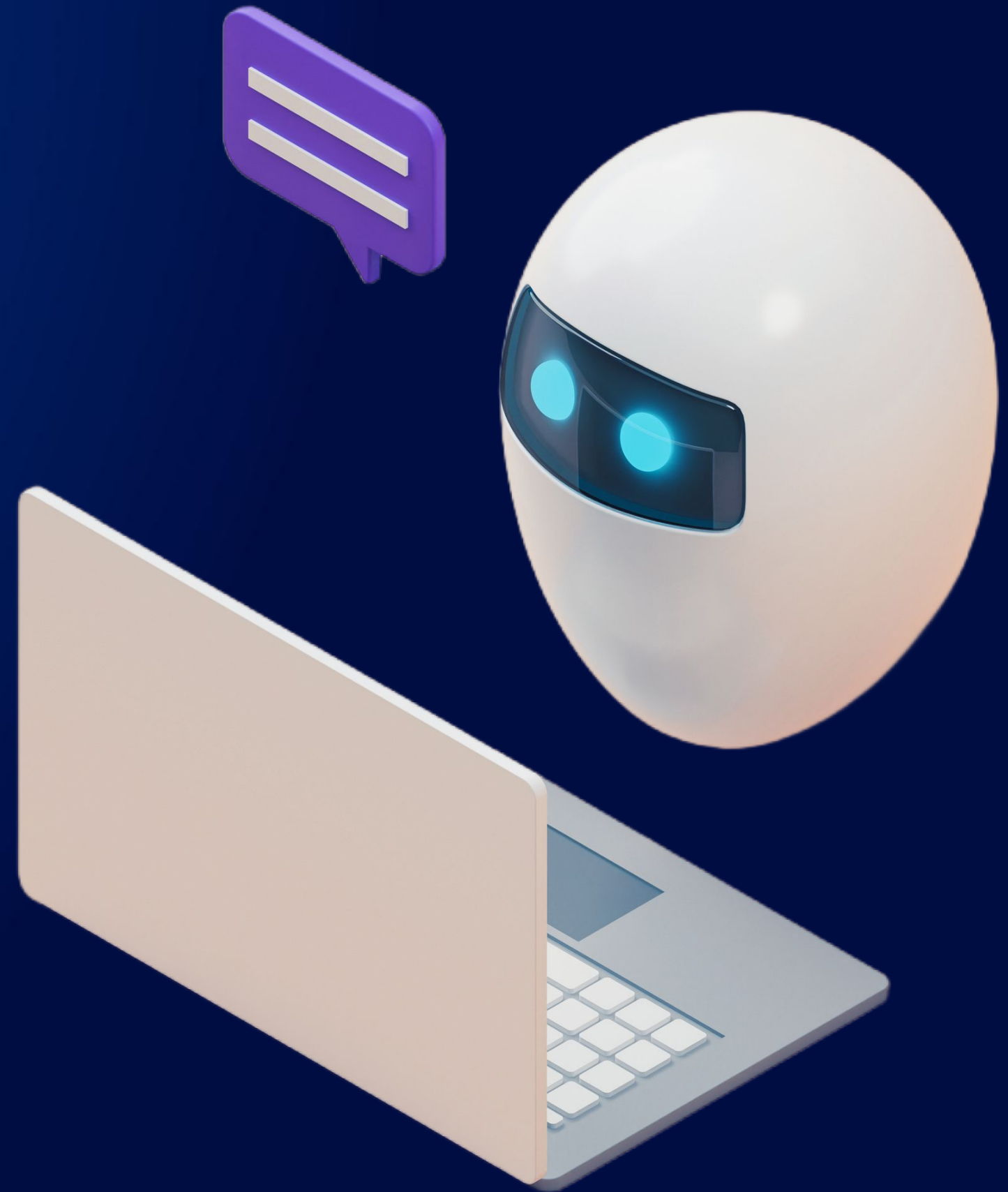
Università di Torino

Aziende sanitarie e ospedaliere



Soluzioni AI

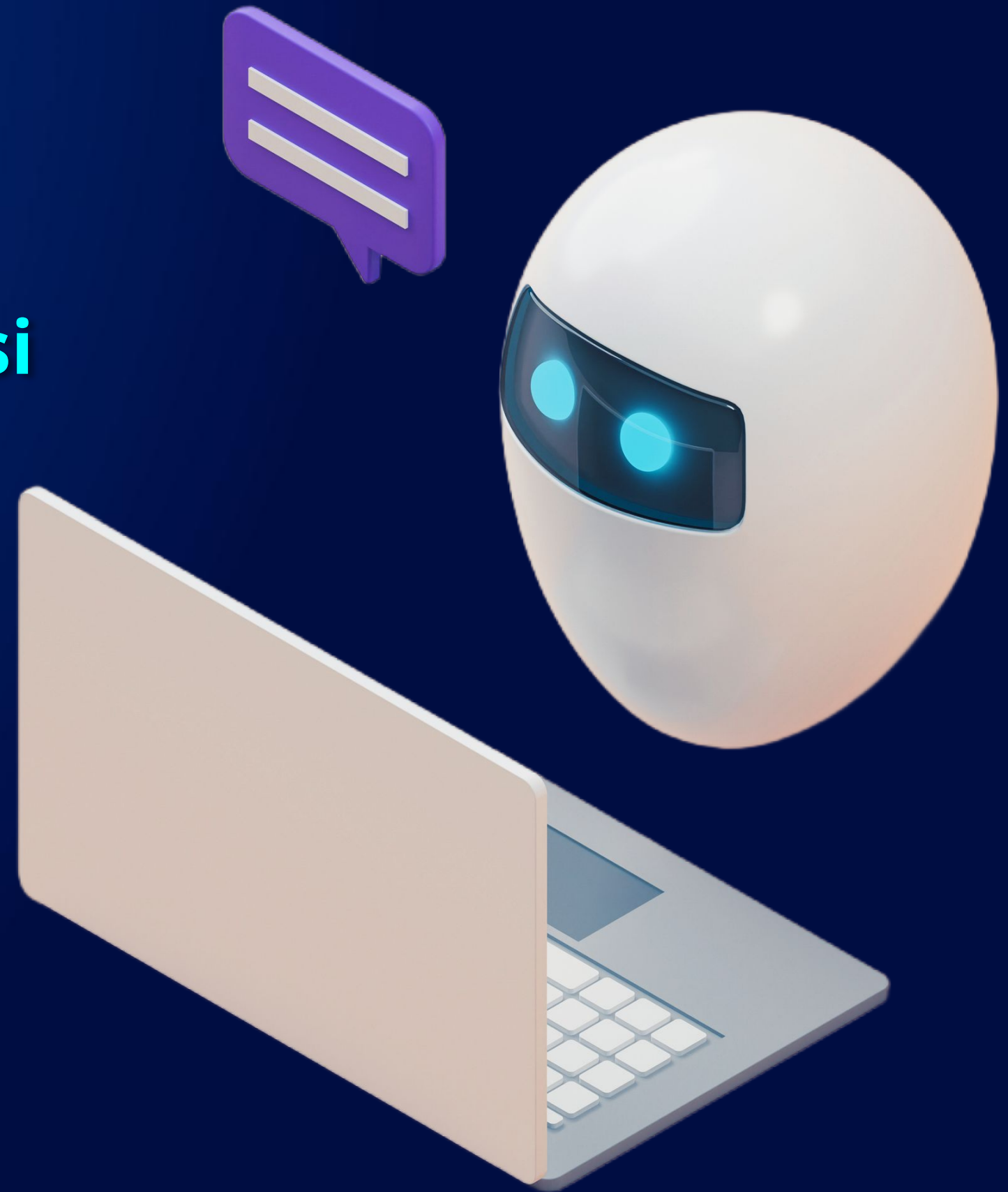
un alleato in più per le amministrazioni
e le persone



Automazione intelligente dei processi

Assistenti digitali conversazionali

Analisi predittive



Automazione intelligente dei processi

Efficienza operativa ●

Riduzione degli errori ●

Adattamento continuo ●

**RPA
+
AI**

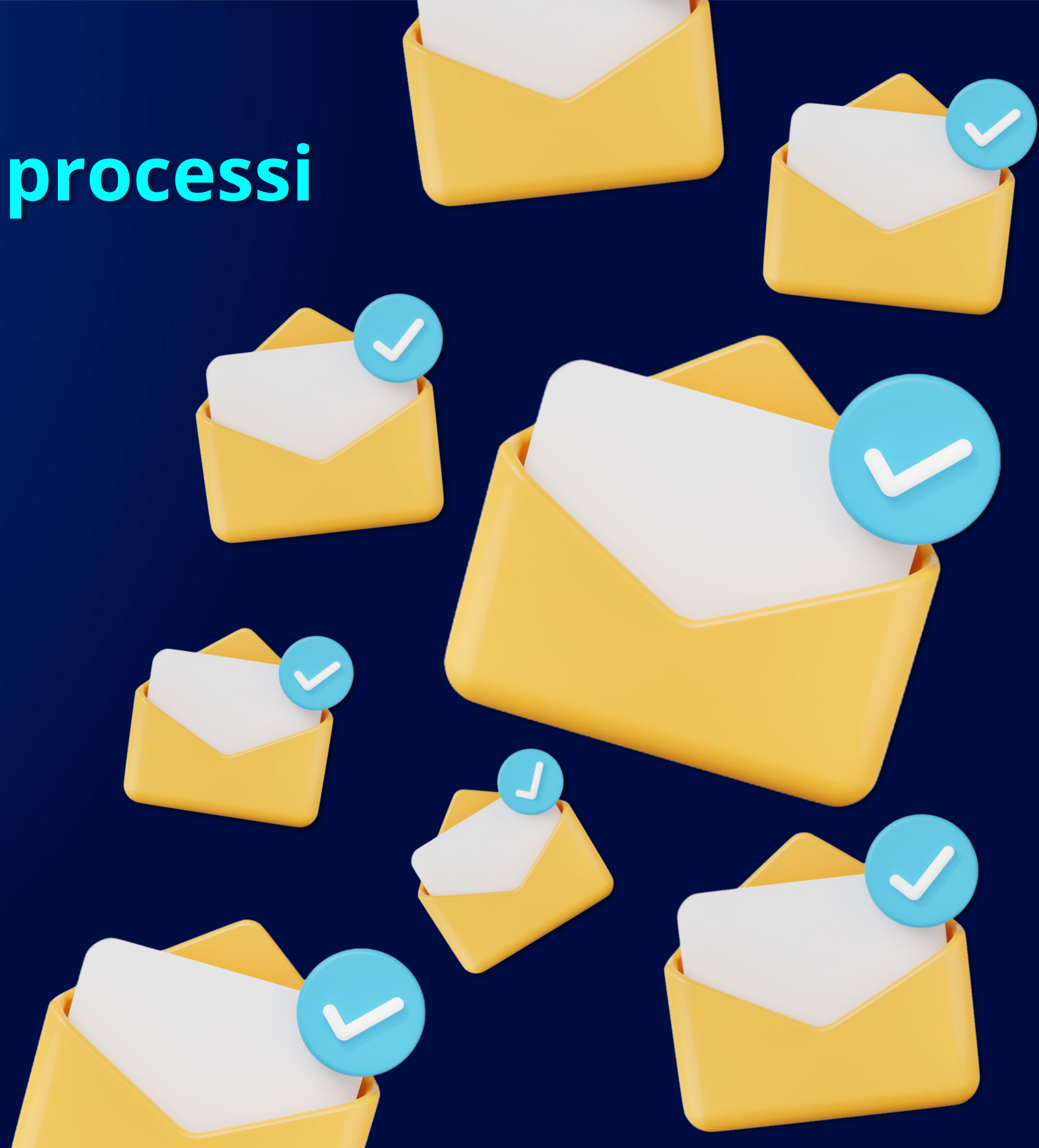
Automazione intelligente dei processi



Gestione del servizio tassa auto

Risposte rapide ed efficaci ai cittadini

**Migliaia di mail al mese
analizzate e classificate**



Automazione intelligente dei processi

**IND
IRE** ISTITUTO
NAZIONALE
DOCUMENTAZIONE
INNOVAZIONE
RICERCA EDUCATIVA

Analisi dei piani formativi delle scuole italiane

Indirizzare azioni su temi di interesse collettivo:
inclusione, parità di genere, contrasto al bullismo

**1.400.000 pagine
analizzate e classificate**



Assistenti digitali conversazionali

Interazione tra persone e amministrazioni

più semplice grazie
al linguaggio naturale

più inclusiva rispetto
alle barriere di uno sportello fisico

più empatica grazie all'interazione
con un avatar umano

**UX
+
AI**



CAMILLA

il volto nuovo della PA

Maurizio Gomboli, Marketing e Comunicazione CSI Piemonte

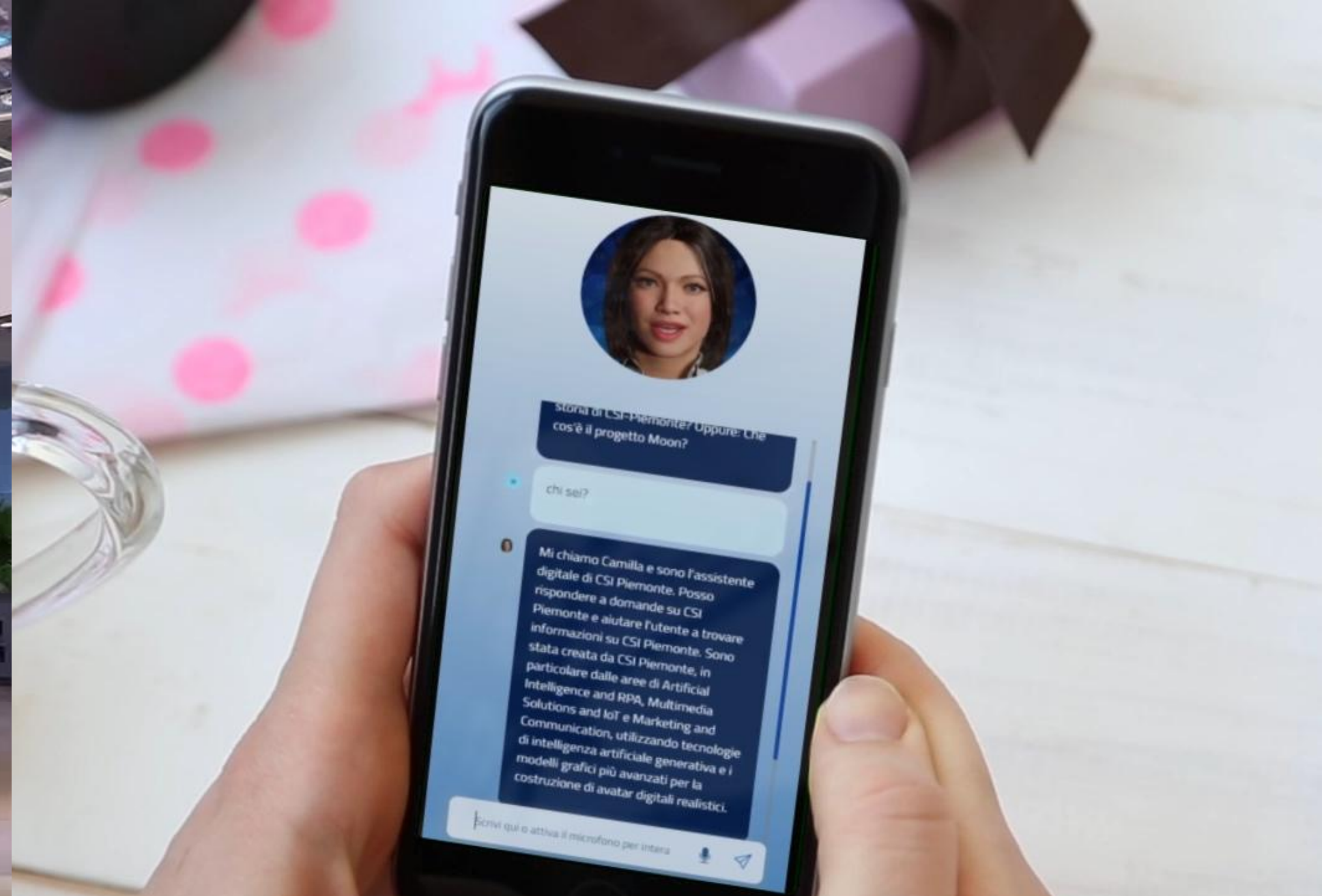




Conciierge informativa

funzioni di accoglienza

totem fisico



Assistente digitale delle persone

aiuto nell'uso dei servizi digitali
on line

Analisi predittive

Decisioni informate ●

Pianificazione strategica ●

**Data
Analytics
+
AI**

Analisi predittive



UNIVERSITÀ
DI TORINO

«Studenti in corso»

Previsione della carriera scolastica

**190.000 studenti e 90 corsi di studio
analizzati dal 2006 a oggi**



Urban Digital twin

**Bilancio energetico
di edifici e quartieri**
Comunità energetiche

**Gestione e pianificazione
dell'edilizia scolastica**
Città metropolitane

**Dati
geografici 3D
+
AI**

**Offriamo alla PA un potenziale
di trasformazione straordinario**

**Un nuovo paradigma
culturale
Un'AI responsabile, etica e
inclusiva**



Grazie



maurizio.gomboli@csi.it

