



# Focus tematici

14 febbraio 2014



# Cloud4PA

<http://focus.formez.it/content/cloud4pa>

## Focus Tematici

notizie, documenti, normativa, materiali, esperienze, progetti Formez

Home Notizie Progetti Documenti Norme Materiali Esperienze Formez PA

Progetto Formez

### Cloud4PA

Una rete per la riforma della PA

Mercoledì, 17 Aprile 2013 - 12:36pm



Cloud4PA è una iniziativa volta a garantire la condivisione della conoscenza e delle informazioni generate dalle attività realizzate dal DFP per favorire l'attuazione della riforma delle pubbliche amministrazioni, attraverso un ambiente online per la gestione della conoscenza che integra sistemi per la gestione dei contenuti (Content Management System), per l'apprendimento (Learning Management System) e, più in generale, per la creazione di reti sociali (Web 2.0). Cloud4PA è una linea di attività del

#### Progetto Performance PA

Ambito A - Condivisione e monitoraggio dei processi di riforma

Linea 1 - Una rete per la riforma della PA

#### Obiettivi e risultati

Migliorare la capacità di creare, organizzare, diffondere e socializzare la conoscenza utile per favorire l'attuazione della riforma e della modernizzazione della Pubblica Amministrazione

Azione A.1.1. Sviluppo nuove funzioni

- A.1.1.1 WikiPA, l'enciclopedia delle voci della capacità istituzionale e della modernizzazione della PA;
- A.1.1.2 EventiPA, il calendario degli eventi e le diverse forme di presenza;
- A.1.1.3 ParteciPA, che introduce strumenti di Open Government per la partecipazione attiva.

Azione A.1.2. Integrazione e revisione

- A.1.2.1. Attori, le persone che partecipano al cambiamento della PA presentano la propria esperienza in un profilo e condividono la conoscenza attraverso un diario (blog) personale;
- A.1.2.2. Esperienze, il catalogo delle buone esperienze che hanno caratteristiche di innovazione e trasferibilità con i materiali, i dati aperti e le tecnologie riusabili;
- A.1.2.3. Focus Tematici, lo spazio dedicato alla informazione e alla documentazione organizzate semanticamente per focus tematici al fine di facilitarne la ricerca;
- A.1.2.4. RiusaLO, la libreria dei percorsi di apprendimento e dei materiali didattici riusabili come Learning Object, esercitazioni, presentazioni e video;
- A.1.2.5. Comunità e gruppi, lo spazio di collaborazione dove sviluppare il lavoro in rete, per comunità e gruppi di lavoro, e per favorire il confronto attraverso domande e risposte e forum di discussione.

Azione A.1.3. Assistenza e supporto

- A.1.3.1. Help Desk, programma e attua iniziative di formazione e diffusione e, quando richiesto, interviene a supporto di un progetto, suggerendo il mix di strumenti e le strategie di condivisione della conoscenza più adatte;
- A.1.3.2. Supporto tecnologico, presidia l'intera piattaforma assicurando l'integrazione delle applicazioni, la sicurezza e la continuità del servizio, l'amministrazione dei server e degli ambienti applicativi, l'elaborazione delle statistiche.

▼ Descrizione progetto

Data Inizio: 09/01/2012

Data Fine: 30/09/2014

Destinatari: dipendenti di Formez PA

▼ Chi

Responsabile del progetto: Salvatore Marras

Risorse coinvolte:

Roberta Chiappe, Alessandra Comerio, Laura Manconi, Stefania Mulas, Sabrina Onano, Irene Torrente

Unità organizzativa: eGov e OpenGov

Taa:

#### EVENTI REALIZZATI DAL PROGETTO

12/04/2013 Collaborazione e condivisione della conoscenza: WikiPA  
22/03/2013 Scrivere per il web  
15/03/2013 Monitorare i social media  
01/03/2013 La gestione degli eventi  
22/02/2013 La diffusione delle esperienze innovative  
altri eventi

#### CONTENUTI PUBBLICATI

Job aid InnovatoriPA  
27/03/2013 - 17:36  
Job Aid Web writing  
27/03/2013 - 17:33  
Job aid Focus tematici  
27/03/2013 - 17:30  
Job aid EventiPA  
27/03/2013 - 17:25  
Job Aid Esperienze  
27/03/2013 - 17:14  
altri contenuti

## Nuovi strumenti

WikiPA <http://wikiipa.formez.it>

EventiPA <http://eventipa.formez.it>

ParteciPA

- CommentaPA <http://commenta.formez.it>

- Ideario <http://formez.ideascale.com/>

## Integrazione e revisione strumenti già in uso

InnovatoriPA <http://www.innovatoripa.it>

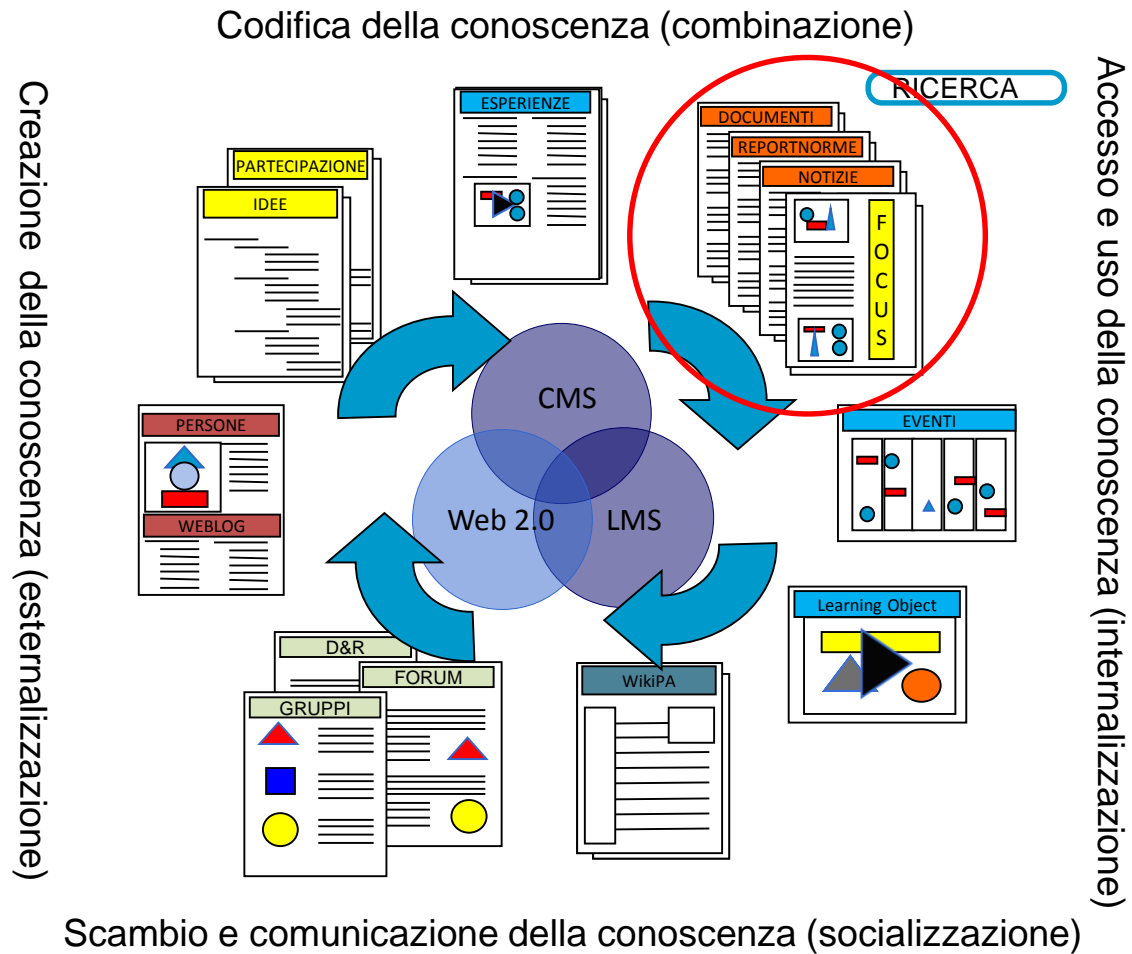
Esperienze <http://esperienze.formez.it>

Riusalo <http://learn.formez.it/>

Focus tematici <http://focus.formez.it>

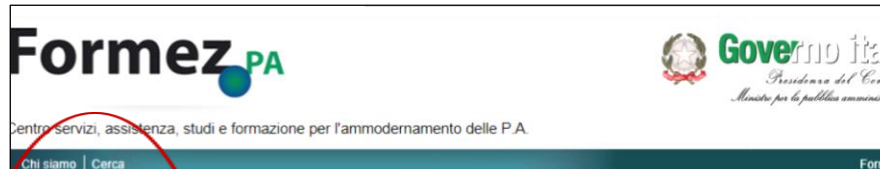
<http://nomefocus.formez.it>

# Ciclo della conoscenza



# Cos'è un focus tematico?

Spazio web che raccoglie e condivide informazioni aggiornate su una tematica

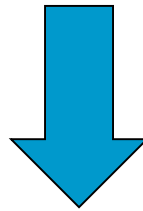


## **creare, organizzare, diffondere e socializzare la conoscenza TEMATICA**

- **Sistematizzare la conoscenza** (raccolgere e classificare in base a un sistema di classificazione e metadati)
- **Condividere la conoscenza**

## Obiettivo di un focus

Diventare **punto di riferimento** per gli utenti **su una certa tematica**



Dare agli **utenti** interessati **informazioni aggiornate su una certa tematica** (news, documenti, normativa, ecc.) **prodotti** nella realizzazione delle attività Formez ma anche **raccolti** da fonti esterne: esterne ai focus come EventiPA, Innovatori, WikiPA, ma anche esterne al Formez come Youtube, LinkedIn, Twitter, feed rss, ecc

# CMS e fonti esterne

Informazioni  
sistematizzate  
all'interno del CMS

The screenshot shows the website 'Capacità Istituzionale' with various news items and a sidebar. A green circle highlights the main content area, and a red circle highlights the right sidebar. Arrows point from external text to these areas.

**Capacità Istituzionale**

#coesione #fondistrutturali #convergenza #2007-2013 #2014-2020

Home Notizie Documenti Norme Materiali Esperienze Crediti

**La nuova versione della tavola periodica degli elementi della Capacità Istituzionale**  
E' on line l'aggiornamento dell'infografica che organizza gli elementi che formano il campo di conoscenza della capacità istituzionale.  
Notizia Giovedì, 12 Dicembre 2013 - 11:26am

**Laboratorio regionale sullo strumento dello Sviluppo locale di tipo partecipativo**  
E' previsto per il 10 febbraio 2014, presso la sala Armieri del Palazzo Armieri a Napoli, il laboratorio regionale "Lo strumento dello Sviluppo Locale Partecipativo" per la realizzazione della Strategia per le Aree interne in Campania.  
Notizia Mercoledì, 5 Febbraio 2014 - 10:58am

**Napoli ospita la I edizione di Smart City Med**  
Si svolge a Napoli, dal 27 al 29 marzo 2014, la prima edizione di Smart City MED, il forum delle città del Mediterraneo.  
Notizia Giovedì, 6 Febbraio 2014 - 2:05pm

**Seminario interregionale Aree interne. Pubblicato il video di sintesi della giornata**  
Il filmato raccoglie alcune brevi interviste rilasciate dai relatori sui temi sviluppati nell'ambito del seminario "Le aree interne nella programmazione 2014-2020" svoltosi lo scorso 17 dicembre a Napoli.  
Notizia Mercoledì, 5 Febbraio 2014 - 12:15pm

**Codice europeo di condotta sul partenariato. Disponibile la versione in italiano**  
E' stata pubblicata la versione italiana del Regolamento che istituisce il Codice europeo di condotta sul partenariato per favorire il coinvolgimento dei vari attori nell'ambito della pianificazione e attuazione dei Fondi strutturali e d'investimento europei.  
Notizia Lunedì, 27 Gennaio 2014 - 12:55pm

**Pubblicata la Strategia nazionale per le Aree interne**

**EVENTI**

- Molfetta 13/02/2014 - 09:00  
Laboratorio PROGETTARE in Comune
- Portici 14/02/2014 - 09:30  
Laboratorio PROGETTARE in Comune
- Palermo 11/02/2014 - 09:30  
Laboratorio Formazione condivisa
- Brindisi 11/02/2014 - 15:00  
Laboratorio Europa 2020: strategie e opportunità per l'Area Vasta Brindisina
- Napoli 10/02/2014 - 09:30  
Laboratorio Lo strumento dello Sviluppo Locale Partecipativo per la realizzazione della Strategia per le Aree interne in Campania

**WIKIPA**

- Capacità istituzionale
- Partenariato
- Informazione e pubblicità
- altro

**NEWSLETTER**

- Capacità Istituzionale 2020 4 2014
- Capacità Istituzionale 2020 3 2014
- iscritti
- archivio

**COMMUNITY**

- Competenze In Rete per Capacity SUD

Collegamenti a  
fonti esterne



# Job aid Focus tematici

## Job aid Focus tematici

*Questo Job Aid offre al responsabile un aiuto pratico nella creazione di un focus tematico, nella strutturazione dello spazio web e nell'inserimento dei contenuti all'interno del database Focus Tematici di Formez PA*

[focus@formez.it](mailto:focus@formez.it)

### 1. Definire su quale argomento focalizzare l'attenzione

Un focus tematico è: uno spazio web dinamico, creato per Formez PA, con l'obiettivo di raccogliere materiali, informazioni, documenti e notizie su un tema di rilievo.

Un focus tematico non è: il sito web dell'attività di progetto, né una pagina web statica.

### 2. Attivare un focus

Il responsabile che desidera attivare un focus tematico deve conoscere sia il **titolo esemplificativo** del tema da trattare (massimo 2 parole) e una sua **breve descrizione**, sia le **keyword da usare come sottotitolo** (massimo 4 parole). La rilevanza di un focus si fonda sull'aggiornamento e il monitoraggio dei contenuti presenti; pertanto è indispensabile disporre di un team in grado di gestire e tenere attivo il sito.

### 3. Come trovare contenuti rilevanti per il focus

Per aggiornare il focus con contenuti sempre nuovi è utile individuare un elenco di fonti coerenti con il proprio ambito di riferimento e redigere un piano di raccolta dei contenuti che permetta ai gestori di tenere aggiornato il sito. Le fonti possono essere: siti tematici, d'informazione, portali, forum, convegni, seminari, riviste, gazzette ufficiali, ecc.

### 4. Tipologie di contenuti

All'interno dei focus è possibile inserire diverse tipologie di contenuto. Il responsabile potrà ordinare i contenuti stabilendo un ordine di evidenza in base al quale i contenuti più rilevanti saranno posti in home page e in primo piano rispetto ad altri. La sezione destra di ogni focus può essere personalizzata aggiungendo dei box in cui visualizzare i contenuti più rilevanti (keyword più frequenti, segnalazioni di InnovatoriPA, notizie più lette, eventi pubblicati su EventiPA, etc.). Per conoscere le tipologie di contenuti presenti nei focus e come inserire i contenuti da pubblicare seguire la seguente guida ai metadati e alle tipologie di contenuti. (allegato)\*

### 5. Diffondere i contenuti del focus

Ciascun contenuto presente sui focus può essere pubblicato sulle piattaforme di social network. Il lettore, infatti, può condividere sul suo profilo notizie, documenti, esperienze cliccando sul menu di share presente in fondo ad ogni pagina dei focus. Se la redazione di un focus ha deciso di dotarsi di profili social potrà condividere le notizie pubblicate sulle piattaforme, permettendo così una più ampia diffusione dei contenuti. Per aumentare la diffusione dei contenuti è possibile anche creare un gruppo su InnovatoriPA: in questo modo i contenuti più interessanti possono essere condivisi con un gruppo di lavoro, per essere affrontati e discussi in maniera interattiva.

### 6. Arricchire il focus con contenuti multimediali

Per approfondire alcuni argomenti di particolare interesse, sulla home page di ogni focus è attivabile una sezione che rimanda al canale Youtube. Il responsabile del focus, creando un canale dedicato, può arricchire i contenuti aggiungendo interviste o condividere servizi tv e filmati già pubblicati sul web.



## Tipologie documentali

**Notizie:** annunci di tipo giornalistico, fatti o eventi di una certa importanza, già accaduti o che devono accadere.

**Progetti:** schede descrittive sui progetti gestiti dal formez

**Documenti:** documenti prodotti o raccolti nell'ambito delle attività progettuali (pubblicazioni, articoli, interviste, report...)

**Materiali didattici:** qualsiasi materiale didattico che riguarda la tematica del focus: unità didattiche, manuali, LO

**Normativa:** documentazione normativa, legislativa e giurisprudenziale raccolta sulla tematica.

**Esperienze:** schede descrittive di prassi, esperienze, modelli adottati da pubbliche amministrazioni

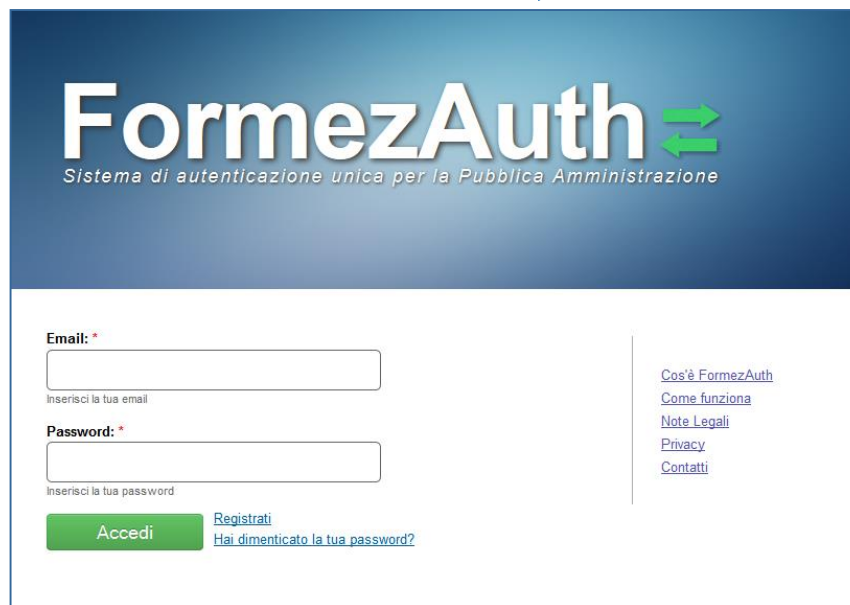



## Come essere abilitati a inserire contenuti

**Il responsabile** deve fare richiesta a [focus@formez.it](mailto:focus@formez.it) affinché il suo collaboratore sia abilitato

**Il collaboratore** deve essere **riconoscibile**, profilo compilato su **FormezAuth**

<http://auth.formez.it>



**FormezAuth**   
*Sistema di autenticazione unica per la Pubblica Amministrazione*

**Email: \***  
  
Inserisci la tua email

**Password: \***  
  
Inserisci la tua password

[Accedi](#) [Registrati](#)  
[Hai dimenticato la tua password?](#)

[Cos'è FormezAuth](#)  
[Come funziona](#)  
[Note Legali](#)  
[Privacy](#)  
[Contatti](#)

# Monitoraggio attività dei progetti

Focus tematici

notizie, documenti, normativa, materiali, esperienze, progetti Formez

Home | Notizie | Progetti | Documenti | Norme | Materiali | Esperienze | Formez PA

Progetto Formez  
**E.T.I.C.A. pubblica nel Sud**  
**Accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica.**  
Venerdì, 16 Luglio 2010 - 9:36am

Visualizza | Modifica | Gestione visualizzazione | Traccia | Devel

pfranceschetti

EUROPA  
Pubblica Amministrazione e Sviluppo Regionale  
GOVERNO ITALIANO  
Ministero della Funzione Pubblica  
NON GOVERNATORIA  
2007-2013  
UNA PA PER LA CRESCITA

Il progetto E.T.I.C.A. (Efficacia, Trasparenza, Innovazione, Capability) offre alle regioni e alle autonomie locali dell'Obiettivo Convergenza, il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni più efficaci che consentano una crescita significativa della trasparenza e della legalità nella gestione dei Fondi strutturali e, più in generale, nelle politiche di sviluppo e coesione.

Le attività che il progetto realizza, di concerto con le amministrazioni regionali, sono prioritariamente orientate a migliorare i processi organizzativi interni e ad accrescere la trasparenza dell'azione amministrativa, favorendo la partecipazione dei cittadini in un'ottica di semplificazione e innovazione tecnologica, in linea con i più recenti orientamenti normativi nazionali e comunitari.

Il progetto prevede lo sviluppo di tre azioni:

**Azione A - Efficacia ed efficienza nelle politiche regionali di sviluppo**  
L'Azione A è finalizzata all'analisi e miglioramento dei processi legati all'attuazione delle politiche regionali di sviluppo di ogni regione, attraverso l'individuazione di strumenti e metodologie capaci di aumentare l'efficacia e l'efficienza. Le attività sono concertate annualmente con ciascuna regione, in un documento, il Piano di Lavoro Regionale, che definisce gli interventi specifici e i beneficiari, dettagliando le attività, le risorse, i prodotti rilasciati ed i tempi di realizzazione. Tra i servizi web realizzati nell'ambito delle attività regionali si segnala il **Configuratore degli appalti**, strumento di orientamento nella costruzione di bandi di gara.

**Azione B - La comunicazione al servizio della trasparenza**  
L'Azione B è finalizzata all'adozione di comportamenti e strumenti atti ad innalzare il livello di trasparenza dell'azione pubblica e rendere più facile l'accesso alle informazioni relative alle politiche e agli interventi. Si articola in due linee di attività:

Misurare e pianificare la trasparenza. Questa linea di attività fornisce supporto e assistenza per la predisposizione dei piani triennali per la trasparenza e l'integrità. A tal fine sono stati messi a punto due strumenti di rilevazione, misurazione e valutazione del grado di trasparenza di una Pubblica Amministrazione:

- Il **Barometro della trasparenza**, che ha lo scopo di monitorare il livello di trasparenza della Pubblica Amministrazione
- Il **Radar WebPA**, uno strumento per valutare la qualità e la trasparenza dei siti web

Innovazione per una PA semplice e trasparente. Questa linea di attività mette a disposizione strumenti per un'amministrazione 2.0, attenta e orientata a una partecipazione attiva dei cittadini. Questa attività prevede l'utilizzo di tre strumenti:


- Il **Geotag dei progetti**: un'applicazione che ha la finalità dare maggiore trasparenza su come sono impiegate le risorse finanziarie comunitarie, facilitando l'accesso alle informazioni relative alle opere realizzate con il contributo dell'Unione europea;
- Segnalazioni di semplificazione: un sistema online che permette di proporre modifiche a regole e procedure inutilmente complicate per l'attuazione degli interventi cofinanziati dai Fondi strutturali nelle regioni dell'Obiettivo Convergenza;
- Amministrazione 2.0: prevede l'utilizzo di un mix di strumenti e canali di comunicazione 2.0 che permettono di aumentare la partecipazione del cittadino. L'attivazione di questi strumenti prevede un'azione di formazione e di affiancamento all'amministrazione.

**Azione C - Help desk per l'innovazione e lo sviluppo della capability**  
L'Azione C è finalizzata a sostenere le attività del progetto attraverso un servizio unico di assistenza e supporto tecnico che fornisce aiuto personalizzato a richiesta, strumenti per l'apprendimento autonomo e aree per lo scambio di esperienze tra le amministrazioni. L'help desk opera per diffondere le innovazioni e farne comprendere le potenzialità applicative attraverso quattro strumenti:

- La **Matrice graduata del rischio etico**, realizzata con la metodologia del risk assessment, individua le tipologie di rischio cui l'attività di gestione dei Fondi strutturali è esposta e consente di graduare il peso delle variabili coinvolte per ciascuna tipologia di rischio di fallimento etico stimandone la probabilità di accadimento;
- Il **Catálogo delle Opportunità di Innovazione (COPI)**, un elenco ragionato di innovazioni, non solo tecnologiche, che possono essere introdotte in una pubblica amministrazione e che sono indotte da normative, iniziative, infrastrutture e progetti finalizzati al cambiamento e ammodernamento della PA;
- La **Banca dati delle Esperienze Trasferibili (BEST)**, permette il rapido accesso a soluzioni innovative e trasferibili per migliorare i processi di lavoro interni alle pubbliche amministrazioni e risolvere problemi legati all'adempimento di disposizioni nazionali e comunitarie in tema di semplificazione e trasparenza;
- Il **Sistema di apprendimento sociale**, un mix di strumenti e attività di apprendimento, comunicazione e collaborazione finalizzati a favorire l'acquisizione di competenze sulla semplificazione delle procedure, la trasparenza dell'azione amministrativa, la partecipazione dei cittadini e l'innovazione del settore pubblico.

Descrizione progetto

REDAZIONE  
Accesso redazione  
Esci



SERVIZI WEB CURATI DAL PROGETTO

Europa  
Trasparenza e Integrità  
Comunità Etica e trasparenza  
Glossario dell'innovazione  
Configuratore bandi  
Radar Web  
Geotag Sicilia  
Geotag Campania  
Ideario Sicilia  
Mi.No.

EVENTI REALIZZATI DAL PROGETTO

29/07/2013 Misurare e valutare la trasparenza nella PA: il Barometro della Trasparenza nella Regione Siciliana  
22/07/2013 Analisi del rischio etico e applicazione della metodologia del risk assessment  
15/07/2013 Qualità dei siti web e Radar Web  
02/07/2013 Etica e Trasparenza in Sanità: processo, strumenti e risultati della mappa del rischio applicata all'accreditamento delle strutture sanitarie in Sicilia  
01/07/2013 TAO: Modelli per l'Innovazione Organizzativa e il Miglioramento Continuo dei Processi

altri eventi

DOCUMENTI PRODOTTI

La corruzione. Analisi e gestione del rischio di fallimento etico TAO. Tecniche di autovalutazione organizzativa  
La corruzione. Analisi delle esperienze internazionali  
La corruzione. Definizione, misurazione e impatti economici  
Miglioristi. Piano di miglioramento dell'Autonità di Audit della Regione Puglia

altri documenti

ESPERIENZE RACCOLTE

Il barometro della trasparenza: l'esperienza della Regione Puglia  
eSLU 1.0: Una nuova metodologia per siti più usabili  
Libre Umbria  
Open data della Regione Toscana  
Umbria digitale

altre esperienze

CONTENUTI PUBBLICATI

La corruzione. Analisi e gestione del rischio di fallimento etico  
22/12/2013 - 14:42  
TAO. Tecniche di autovalutazione organizzativa  
22/07/2013 - 19:20  
L'eGovernment è, ma pecca di qualità (Rapporto Digitale by...  
27/06/2013 - 17:27  
Appalti pubblici: il Portale della trasparenza  
25/06/2013 - 11:29  
Lotte alla corruzione: il rapporto

<http://focus.formez.it/content/etica-pubblica-nel-sud>

## Indicatori di produzione

# Grazie!



**Stefania Mulas**

[smulas@formez.it](mailto:smulas@formez.it)

<http://www.innovatoripa.it/users/stefaniamulas>



Opera rilasciata sotto licenza Creative Commons

Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo 3,0 Italia

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/>