



**S.U.R.A.P.**  
**Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive**  
Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività produttive

**Piano di lavoro tra il SURAP ed il FORMEZ PA**  
**Luglio 2020 – Giugno 2021**

## Introduzione

Con Decreto Dirigenziale n. 1 del 23/04/2020 il Dirigente del S.U.R.A.P. - Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive ha approvato il Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020. In tale Programma, imperniato sulla collaborazione con Unioncamere Campania a seguito del rinnovo del protocollo d'intesa in data 24 gennaio 2020, si è dato atto di altre *partnership* istituzionali avviate dal SURAP, con IFEL Campania e con Formez PA.

Con il supporto consulenziale del Formez PA, in particolare, la Regione Campania ha adottato nel corso degli anni diverse misure di semplificazione.

Da ultimo, nell'ambito del progetto del Formez PA *Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione*<sup>1</sup> a partire dal mese di febbraio 2018 è stata avviata una collaborazione, tra il FormezPA ed il SURAP.

La prima fase delle attività ha riguardato la programmazione e la successiva realizzazione di un percorso formativo di divulgazione e trasferimento di competenze, in collaborazione anche con UnionCamere Campania, sulle misure di semplificazione adottate a livello statale, rivolto al personale delle amministrazioni della Campania coinvolte nei procedimenti amministrativi di interesse delle imprese (SUAP comunali, Province, Camere di commercio, Regione), per le associazioni di impresa e per gli ordini professionali. Sono state realizzate sei giornate seminariali, aventi ad oggetto le misure di semplificazione che maggiormente impattano sulle attività di impresa e dei SUAP: SCIA, Conferenza di Servizi, Silenzio assenso, Edilizia, Ambiente, Sportelli Unici per le Attività Produttive e piattaforma telematica camerale.

---

<sup>1</sup> Progetto FormezPA- "Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione". Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il FormezPA del 6 dicembre 2016. Fonte di finanziamento: Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità istituzionale 2014-2020. Asse 1 Obb. Specifico 1.2

A partire dal mese di giugno 2018, nel quadro delle misure atte a favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale, il Formez PA e il SURAP hanno avviato una serie di azioni di supporto a favore dei SUAP campani e delle amministrazioni che a vario titolo sono coinvolte nelle procedure amministrative che impattano sulle imprese. Le attività svolte dai due enti sono state focalizzate essenzialmente sui compiti e il ruolo che la normativa regionale ha assegnato al SURAP.

Il presente Piano di lavoro descrive e illustra i contenuti della collaborazione tra il SURAP e il Formez PA per il periodo luglio 2020 - giugno 2021, in merito alla prosecuzione delle attività di informazione, formazione e assistenza ai SUAP campani e a tutte le amministrazioni coinvolte nelle procedure di cui al D.P.R. 160/2010 recante *“Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133 del 2008”*.

In seguito alle criticità economiche e sociali derivanti dalle conseguenze dell'emergenza Covid 19, e in vista del rilancio delle attività economiche, è ancora più sentita dal tessuto produttivo campano la necessità di vedere attivate iniziative a supporto degli sportelli unici comunali che saranno sempre di più chiamati a fornire i servizi di cui sono titolari a cittadini e imprese.

La facilità di accesso alle informazioni e alle procedure sui propri portali è oggi più che mai una sfida prioritaria della Pubblica amministrazione, elemento qualificante e oggetto di valutazione del suo operato.

Le pagine che seguono descrivono le attività già realizzate e, nel dettaglio, l'articolazione degli interventi che, in sinergia, Formez PA e SURAP, in

complementarietà del programma approvato con il DD n. 1/2020 del SURAP, intendono realizzare in materia di semplificazione amministrativa nell'ambito delle competenze dei SUAP ed a favore di cittadini e imprese, oltre che per la celerità e il buon funzionamento degli uffici pubblici competenti.

## **1. LE ATTIVITÀ REALIZZATE**

Le attività realizzate dal SURAP con il supporto del Foromez PA, a partire da giugno 2018 e per tutto il 2019, sono state focalizzate essenzialmente sui compiti e il ruolo che la L.R. 11/2015 ha assegnato al SURAP stesso<sup>2</sup>.

Le attività realizzate hanno l'obiettivo di concretizzare la piena operatività degli sportelli unici presso tutti i Comuni campani, attraverso l'erogazione dei servizi secondo modalità condivise, standardizzate e, per quanto possibile, uniformi nel territorio regionale.

In via generale, le attività realizzate sono state finalizzate a:

- rendere efficaci gli interventi di semplificazione amministrativa, innovazione e modernizzazione della PA (previsti dalla Riforma Madia e dai successivi decreti di attuazione), attraverso il rafforzamento delle competenze dell'amministrazione regionale e degli Enti locali che a vario titolo intervengono nei procedimenti amministrativi che impattano su cittadini e imprese;
- garantire ai SUAP territorialmente competenti e alle amministrazioni coinvolte la consulenza e il supporto nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento, nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi.

Si precisa che nello sviluppo delle attività sono state coinvolte anche altre Direzioni regionali, quali, ad esempio:

---

<sup>2</sup> Tra i compiti del SURAP si evidenziano i seguenti:

- realizzazione della banca dati SURAP dei procedimenti amministrativi di interesse delle imprese;
- realizzazione di una comunità professionale/rete dei responsabili di sportello unico e dei referenti degli enti terzi;
- monitoraggio, raccordo e impulso nei confronti delle diverse strutture regionali (comprese le ASL) e degli Enti terzi interessati dai procedimenti dei SUAP e successiva risoluzione delle problematiche individuate;
- assistenza e supporto ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento, nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale.

Il SURAP, a seguito dell'entrata in vigore della nuova disciplina della Conferenza di servizi (D.lgs. 30 giugno 2016, n. 127 che sostituisce gli articoli 14, 14-bis, 14-ter, 14-quater e 14-quinquies della legge n. 241 del 1990), esercita il compito di coordinamento delle strutture amministrative regionali e degli enti strumentali regionali limitatamente allo svolgimento della Conferenza di servizi interna regionale finalizzata alla definizione della posizione unica dell'Amministrazione regionale in seno alle Conferenze di servizi decisorie convocate in forma simultanea e modalità sincrona ai sensi degli articoli 14-bis, commi 6 e 7 e 14-ter della legge 7 agosto 1990, n. 241.

- ✓ *D.G. Tutela della Salute e Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale*, in riferimento alle attività di modifica e adeguamento normativo della procedura di notifica sanitaria;
- ✓ *D.G. per le politiche culturali e il turismo*, per la definizione di modulistica standardizzata, a livello regionale, afferente alle attività ricettive.

Di seguito una sintesi delle attività realizzate con l'affiancamento del Formez PA:

- Adozione della *modulistica standardizzata* a livello regionale, approvata periodicamente dalla Conferenza Unificata Stato-Regioni-Enti locali a partire dal 4 maggio 2017; tutti i modelli nazionali sono stati “regionalizzati” da Formez PA, e successivamente validati dalla Regione e recepiti con delibere di Giunta e decreti delle Direzioni generali *ratione materiae*;
- Standardizzazione delle procedure a livello regionale e locale (art. 19 c. 3 L.R. 11/2015). Sono state elaborate e poi sottoposte alla validazione delle competenti Direzioni Generali alcune **schede descrittive dei procedimenti** riguardanti:
  - somministrazione al pubblico di alimenti e bevande (bar, ristoranti etc.);
  - case e appartamenti per vacanze;
  - bed and breakfast.

Le schede descrivono tutte le fasi principali del procedimento e forniscono le indicazioni necessarie per chi vuole avviare la specifica attività. I contenuti delle schede, suddivisi per singole sezioni (*Descrizione dell'attività, Principali definizioni relative all'attività, Requisiti, Descrizione del procedimento, Struttura responsabile ed Enti interessati nel procedimento*), alimentano oggi le varie pagine della sezione *Come fare per* del portale SURAP.

Dopo queste prime schede, aventi funzione di modello di riferimento, altre schede sono state realizzate da IFEL, riviste da Formez PA e validate dalle Direzioni Generali competente per materia, oggi presenti nella banca dati dei procedimenti della sezione *Come fare per*;

- Assistenza e supporto ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale (*art. 20 comma 1 lett. f) L.R. 11/2015*), attraverso la **redazione di risposte ai quesiti posti dai SUAP**;
- Redazione di  **motivate proposte di semplificazione su materie di competenza regionale** (*art. 21 comma 1 lett. c L.R. 11/2015*). Questa attività è stata espletata nell'ambito del progetto *Campania Semplice* (D.G.R. n. 812 del 4.12.2018), nell'ambito del quale Formez PA ha presentato proposte di semplificazione nelle aree tematiche Artigianato, Attività commerciali e servizi e Autorizzazioni ambientali.

## **2. LE ATTIVITÀ DA REALIZZARE**

Le attività di affiancamento e supporto che il Formez PA ha realizzato negli anni, a favore delle amministrazioni regionali e locali (Province, Comuni e amministrazioni che a vario titolo sono coinvolte nella gestione dei procedimenti amministrativi che impattano su cittadini e imprese), hanno fatto maturare la consapevolezza che l'attuazione delle riforme può essere garantita attraverso adeguate misure di sensibilizzazione, affiancamento, supporto, formazione e diffusione di opportuni strumenti operativi.

L'obiettivo generale del progetto del Formez PA "Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione" è il rafforzamento della capacità amministrativa necessaria a tutti i livelli di governo per realizzare e monitorare le azioni di semplificazione.

Tra le altre azioni previste dal progetto vi è l'implementazione, nelle Regioni oggetto di intervento, di un Centro regionale di competenza per la semplificazione a supporto delle attività del SURAP.

La sperimentazione avviata con alcune Regioni ha evidenziato come i Centri di competenza possano essere strumenti efficaci per sviluppare la capacità amministrativa, per la risoluzione di problematiche attuative delle misure di semplificazione, per la gestione di specifiche procedure amministrative e per la risoluzione di particolari criticità.

A partire dal 2017 sono state avviate le attività per la costituzione di sei centri di competenza regionale: Calabria, Campania, Friuli-Venezia Giulia, Molise, Sardegna, Sicilia.

In particolare, come già per due Regioni (Calabria e Sardegna), in Campania il Centro di competenza può essere configurato quale struttura di supporto al SURAP, che già presiede al coordinamento e uniformità sul territorio regionale in merito ai procedimenti amministrativi afferenti alle attività imprenditoriali e gestiti dai SUAP comunali. Il Centro di competenza entrerà così a far parte di un sistema che potrà essere formalizzato con provvedimenti regionali.

### **3. IL CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE A SUPPORTO DEL SURAP**

A partire dal mese di febbraio 2018, tra il Formez PA e il SURAP della Regione Campania, come anticipato nel paragrafo introduttivo, è stata avviata una collaborazione per realizzare attività di trasferimento di competenze sulle più recenti misure di semplificazione. In particolare, è stata prospettata alla Regione la possibilità di sperimentare un Centro di competenza regionale per la semplificazione e la standardizzazione delle procedure a supporto delle attività del SURAP.

Si è convenuto con il Formez PA di imperniare le attività di semplificazione che saranno svolte in sinergia nell'annualità luglio 2020 – giugno 2021 sul Centro regionale di competenza che, come già accade in altri contesti territoriali, opererà a supporto del SURAP per l'espletamento delle funzioni ad esso assegnate dalla L.R. 11/2015.

Il Centro regionale di competenza sarà costituito, oltre che da Formez PA e **dal** SURAP, anche dagli altri partner istituzionali che supportano lo sportello unico regionale nelle sue attività, quali Unioncamere Campania e IFEL Campania, il cui dettaglio delle collaborazioni è già illustrato in documenti a parte. In particolare, per quanto riguarda la collaborazione con Unioncamere Campania si rimanda al già menzionato “Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2020”, approvato dal SURAP con il DD n. 1 del 23 aprile 2020 e al Protocollo d’Intesa rinnovato.

All’attività del Centro saranno chiamate a collaborare attivamente, di volta in volta, come previsto dal comma 1 art. 21 della Legge regionale del 14 ottobre 2015 n. 11, le Direzioni Generali competenti per materia, quali, ad esempio, la D.G. Tutela della Salute e Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale, la D.G. per le Politiche culturali e il Turismo, la D.G. per l’Ambiente, la Difesa del Suolo e l’Ecosistema e la D.G. per il Governo del Territorio.

I contributi principali del Formez all’attività del Centro regionale di competenza, possono elencarsi come segue:

*1. Attività di formazione ai SUAP e agli Enti terzi coinvolti nel procedimento unico.*

Tale attività formativa potrà svilupparsi attraverso due canali distinti, sia funzionalmente che temporalmente:

- permanendo le restrizioni connesse alla pandemia da Covid-19, il canale privilegiato rimarrà quelli dei webinar, che già nel ciclo dedicato al nuovo Testo unico del Commercio hanno riscosso un notevole successo<sup>3</sup>. Altri cicli di webinar potranno essere organizzati su materie di interesse dei SUAP, prima o subito dopo la pausa estiva;
- quando sarà possibile riprendere le attività formative in presenza, il Formez PA potrà assicurare il suo supporto alla realizzazione delle attività (workshop

---

<sup>3</sup> Tra maggio e giugno 2020 sulla piattaforma <http://eventipa.formez.it/> si sono tenuti tre webinar, che hanno visto la partecipazione di 518 tra addetti ai SUAP, dipendenti regionali, referenti degli enti terzi e professionisti interessati alla gestione del procedimento unico.

tematico da realizzare a Napoli e successivi eventi provinciali) previste nel *Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020*. Il Formez PA potrà completare, in tale contesto, l'offerta formativa assicurata dai referenti di UnionCamere, fornendo il necessario supporto tecnico-giuridico per la corretta istruttoria delle pratiche.

2. *Standardizzazione delle procedure a livello regionale (art. 19 comma 3 e art. 21 comma 1 lett. c L.R. 11/2015)*

- Una volta che IFEL Campania riprenderà la redazione delle **schede descrittive dei procedimenti di interesse per le imprese e i potenziali imprenditori**, Formez PA procederà alla loro revisione contenutistica per inoltrarle successivamente, per il tramite del SURAP, alla D.G. competente per materia, per la formale validazione e il successivo inserimento nella banca dati *Come fare per* del portale SURAP;
- vi sono altre schede, già predisposte da Formez PA e dal SURAP ma eventualmente da aggiornare e validare, che in tempi brevi potranno essere inserite nella sezione *Come fare per*. Si tratta dei procedimenti relativi alle attività di Acconciatori, Estetisti, Quotidiani e periodici e Imprese funebri;
- Redazione di *Linee-guida operative* sul regolamento SUAP di cui al D.P.R. del 7 settembre 2010, n. 160<sup>4</sup>. Le linee guida sono uno strumento operativo volto a fornire interpretazioni uniformi in merito alla normativa nazionale e regionale vigente in materia di sportello unico, nonché indicazioni operative sugli *iter* procedurali previsti dal Regolamento e sulle formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi. All'interno delle linee-guida un approfondimento sarà dedicato all'istituto della conferenza di servizi, con particolare riguardo alla conferenza telematica, introdotta dal D.Lgs. 127/2016.

---

<sup>4</sup> Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, recante il Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133 del 2008.

3. *Adozione della modulistica standardizzata a livello regionale (art. 21 comma 1 lett. f L.R. 11/2015)*, a seguito di approvazione di nuovi modelli da parte della Conferenza Unificata Stato-Regioni-Enti locali. Come già avvenuto per i precedenti modelli già adottati dalla Regione, i nuovi modelli nazionali saranno “regionalizzati” da Formez PA, e successivamente validati e approvati dalla Regione.

4. *Adozione di ulteriore modulistica standardizzata*, per attività non comprese nell'allegato A al D.Lgs. 222/2016, ad iniziare da quella prevista dal nuovo Testo unico del Commercio, approvato con L.R. 21 aprile 2020, n. 7. Occorrerà infatti predisporre specifica modulistica per tutte le attività commerciali disciplinate dal testo unico: commercio al dettaglio in sede fissa e su aree pubbliche, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, vendita della stampa quotidiana e periodica, distribuzione di carburanti etc.

Nell'ambito del presente Piano di lavoro ci si prefigge inoltre di approvare la modulistica già commissionata dalla Regione Campania al Formez PA nel 2019, ma non ancora approvata.

5. *Assistenza e supporto ai SUAP (art. 20 comma 1 lett. f) L.R. 11/2015)* nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale, attraverso la redazione di **risposte ai quesiti e casi di studio**

**posti dai SUAP**, che naturalmente andranno validati dal SURAP prima di essere trasmessi al richiedente.

6. Il SURAP, inoltre, avvalendosi del Centro di competenza, sovrintenderà a una costante attività di monitoraggio delle materie e dei settori che possono essere oggetto di interventi di semplificazione, razionalizzazione, aggiornamento e standardizzazione, proponendo alle DG competenti le opportune modifiche.

7. *Realizzazione e operatività di una comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi (art. 21 comma 1 lett. g L.R. 11/2015)*, utilizzando la piattaforma web SURAP.

La comunità professionale di esperti operante in modalità telematica, coordinata e moderata con il supporto di Formez PA, costituirà un valido supporto tecnico al SURAP, peraltro senza alcun onere per la Regione, da parte di professionisti del settore pubblico che quotidianamente operano in un campo altamente specialistico e complesso quale quello delle attività produttive.

I più esperti tra questi potranno essere chiamati a collaborare, per le materie di loro competenza e a titolo totalmente gratuito, con il Centro di Competenza regionale, come già avviene con successo in altri territori del Paese.

Il *panel* di professionisti così composto, oltre a svolgere efficacemente parte delle attività di cui al presente documento potrebbe, in questo particolare e delicato frangente, soprattutto per le imprese, suggerire al decisore politico regionale le opportune azioni di semplificazione, specificamente volte a far ripartire con celerità l'economia della Campania, da inserire nella legge regionale annuale di semplificazione o in altri provvedimenti.

8. *Supporto al SURAP, insieme agli uffici regionali competenti, nello svolgimento delle attività di semplificazione previste dal Piano Strategico della Zona Economica Speciale denominata "ZES Campania", istituita con D.P.C.M. 11 maggio 2018, con particolare riferimento alla funzione di coordinamento delle strutture amministrative regionali e degli enti strumentali regionali al fine di definire la posizione unica dell'Amministrazione regionale in occasione di conferenze di servizi convocate dallo Sportello Unico Amministrativo dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale (art. 7 comma 9 L.R. 16/2019). Tale funzione di coordinamento era già prevista, più in generale, dall'art. 20 comma 1 lett. f-bis L.R. 11/2015.*

## CRONOPROGRAMMA 2020-2021

Attività	2020						2021					
	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
Decreto Piano di lavoro tra SURAP E FORMEZ PA luglio 2020 – giugno 2021												
Istituzione centro di competenza a supporto del SURAP e avvio attività												
Assistenza e supporto ai SUAP												
Attività di formazione, a distanza e in presenza												
Adozione ulteriori modelli (L.R. 7/2020 e altri)												
Standardizzazione procedure												
Redazione proposte di semplificazione.												
Comunità professionale responsabili SUAP												
Adozione modelli standardizzati												

### Legenda

	Preparazione delle attività
	Esecuzione delle attività