







#### "Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione"

### Seminario La semplificazione delle attività d'impresa: le novità legislative e i SUAP in Puglia

#### Attuazione della riforma nei Suap: benefici e criticità

a cura di Pietro D'Amico

(Dirigente A.O. I Affari Generali e Sviluppo Locale del Comune di Monopoli)

Bari, 18 maggio 2017 Sala Conferenze (V piano), Regione Puglia, Via G. Gentile n. 52



## I temi più interessanti proposti dalla legge delega (L.124/2015)

- Facilitare e semplificare attraverso ICT: riduzione necessità di accesso fisico agli uffici
- Digital first ('innanzitutto digitale')
- Semplificare regole di cooperazione applicativa
- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- Nuova revisione della conferenza dei servizi
- Nuova disciplina generale del silenzio assenso
- Nuova disciplina in materia di Scia
- Standardizzazione modulistica

### Sviluppi operativi del «digital first» sui Suap: stato dell'arte a DPR 160/2010 già vigente

- Domande, dichiarazioni, scia presentate al suap esclusivamente in modalità telematica ( art.2, comma 2)
- Suap provvede ad inoltro ad altri uffici e pp.aa. solo in modalità telematica che adottano tecniche di ricezione e trasmissione in modalità telematica (art. 2, comma 3)
- Suap risponde al richiedente solo in modalità telematica (art. 4, comma 1)
- Verifica Scia in modalità informatica (art. 5, comma 4)

#### Sviluppi operativi del «digital first» sui Suap: criticità prima della riforma

- Identità digitale dell'istante/dichiarante
- Trasmissione degli atti in formato digitale (pec strumento limitato)
- Cooperazione applicativa molto limitata e sperimentata in pochissimi casi
- Cronica riluttanza degli enti (funzionari) ad istruire pratiche esclusivamente in modalità digitale
- Impreparazione strutturale degli enti in termini di dotazione tecnologica (gestione istruttoria e conservazione)
- Mercato SW non altezza del Legislatore

#### Sviluppi operativi del «digital first» sul Suap gli interventi della riforma

- spid, ricevuta elettronica (art. 18 bis legge 241/90) che può essere anche avvio del procedimento (...difficile);
- in caso di Scia verifica formale della documentazione e trasmissione immediata agli altri enti interessati (art. 5 comma 4)
- Comunicazioni tra Suap e altri enti solo telematica (norma già in vigore)...problemi nell'applicazione concreta anche post riforma (pratica nasce digitale si trasforma in cartacea)
- art. 47 CAD prevedeva e prevede obbligo di comunicazione telematica tra enti e sanzione per dirigenti inottemperanti (chi la fa valere ?)
- Tutti gli atti istruttori e i pareri tecnici richiesti sono comunicati in modalità telematica dagli organismi competenti al responsabile del SUAP (Art. 7 comma 4 DPR 160/10) abrogato dal D.Lgs. 127/2016 (perché?)
- Stimolo alla gestione delle confernze dei servizi in modalità telematica (solo teorico auspicio)

### Nuova revisione della conferenza di servizi la semplificata asincrona

- Sempre indetta se occorre acquisire più assensi, pareri o nullaosta (art. 7 comma 3 del DPR 160/2010 e art. 14 comma 2 della L. 241/1990): per i SUAP è frequentissima!!
- Indizione entro 5 gg da istanza telematica con comunicazione che contiene: oggetto determinazione finale, istanza e documenti parte o <u>credenziali accesso</u> <u>telematico</u>;
- Indizione indica: termine di 15 gg per integrazione documentazioni; termine di 45/90 gg entro cui rendere rispettive determinazioni; data della simultanea (entro 10 gg dalla scadenza dei 45/90. (criticità gestione termini)

## Nuova revisione della conferenza di servizi la semplificata asincrona

- Entro 45/90 gg le PP.AA. coinvolte possono:
- A)Produrre assenso non condizionato;
- B)Produrre **assenso con condizioni** (normative o discrezionali) chiare e analitiche
- C)Produrre **dissenso motivato** con eventuale indicazione di modifiche al progetto
- D)Non rispondere: assenso senza condizioni
- E)Rispondere in modo generico/senza motivazione: **assenso senza condizioni**

## Nuova revisione della conferenza di servizi la semplificata asincrona

Decorso il termine di 45/90 gg da comunicazione di indizione, il SUAP:

- Determina conclusione positiva: in caso di atti di assenso implicito, senza condizioni o con condizioni che non apportano «modifiche sostanziali alla decisione oggetto della conferenza»
- Determina conclusione negativa: in caso uno o più atto di dissenso non superabili
- Avvia svolgimento conferenza simultanea sincrona

#### La conferenza simultanea sincrona

- Si tiene a valle della simultanea asincrona ovvero in casi di particolare complessità;
- Prevede partecipazione contestuale delle PP.AA. Anche in modalità telematica
- Si conclude entro 45/90 gg
- Stato, regione e comuni vi partecipano con un unico rappresentante; altre PP.AA. competenti possono supportare il rappresentante unico.
- Determinazioni conclusiva sulla base delle posizioni prevalenti (?!) espresse in conferenza; assenso senza condizioni delle P.A. che non hanno partecipato alle riunioni o hanno partecipato ma non si sono determinate entro il termine di conclusione.

### Conseguenze pratiche del nuovo impianto della Conferenza di servizi

- Tempi ristrettissimi = moltiplicarsi dei silenzio assenso senza condizioni
- Le conferenze simultanea sincrone non sono realmente casi eccezionali
- Cronico problema delle conferenze deserte o quasi deserte permane
- Rappresentante unico: CHI L'HA VISTO?
- I 'ritardatari' possono sollecitare annullamento in autotutela della determinazione conclusiva (questa previsione mina gravemente l'impianto di semplificazione)

# Le conseguenze applicative della revisione in autotutela della determinazione conclusiva (art. 14-quater della 241/90)

- La P.A. negligente la cui inerzia è sostituita da silenzio assenso può chiedere l'annullamento d'ufficio (21 nonies) della determinazione conclusiva della conferenza;
- Se lo fa si apre una **nuova conferenza**; annullamento d'ufficio può determinarsi entro 18 mesi dalla determinazione conclusiva
- P.A. che hanno partecipato alla conferenza possono chiedere **revoca** della determinazione previa nuova confernza
- Annullamento d'ufficio (21 nonies) può determinare **danno** nei confronti del destinatario; revoca impone pagamento **indennizzo** se interessato dimostra danno (21 quinquies)
- Provvedimento finale spetta al SUAP (!!)
- Problema nella gestione delle responsabilità. Piccolo aiuto da art. 14 bis, comma 4: «restano ferme le responsabilità dell'amministrazione, nonché quelle dei singoli dipendenti nei confronti dell'amministrazione, per l'assenso reso, ancorchè implicito»

#### Nuova disciplina del silenzio assenso

- I benefici del nuovo art. 17 bis della Legge 241/1990: silenzio assenso tra amministrazioni pubbliche diventa regola;
- 30 gg o 90 gg (ambiente, paesaggio, beni culturali, salute)
- Perché trasmissione schema provvedimento finale?

### Le dinamiche applicative della nuova disciplina SCIA nei Suap

- Il principio del once-only è realmente effettivo? (frequentemente ignorato; art. 7 dpr 160/2010 prevede 30 gg per integrazione documento; art. 14bis 15gg in conferenza asincrona...)
- Riordino della disciplina: Scia, Scia unica, Scia condizionata
- Positivo l'obbligo di modulistica unica
- Positivo il decreto di mappatura dei procedimenti (222/16)
- Per i Suap la Conferenza Unificata del 4 maggio 2017 ha approvato modulistica unica per commercio; attività produttive; notifica sanitaria per operatori settore alimentare;
- Criticità in correlazione tra tali moduli Conf.Unificata e modulistica per pratiche edilizie

#### Conclusioni

- Le riforme possono solo contribuire a semplificare. Ruolo decisivo è svolto dagli interpreti della Pubblica Amministrazione.
- Anche una legge semplice può diventare un ostacolo nelle mani di un interprete «diversamente...competente».
- Possibile sviluppo della riforma:
- a) Obbligo di formazione e aggiornamento correlati alla retribuzione dei dirigenti e del personale;
- b)Piattaforma telematica unica;
- c) Monitoraggio degli effetti della riforma direttamente dalla 'trincea'.