

## Workshop

### La pagina web della rete URP

Dipartimento della Funzione Pubblica

Palermo, 10 ottobre 2012, Viale Regione Siciliana, 2226

La giornata si inserisce nell'ambito delle attività di assistenza tecnica che FormezPA sta realizzando presso il Dipartimento Funzione Pubblica della Regione Siciliana con l'obiettivo di rafforzare la comunicazione interna e migliorare gli standard e i processi di comunicazione esterna della Regione, al fine di fornire al cittadino un unico punto di accesso alle informazioni relative a orari, indirizzi e servizi degli URP.

Il laboratorio è mirato alla strutturazione definitiva della nuova pagina web di accesso alla rete degli URP. Il gruppo di lavoro sarà guidato dal team di esperti del Formez a compiere una serie di scelte condivise e coerenti con le indicazioni delle *Linee guida per i siti web della PA*

## Programma

- 09:30 – 10.00 **Introduzione ai lavori**  
*Avv. Giovanni Bologna, Dirigente generale  
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica  
Claudia Onnis, FormezPA*
- 10:00 – 10.30 **Presentazione:**  
L'attuale pagina degli URP sul sito della Regione Siciliana  
*Marco Alfano e Claudia Onnis, FormezPA*
- 10.30 – 11.30 **Analisi:**  
Le Linee guida per i siti web della PA e la nuova Pagina URP  
*Sergio Agostinelli, FormezPA*
- 11.30 – 11.45 *Pausa*
- 11.45 – 12.30 **Analisi:**  
Le sezioni della nuova Pagina: alternative e scelte redazionali  
*Staff FormezPA*  
11.45 -12.00 La nuova Pagina URP e la sezione news (Onnis)  
12.00 – 12.15 Strutture regionali: competenze e procedimenti (Alfano)  
12.15 – 12.30 Domande e risposte (Fodde)
- 12.30 -13.00 **I Diritti del Cittadino: indicazioni per una guida ragionata**  
*Avv. Giovanni Bologna, Dirigente generale  
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica  
Dott.ssa Rosaria Cicala, Dirigente Servizio 5  
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica*
- 13.00 – 13:30 **Elementi per la prosecuzione dell'attività**  
*Claudia Onnis, FormezPA*

