



CITTÀ METROPOLITANE
E PROVINCE

L'analisi e la valorizzazione delle competenze

Introduzione al webinar

Maurizio Ricca
27 Novembre 2015



Formez PA



Il progetto

Verso la costituzione delle Aree Metropolitane e la riorganizzazione delle Province



i due «volti» della risorsa umana nella PA italiana

Assorbimento medio dell'80/85% delle risorse finanziarie



le competenze: un déjà vu?

le Amministrazioni Pubbliche...

valutano le competenze organizzative dei dirigenti tenendo conto dei risultati dell'attività amministrativa e della gestione **D.lgs. 286/1999**

prevedono... un piano di formazione del personale tenendo conto... delle competenze necessarie in relazione agli obiettivi **D.lgs. 165/2001**

per garantire un'elevata qualità dei servizi devono fondarsi... sulle competenze. Le sfide della formazione: la domanda di nuove competenze e qualificare meglio i profili attualmente esistenti **Direttiva DFP Formazione 13.12.2001**

per assicurare il benessere organizzativo... valorizzano le competenze... pianificando adeguati interventi di formazione **Direttiva DFP Benessere organizzativo 24.3.2004**

procedono... alla valutazione della dirigenza e del personale con posizione organizzativa, prendendo a riferimento anche i parametri di capacità manageriale **Intesa DFP/MEF/OO.SS. 18.1.2007**

per un rilancio della macchina pubblica italiana... l'utilizzo in via primaria della risorsa umana, delle sue competenze professionali, delle sue motivazioni e delle sue capacità relazionali e organizzative.

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione – Linee programmatiche sulla riforma della PA (Piano Industriale 28.5.2008)

le competenze: un déjà vu?

... nella valutazione della *performance* :

il ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi: ... misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale

la performance organizzativa concerne... la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi [D.lgs. 150/2009](#)

... nei criteri dettati dalla legge-delega «Madia»:

rilevanza delle attività e... delle specifiche competenze organizzative possedute per l'attribuzione degli incarichi dirigenziali

nel riordino della disciplina del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, rilevazione delle competenze dei lavoratori pubblici [Legge 124/2015](#)

le domande «classiche»...

qual è il valore del capitale umano?



come investire sulle risorse?



chi sono i “bravi” in assoluto?



quanti sono adeguati al ruolo e su quali basi?



su quanti è possibile investire a breve, medio, lungo termine?



su quanti contare a breve, medio, lungo termine?



le competenze e il ciclo «PDCA»

il circolo "virtuoso" di programmazione e controllo



le competenze e il ciclo «PDCA»

il circolo "virtuoso" di programmazione e controllo

il **governo del processo** postula
la misurazione di prestazioni e competenze



auto-miglioramento
miglioramento continuo

una definizione...

intrinseca caratteristica di un soggetto
causalmente collegata ad una prestazione
efficace o superiore nella mansione svolta
misurata con criteri prestabiliti sulla base dei risultati prodotti

intrinseca...

è parte della
personalità del
soggetto

causalmente...

determina
comportamenti e
risultati

misurata...

dati concreti
ed
effettivi

competenza



Formez^{PA}

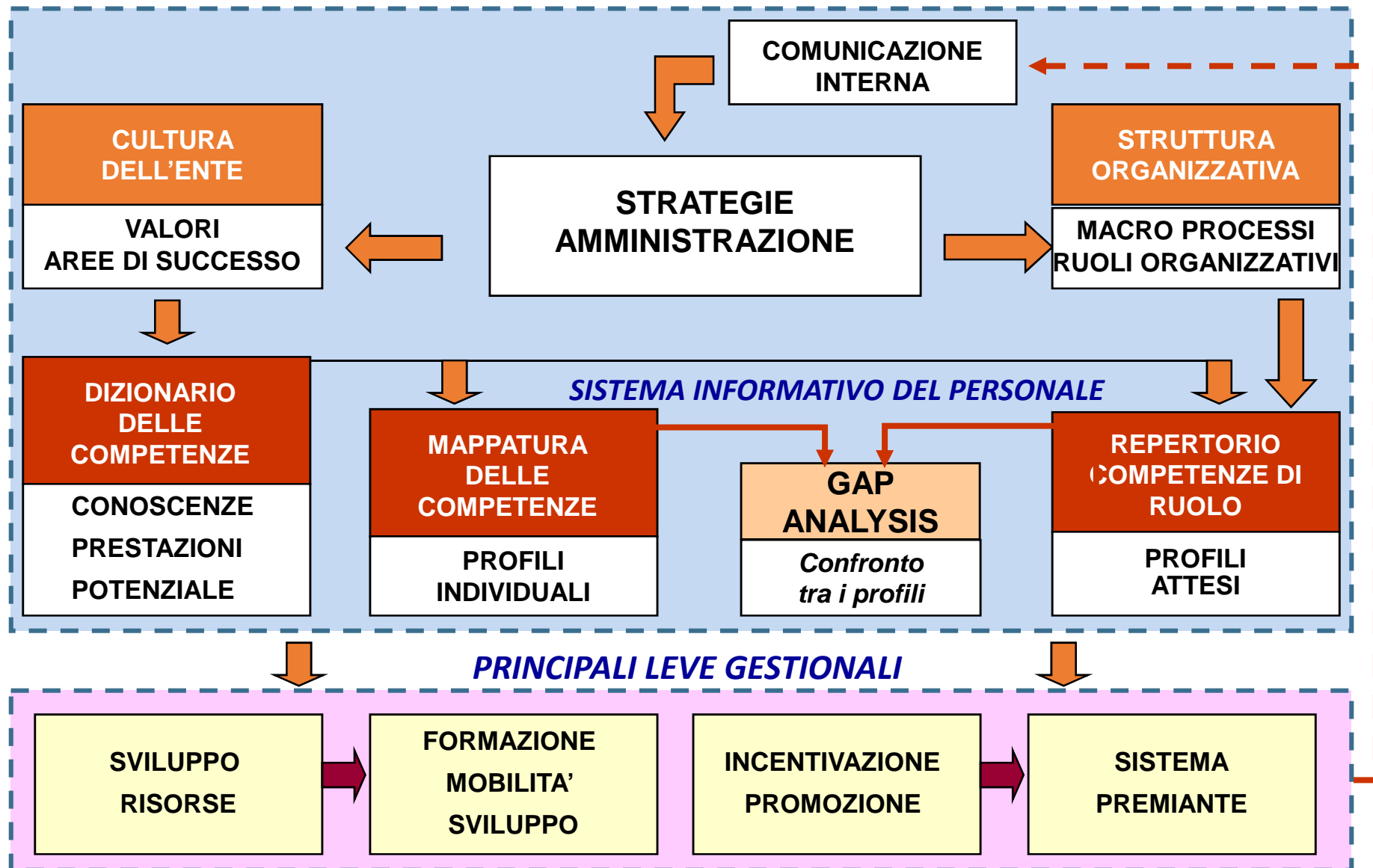
... e dalla «competenza» al «modello»



integra il fabbisogno di professionalità con il capitale umano disponibile

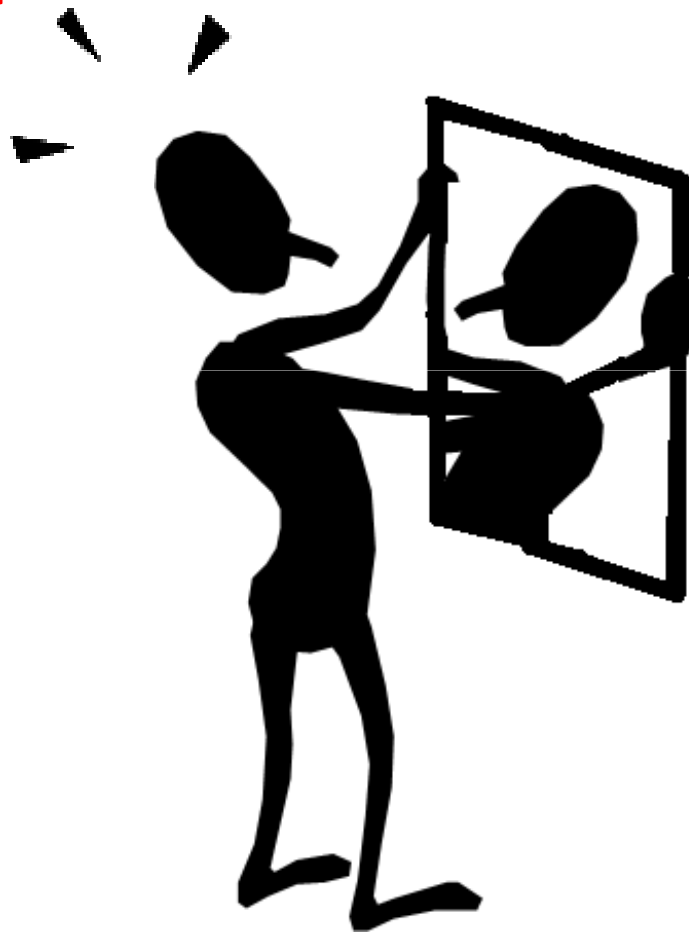
attiva le “leve gestionali” ritenute più efficaci ed efficienti, di volta in volta, per valorizzare il capitale umano disponibile

il modello e il sistema integrato di gestione



Le competenze: ma cosa sono?

... una sfida per tutte le amministrazioni pubbliche!





CITTÀ METROPOLITANE
E PROVINCE

L'analisi e la valorizzazione delle competenze

Focus

<http://riformaprovince.formez.it>

Comunità on line

www.innovatoripa.it/groups/i-facilitatori-della-riforma



Formez PA



Introduzione – Maurizio Ricca