

Spunti riflessivi su formazione e e-learning

Webinar 26 giugno 2013



Fare Formazione oggi

L'esperienza vissuta dal Settore "Studio, Organizzazione e Metodo" in Regione Campania, nell'ambito del progetto ETICA e grazie alla collaborazione/supporto del Formez, ha consentito di sviluppare alcune considerazioni rispetto a quello che oggi significa fare formazione in un Ente Pubblico.

Premessa Principe

La formazione del personale della pubblica amministrazione costituisce una leva strategica per la modernizzazione dell'azione amministrativa e per la realizzazione di effettivi miglioramenti qualitativi dei servizi ai cittadini e alle imprese. La formazione rappresenta, inoltre, uno strumento indispensabile per trarre significativi vantaggi dai cambiamenti nell'organizzazione dell'azione amministrativa e nei processi di lavoro ad essa sottesi, effetto del generale processo di riforma della pubblica amministrazione e del processo di continua evoluzione tecnologica che caratterizza lo scenario all'interno del quale si è sviluppata l'azione amministrativa degli ultimi anni.

Fare Formazione oggi

- Se la formazione deve svolgere un ruolo di leva strategica per la crescita della P.A. allora chi si occupa di formazione negli enti pubblici deve interrogarsi su come progettare, distribuire, scegliere e gestire formazione che sia al passo con i tempi e con le nuove esigenze della società;
- Bisogna quindi cambiare la mentalità, l'approccio rispetto alla formazione e quindi rispetto al modo di fare formazione all'interno delle amministrazioni, puntando anche su nuove metodologie come la formazione E-learning;
- Per cambiare mentalità ed approccio intellettuale è indispensabile conoscere da vicino ciò che oggi significa fare formazione e-learning;

Fare Formazione oggi

- La formazione e-learning e/o apprendimento on-line come sappiamo consiste nell'uso delle tecnologie multimediali e di Internet per migliorare la qualità dell'apprendimento facilitando l'accesso alle risorse e ai servizi, così come anche agli scambi in remoto e alla collaborazione (creazione di comunità virtuali di apprendimento);
- Formazione e-learning vuol dire anche creare e realizzare progetti educativi che propongono la teledidattica non solo come complemento alla formazione in presenza ma anche come percorso didattico rivolto ad utenti aventi difficoltà di frequenza in presenza abbattendo spese di trasferta. Attraverso la teledidattica si facilita la formazione continua e quella aziendale, specialmente per le organizzazioni con una pluralità di sedi;

Fare Formazione oggi

- In realtà questa definizione nasconde dietro di sé un nuovo mondo che gli uffici della formazione delle Pubbliche Amministrazioni ancora non conoscono;
- La conoscenza “del dietro le quinte” di ciò che oggi significa formazione e-learning è, per un ufficio di formazione, una esperienza utile ed indispensabile;
- Anche grazie a tale esperienza si rafforza la “consapevolezza del nuovo” rispetto alle più recenti modalità di fare formazione, dove al momento del mero apprendimento inteso come trasferimento di nozioni e conoscenze dal docente al discente, si aggiunge in maniera preponderante la condivisione del sapere, del fare e la sua auto-implementazione;

Fare Formazione oggi

- C'è constatazione del fatto che i contenuti formativi vengono quindi definiti, progettati e realizzati con il supporto di nuove competenze e professionalità che nelle pubbliche amministrazioni devono essere ripensate;
- Gli uffici di formazione che vogliono intraprendere una esperienza di formazione e-learning devono quindi rivedere la propria mission interna ed esterna.

Fare Formazione oggi

- Devono procurarsi piattaforme tecnologiche per la fruizione dei contenuti formativi, conoscere le potenzialità di quest'ultime per creare contenuti formativi sempre aderenti alle esigenze ed agli obiettivi formativi predefiniti e realizzare e monitorare i percorsi formativi e-learning progettati;
- Recuperare, rimodulare, riqualificare le proprie competenze e professionalità mettendosi fortemente in gioco, perché si tratta di “fare bene ma soprattutto di fare cose nuove”;
- Puntare su un nuovo concetto della formazione che ruota intorno alla condivisione dei saperi e dove prendono parte al processo formativo una serie di figure e di servizi che sono la spina dorsale della metodologia di insegnamento: il tutor e la comunità di pratica;
- Creare propri Repository di contenuti formativi e-learning nell'ottica di aggiornarli e inserirli in un circuito virtuosi di scambio e condivisione degli stessi con altre Pubbliche Amministrazioni