



## **Decreto Dirigenziale n. 1 del 23/04/2020**

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 2 - Direzione Generale per lo sviluppo economico e le attività produttive

U.O.D. 94 - STAFF - Sportello Unico Regionale per le Attività produttive (S.U.R.A.P)

Oggetto dell'Atto:

S.U.R.A.P. - SPORTELLO UNICO REGIONALE PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE. PROGRAMMA REGIONALE PER FAVORIRE LA CRESCITA DEI S.U.A.P. CAMPANIA PER L'ANNO 2020.

## IL DIRIGENTE

**PREMESSO che**

- a) la Regione Campania promuove misure volte a semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa;
- b) in attuazione dell'articolo 29, comma 1 dello Statuto della Regione Campania, la Regione Campania promuove la semplificazione normativa e amministrativa, razionalizzando i procedimenti e le azioni di competenza e rendendo più semplice e diretto il rapporto tra amministrazione, cittadino, impresa;
- c) in attuazione del principio della libertà di iniziativa economica sancito dal Trattato dell'Unione europea, dall'articolo 41 della Costituzione, dall'articolo 7 dello Statuto in materia di iniziativa economica e coesione economico-sociale, la Regione Campania promuove la liberalizzazione delle attività economiche e la semplificazione dei procedimenti amministrativi di competenza, eliminando le indebite restrizioni all'accesso alle attività economiche e d'impresa;

**PREMESSO altresì che**

- a) la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 "Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015" (Legge annuale di semplificazione 2015), ha istituito, all'art.19, lo Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive (SURAP) al fine di semplificare la vita produttiva dei cittadini e delle attività economiche, rendere concretamente possibile l'apertura di una nuova impresa in tempi certi e assicurare procedure e scadenze definite per l'esercizio di tutte le iniziative di carattere produttivo;
- b) tra gli obiettivi prioritari del SURAP, individuati dall'art. 19 comma 2 della Legge annuale di semplificazione 2015, rientrano:
  - b1. perseguire lo sviluppo di condizioni di contesto più favorevoli per l'insediamento e per lo sviluppo delle imprese e delle reti di imprese;
  - b2. garantire il diritto delle imprese ad operare in un quadro normativo certo e semplificato, al fine di assicurare la massima trasparenza dei procedimenti, riducendo al minimo i margini di discrezionalità della pubblica amministrazione, i tempi burocratici e in ogni caso eliminando ogni adempimento non indispensabile;
  - b3. attivare il processo e le condizioni per la progressiva riduzione degli oneri amministrativi a carico delle imprese, in conformità a quanto previsto dalla normativa europea;
- c) per perseguire gli obiettivi suddetti, il suddetto articolo conferisce al SURAP un ruolo centrale nell'ambito dei SUAP del territorio regionale (lett. c, e ed f), individuando fra i compiti del SURAP quelli di:
  - c1. collegamento tra gli operatori e i SUAP territorialmente competenti;
  - c2. promozione della messa in rete dei SUAP anche attraverso procedure e sistemi informatici;
  - c3. assistenza e supporto ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale;
- d) il comma 2 dell'art. 21 della L.R. n. 11/2015 prevede inoltre che, per assicurare una governance basata sulla leale collaborazione, sul coordinamento e sulla condivisione, nel rispetto dei termini dei procedimenti, la Giunta regionale promuove ogni utile iniziativa di consultazione con i rappresentanti delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale ed operanti in Regione.

**PRESO ATTO che**

- a) in data 24 gennaio 2020 è stato rinnovato il protocollo d'intesa tra Regione Campania e Unioncamere Campania per promuovere sul territorio regionale un'offerta di servizi SUAP omogenea e standardizzata massimizzando efficacia, semplificazione e contenimento dei costi;
- b) obiettivo del protocollo d'intesa e di procedere in sinergia riguardo le seguenti attività:
  - semplificazione amministrativa anche attraverso il censimento delle procedure e la

- standardizzazione della modulistica;
  - supporto negli incontri con le imprese in materia di attrazione degli investimenti;
  - interoperabilità tra i portali di settore statali e regionali;
  - supporto ai SUAP sforniti di applicativo informatico o con applicativo in disuso;
  - condivisione delle informazioni a disposizione degli enti regionale e camerale.
- c) in forza del protocollo d'intesa, la Regione Campania e il sistema camerale campano si impegnano con iniziative comuni a svolgere attività di informazione, sensibilizzazione e formazione sul territorio, e nello specifico proponendo soluzioni ai Comuni che intendano dotarsi di una infrastruttura informatica standardizzata per le funzioni di Front-Office del SUAP, ovviamente senza oneri né per la Regione né per gli stessi Comuni;
- d) è stata progressivamente introdotta e resa obbligatoria dal livello nazionale con il decreto legislativo 30 giugno 2016, n. 126, attuativo della delega al Governo in materia di segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) a norma dell'art. 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124, la modulistica unificata e standardizzata che definisce in maniera esaustiva e per ciascuna tipologia di procedimento "...i contenuti tipici e la relativa organizzazione dei dati delle istanze, delle segnalazioni e delle comunicazioni di cui ai decreti da adottare ai sensi dell'articolo 5 della legge n. 124 del 2015, nonché della documentazione da allegare";
- e) con nota 2018/2374 del 6 giugno 2019 la Commissione europea ha aperto una procedura di infrazione nei confronti dell'Italia per quanto concerne le carenze nel funzionamento dello sportello unico in Italia.

### **CONSIDERATO che**

- a) dal monitoraggio effettuato dal SURAP risulta adottata solo parzialmente da un numero rilevante di Comuni la modulistica unificata e standardizzata finora approvata in Conferenza unificata Stato-Regioni-Enti locali e recepita dalla Regione Campania con delibere di giunta e decreti delle Direzioni Generali *ratione materiae*;
- b) il SURAP ha il compito di monitorare affinché i moduli siano effettivamente in uso e di sollecitare, anche d'intesa con le Direzioni Generali competenti, i Comuni eventualmente inadempienti prestando il necessario supporto allo scopo di superare le eventuali criticità al fine di far sì che i cittadini e le imprese possano usufruire in maniera uniforme di un servizio efficiente ed efficace;
- c) sulla base dei rilievi mossi dalla Commissione europea, la Conferenza delle Regioni ha predisposto un'apposita indagine su tutto il territorio italiano volta a verificare in ogni regione le criticità rilevate dai commissari europei, che hanno lavorato su un campione rappresentativo di Comuni;
- d) il SURAP è stato incaricato di effettuare la verifica per la Regione Campania, che in linea con quanto richiesto dalla Conferenza delle Regioni, ha riguardato i seguenti fattori: disponibilità di informazioni/facile accesso alle informazioni sul portale SUAP; disponibilità di informazioni senza obbligo di registrazione; disponibilità di espletare le procedure a distanza per via elettronica tramite il SUAP;
- e) dalla verifica eseguita dal SURAP risulta che diversi sportelli unici comunali non garantiscono nei servizi all'utenza gli standard minimi previsti dalla normativa vigente;
- f) il SURAP ha predisposto il "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020" che, in azione congiunta con Unioncamere Campania, propone agli sportelli unici comunali campani un'offerta integrata di supporto, che comprende un'infrastruttura informatica condivisa da tutti i Comuni, apposita formazione per il personale addetto agli sportelli unici e consulenza sulla gestione delle pratiche.

### **TENUTO CONTO che**

- a) l'emergenza COVID-19 sta mettendo a dura prova la sopravvivenza delle imprese ed è di vitale importanza attuare tempestivamente le misure a supporto previste dai vari livelli di governo;
- b) i Comuni, in qualità di enti territorialmente più vicini ai cittadini e alle imprese, sono i soggetti fortemente coinvolti, attraverso i propri SUAP; a rispondere direttamente alle nuove esigenze e a

- costituire lo “sportello” per le imprese anche nell’ambito del nuovo quadro congiunturale;
- c) che con l’emergenza sanitaria ed economica in corso, la risoluzione delle criticità di *Front-Office* degli sportelli unici comunali e la standardizzazione delle procedure è diventata una necessità ancora più sentita dal tessuto produttivo campano, in particolare in vista della cosiddetta “ Fase 2” di progressiva ripartenza delle attività economiche sospese;

**RITENUTO pertanto di**

- a) dover favorire con procedure chiare e semplificate l’attività dei SUAP campani, chiamati anche a fronteggiare le difficoltà economiche derivanti dell’emergenza sanitaria da COVID-19;
- b) dover promuovere d’intesa con il sistema camerale campano la diffusione presso il maggior numero di Comuni di un’infrastruttura informatica standardizzata, senza oneri né per la Regione né per gli stessi Comuni, per favorire la risoluzione delle difficoltà incontrate dai SUAP comunali;
- c) di dover procedere all’approvazione dell’allegato “Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2020”, che costituisce parte sostanziale del presente provvedimento.

**VISTI**

- a) l’articolo 29 dello Statuto della Regione Campania;
- d) il decreto legislativo n. 126/2016;
- e) la legge regionale n. 11/2015;
- f) il Protocollo d’Intesa tra Regione Campania e Unioncamere Campania del 24/01/2020;
- g) la nota della Commissione europea 2018/2374 del 6 giugno 2019.

*Per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati:*

**DECRETA**

1. di approvare l’allegato “Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2020” che costituisce parte sostanziale del presente provvedimento;
2. di provvedere alla pubblicazione del suddetto Programma sul sito istituzionale del SURAP e sul BURC.
3. di inviare il presente atto:
  - all’Assessore alle Attività Produttive;
  - alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive;
  - alla Segreteria di Giunta per gli adempimenti consequenziali relativi alla registrazione;
  - all’Ufficio competente per la pubblicazione sul BURC.

Il Dirigente  
Dr. Sergio Mazzarella