



REGIONE CALABRIA

1. Sintesi complessiva

Questo rapporto è la sintesi dei risultati della rilevazione che è stata realizzata dal progetto ETICA con i dirigenti ed funzionari della Regione Calabria il 6 dicembre 2012.

Lo strumento che è stato somministrato, il Barometro della Trasparenza, è una griglia di lettura che supporta l'amministrazione nell'effettuare un'autodiagnosi della propria capacità amministrativa dal punto di vista della trasparenza al fine di poter meglio programmare iniziative che agiscano sui punti più deboli dell'amministrazione in un'ottica di miglioramento continuo dell'organizzazione. Il Barometro rende operativa la nuova nozione di trasparenza, introdotta nell'ordinamento dall'articolo 11 del D. Lgs. n. 150/2009, cogliendo il quadro articolato e complesso delle sue accezioni a partire dalle indicazioni del paragrafo 1 della Delibera CiVIT n. 105/2010.

Il modello si basa su sei dimensioni di analisi. Ciascuna dimensione di analisi, a sua volta, è composta da più sottodimensioni rispetto alle quali è stato espresso un giudizio valutativo, considerando i diversi aspetti presi in considerazione.

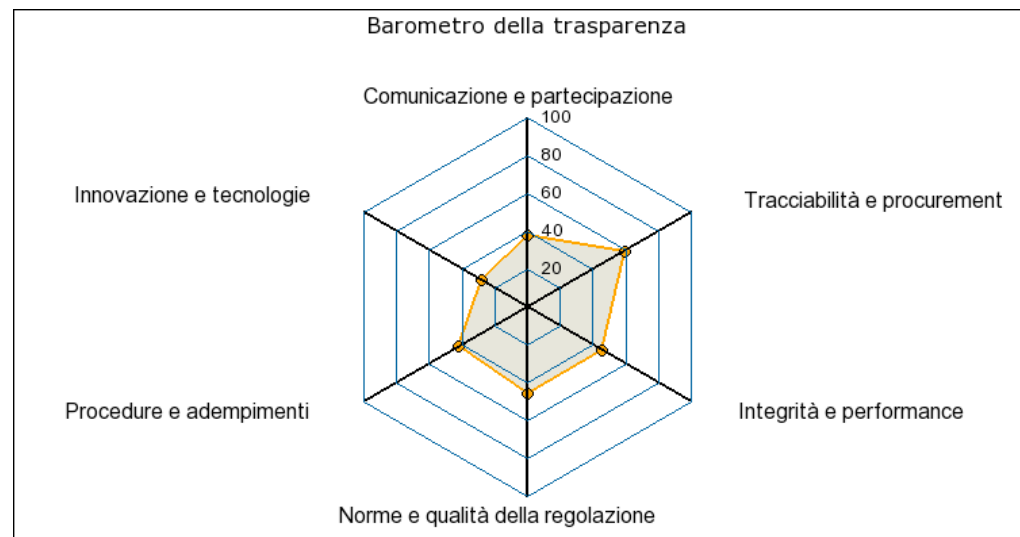
La rilevazione realizzata ha fornito una rappresentazione (*snapshot*) complessiva del grado di trasparenza nell'operatività dell'azione amministrativa della Regione Calabria ed ha permesso di evidenziare i punti di forza e di debolezza dell'amministrazione rilevandone i fabbisogni per la predisposizione di opportune azioni di miglioramento.

Complessivamente, la rilevazione mostra una sostanziale omogeneità tra le varie dimensioni misurate, con migliori performance nel campo della tracciabilità e *procurement* e nel campo delle norme e qualità della regolazione.

Un sostanziale miglioramento è atteso nel campo della comunicazione e partecipazione e nel campo della innovazione e tecnologie.

Il progetto **E.T.I.C.A. pubblica nel Sud accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica** offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni per una crescita significativa della **trasparenza** e della **legalità** nella gestione dei **Fondi strutturali** e, più in generale, nelle **politiche di sviluppo e coesione**.

Fig. 1. Rappresentazione sintetica del grado di trasparenza nella Regione Calabria
Rilevazione del 6 dicembre 2012



Contenuti del rapporto

1. Sintesi complessiva

2. Le dimensioni di analisi

- Comunicazione e partecipazione
- Tracciabilità e procurement
- Integrità e performance
- Norme e qualità della regolazione
- Procedure e adempimenti
- Innovazione e tecnologie



PUNTI DI FORZA

L'Amministrazione ha dato attuazione all'obbligo di rendere **identificabile** il personale a contatto con il pubblico (cartellini identificativi, segnaletica interna, ecc)

L'Amministrazione ha dato attuazione all'obbligo di pubblicare sul proprio sito istituzionale un'apposita sezione di facile accesso e consultazione, denominata: «**Trasparenza, valutazione e merito**», contenente tutte le informazioni di cui all'art. 11 comma 8 del D.lgs. 150/09

Sul sito web istituzionale dell'Amministrazione è pubblicato almeno un indirizzo di **posta elettronica certificata**

L'Amministrazione garantisce la **multicanalità** e, cioè, la possibilità per i cittadini di accedere alle informazioni e di comunicare attraverso il canale più adeguato ai propri bisogni (fax, posta, e-mail, sportello fisico, ecc.)

PUNTI DI DEBOLEZZA

L'Amministrazione non mette a disposizione dei cittadini **dati pubblici** (statistici, geografici, economici, ecc), utilizzando formati aperti e facilmente accessibili
Il cittadino che accede ai servizi erogati dall'Amministrazione non ha un **interlocutore unico** che gestisce l'istanza dalla presa in carico alla soluzione del problema

L'Amministrazione non diffonde in maniera accessibile, completa e facilmente consultabile le informazioni relative alle **procedure di reclamo** attivabili dai cittadini

L'Amministrazione non realizza con regolarità indagini di **customer satisfaction** e altre iniziative di acquisizione di valutazioni sui servizi da parte degli utenti

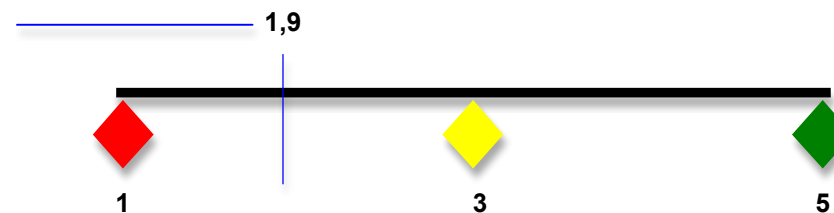
L'Amministrazione non raccoglie il **feedback** dai cittadini e dagli stakeholder sul livello di utilità e di utilizzazione dei dati pubblicati

L'Amministrazione non ha pubblicato in maniera accessibile, completa e facilmente consultabile gli **standard di qualità** e quantità riguardanti le prestazioni e i servizi erogati

L'Amministrazione non attiva iniziative di **partecipazione** che coinvolgono i cittadini ed i portatori di interesse

Il progetto **E.T.I.C.A. pubblica nel Sud accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica** offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni per una crescita significativa della **trasparenza** e della **legalità** nella gestione dei **Fondi strutturali** e, più in generale, nelle **politiche di sviluppo e coesione**.

Comunicazione e Partecipazione



Questa dimensione di analisi prende in considerazione la capacità dell'amministrazione di fornire con efficacia **informazioni e orientamento sulla struttura organizzativa, sui suoi compiti e sui servizi erogati**, nonché di stabilire un **processo aperto di comunicazione con i cittadini** e con i portatori di interesse, garantendone la partecipazione informata.

La comunicazione e la partecipazione viaggiano di pari passo con il concetto di trasparenza intesa come "**accessibilità totale**" che trova naturale attuazione, nell'era digitale, attraverso la pubblicazione sui siti web istituzionali delle amministrazioni pubbliche delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione.





Tracciabilità e Procurement

PUNTI DI FORZA

L'Amministrazione effettua il **monitoraggio della tempestività dei pagamenti** e ne comunica i risultati

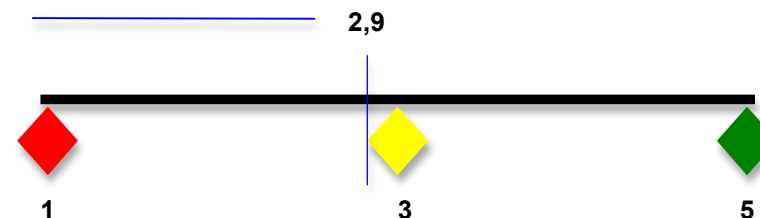
Negli affidamenti senza gara e sotto soglia comunitaria, l'Amministrazione si è dotata di idonei strumenti per l'attuazione del **principio di imparzialità**, come ad esempio elenchi di operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato

PUNTI DI DEBOLEZZA

L'Amministrazione non invia alla Commissione europea e/o pubblica sul sito informatico della propria stazione appaltante (profilo committente) l'**avviso di preinformazione**

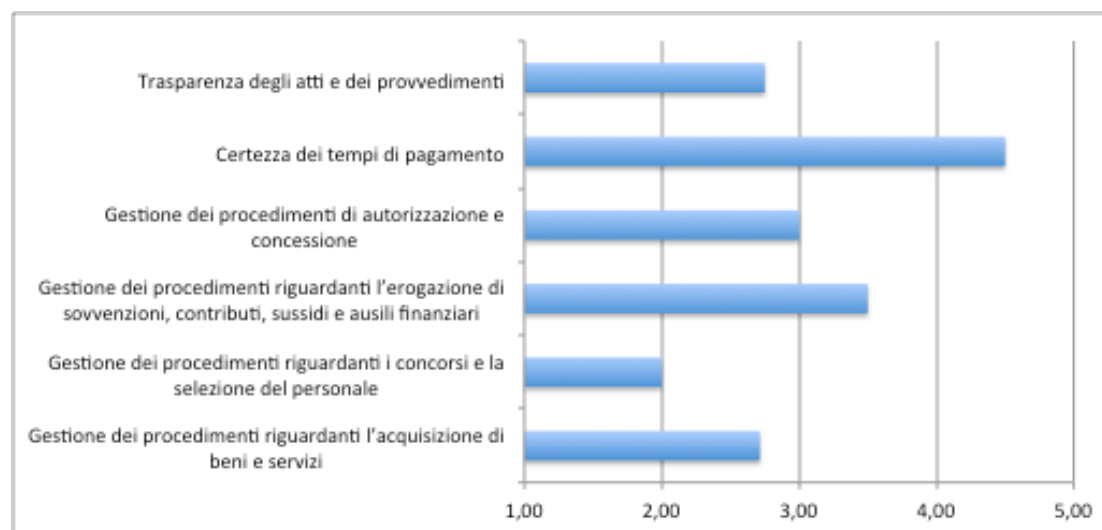
Gli scambi di comunicazioni tra l'Amministrazione, quale stazione appaltante, e gli operatori economici non avvengono tramite **posta elettronica certificata**

Il progetto **E.T.I.C.A. pubblica nel Sud** accrescere l'**Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica** offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni per una crescita significativa della **trasparenza** e della **legalità** nella gestione dei **Fondi strutturali** e, più in generale, nelle **politiche di sviluppo e coesione**.



La trasparenza dei procedimenti amministrativi e la capacità di monitorarne l'avanzamento sono elementi di fondamentale importanza per rispondere ai bisogni delle diverse categorie di cittadini, imprese, fornitori, amministrazioni e altri portatori di interesse. Altrettanto importante è la capacità dell'amministrazione di rilevare e correggere con tempismo eventuali criticità e inefficienze.

Questa dimensione d'analisi, da un lato, valuta la trasparenza degli atti e dei provvedimenti amministrativi intesa come capacità dell'amministrazione di organizzarsi in modo da garantire il diritto di accesso agli atti, di motivare in modo semplice e chiaro i provvedimenti adottati, di garantire la certezza dei tempi di emanazione e, dall'altro, valuta la trasparenza dei procedimenti a maggior rischio di corruzione o di cattiva gestione, quali quelli riguardanti i contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, il reclutamento del personale e gli aiuti e le sovvenzioni





Integrità e Performance

PUNTI DI FORZA

L'Amministrazione divulga periodicamente **report chiari e comprensibili** per illustrare i risultati raggiunti

L'Amministrazione divulga in modo accessibile, completo e semplice i **criteri di misurazione e valutazione** delle performance organizzative e individuali

L'Amministrazione divulga in modo accessibile, completo e semplice tutte le informazioni in merito al **Programma Triennale della Trasparenza**

L'Amministrazione si è efficacemente organizzata per pianificare le **azioni** per la trasparenza e l'integrità (es. assessorato e/o uffici dedicati)

Gli **esiti dei controlli** sono divulgati sia all'interno che all'esterno dell'Amministrazione

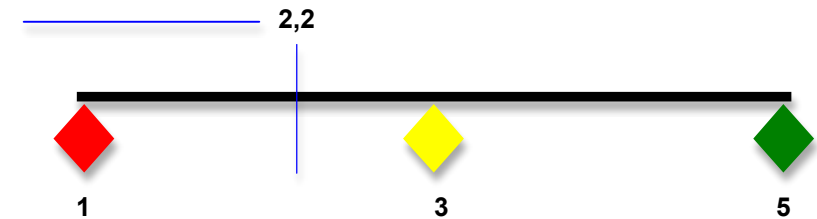
PUNTI DI DEBOLEZZA

L'Amministrazione non ha effettuato rilevazioni riguardanti la **percezione del personale e degli utenti in merito al grado di eticità e legalità** dei comportamenti adottati dai titolari di funzioni pubbliche

L'Amministrazione non si è dotata di un sistema di gestione del **rischi di fallimento etico** (ad es. matrice del rischio)

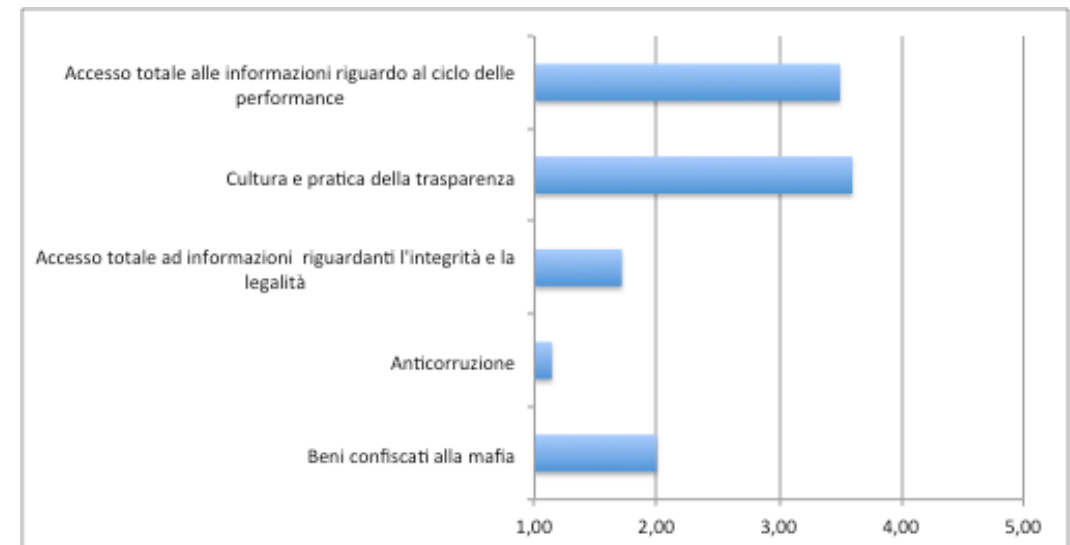
L'Amministrazione non pubblica i dati sul sistema della **responsabilità disciplinare**

Il progetto **E.T.I.C.A. pubblica nel Sud accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica** offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni per una crescita significativa della **trasparenza** e della **legalità** nella gestione dei **Fondi strutturali** e, più in generale, nelle **politiche di sviluppo e coesione**.



Rendere noti i risultati dell'attività di **misurazione e valutazione** svolta dagli organi competenti è un elemento essenziale per favorire la diffusione di forme di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

Questa dimensione di analisi prende in considerazione la capacità dell'amministrazione di **garantire l'accesso totale alle informazioni riguardanti il ciclo delle performance, nonché la cultura e la pratica della trasparenza**. Inoltre, viene esplorato l'impegno dell'amministrazione per gestire il rischio di **fallimento etico** mediante azioni preventive e correttive, le azioni per il **contrasto a fenomeni corruttivi** e per la **gestione dei beni confiscati** alla criminalità organizzata.





Norme e qualità della regolamentazione

PUNTI DI FORZA

L'Amministrazione ha emanato una normativa che impone di intervenire per la **riduzione delle regole e /o la quantità di testi normativi**

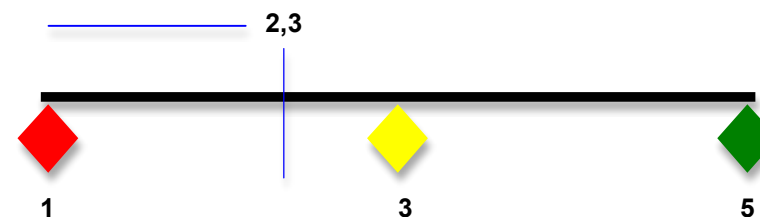
Il **ricorso ai regolamenti**, di Giunta o di Consiglio è aumentato nel corso degli ultimi 5 anni

PUNTI DI DEBOLEZZA

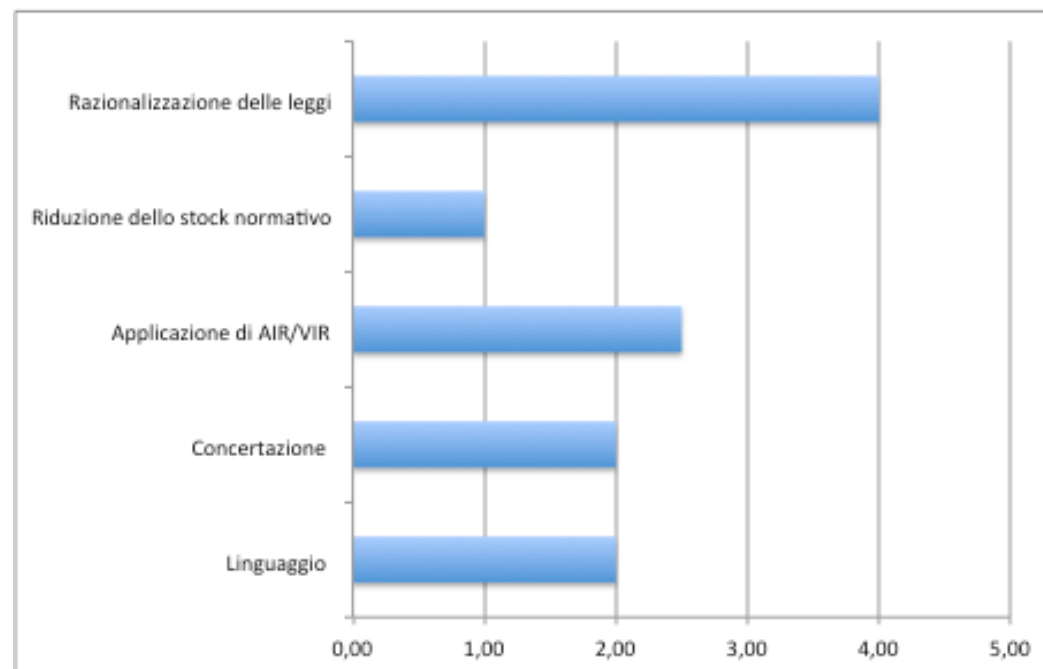
L'Amministrazione regionale, in merito al riordino e riassetto normativo, non ha emanato **testi unici e codici**

L'Amministrazione non applica metodi di verifica ex ante (**AIR**) ed ex post (**VIR**) alla normativa regionale

L'Amministrazione non ha emanato una normativa che impone di attivare **processi partecipativi** per la definizione di norme coinvolgendo i cittadini, i portatori di interesse pubblici e privati, nonché i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati



Questa dimensione di analisi è incentrata sulla razionalizzazione delle leggi e sulla **riduzione dello stock normativo**, nonché sulla qualità del processo di produzione delle norme anche con riferimento ai processi di concertazione e partecipazione, alla **semplificazione del linguaggio** e all'applicazione di metodi come l'**AIR** (Analisi di Impatto della regolamentazione) e la **VIR** (Valutazione dell'Impatto della Regolamentazione), che consentono di orientare il decisore politico verso scelte che sono maggiormente rispondenti alle esigenze dei cittadini e di garantire trasparenza e partecipazione al processo decisionale.





PUNTI DI FORZA

Il ricorso alla **conferenza di servizi** è cresciuto nel corso degli ultimi 5 anni

L'Amministrazione svolge specifiche attività per **semplificare e standardizzare le procedure** e la relativa modulistica nei procedimenti amministrativi rivolti ai cittadini e alle imprese con relativa pubblicazione sul sito della normativa di riferimento, della documentazione a corredo dell'istanza e della relativa modulistica da compilare

Negli ultimi 5 anni l'Amministrazione ha realizzato interventi organizzativi di **revisione/snellimento di procedure interne** per migliorare tempi e processi lavorativi in maniera organica

PUNTI DI DEBOLEZZA

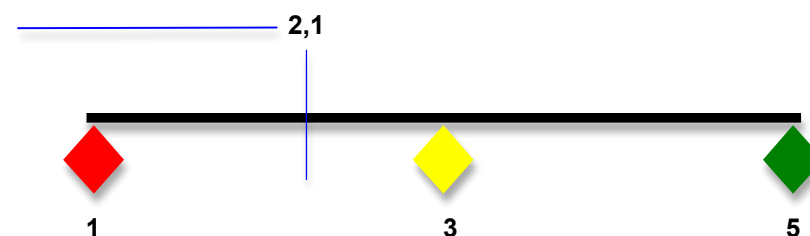
L'Amministrazione non effettua il monitoraggio della **durata dei procedimenti** e non ne comunica i risultati

L'Amministrazione non applica le indicazioni della direttiva, sulla semplificazione del linguaggio e/o della direttiva sull'attività di comunicazione della Pubblica Amministrazione, per rendere **più chiaro e meno burocratico il linguaggio** degli atti amministrativi

La **partecipazione** ai procedimenti amministrativi ed il diritto di accesso ai documenti amministrativi non sono esercitabili mediante l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

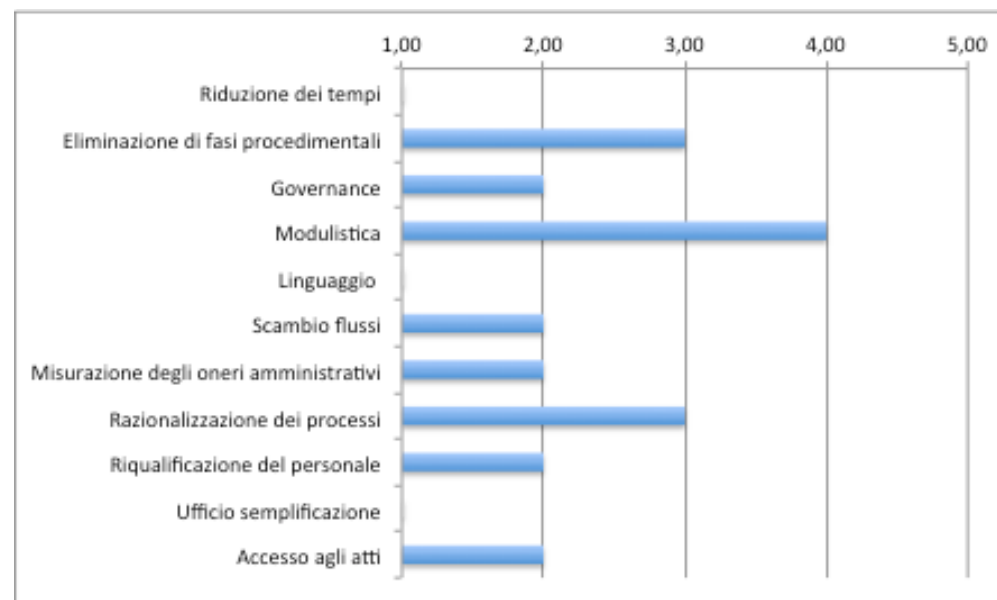
Il progetto **E.T.I.C.A. pubblica nel Sud accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica** offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni per una crescita significativa della **trasparenza** e della **legalità** nella gestione dei **Fondi strutturali** e, più in generale, nelle **politiche di sviluppo e coesione**.

Procedure e adempimenti



E' possibile rafforzare i rapporti di fiducia tra cittadini e pubblica amministrazione rendendo più visibili e comprensibili gli **iter logici e procedurali** seguiti da quest'ultima nello svolgimento delle attività istituzionali. Un contributo determinante al perseguimento di tale finalità è offerto dalla snellezza e dalla minore gravosità possibile degli adempimenti richiesti agli utenti.

In particolare sono oggetto di questo ambito di analisi la riduzione dei tempi, la semplificazione e la riduzione delle fasi procedurali, la capacità dell'amministrazione di stipulare accordi e protocolli di cooperazione interistituzionale finalizzata allo snellimento procedurale, l'adozione di un linguaggio chiaro e comprensibile, l'impegno per la riduzione degli oneri amministrativi a carico di cittadini e imprese.





Innovazione e tecnologie

PUNTI DI FORZA

...

PUNTI DI DEBOLEZZA

L'Amministrazione non ha un processo di condivisione degli **standard di cooperazione**

L'Amministrazione non utilizza la **firma digitale**, quella elettronica avanzata e/o quella qualificata nei procedimenti amministrativi

L'Amministrazione non ha comunicato ai cittadini in quali **procedimenti** è possibile utilizzare la firma digitale, quella elettronica avanzata e/o quella qualificata

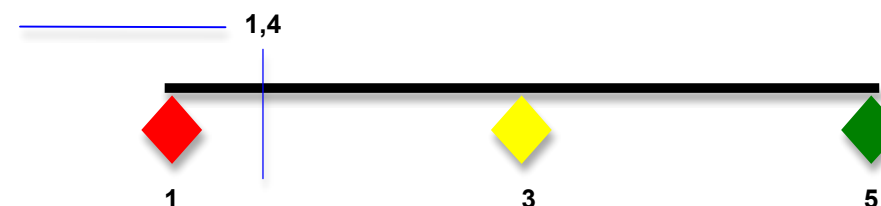
Nel portale web dell'Amministrazione gli utenti non possono accedere alle informazioni e ai servizi on-line che li riguardano attraverso un'**area unica riservata**

Il sito web dell'Amministrazione non presenta **materiali multimediali**, come per esempio video, sull'utilizzo dei servizi online

L'Amministrazione non offre **servizi informativi televisivi** erogati attraverso il digitale terrestre.

L'Amministrazione non offre servizi informativi erogati attraverso lo sviluppo di applicazioni web (**Apps**) dedicate ai dispositivi mobili come *smartphone* e *tablet*

L'Amministrazione non ha attivato un processo per aprire i propri dati pubblici secondo il paradigma **dell'Open Data**



Il quadro normativo è sempre più orientato verso una crescente introduzione dell'IT nella PA, come presupposto per migliorare efficacia, efficienza e trasparenza dell'azione amministrativa, per contenere la spesa pubblica migliorando contestualmente la qualità dei servizi erogati al cittadino

Questa dimensione di analisi fornisce spunti per la valutazione della capacità dell'amministrazione di promuovere e diffondere la **cultura digitale e l'uso dei servizi on line**, nonché di ottimizzare le modalità e i luoghi del lavoro e dell'apprendimento del personale attraverso le nuove tecnologie.

