



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA  
DI TORINO

Il nuovo sito [to.camcom.it](http://to.camcom.it)



USABILITY TESTING  
IN PROGRESS  
DO NOT ENTER!



## **Test di usabilità**

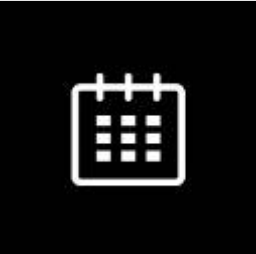
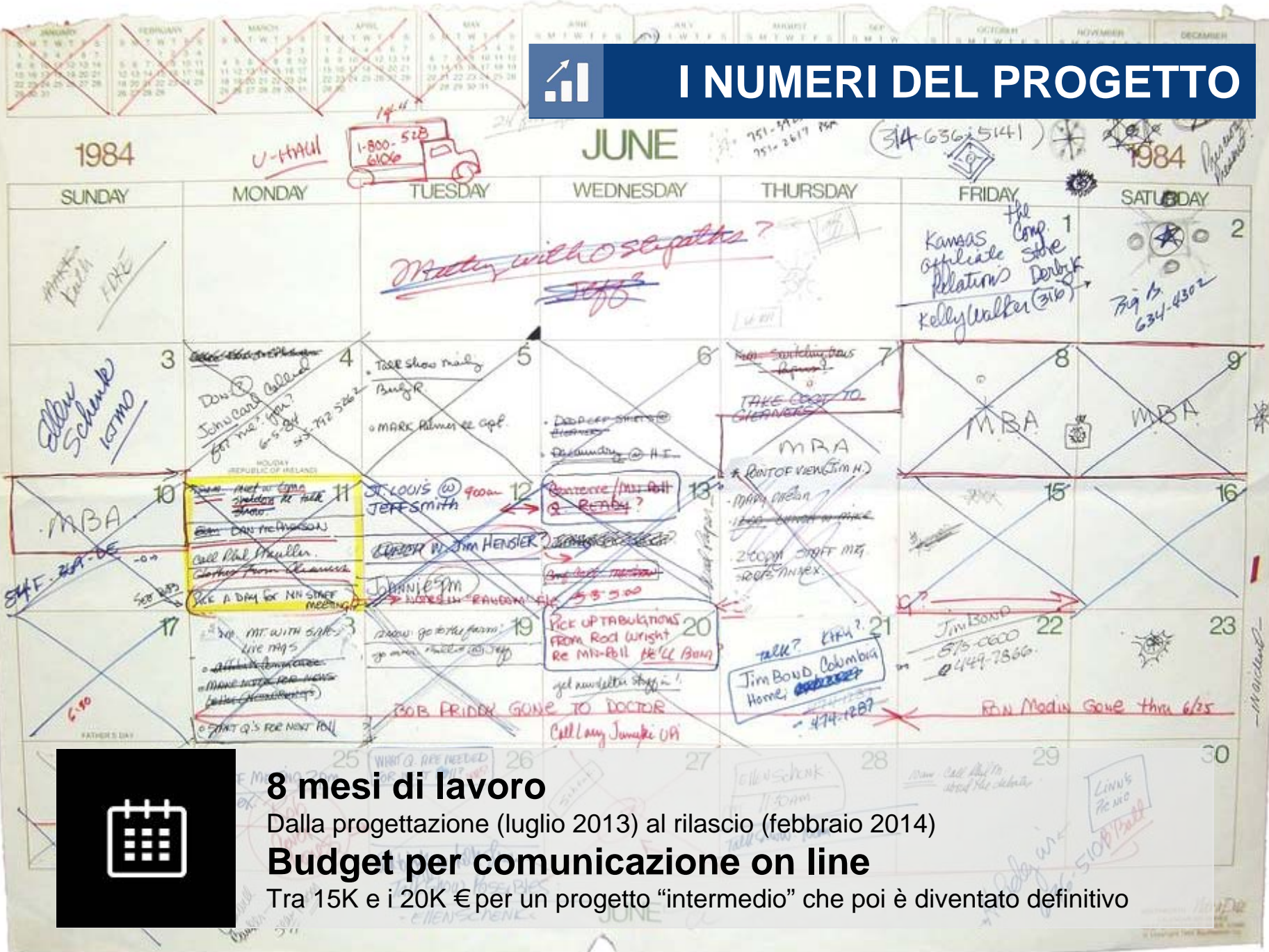
10 task, 15 utenti, 10 interviste, 4 tornate test alberatura (2011-12)

## **Valutazioni accessibilità**

2 report: LAU del CSI Piemonte e Progetto Web-Abile (2012-13)



# I NUMERI DEL PROGETTO



## 8 mesi di lavoro

Dalla progettazione (luglio 2013) al rilascio (febbraio 2014)

## Budget per comunicazione on line

Tra 15K e i 20K € per un progetto "intermedio" che poi è diventato definitivo



## I NUMERI DEL PROGETTO



**119 persone coinvolte**

12 super-editor e 107 editor nelle aree dell'ente

**Formazione interna**

Riunioni mensili super-editor e sessioni formative editor



## I NUMERI DEL PROGETTO



### **5.500 pagine da gestire**

Al netto di 1.500 cancellate, 250 riprogettate, e il lavoro continua...

### **Da 5 a 3 livelli**

L'appiattimento progressivo dell'architettura del sito



# LE LINEE GUIDA

leggibilità

semplificazione

concentrazione

pulizia

multicanalità

focus

usabilità

appeal

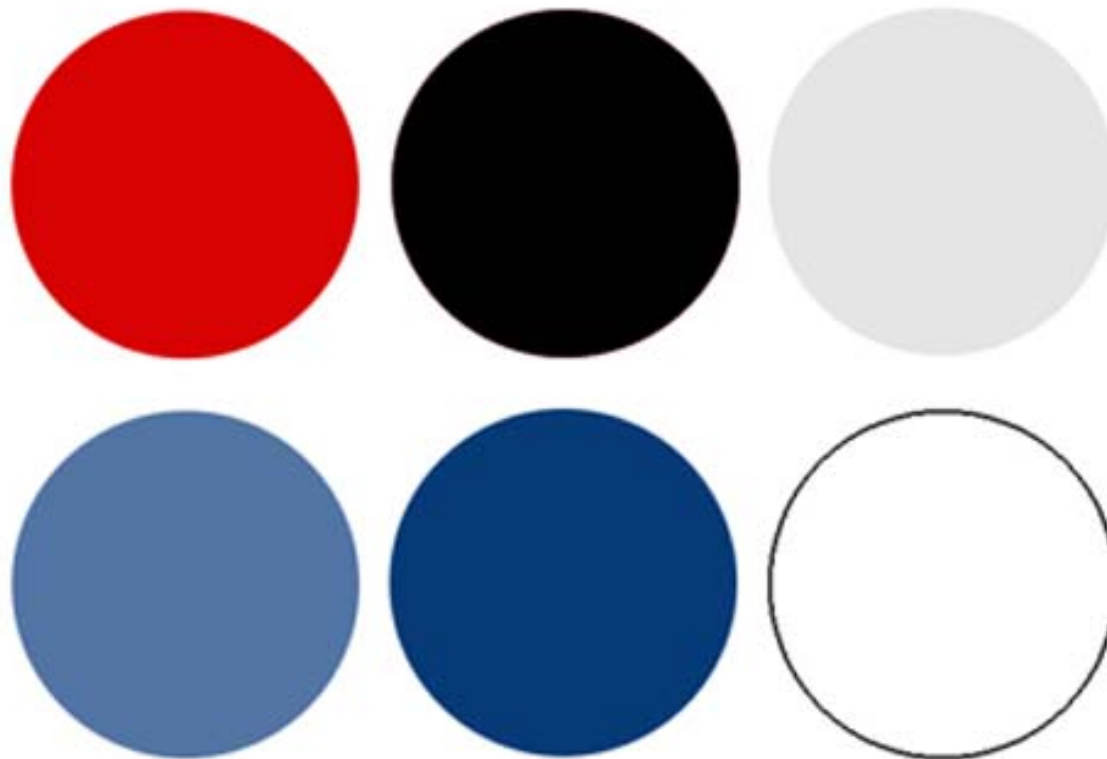
interconnessione

aggiornabilità





# IL RESTYLING GRAFICO



## **Palette di colori**

Semplice e contrastata, colori istituzionali combinati in modo non “pesante”

## **Sfondo bianco**

Maggiore pulizia e leggibilità, pagine meno stancanti



# IL RESTYLING GRAFICO



AVVISI E COMUNICAZIONI

Tutte le novità

On line l'avviso del Presidente di avvio delle procedure per il rinnovo del Consiglio camerale

21 febbraio: possibile sospensione dei servizi

18-28 febbraio: Chiusura sportello di Susa



## Testi più leggibili

Google fonts, maggior corpo e spaziatura, maggior contrasto

## Paragrafi espandibili

Maggiore chiarezza nell'organizzazione dei blocchi di testo, per approfondire





# IL RESTYLING GRAFICO



## Programma Invest In Latin America 2014

La Camera di commercio di Torino, in collaborazione con l'Inter-American Investment Corporation lancia un nuovo programma dedicato alle aziende piemontesi che vogliono avviare partenariati commerciali e/o investimenti in centro e sud America. Per il 2014, il paese focus sarà il Perù. Il programma consiste in un percorso formativo che accompagnerà le aziende nella creazione di un business plan, e avrà come esito una missione imprenditoriale in Perù. Info: [www.to.camcom.it/investinla](http://www.to.camcom.it/investinla)



## Uso più frequente di fotografie

Foto CC free, scelte con attenzione particolare e lavorate dalla redazione

## Canale video su YouTube

Video “open”, riutilizzabili e facilmente embeddabili

RL 41



## IL BACK OFFICE



### **La piattaforma regionale piemontese**

Fino al 2013 centralizzata dal punto di vista grafico (Unioncamere Piemonte)

### **Un'architettura che rimane vecchia**

Hosting Infocamere, back office Zope (2001, implementato negli anni)



# IL BACK OFFICE



## Un solo modello di pagina

Altamente personalizzabile e semplice da usare (prima c'erano 26 template)

## 10 moduli utilizzabili per un modello

Immagini, testi, testi+immagini, griglie loghi, paragrafi a scomparsa...



# IL BACK OFFICE



## NORMATIVA

La legislazione comunitaria in materia ambientale



## MODULISTICA

Domanda di iscrizione all'Albo Gestori Ambientali - Categoria 9



## PUBBLICAZIONI

Guida alla gestione amministrativa dei rifiuti



## Correlazione tra file e pagine

In ogni pagina è possibile abbinare box per moduli, norme, manuali

## Utilizzo più esteso dei tag

Per correlare contenuti diversi in base all'argomento comune



# IL LAVORO DI REDAZIONE



## Cambiamento culturale e organizzativo

Le sacche di resistenza sono molte, le fronteggiamo con la comunicazione

## Una disposizione organizzativa per il web

Il Segretario Generale individua ruoli e responsabilità (per la prima volta dal 2001)



## IL LAVORO DI REDAZIONE



### **Main pages dedicate**

Ogni settore ha la sua area web di competenza, vere e proprie sotto-homepage

### **Gestione editoriale**

Ogni supereditor cura le proprie main pages a livello di testi e grafica



## IL LAVORO DI REDAZIONE

To do

- 1.
- 2.
- 3.



### Un impegno costante

Il restyling sarà considerato chiuso probabilmente a fine 2014

### Cosa resta da fare?

Revisione testi, correlazione file, potatura rami, uniformità grafica...



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA  
DI TORINO

Grazie per l'attenzione  
p.izzo@to.camcom.it

