



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali
DIREZIONE GENERALE PER LE
POLITICHE ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO



Qualità Web PA

condividere conoscenza, strumenti, esperienze di usabilità

Bari, 18 giugno 2015



Università di Bari Aula Magna Aldo

Cossu

Università di Bari Aula Magna Aldo Cossu

Palazzo Ateneo, Piazza Umberto I

Bari, BA

Italia

Una Comunità di pratica per migliorare la qualità web delle PA

Formez PA



Conoscenza, strumenti, esperienze e... *persone!*

la conoscenza è creata e
condivisa dalle persone

al centro nei processi di
gestione e comunicazione della
conoscenza
c'è sempre **l'individuo e le sue
relazioni**



Fonte: <http://www.flickr.com/photos/sndrv/3329968159/in/photostream/>

www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa

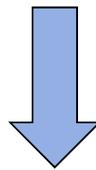
Comunità Qualità Web PA

comunità di pratica nata per condividere prassi, esperienze e modelli organizzativi, supportata da attività e strumenti utili a valorizzare e condividere la conoscenza:

- percorsi di empowerment
- webinar
- incontri
- produzione collaborativa voci di WikiPA, l'enciclopedia del sapere delle PA

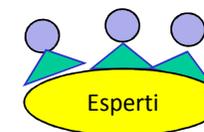
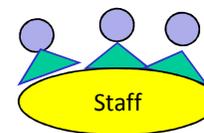
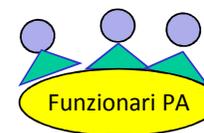
Accrescere la condivisione della conoscenza e delle informazioni all'interno di comunità di dipendenti pubblici

- ✓ Comunità di pratica
- ✓ Percorsi di potenziamento delle competenze
- ✓ Scrittura in modalità collaborativa di voci

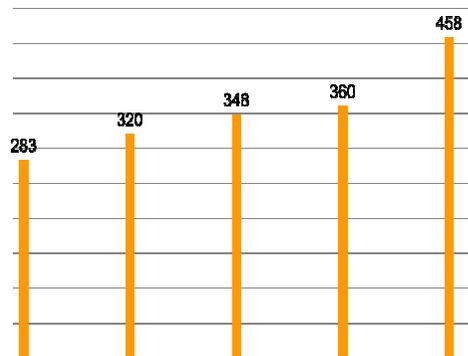


Costituire un capitale di conoscenza prodotta in modo collaborativo

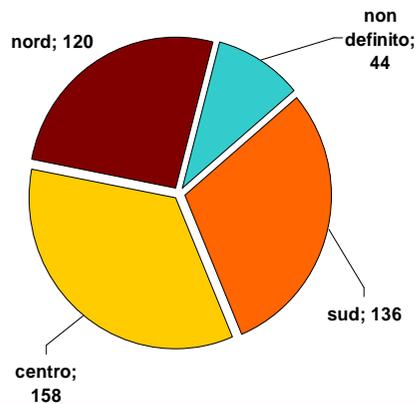
Innovatori PA



Incremento 2014



Ripartizione geografica



Un po' di numeri

4
7
7

Percorsi di potenziamento delle competenze

- Ciclo di **7 webinar** *accessibilità e usabilità* (+ di **1200** partecipanti)
- **1 percorso integrato** – 5 webinar più esercitazioni (ca. **110** partecipanti) *Assistenza all'uso della metodologia eGLU 2.0*
- **3 seminari**

Scrittura collaborativa

- **1 glossario** dell'usabilità
- **19 voci** WikiPA
- **1 Manifesto** dell'Usabilità

Condividi i principi



Condividi gli strumenti

Condividi le esperienze

Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Qualità Web PA

Home Persone Blog Comunità

Home > Blog > Blog di Adolfo Tasinato > All'Agenzia delle Entrate nuovi test di usabilità con eGLU 2.0

Qualità Web PA

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro

All'Agenzia delle Entrate nuovi test di usabilità con eGLU 2.0

Adolfo Tasinato letto 1058 volte • pubblicato il 12/09/2014 - 12:15 nel [blog di Adolfo Tasinato](#), in [Qualità Web PA](#)

Like 14 Tweet 5 Share 2 +1 1 Share 6

Rieccoci qui con i test di usabilità semplificati con il Protocollo eGLU!
Dopo aver fatto tesoro dell'esperienza con la versione 1.0, ci siamo lanciati in questa nuova avventura sperimentando per la prima volta la nuova versione 2.0, presentata il 29 maggio scorso al ForumPA.

Abbiamo scelto di fare un test con 5 partecipanti e 4 task. Come suggerito nel [Vademecum "Il Protocollo eGLU 2.0"](#), alla fine del test abbiamo somministrato 2 questionari: il Net Promotore Score (NPS) e il System Usability Scale (SUS). Abbiamo registrato la seduta di test con il programma gratuito Screencast-O-Matic e con uno smartphone.

Dobbiamo dire che la nuova versione del Protocollo è facilmente comprensibile e utilizzabile e consente una rapida elaborazione dei risultati. I partecipanti al test hanno collaborato attivamente e con interesse fornendo utili suggerimenti anche oltre i task proposti. Abbiamo inoltre consultato la parte del Vademecum relativa alle tecniche avanzate di progettazione e valutazione e l'abbiamo trovato molto interessante e utile per farci un'idea

Referenti

Elvira Zollerano Alessandra Cornero
Leuca Alison

Segnalazioni

Laura Manconi il 14/11/2014 ha segnalato: [Sfide e alleanze tra Biblioteche e Wikipedia: convegno a Firenze](#)

Adolfo Tasinato il 11/11/2014 ha segnalato: [Il World Usability Day approda a Roma](#)

Valentina Santoboni il 21/10/2014 ha segnalato: [Dichiarazione dei diritti di Internet](#)

Alessandra Cornero il 17/10/2014 ha segnalato: [Esperienze di collaborazione in ambito anglosassone, fra biblioteche e Wikipedia](#)

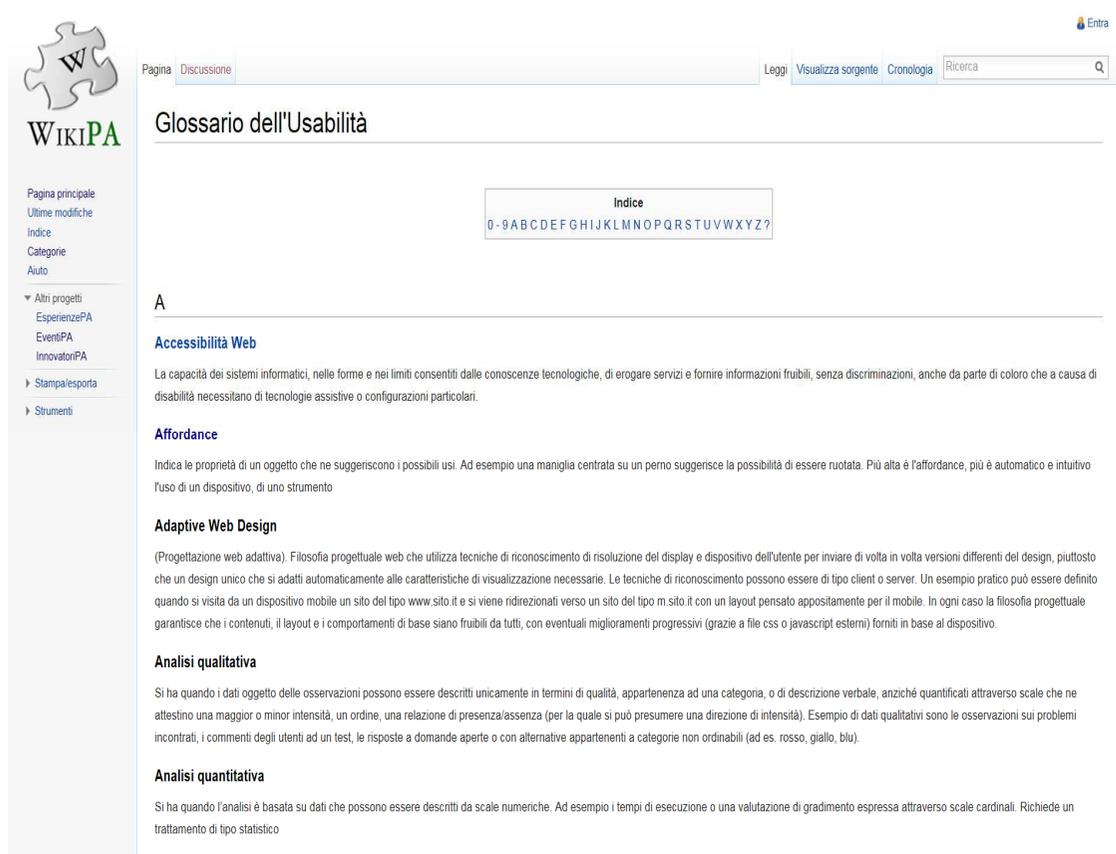
Sono presenti **46** segnalazioni

Persone iscritte

[Avatar 1] [Avatar 2] [Avatar 3] [Avatar 4]

Condividi le definizioni

Il dominio di un gruppo o una comunità tematica può essere definito partendo dall'elenco delle parole che ne costituiscono il linguaggio



Pagina [Discussione](#) [Leggi](#) [Visualizza sorgente](#) [Cronologia](#)

Glossario dell'Usabilità

[Indice](#)
0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ?

A

Accessibilità Web

La capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Affordance

Indica le proprietà di un oggetto che ne suggeriscono i possibili usi. Ad esempio una maniglia centrata su un perno suggerisce la possibilità di essere ruotata. Più alta è l'affordance, più è automatico e intuitivo l'uso di un dispositivo, di uno strumento

Adaptive Web Design

(Progettazione web adattiva). Filosofia progettuale web che utilizza tecniche di riconoscimento di risoluzione del display e dispositivo dell'utente per inviare di volta in volta versioni differenti del design, piuttosto che un design unico che si adatti automaticamente alle caratteristiche di visualizzazione necessarie. Le tecniche di riconoscimento possono essere di tipo client o server. Un esempio pratico può essere definito quando si visita da un dispositivo mobile un sito del tipo www.sito.it e si viene ridirezionati verso un sito del tipo m.sito.it con un layout pensato appositamente per il mobile. In ogni caso la filosofia progettuale garantisce che i contenuti, il layout e i comportamenti di base siano fruibili da tutti, con eventuali miglioramenti progressivi (grazie a file css o javascript esterni) forniti in base al dispositivo.

Analisi qualitativa

Si ha quando i dati oggetto delle osservazioni possono essere descritti unicamente in termini di qualità, appartenenza ad una categoria, o di descrizione verbale, anziché quantificati attraverso scale che ne attestino una maggior o minor intensità, un ordine, una relazione di presenza/assenza (per la quale si può presumere una direzione di intensità). Esempio di dati qualitativi sono le osservazioni sui problemi incontrati, i commenti degli utenti ad un test, le risposte a domande aperte o con alternative appartenenti a categorie non ordinabili (ad es. rosso, giallo, blu).

Analisi quantitativa

Si ha quando l'analisi è basata su dati che possono essere descritti da scale numeriche. Ad esempio i tempi di esecuzione o una valutazione di gradimento espressa attraverso scale cardinali. Richiede un trattamento di tipo statistico.

http://wikipa.formez.it/index.php/Glossario_dell%27Usabilit%C3%A0



«Bisogna trovare
le parole giuste:
le parole sono
importanti!»

Palombella Rossa / Nanni Moretti, 1989



Scopo del gioco

**Creare l'enciclopedia
collaborativa dell'usabilità
web
delle e per le PA**

Fonte: http://it.wikipedia.org/wiki/Scrabble#/media/File:Scrabble_italiano.JPG

I pionieri



Fonte: [http://en.wikipedia.org/wiki/Pioneer_Day_\(Utah\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Pioneer_Day_(Utah))



Pagina principale
Ultime modifiche
Indice
Categorie
Aiuto

Altri progetti
EsperienzePA
EventiPA
InnovatoriPA
Stampa/esporta
Strumenti

Entrà

Categoria: [Discussione](#)

Leggi [Visualizza sorgente](#) [Cronologia](#)

Categoria:Usabilità

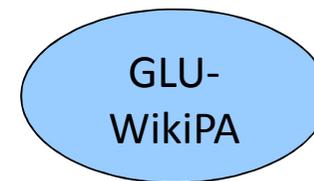
In questa sezione trovate una selezione di voci dedicate al tema dell'usabilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni. L'obiettivo è quello di costruire, con il contributo degli addetti ai lavori delle PA, uno strumento di condivisione della conoscenza che favorisca l'integrazione e sistematizzazione di saperi e competenze in molti casi diffusi e frammentati.

Pagine nella categoria "Usabilità"

Questa categoria contiene le 20 pagine indicate di seguito, su un totale di 20.

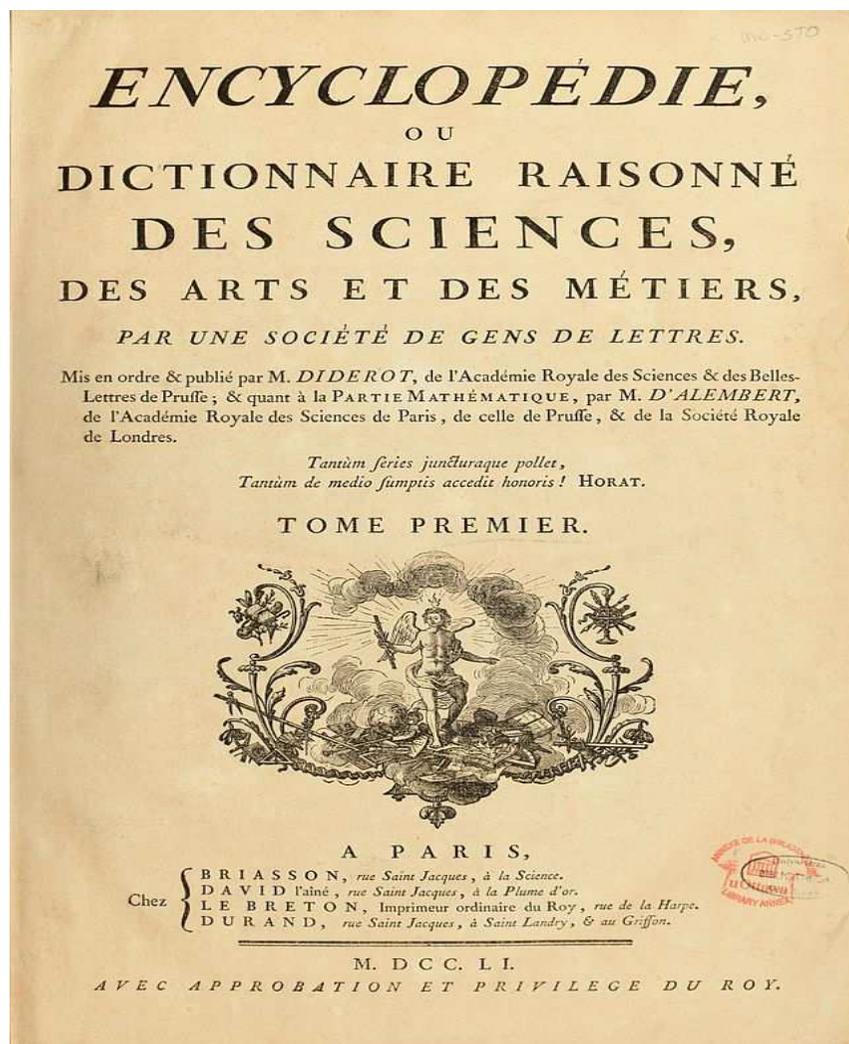
A <ul style="list-style-type: none">• Accessibilità Web• Affordance	H <ul style="list-style-type: none">• Human Centred Design (HCD)	T cont. <ul style="list-style-type: none">• Test di usabilità• Thinking aloud
C <ul style="list-style-type: none">• Conduttore• Content management system	M <ul style="list-style-type: none">• Metadati• Metodologia agile	U <ul style="list-style-type: none">• Usabilità• Usabilità ABC (A Basso Costo)• User Centred Design (UCD)• User Experience (UX)
D <ul style="list-style-type: none">• Discount Usability	R <ul style="list-style-type: none">• Responsive Web Design	
F <ul style="list-style-type: none">• Focus group	S <ul style="list-style-type: none">• Sito Web Responsive	
G <ul style="list-style-type: none">• Glossario dell'Usabilità	T <ul style="list-style-type: none">• Task• Tasso di successo	

Categoria: Wiki



A colpo d'occhio

ESPERIENZA UTENTE **SITO WEB RESPONSIVE**
TASSO DI SUCCESSO PROTOCOLLO EGLU
MAPPA TEMATICA INTERFACCIA **USER EXPERIENCE**
CONTENT MANAGEMENT SYSTEM ANALISI QUALITATIVA
ARCHITETTURA DELL'INFORMAZIONE **METADATI** INDICIZZAZIONE
EURISTICA **USER CENTRED DESIGN** DISPOSITIVI MOBILI
TASSONOMIA **TAG** EYE TRACKING **ACCESSIBILITA'WEB**
PARTECIPANTE **USABILITA'** TEMPLATE
CLASSIFICAZIONE **USABILITA'** SCENARI
RESPONSIVE WEB DESIGN EGLU PROGETTAZIONE MOBILE FIRST
VALUTAZIONE EURISTICA CARD SORTING **AFFORDANCE** TAG CLOUD
PERSONAS **TEST DI USABILITA'** MODERATORE
PROGETTAZIONE WEB RESPONSIVE **CONDUTTORE** COMPITO
FACILITATORE **THINKING ALOUD** CLASSIFICAZIONE A FACCETTE
ANALISI QUANTITATIVA **DISCOUNT USABILITY** PROTOTIPO
FOCUS GROUP CONTENT MANAGEMENT **USABILITA' ABC** GLU
INFORMATION RETRIEVAL **HUMAN CENTRED DESIGN** FOLKSONOMY
RICERCA A FACCETTE **METODOLOGIA AGILE** PAPER PROTOTYPING
INFORMATION SEEKING



« L'opera che iniziamo [...] ha due scopi: **in quanto *enciclopedia*, deve esporre quanto più è possibile l'ordine e la connessione delle conoscenze umane; in quanto *Dizionario ragionato delle scienze, delle arti e dei mestieri*, deve spiegare i principi generali su cui si fonda ogni scienza e arte, liberale o meccanica, e i più notevoli particolari che ne costituiscono il corpo e l'essenza**»

[dal *Discorso Preliminare* di Jean le Rond d'Alembert, tratto dal primo volume dell'*Encyclopédie*]

Fonte: <http://it.wikipedia.org/wiki/Encyclop%C3%A9die>



Adotta un termine

Iscriviti alla Comunità Qualità Web PA

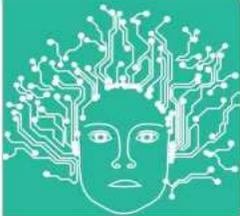
Adotta un termine del Glossario dell'usabilità

Usa l'esperienza dei pionieri

Ascolta i 3 Webinar

- **La scrittura collaborativa: come si utilizza WikiPA**
<http://eventipa.formez.it/node/29120>
- **Come citare il "sapere" su WikiPA:** il web, la normativa, la bibliografia
<http://eventipa.formez.it/node/32747>
- **WikiPA: quale "cura" per i contenuti?**
<http://eventipa.formez.it/node/34771>

Qualità Web PA



Luogo di incontro e confronto per parlare di usabilità, accessibilità, reperibilità e di tutto quanto è contenuto nei siti; e ancora di strumenti di misurazione e valutazione, organizzazione dei contenuti, delle pagine, delle interfacce nonché delle relative modalità e flussi di lavoro, delle competenze e delle professionalità necessarie.

Partecipa

Chiedi le credenziali a:
wikipa@formez.it

www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa

Umanisti
digitali
delle PA
UNITEVI!

grazie

acornero@formez.it



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

Formez  **PA**