



15 luglio 2013

Radare Web della PA

Radare Web PA è una metodologia che permette di valutare la

conformità di un sito web della pubblica amministrazione italiana ai

criteri definiti nelle *Linee guida per i siti web della PA*

Realizzato nell'ambito di **E.T.I.C.A. pubblica nel sud**, un progetto di Formez PA finalizzato tra l'altro al miglioramento della comunicazione delle attività realizzate dalle pubbliche amministrazioni

Linea di attività: *Misurare e pianificare la trasparenza*

<http://focus.formez.it/content/etica-pubblica-nel-sud>



<http://www.flickr.com/photos/fortgirl/2664652818/>

Linee guida

Previste dall'art. 4 Direttiva del Ministro per la pubblica Amministrazione e l'innovazione n. 8 del 26/11/2009

Suggerire alle Pubbliche Amministrazioni

criteri e **strumenti** per

razionalizzare i contenuti online, ridurre i siti web pubblici obsoleti e migliorare quelli attivi.

Benefici sia per settore pubblico che per l'utenza



Obiettivi della metodologia

Migliorare la qualità dei servizi online delle PA

Come?

- ☑ **Rilevare la conformità alle indicazioni normative:** checklist
- ☑ **Confrontarsi con ciò che hanno fatto gli altri:** confronto attraverso punti di controllo e report di sintesi
- ☑ **Individuare buone pratiche**

Strumenti

Radar web è stato adottato assieme alla **Bussola della trasparenza** come strumento utile alla misurazione della qualità di un sito web nel Vademecum

Misurazione della qualità dei siti web delle PA

I Vademecum di approfondimento forniscono indicazioni operative su specifici temi innovativi, aspetti tecnico-operativi e normativi, utili per dare attuazione a quanto suggerito nelle Linee guida.



<http://www.funzionepubblica.gov.it/lazione-del-ministro/linee-guida-siti-web-pa/presentazione.aspx>

Fasi realizzazione: individuazione della metodologia

Esperienza analoghe che in passato si sono occupate della valutazione della qualità dei siti web

- ⇒ ARPA-C Valutazione siti web amministrazioni centrali CENSIS- 2001
- ⇒ ARPA-L Valutazione siti web amministrazioni Locali CENSIS 2004
- ⇒ Monitoraggio Università di Udine- 2009
- ⇒ Metodologia Università di TRENTO- Modello 2QCV2Q – 2000
- ⇒ Linee guida web Emilia Romagna
- ⇒ Linee guida di MINERVA per la qualità dei siti web
- ⇒ Measuring quality and value

Le scelte

Scelte fatte a monte nella costruzione della metodologia

- ☑ Prevedere elementi osservabili e misurabili anche da un valutatore esterno alla amministrazione
- ☑ Elementi osservabili (variabili) ponderati \Rightarrow indice
- ☑ Valutazione sintetizzata con un grafico a radar
- ☑ Metodologia in beta continua

La normativa

RadarWeb PA ha l'obiettivo di misurare la qualità e la trasparenza dei siti web attraverso sei indici che rappresentano la rispondenza di un sito alle diverse indicazioni e prescrizioni normative e indicazioni fornite in:

- ☑ Linee Guida per la qualità dei siti web della PA (direttiva 8/2009)
- ☑ Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (CiVIT)
- ☑ Codice dell'Amministrazione digitale (D.Lgs. n.82/2005 e successive modifiche)
- ☑ DM 8 luglio 2005

In collaborazione con...



La discussione

Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana


Cerca in Linee Guida WEB PA

[Home](#) [Persone](#) [Blog](#) [Comunità](#)

Home > Linee Guida WEB PA

Linee Guida WEB PA

Riflessione su alcuni dei temi introdotti dalle Linee Guida per i siti web della PA



Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Linee Guida WEB PA

Ciao Admin InnovatoriPA [Messaggi](#) [Esci](#)

[Home](#) [Persone](#) [Blog](#) [Comunità](#)

Home > Gruppi










Linee Guida WEB PA

[Home](#) [Gruppi](#) [Forum](#) [Wiki](#) [Domande e Risposte](#) [File](#) [Blog](#) + Altro




Gruppi

Nome
Valore dei contenuti
Trasparenza e dati aperti
Servizi (On line)
Requisiti minimi
Amministrazione 2.0
Accessibilità e usabilità


Referenti

	Laura Manconi		Sabrina Onano
	Salvatore Marras		Sergio Agostinelli
	Gianluca Affinito		Stefania Mulas
	Alessandra Cornero		Gianfranco Andriola
	Irene Torrente		

Segnalazioni

-  Paolo Subioli il 24/06/2013 ha segnalato: [La BBC si fa da sola le linee guida per l'accessibilità nel mobile](#)
-  Margherita Coppola il 23/01/2013 ha segnalato: ["Freedom act" italiano. Trasparenza online per tutti gli enti pubblici](#)
-  David Carollo il 12/11/2012 ha segnalato:

Ultime attività

 [Barcamp #Innova](#)
letto 1120 volte • pubblicato il 21/06/2013
Come garantire il diritto a migliorare la qualità dei p
Emilio Simonetti il 27/06/2013 una... leggi

Gli obiettivi

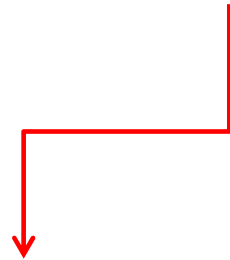


- ✓ Accompagnare le PA nel processo di adeguamento dei propri siti alle *Linee guida per i siti web della PA* (ver. 2011)
- ✓ Facilitare l'attività di miglioramento della qualità di un sito web
- ✓ Permettere l'individuazione dei punti di forza e di debolezza di un sito web
- ✓ Verificare se gli interventi di miglioramento realizzati hanno portato i risultati attesi

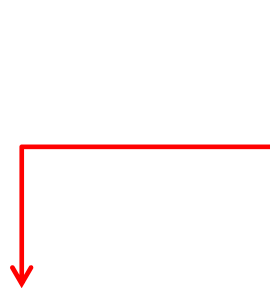
<http://www.flickr.com/photos/fortgirl/5813211606>

Indici di qualità e benchmarking

Indici e variabili per misurare la qualità



Individuare punti di forza e di debolezza



Stima e progettazione attività necessarie per il miglioramento

Razionalizzazione web pubblico

Indici di qualità e benchmarking

Definire con **criteri omogenei** valore di un sito

SWOT ANALYSIS



http://it.wikipedia.org/wiki/File:SWOT_en.svg

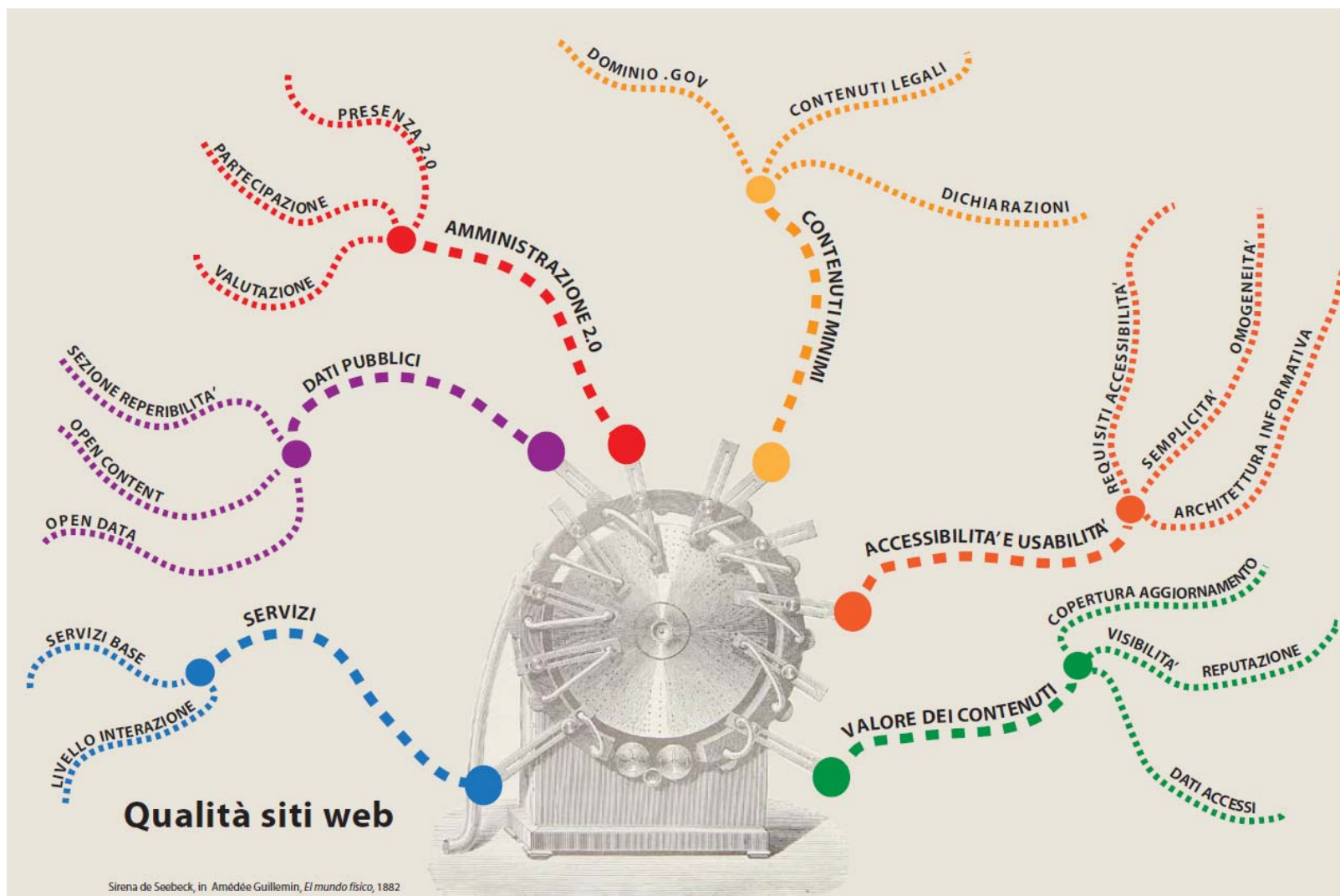
Dismissione siti obsoleti

Le Variabili

- ✓ Rilevano, in modo quantitativo o qualitativo, un particolare aspetto, il rispetto di un requisito, l'aderenza a una raccomandazione.
- ✓ La rilevazione è prevalentemente basata su elementi effettivamente osservabili e misurabili in modo da poter essere realizzata dalle singole amministrazioni, come strumento di autodiagnosi, e da soggetti esterni.
- ✓ La rilevazione delle variabili è sintetizzata con un grafico a radar: ogni vertice rappresenta un indice rapportato a 100.
- ✓ Le variabili sono formulate in maniera tale da rilevare la presenza/assenza di un elemento o di misurarne la qualità in una scala graduata che va da 1 a 5.
- ✓ È prevista l'applicazione di pesi

Prima versione Luglio 2011

Misurare la qualità della comunicazione



Gli indici

- ✓ Misurano livello di qualità per ambito omogeneo
- ✓ Elaborati attraverso la rilevazione di circa 20 variabili, che concorrono in maniera ponderata alla formazione del valore
- ✓ Rappresentano un'area di requisiti e proprietà da quelle di base, regolate da norme, a quelle in forte evoluzione e non necessariamente soggette a regole codificate.

Il grafico radar

Sito analizzato: www.regione.toscana.it

Requisiti tecnici e legali = 84

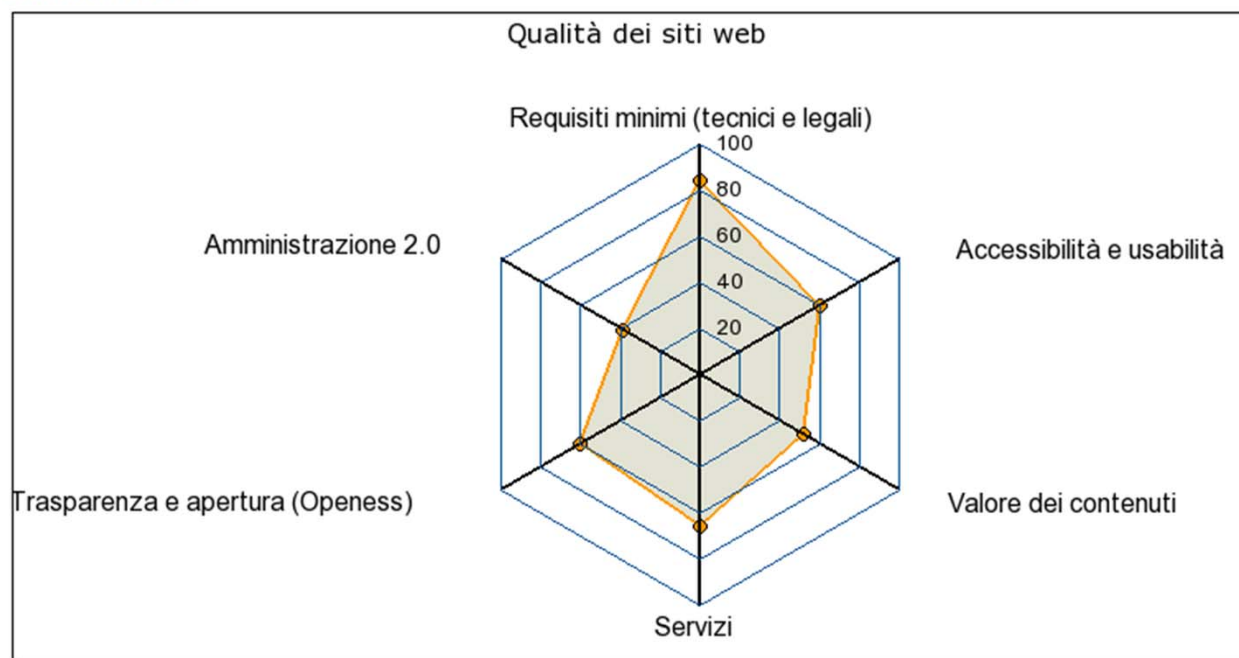
Accessibilità e usabilità = 60

Valore dei contenuti = 52

Servizi = 66

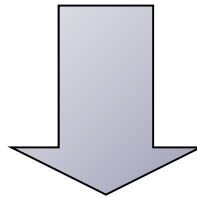
Trasparenza e dati pubblici = 60

Amministrazione 2.0 = 39

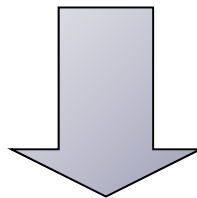


Fasi realizzazione: Test

Utilizzando la prima versione della griglia di osservazione è stata fatta una prima rilevazione su un sottoinsieme di siti di amministrazioni regionali.



- ☑ Individuazione degli elementi di miglioramento nella griglia di rilevazione
- ☑ Individuazione dei problemi riscontrati dalle persone coinvolte nella rilevazione



Fasi realizzazione: Test

Predisposizione di un documento che, per ciascuna delle variabili, indica come debba essere correttamente rilevata, in questo modo potrà essere ridotta al minimo l'arbitrarietà dell'osservatore.



Misurare la trasparenza: RadarWeb della PA

Requisiti minimi (tecnici e legali)

Normativa di riferimento

I riferimenti utilizzati per la composizione di questo indice sono i seguenti:

- Linee guida per i siti web della PA § 4.1. Iscrizione al dominio “.gov.it” (abbr. § 4.1.)
- Linee guida per i siti web della PA § 4.2. Trasparenza e contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici (abbr. § 4.2.)
- Linee guida per i siti web della PA § 4.6. Policy (abbr. § 4.6.)
- Linee guida per i siti web della PA § A1 Contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici (abbr. § A1.)
- CiVIT - Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (abbr. LG civit)

Ambito di osservazione

La verifica della presenza dei requisiti deve essere fatta sulla home page o, dove previsto, sulle pagine il cui link è presente sulla home page.

Indice	Id	Titolo	Variabile	Riferimento	Valore	Guida alla compilazione
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A1	Dominio .gov	Il sito è provvisto di un dominio governativo: .gov (nel caso di amministrazioni centrali) o geografico (nel caso di enti territoriali)?	LG § 4.1	si/no	Dall'url del sito si riscontra immediatamente la registrazione al dominio .gov.it
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A2	Nome dominio autoesplicativo	Il nome del dominio (URL) del sito è autoesplicativo?	LG § 4.1	si/no	Nei caso di siti istituzionali si deve verificare il nome del sito oltre che sia autoesplicativo anche la riconducibilità all'ente
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A3	Loghi istituzionali	Sono presenti in home page i loghi istituzionali dell'ente e degli enti coinvolti a diverso titolo nel sito web?		no; si, la maggior parte; si	Verificare se in homepage sono presenti tutti i loghi istituzionali, anche quelli degli enti coinvolti
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A4	Sezione informazioni sull'Ente	Nel sito esiste una sezione "Informazioni sull'Ente" che contenga: la natura giuridica dell'Ente e le principali competenze?		no, non esiste; si, esiste ma incompleta; si, esiste ed è completa	Verificare l'esistenza della sezione e il grado di completezza delle informazioni presenti
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A5	Informazioni URP	Nel sito sono immediatamente raggiungibili le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)?	LG § 4.2 L.150/2000	si/no	Verificare l'immediatezza della raggiungibilità delle info sull'URP in homepage (può essere un link diretto o un link ad una sezione apposita)
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A6	Indirizzo PEC	L'indirizzo PEC dell'ente è raggiungibile dall'home page?	LG § A1	si/no	Verificare l'immediatezza della raggiungibilità della PEC dell'ente in homepage (può essere un link diretto o un link ad una sezione apposita)
Requisiti minimi (tecnici e legali)	A7	Riferimenti Responsabile Contenuti	E' disponibile un link alla pagina www.nomesito.gov.it/responsabile dove è indicato il nome e i riferimenti del responsabile del procedimento di pubblicazione dei contenuti?	Dir. 8 LG § A1	si/no	Verificare la presenza nel sito dei riferimenti del responsabile dei contenuti (può essere un link diretto o a una sezione apposita, la posizione migliore è nel footer)

Riferimenti normativi

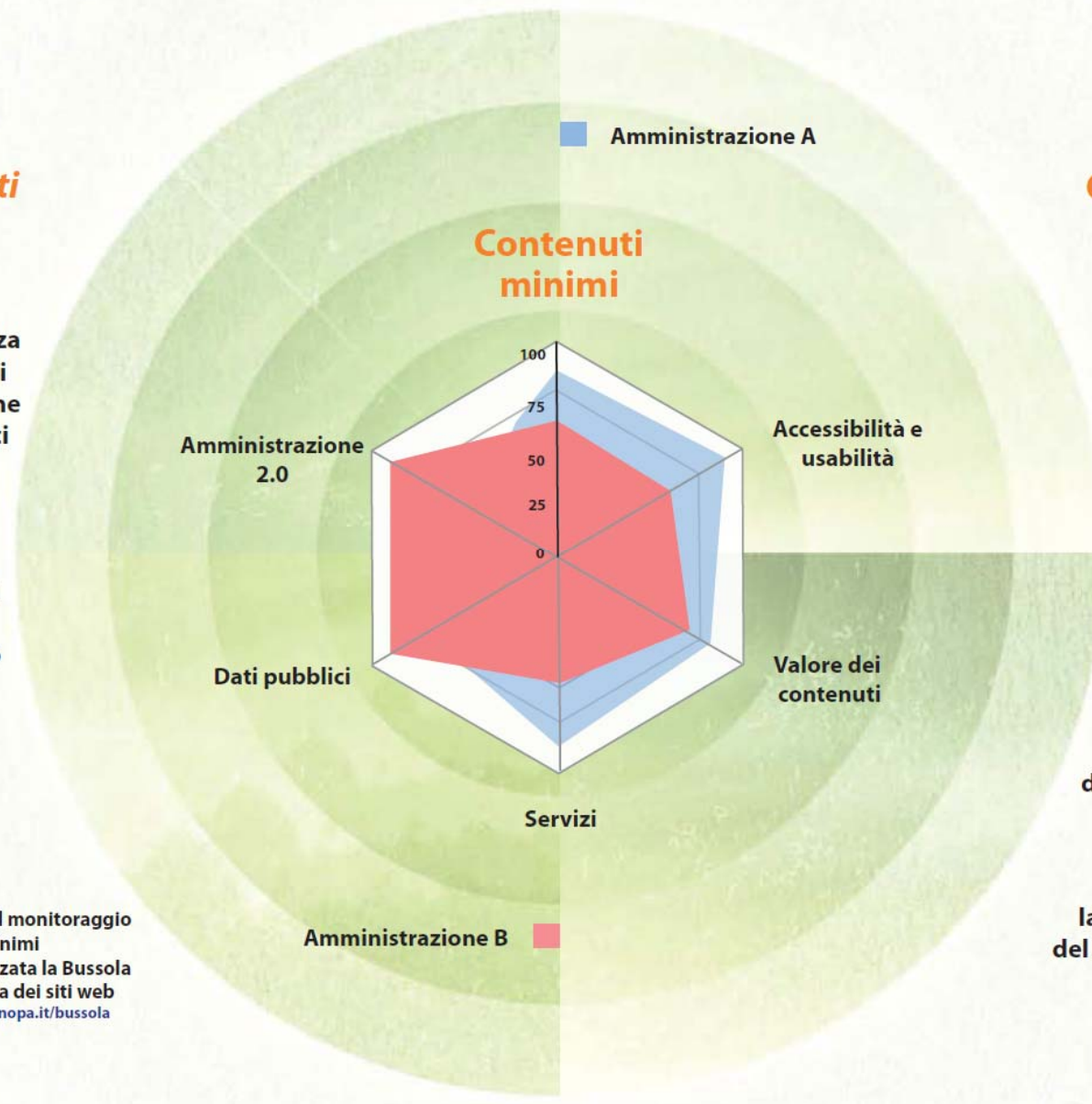
Guida alla compilazione

Indice Contenuti minimi

fornisce
indicazioni
sulla presenza
e modalità di
pubblicazione
dei contenuti
minimi
previsti
dalle
vigenti
disposizioni
normative
per i siti web
delle PA



Per la verifica e il monitoraggio
dei contenuti minimi
può essere utilizzata la Bussola
della trasparenza dei siti web
<http://www.magellanopa.it/bussola>



Cosa misura?

l'applicazione
delle regole
del **dominio**
gov.it
e geografico

l'applicazione
del Codice
dell'Amministrazione
Digitale

la **riconoscibilità**
del soggetto pubblico

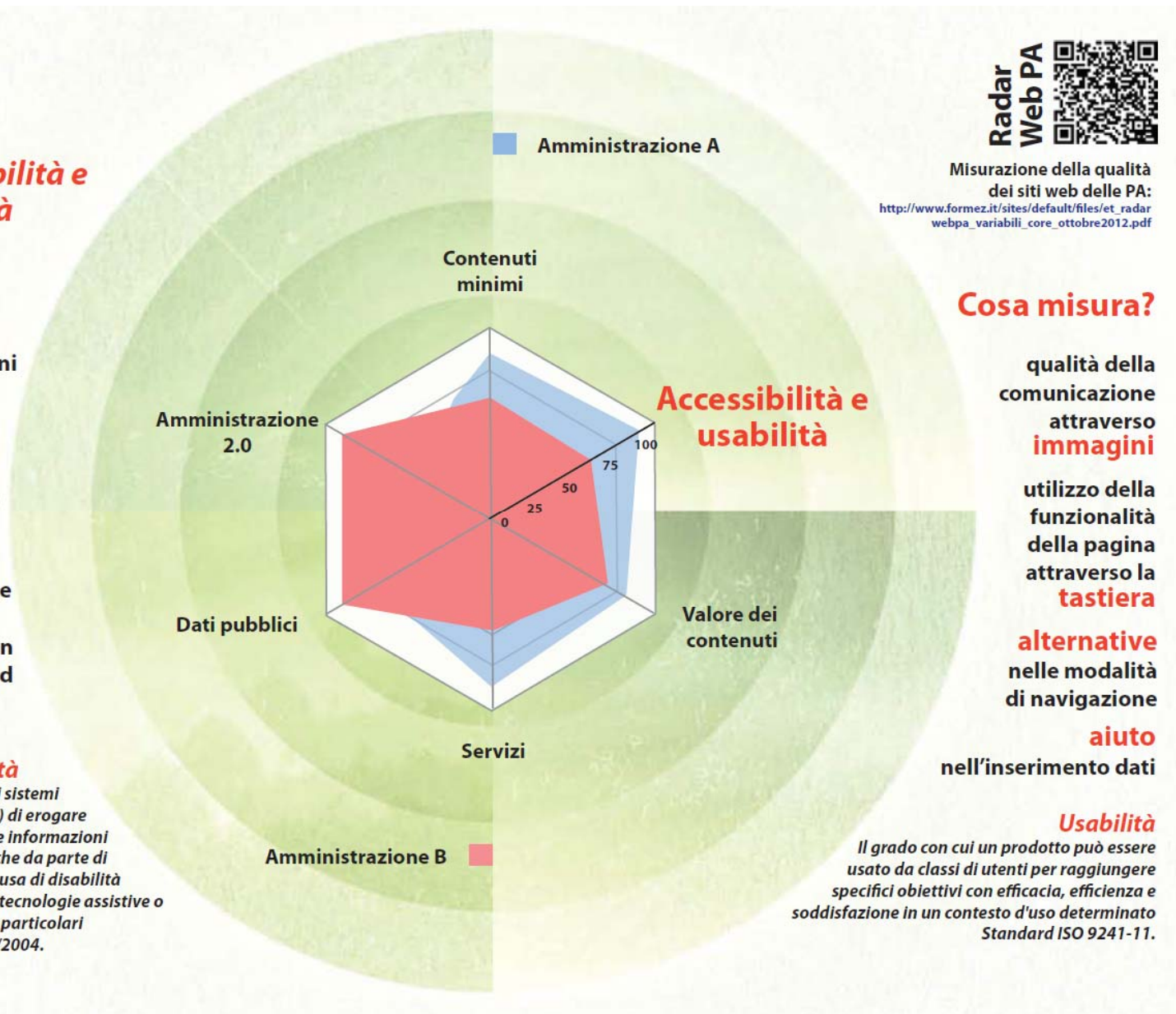
http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Accessibilità e usabilità

misura
la capacità
del sito di
veicolare
informazioni
ed erogare
servizi
a tutti gli
utenti e
quanto per
gli utenti è
agevole
raggiungere
i propri
obiettivi con
efficienza ed
efficacia.

Accessibilità

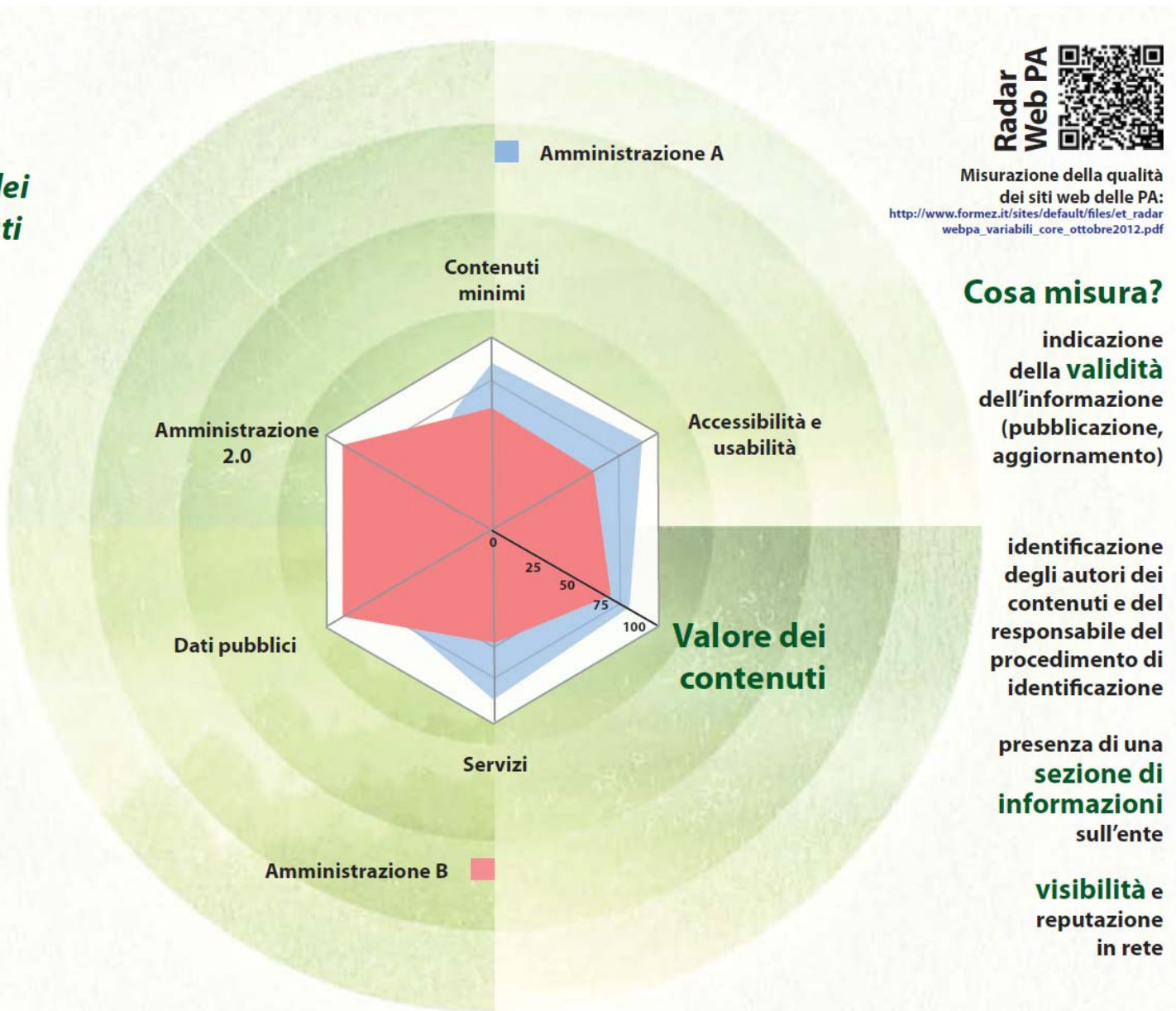
La capacità dei sistemi
informatici (...) di erogare
servizi e fornire informazioni
fruibili (...) anche da parte di
coloro che a causa di disabilità
necessitano di tecnologie assistive o
configurazioni particolari
Art. 2, Legge 4/2004.



http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Valore dei contenuti

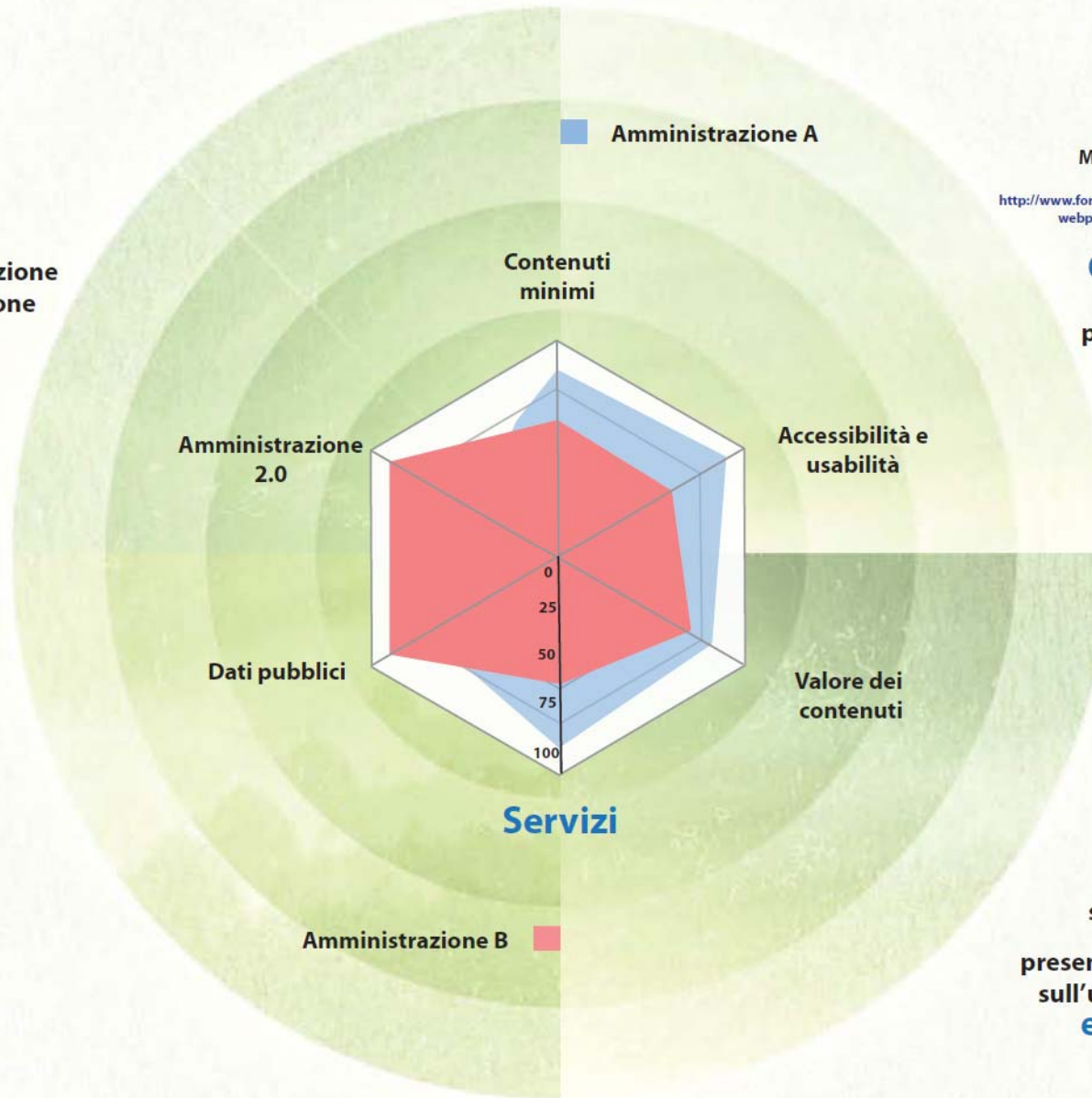
fornisce
indicazioni
sulla
qualità
dei
contenuti



http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Servizi

misura la predisposizione all'erogazione di servizi online rilevabili dal sito web



Misurazione della qualità dei siti web delle PA:
http://www.formez.it/sites/default/files/et_radar_webpa_variabili_core_ottobre2012.pdf

Cosa misura?

presenza e **livello** di evoluzione del servizio (informazione, presenza di modulistica)

reperibilità del servizio

modalità di **accesso** e riconoscimento dell'utente

modalità di **erogazione** del servizio

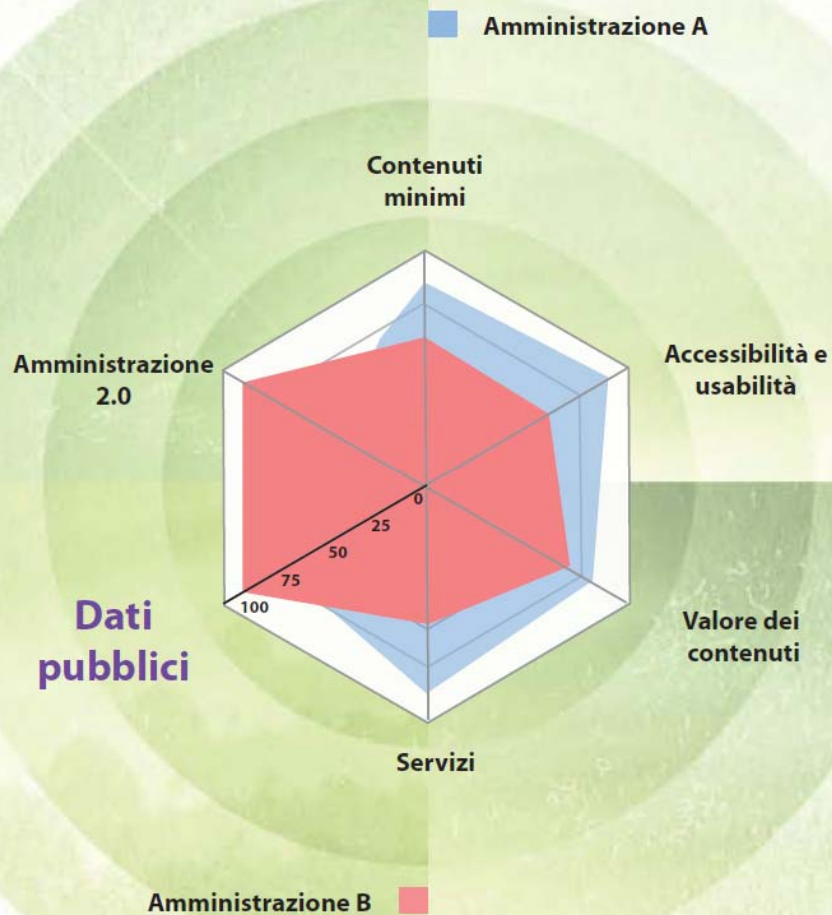
forme di **assistenza** sincrona/asincrona

presenza di informazioni sull'utilizzo di servizi di **e-procurement**

http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Dati pubblici

misura
il grado di
interoperabilità
tecnologica e
semantica
e quanto le
informazioni
pubblicate
siano
facilmente
reperibili e
riusabili



Misurazione della qualità
dei siti web delle PA:
http://www.formez.it/sites/default/files/et_radar_webpa_variabili_core_ottobre2012.pdf

Cosa misura?

la presenza di
metadati

l'adozione di
licenze aperte

la disponibilità
di contenuti
e dati
riusabili
(open data)

la facilità
di reperire le
informazioni
attraverso un
**motore
di ricerca interno**

http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

Indice Amministrazione 2.0

sintetizza l'apertura dei siti web istituzionali verso le nuove forme di presenza attiva dei cittadini

Cosa misura?

la presenza di strumenti di **rilevazione del gradimento** (emoticon)

la presenza di **strumenti 2.0**

la presenza di strumenti di **consultazione**

Amministrazione 2.0

Dati pubblici

Amministrazione B

Amministrazione A

Contenuti minimi

Accessibilità e usabilità

Valore dei contenuti

Servizi

la disponibilità di **pagine personalizzabili** per il cittadino

la presenza dell'amministrazione nei **social network**

la presenza di strumenti di comunicazione **sincrona**

syndication in entrata e in uscita

la presenza di informazioni **georeferenziate**





la possibilità di associare tag ai contenuti



Misurazione della qualità dei siti web delle PA:
http://www.formez.it/sites/default/files/et_radar_webpa_variabili_core_ottobre2012.pdf

http://issuu.com/formez/docs/radarweb_report_2013_02

L'applicazione web

Linee guida siti web PA (core)

Questionario di autovalutazione su Linee guida siti WEB

0% 100%

A) Requisiti minimi (tecnici e legali)

• Il sito è provvisto di un dominio governativo .gov (nel caso di amministrazioni centrali) o geografico (nel caso di enti territoriali)?

SI NO

• Il nome del dominio (url) del sito è autoesplicativo e di facile riconducibilità alla denominazione dell'Ente?

SI NO

• Sono presenti in home page i loghi istituzionali dell'ente o degli enti coinvolti a diverso titolo nel sito web?

	1	2	3	4	5
Quanto è completa l'informazione?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? 1 - no
3 - sì, la maggior parte
5 - sì

• Nel sito esiste una sezione "Informazioni sull'Ente" che contenga la natura giuridica dell'Ente e le principali competenze?

	1	2	3	4	5
Quanto è completa l'informazione?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

? 1 - no, non esiste
3 - sì, esiste anche se incompleta
5 - sì, esiste ed è completa

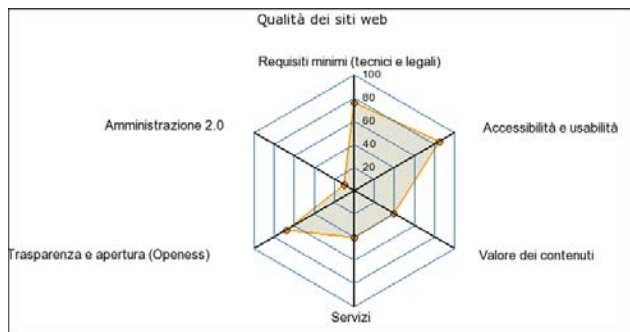
• Nel sito sono immediatamente raggiungibili le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)?

SI NO

• L'indirizzo PEC dell'ente è raggiungibile dall'home page?

SI NO

La rilevazione

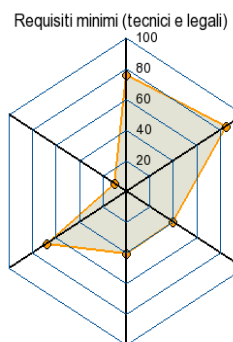


Indice	Valore
Requisiti minimi (tecnici e legali)	76
Accessibilità e usabilità	85
Valore dei contenuti	40
Servizi	41
Trasparenza e dati pubblici	68
Amministrazione 2.0	10

Progetto: Etica pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie

Applicazione della metodologia Radar Web PA per i siti dei Fondi strutturali al sito Programma Operativo Regionale FESR 2007-2013 della Regione Campania e proposta di piano di miglioramento

Progetto ETICA pubblica nel Sud



Punti di forza

- nome di dominio
- loghi
- termini di utilizzo
- privacy e protezione dei dati

Punti di debolezza

- pubblicazione indirizzi PEC
- Informazioni sul sito
- Note legali
- form di contatto

Grazie!



Sabrina Onano

sonano@formez.it

<http://www.innovatoripa.it/users/sabrinaonano>

