

Il configuratore degli appalti

Percorso guidato di orientamento e informazione sugli appalti pubblici

- **Cos'è:** una applicazione *web* costituita da una *livechat* gestita da un assistente virtuale ed una piattaforma di conoscenza alimentata da esperti e fruibile in modalità aperta attraverso WikiPA (enciclopedia della capacità istituzionale e della modernizzazione della PA).
- **A cosa serve:** a guidare l'utente nella costruzione di un bando di gara

Scopo dell'iniziativa

Il progetto ETICA intende accompagnare gli amministratori locali nelle scelte operative che essi si trovano ad affrontare a diversi livelli attraverso l'elaborazione di un sistema guidato per la identificazione e predisposizione delle procedure più idonee agli specifici fabbisogni di acquisizione di beni e servizi.

L'iniziativa si colloca nell'ambito delle azioni a supporto delle amministrazioni locali per individuare i sistemi e le soluzioni più efficaci che consentano una crescita significativa della trasparenza e della legalità, in particolare, nei procedimenti a maggior rischio di cattiva gestione, quali quelli riguardanti i contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. In questo campo, infatti, il canone della trasparenza richiede, ancor più, l'ottemperanza ad esigenze di chiarezza, di comprensibilità, di non equivocità del comportamento della PA, onde garantire l'affidamento dei terzi che entrano in contatto con l'amministrazione, nonché il buon andamento e la legalità dell'azione amministrativa.

Obiettivo

Il *configuratore degli appalti* ha l'obiettivo di migliorare le capacità operative delle amministrazioni nella individuazione delle procedure selettive di affidamento, nel ridurre i tempi di attivazione delle procedure stesse, nel garantire maggiore uniformità nelle scelte operative nel pieno rispetto del principio di trasparenza.

Destinatari

Dirigenti e dipendenti della PA delle regioni Obiettivo Convergenza.

Funzionalità

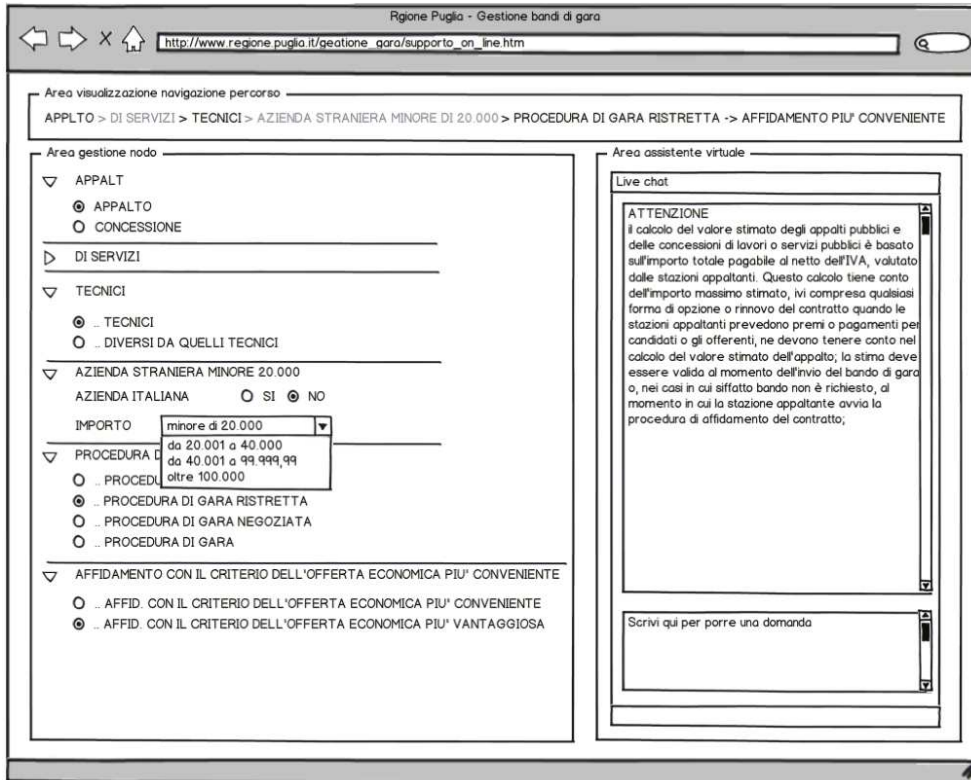
Il *configuratore degli appalti* è costituito da una applicazione *web* costituita da una *livechat* gestita da un assistente virtuale, con un livello di visualizzazione grafica ed una banca dati alimentata da esperti nel campo dei contratti pubblici.

Attraverso un percorso di razionalizzazione del tipico processo di generazione di un bando di gara, l'utente viene accompagnato da un assistente virtuale, un consulente che si relaziona in modo proattivo e che, in fase di costruzione del bando, è a disposizione dell'utente nel caso quest'ultimo abbia un dubbio o una richiesta di chiarimento ed è in grado autonomamente di identificare e segnalare criticità. In altre parole, un assistente virtuale esperto che si "siede di fianco" all'utente, ne segue tutte le mosse, così da poterlo avvisare in caso di errore e/o di "pericolo". In particolare, l'assistente virtuale ha il compito di:

- dialogare comprendendo il linguaggio naturale (quindi senza formalismi predefiniti), correggendo eventuali errori di battitura;
- rispondere alle domande dell'utente che sono state precedentemente categorizzate attraverso un lavoro di *tagging* delle domande e risposte;
- orientare e informare l'utente all'interno delle diverse opzioni di configurazione di un bando;
- indirizzare l'utente verso note di approfondimento collocate su WikiPA al fine di operare una scelta maggiormente informata e qualificata;
- fornire un *report* con l'indicazione del percorso (le scelte operate) ed una *check list* di questioni operative e procedurali da implementare a seguito delle scelte operate.

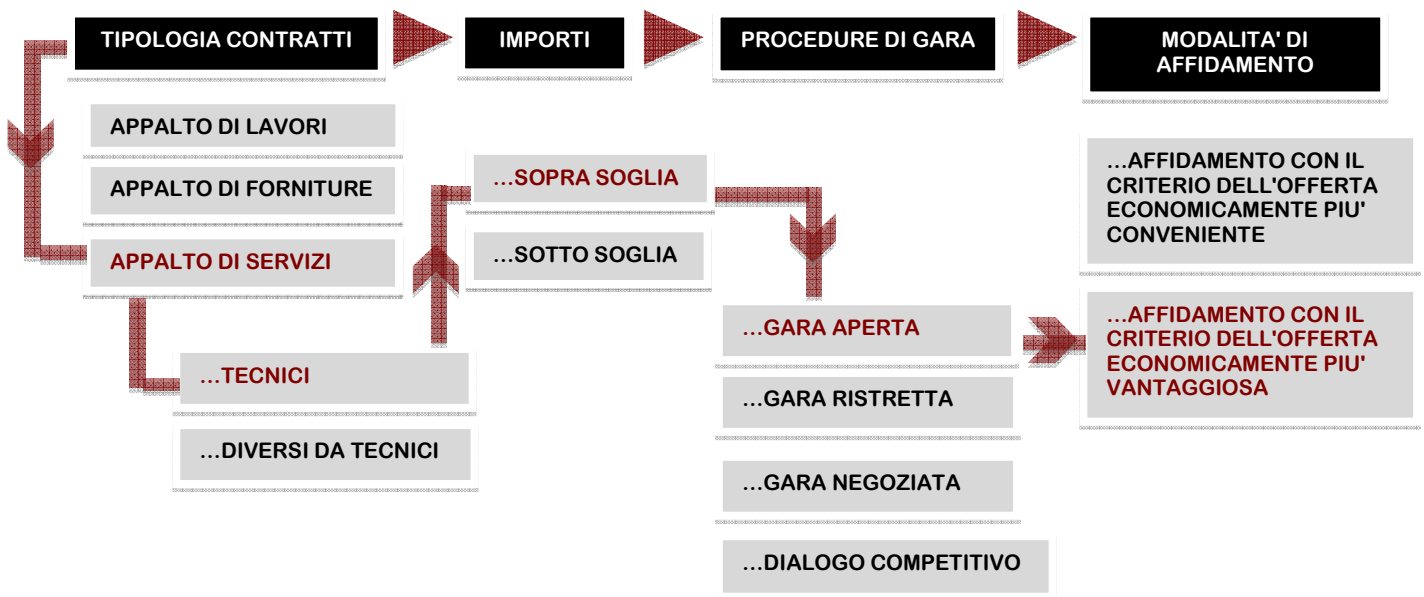
L'assistente virtuale gestisce in modo robusto il dialogo attraverso le tipiche interazioni che avvengono anche tra persone: domanda - interpretazione - attività - risposta.

Figura 1 – Il funzionamento della livechat e la visualizzazione grafica dell'applicazione



La struttura logica del configuratore è composta da una serie di nodi decisionali (tipologia contrattuale, importi, procedure di gara e modalità di affidamento) che ne costituiscono l'intelaiatura, più una serie di sotto-nodi che appartengono ad alcuni specifici percorsi (ad esempio, per i soli appalti di servizi, esiste la possibilità di scegliere tra servizi tecnici e servizi diversi da tecnici).

Figura 2 – La struttura logica del configuratore



L'accesso al configuratore è libero, nel senso che non esistono filtri in partenza, onde preservarne anche la finalità auto-formativa. Se l'utente ha, però, intenzione di ottenere il *report* finale secondo le modalità sopra indicate, deve fornire tutte le informazioni necessarie a ricostruire il percorso.

Come si integra con WikiPA

Il *configuratore degli appalti* può essere utilizzato sia da personale meno esperto che avrà accesso ad una consistente mole di informazioni e di suggerimenti operativi ad ogni livello di scelta in modalità di autoformazione, sia da personale più esperto che potrà utilizzarlo come strumento di *help desk* e di accompagnamento puntuale alle singole scelte operative.

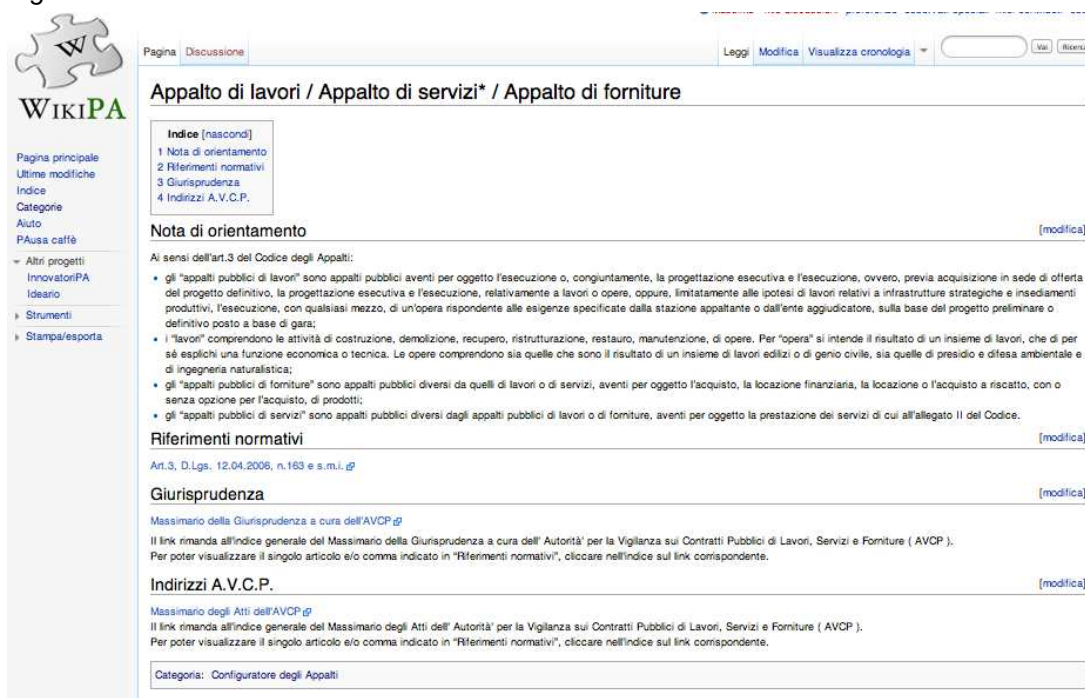
All'interno dei singoli nodi e sotto-nodi, infatti, vengono fornite tutte le informazioni necessarie all'utente per operare una scelta consapevole. In particolare, sono disponibili informazioni di tipo "statico", come note di orientamento, normativa di settore, massimario giurisprudenziale e massimario della Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici.

Tali informazioni sono organizzate in maniera tale da essere facilmente e autonomamente fruibili dagli utenti. Per questo sono state inserite all'interno di WikiPA, la *wiki* enciclopedia *on line* dei termini specifici della PA.

WikiPA consentirà la creazione e la modifica di voci in apposite pagine e la realizzazione di glossari tematici esportabili in *e-book* con formato "pdf" o "epub". Ogni pagina ha una sezione dedicata alla discussione della voce correlata, la cronologia delle modifiche e la possibilità di monitorare la voce per essere aggiornati sulle modifiche effettuate da altri utenti.

Il software *MediaWiki* conserva traccia di tutte le modifiche apportate, consente il confronto tra le diverse versioni delle pagine e l'eventuale ripristino delle precedenti.

Figura 3 – Una nota di orientamento in WikiPA



The screenshot shows the WikiPA interface. At the top, there are navigation options: 'Pagina', 'Discussione', 'Leggi', 'Modifica', 'Visualizza cronologia', 'Stu', and 'Ricerca'. The main title is 'Appalto di lavori / Appalto di servizi* / Appalto di forniture'. Below the title is an 'Indice [nascondi]' section with a list of items: '1 Nota di orientamento', '2 Riferimenti normativi', '3 Giurisprudenza', and '4 Indirizzi A.V.C.P.'. The 'Nota di orientamento' section is expanded, showing text about the meaning of 'appalti pubblici di lavori' and 'appalti pubblici di servizi' according to the Italian Code of Contracts. It also includes sections for 'Riferimenti normativi' (citing Art. 3 of D.Lgs. 12.04.2006, n.163) and 'Giurisprudenza' (referring to the AVCP massimario). At the bottom, there is a 'Categoria: Configuratore degli Appalti' field.

Help desk

Per informazioni è possibile contattare Irene Torrente (itorrente@formez.it)