



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

17 maggio 2021

Avv. Ernesto Belisario

L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



FormezPA

Sommario

- I. Il principio di trasparenza e il diritto di informativa**
- II. Modalità di redazione e di rilascio dell'informativa**
- III. Presupposti di liceità del trattamento**
- IV. La differenza tra la "presa visione" e l'accettazione**
- V. Gli elementi delle informative privacy e cookie sui siti web**
- VI. L'utilizzo dei cookie secondo le indicazioni del Garante**
- VII. Videosorveglianza e trattamento dei dati personali**
- VIII. I diritti esercitabili dall'interessato e il reclamo al Garante**
- IX. Le sanzioni dei Garanti europei**





NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

I – IL PRINCIPIO DI TRASPARENZA E IL DIRITTO DI INFORMATIVA



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA



"Before I write my name on the board, I'll need to know how you're planning to use that data."



TRASPARENZA

Il titolare del trattamento adotta misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro, in particolare nel caso di informazioni destinate specificamente ai minori.

Le informazioni sono fornite per iscritto o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici.

Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'interessato.

Art. 12, par. 1, GDPR



L'INFORMATIVA

- Rispetto all'art. 13 del Codice Privacy, si prevedono numerose informazioni aggiuntive da fornire agli interessati in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.
- L'Informativa va resa per iscritto o con altri mezzi, anche elettronici.
- Anche oralmente, purché sia richiesto dall'interessato e sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'interessato.
- Le informazioni possono essere fornite anche in combinazione con icone standardizzate per dare, in modo facilmente visibile, intelligibile e chiaramente leggibile, un quadro d'insieme del trattamento previsto. Se presentate elettronicamente, le icone devono essere leggibili da qualsiasi dispositivo.



L'INFORMATIVA

Rispetto agli elementi obbligatori da indicare nell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, i Titolari del trattamento dovranno inserire obbligatoriamente anche le seguenti informazioni a:

- i dati di contatto del DPO;
- la base giuridica del trattamento a corredo della illustrazione delle finalità del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.



L'INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 14

Quando i dati non sono raccolti direttamente presso l'interessato, il Titolare deve fornire le seguenti informazioni:

- Identità e dati di contatto del titolare;
- dati di contatto del DPO;
- finalità e base giuridica del trattamento;
- categorie dei dati personali;
- ove applicabile, l'intenzione del titolare di trasferire i dati extra-UE e le garanzie applicabili;
- il periodo di conservazione dei dati;
- qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;
- i diritti dell'interessato;
- la fonte da cui provengono i dati e l'eventualità che essi provengano da fonti accessibili al pubblico ;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.



TRASPARENZA

Il regolamento supporta chiaramente il concetto di informativa “stratificata”.

I titolari potranno, dunque, una volta adeguata l'informativa, continuare o iniziare a utilizzare queste modalità per la prestazione dell' informativa, comprese le icone che il Garante Privacy ha in questi anni suggerito nei suoi provvedimenti (videosorveglianza, banche, ecc.) – in attesa della definizione di icone standardizzate da parte della Commissione.



IL CONSENSO

qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento

(Art. 4, par. 1, GDPR)



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

**ASSESSORATO DELLE AUTONOMIE LOCALI
E DELLA FUNZIONE PUBBLICA**

Dipartimento Regionale delle Autonomie Locali
Area "Affari generali, Relazioni esterne
e Comunicazione"

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto _____

nato a _____ **il** _____ **C.F.** _____

Residente a _____ **via** _____ **n.** _____

Telefono _____ **cellulare** _____

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.lgs n. 196/2003, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa privacy ex Regolamento U.E. 2016/679 e del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 .

Letto, confermato e sottoscritto

_____ **li** _____



NUOVI Percorsi di Sviluppo
della Capacità Amministrativa
della Regione Siciliana

FormezPA

II – MODALITÀ DI REDAZIONE E RILASCIO DELL'INFORMATIVA



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA



1

1. Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016-679

1. Trattamento dei dati personali a cui si riferisce questa informativa

Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016-679 in relazione al trattamento dati "Accesso civico documentale semplice o generalizzato".

Il trattamento è improntato rispetto ai principi di correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza e tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato ai sensi di legge.

2. Soggetti che intervengono nel trattamento dati

Il Titolare del trattamento è la Regione Siciliana – Assessorato Regionale delle autonomie Locali e della Funzione Pubblica rappresentato dall'Assessore pro-tempore, con recapito in Palermo, viale della Regione Siciliana, n. 2194 - 90135 Palermo, email assessore.aal.fp@regione.sicilia.it, pec assessorato.autonomie.locali.fp@certmail.regione.sicilia.it, telefono 091/7072824 .

Il Responsabile del trattamento è il Dipartimento Regionale delle Autonomie Locali, rappresentato dal Dirigente generale pro-tempore con recapito in Palermo, via Trinacria 34/36 , email dg.autonomielocali@regione.sicilia.it, pec dipartimento.autonomie.locali@certmail.regione.sicilia.it, telefono 091/7073680 .

Per conto del Titolare e del Responsabile, il trattamento viene effettuato anche dal sub-Responsabile del trattamento, il Servizio/Area Affari Generali, Relazioni esterne e Comunicazione rappresentato dal suo Dirigente, con recapito in Palermo, via via Trinacria 34/36, email autonomielocali.ara1@regione.sicilia.it, pec dipartimento.autonomie.locali@certmail.regione.sicilia.it, telefono 091/7074304.

Per particolari compiti tecnici o servizi forniti alla Regione Siciliana interviene nel trattamento dei dati il sub-Responsabile tecnico interviene per compiti relativi alla gestione di computer, server e infrastrutture informatiche la società Sicilia Digitale S.p.A. con recapito in via Amm. Paolo Thaon de Revel 18/20 - 90142 Palermo, email protocollo@siciliaeservizi.it , pec, siciliaeservizi@pec.siciliaeservizi.it, telefono 091/8437322 .

3. Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati della Regione Siciliana ha recapito e-mail dpo@regione.sicilia.it e pec dpo@certmail.regione.sicilia.it.

4. Fonte e Tipologie dei dati personali trattati

I dati personali sono stati raccolti presso l'interessato ed appartengono alla categoria di dati personali identificativi, quali dati anagrafici, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, casella di posta elettronica.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti vengono utilizzati nell'ambito del trattamento in argomento per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse.

La base giuridica del trattamento è l'esercizio dei pubblici poteri di questo ramo di amministrazione regionale e l'esecuzione dei suoi compiti istituzionali. Dalla mancata o parziale comunicazione delle informazioni necessarie potrà derivare impedimento allo svolgimento dei compiti della Regione Siciliana

2

6. Modalità di trattamento

I dati vengono trattati in relazione alla finalità descritta e con logiche ad essa correlate, sia in forma cartacea che con strumenti digitali e telematici, nel rispetto dei principi fissati all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione contro trattamenti non autorizzati o illeciti, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Sulla base dai dati oggetto della presente informativa, la Regione Siciliana non assumerà alcuna decisione mediante elaborazione completamente automatizzata, né verrà effettuata alcuna profilazione automatizzata.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere trattati per le finalità di cui alla presente informativa dai soggetti di cui al punto 2 e dalle persone da loro autorizzate al trattamento.

I dati potranno essere oggetto di comunicazione nei casi e con le modalità previste dalla legge.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti.

8. Conservazione dei dati

Per le finalità del trattamento i dati vengono conservati presso le sedi dei soggetti di cui al punto 2. Inoltre i dati vengono anche conservati presso Dipartimento Regionale delle Autonomie Locali La richiesta di accesso contenente i dati personali e gli atti necessari all'adempimento saranno conservati per 5 anni, mentre i dati riepilogativi sulle richieste saranno conservati illimitatamente. Qualora i dati siano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati, i termini per la cancellazione sono sospesi a norma di legge.

9. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i propri diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 sui dati personali che lo riguardano, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento presso uno dei recapiti indicati al punto 1, con la quale potrà:

- chiedere conferma o meno sull'esistenza di un trattamento dei propri dati personali;
 - chiedere l'accesso agli stessi;
 - chiedere la loro rettifica;
 - chiedere la cancellazione, fermo restando che tale diritto non si applica per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
 - chiedere la limitazione del trattamento;
 - opporsi al trattamento;
 - chiedere la portabilità dei dati personali, fermo restando che tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.
- L'interessato potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati personali, piazza Venezia n. 11, scala B, 00187 Roma.

Data aggiornamento 19/10/2020

Il Titolare del trattamento: Regione Siciliana – Assessorato Assessorato Regionale delle autonomie Locali e della Funzione Pubblica, rappresentato dall'Assessore pro-tempore.

3



REDAZIONE DELL'INFORMATIVA

Tutti i soggetti che operano alle dipendenze del titolare devono predisporre le informative sul trattamento secondo le indicazioni ricevute dal titolare, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 13 e 14 GDPR.



RILASCIO DELL'INFORMATIVA

L'informativa deve essere rilasciata **PRIMA** dell'inizio del trattamento e, in ogni caso, al momento del primo contatto utile con l'interessato.



III – PRESUPPOSTI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;*
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*



LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;*
- e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;*
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.*



BASE GIURIDICA

La base giuridica per il trattamento di dati personali effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri è costituita esclusivamente da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento.

(Art. 2-ter D. Lgs. n. 196/2003)



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

BASE GIURIDICA

I trattamenti delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, necessari per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi del paragrafo 2, lettera g), del medesimo articolo, sono ammessi qualora siano previsti dal diritto dell'Unione europea ovvero, nell'ordinamento interno, da disposizioni di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento che specifichino i tipi di dati che possono essere trattati, le operazioni eseguibili e il motivo di interesse pubblico rilevante, nonché le misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato.

(Art. 2-sexies, comma 1, D. Lgs. n. 196/2003)



DATI BIOMETRICI O RELATIVI ALLA SALUTE

I dati genetici, biometrici e relativi alla salute, possono essere oggetto di trattamento in presenza di una delle condizioni di cui all'art. 9, par. 2, GDPR ed in conformità alle misure di garanzia disposte dal Garante Privacy.

(Art. 2-septies, comma 1, D. Lgs. n. 196/2003)



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

DATI GIUDIZIARI

Il trattamento di dati giudiziari che non avviene sotto il controllo dell'autorità pubblica, è consentito, ai sensi dell'articolo 10 del GDPR, solo se autorizzato da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento, che prevedano garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli interessati.

(Art. 2-octies, par. 1, D. Lgs. n. 196/2003)



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

IV – LA DIFFERENZA TRA LA «PRESA VISIONE» E L'ACCETTAZIONE DELL'INFORMATIVA



LA PRESA VISIONE



È importante tenere separati i concetti di **INFORMATIVA** e **CONSENSO**.

Il dovere di informativa incombe sul titolare del trattamento ogni volta che si appresta a trattare (raccogliere) i dati di un interessato.

L'informativa deve indicare la base giuridica – cioè il presupposto di liceità – su cui il trattamento si basa.

Quando la base giuridica è **diversa dal consenso**, non è necessaria l'accettazione dell'interessato.



È invece necessaria la **PRESA VISIONE**, in questo modo il titolare può dimostrare di essere **accountable** e di aver fornito tutte le informazioni richieste dal **GDPR**.



L'ACCETTAZIONE

L'accettazione consiste nell'espressione del consenso dell'interessato in relazione ad un determinato trattamento e ad una determinata finalità.

Il GDPR, nel nuovo quadro normativo delineato, ha inteso lasciare un ruolo residuale al consenso.

L'interessato, ove il trattamento sia basato sul suo consenso, deve essere libero di esprimerlo (positivamente o negativamente).

Se con una stessa informativa si individuano più trattamenti differenti caratterizzati da una pluralità di finalità, l'interessato deve essere posto nelle condizioni di esprimersi rispetto a ciascuna di esse.



V – GLI ELEMENTI DELLE INFORMATIVE PRIVACY E COOKIE NEI SITI INTERNET



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

SITI WEB E PRIVACY POLICY

La navigazione in internet determina un trattamento di dati personali. Per questo motivo il titolare del trattamento è chiamato a rendere sul proprio sito le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 GDPR.

È importante un'attenta analisi del sito al fine di capire quali siano tutti i trattamenti di dati che vengono svolti e tutte le modalità di raccolta degli stessi. I dati possono essere raccolti ad esempio:

- con la semplice navigazione, tramite i protocolli di funzionamento e tramite i cookie;
- con i form di registrazione/iscrizione;
- attraverso altri canali di comunicazione presenti sul sito.



COOKIE POLICY

La cookie policy può essere un documento autonomo o essere inclusa all'interno dell'informativa privacy.

L'informativa cookie deve descrivere in maniera semplice e puntuali i trattamenti effettuati con i cookie. Devono essere indicate le diverse tipologie i cookie installati ed i soggetti cui i cookie fanno capo (di prima o di terza parte).

Sia l'informativa privacy che la cookie policy devono essere sempre raggiungibili attraverso un link statico posizionato nel footer del sito.

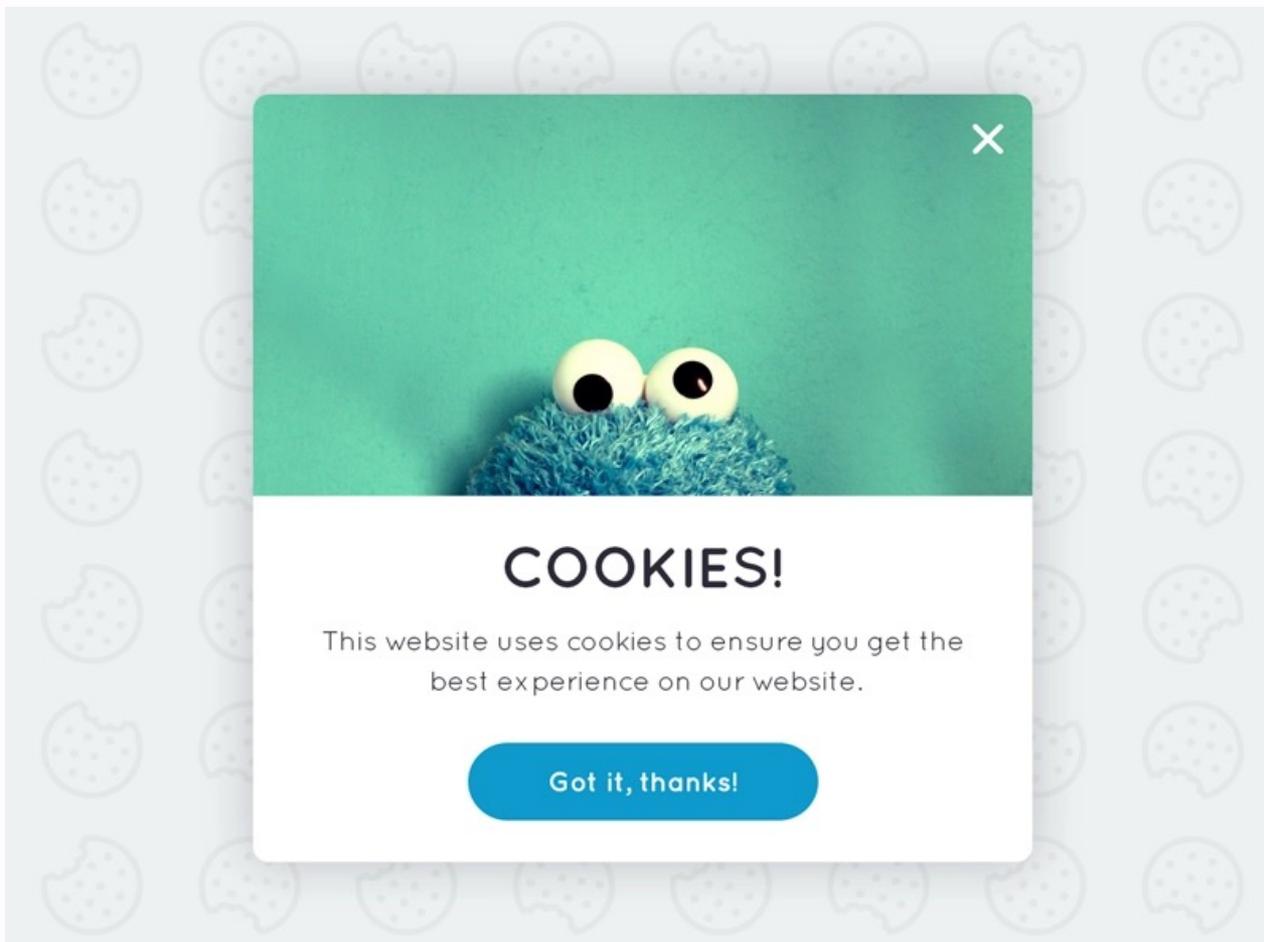


VI – L'UTILIZZO DEI COOKIE SECONDO LE INDICAZIONI DEL GARANTE



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono delle piccole stringhe di file che contengono pacchetti di informazioni che un sito inserisce nel dispositivo di navigazione dell'utente quando si visita una pagina, al fine di essere poi ritrasmessi alla stessa pagina web al momento della successiva visita.





**GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**

**Allegato 1 all'Avviso relativo alla consultazione sulle
"Linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri
strumenti di tracciamento" del 26 novembre 2020
(vedi anche allegato 2)**

LINEE GUIDA SULL'UTILIZZO DI *COOKIE* E DI ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

1. Considerazioni preliminari

Le presenti Linee guida hanno innanzitutto una funzione ricognitiva in relazione al diritto applicabile alle operazioni di lettura e di scrittura all'interno del terminale di un utente, con specifico riferimento all'utilizzo di *cookie* e di altri strumenti di tracciamento, nonché l'obiettivo di specificare, al riguardo, le corrette modalità per la fornitura dell'informativa e per l'acquisizione del consenso *online* degli interessati, ove necessario, alla luce della piena applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito *Regolamento*).



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

LA POSIZIONE DEL GARANTE

I cookie sono uno strumento attraverso cui avviene un trattamento di dati personali.

Per i cookie diversi da quelli tecnici, necessari al funzionamento del sito, è necessario acquisire un consenso **SPECIFICO** ed **ESPRESSO** da parte dell'interessato.



IL BAN DELLA TECNICA DELLO SCROLL DOWN

Il Garante, condividendo la posizione del Board, nelle attuali linee guida precisa che *“il semplice scroll down del cursore di pagina è inadatto in sé alla raccolta, da parte del titolare del trattamento, di un idoneo consenso all’installazione e all’utilizzo di cookie di profilazione”*. L’Autorità in particolare precisa l’inidoneità dello *scrolling* per acquisire consensi a meno che lo stesso venga inserito in un processo più complesso tale da poter essere qualificato come manifestazione inequivocabile di consenso.



IL BANNER

Il titolare dovrà integrare nella *landing page* del sito un apposito banner che consenta agli interessati di esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei cookie. All'interno del banner il titolare dovrà installare per impostazione predefinita soltanto i cookie indispensabili alla fruizione dei contenuti del sito. Ne deriva che i cookie tecnici saranno impostati di default, in quanto per gli stessi non è obbligatorio raccogliere il consenso. Per i cookie di profilazione, invece, l'utente dovrà essere messo in condizione di prestare specifico consenso mediante, ad esempio, la selezione di una casella oppure attraverso altre modalità che rendano esplicita e inequivocabile la sua volontà positiva.



VII – VIDEOSORVEGLIANZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

VIDEOSORVEGLIANZA

La videosorveglianza comporta un trattamento di dati personali. In considerazione della delicatezza dei trattamenti effettuato a mezzo degli impianti di videosorveglianza il legislatore ha previsto delle normative ad hoc, che si aggiungono alle disposizioni del Regolamento e del Codice.

- Provvedimento del Garante in materia di videosorveglianza del 8 aprile 2010;
- Linee Guida 3/2019 dell'EDPB.



VIDEOSORVEGLIANZA

L'installazione di un impianto di videosorveglianza, soprattutto da parte di un soggetto pubblico, richiede necessariamente il completamento di una serie di adempimenti, in particolare:

- ✓ prevedere l'adozione di un regolamento per la disciplina della videosorveglianza e dei relativi trattamenti;
- ✓ procedere all'effettuazione di una DPIA;
- ✓ fornire un'adeguata informativa (cd. informativa stratificata) agli interessati, attraverso l'affissione dei cartelli in prossimità degli impianti;
- ✓ aggiornare il registro del trattamento.



DIRITTO DI INFORMATIVA

Esempio:



Identità del Titolare del trattamento:

Dettagli di contatto del Data Protection Officer (DPO/RPD) ove applicabile:

Finalità del trattamento dati personali nonché fonti normative per l'elaborazione:

Diritti dell'interessato: *Sono i diversi diritti dell'interessato al trattamento nei confronti del Titolare, in particolare il diritto di accesso o cancellazione dei dati personali.*

Per tutti i dettagli su questo servizio di videosorveglianza, inclusi i tuoi diritti, consulta le informazioni complete fornite dal Titolare attraverso le opzioni riportate a sinistra.



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

VIDEOSORVEGLIANZA..QUALI SANZIONI?

I Garanti europei stanno dedicando una particolare attenzione alla conformità delle attività di trattamento effettuate a mezzo di videosorveglianza. In particolare, sono oggetto di verifica:

- l'effettiva necessità dell'installazione di tali sistemi;
- l'adempimento degli obblighi formali;
- il rispetto del principio di limitazione (angolo di visuale);
- la limitazione dei tempi di conservazione.



VIDEOSORVEGLIANZA..QUALI SANZIONI?

- L'Autorità spagnola ha sanzionato per € 2.000,00 un titolare che ha installato un impianto di videosorveglianza e violato il principio di minimizzazione, riprendendo aree pubbliche. Inoltre, erano insufficienti le informazioni fornite nell'informativa.
- L'autorità spagnola ha sanzionato per € 1.600,00 una società per una violazione dovuta all'angolo di fuoco del sistema di videosorveglianza. In questo caso, la telecamera riprendeva zone di strada non facenti parte del dominio dell'ente senza neppure apporre la cartellonistica.
- L'Autorità spagnola ha sanzionato per € 20.000,00 una società per aver utilizzato un impianto di videosorveglianza non solo per tutelare il patrimonio aziendale, ma anche per controllare i dipendenti, violando così il principio di minimizzazione.



VIII – I DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO E IL RECLAMO AL GARANTE



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

I DIRITTI AL CENTRO

Qualsiasi trattamento di dati personali dovrebbe essere lecito e corretto. Dovrebbero essere trasparenti per le persone fisiche le modalità con cui sono raccolti, utilizzati, consultati o altrimenti trattati dati personali che li riguardano nonché la misura in cui i dati personali sono o saranno trattati. Il principio della trasparenza impone che le informazioni e le comunicazioni relative al trattamento di tali dati personali siano facilmente accessibili e comprensibili e che sia utilizzato un linguaggio semplice e chiaro. Tale principio riguarda, in particolare, l'informazione degli interessati sull'identità del titolare del trattamento e sulle finalità del trattamento e ulteriori informazioni per assicurare un trattamento corretto e trasparente con riguardo alle persone fisiche interessate e ai loro diritti di ottenere conferma e comunicazione di un trattamento di dati personali che li riguardano. È opportuno che le persone fisiche siano sensibilizzate ai rischi, alle norme, alle garanzie e ai diritti relativi al trattamento dei dati personali, nonché alle modalità di esercizio dei loro diritti relativi a tale trattamento.

Considerando 39 GDPR



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

I DIRITTI AL CENTRO

ACCESSO

INFORMATIVA

CANCELLAZIONE

RETTIFICA



PORTABILITA'

LIMITAZIONE

OPPOSIZIONE

**PROCESSO
DECISIONALE
AUTOMATIZZATO**



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'informativa deve contenere l'elencazione dei diritti previsti dal GDPR:

- Diritto di accesso dell'interessato;
- Diritto di rettifica;
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- Diritto di limitazione del trattamento;
- Diritto di rettifica;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione;
- Processo decisionale automatizzato o profilazione.



ACCESSO

ACCESSO

INFORMATIVA

CANCELLAZIONE

RETTIFICA



PORTABILITA'

LIMITAZIONE

OPPOSIZIONE

**PROCESSO DECISIONALE
AUTOMATIZZATO**



DIRITTO DI ACCESSO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

Art. 15, par. 1, GDPR



DIRITTO DI ACCESSO

- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;*
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;*
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;*
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.*

Art. 15, par. 1, GDPR



RACCOMANDAZIONI

I titolari possono consentire agli interessati di consultare direttamente, da remoto e in modo sicuro, i propri dati personali.



RETTIFICA

ACCESSO

INFORMATIVA

CANCELLAZIONE

RETTIFICA



PORTABILITA'

LIMITAZIONE

OPPOSIZIONE

PROCESSO DECISIONALE
AUTOMATIZZATO



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

RETTIFICA

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 16, par. 1, GDPR



CANCELLAZIONE

ACCESSO

INFORMATIVA

CANCELLAZIONE

RETTIFICA



PORTABILITA'

LIMITAZIONE

OPPOSIZIONE

PROCESSO DECISIONALE
AUTOMATIZZATO



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

DIRITTO ALL'OBBLIO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo quando:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;*
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;*
- c) l'interessato si oppone al trattamento;*
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;*
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;*
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.*

Art. 17, par. 1, GDPR



DIRITTO DI LIMITAZIONE

ACCESSO

INFORMATIVA

CANCELLAZIONE

RETTIFICA



PORTABILITA'

LIMITAZIONE

OPPOSIZIONE

PROCESSO DECISIONALE
AUTOMATIZZATO



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

DIRITTO DI LIMITAZIONE

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;*
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;*
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;*
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.*

Art. 18 GDPR



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

COSA CAMBIA

Si tratta di un diritto diverso e più esteso rispetto al "blocco" del trattamento di cui all'art. 7, comma 3, lettera a), del Codice: in particolare, è esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento (quale alternativa alla cancellazione dei dati stessi), bensì anche se l'interessato chiede la rettifica dei dati (in attesa di tale rettifica da parte del titolare) o si oppone al loro trattamento (in attesa della valutazione da parte del titolare).
Esclusa la conservazione, ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione è vietato



RACCOMANDAZIONI

Il diritto alla limitazione prevede che il dato personale sia "contrassegnato" in attesa di determinazioni ulteriori; pertanto, è opportuno che i titolari prevedano nei propri sistemi informativi (elettronici o meno) misure idonee a tale scopo.



DIRITTO ALLA PORTABILITÀ

ACCESSO

INFORMATIVA

CANCELLAZIONE

RETTIFICA



PORTABILITÀ'

LIMITAZIONE

OPPOSIZIONE

PROCESSO DECISIONALE
AUTOMATIZZATO



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e*
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.*

Art. 20, par. 1, GDPR



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ

Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Art. 20, par. 3, GDPR



ESERCIZIO DEI DIRITTI

Nelle informative devono sempre essere indicati i dati di contatto del titolare del trattamento e i recapiti cui l'interessato può rivolersi per esercitare i propri diritti.

Il GDPR non richiede alcuna formalità nell'esercizio dei diritti e, pertanto, le istanze potranno essere presentate dagli interessati in forma libera.

Il titolare in ogni caso può mettere a disposizione un apposito form per semplificare l'esercizio dei diritti.



ESERCIZIO DEI DIRITTI, COSA CAMBIA?

- ❑ Il termine per la risposta all'Interessato è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso), 1 mese, estendibili fino a 3 mesi in casi di particolare complessità;
- ❑ Il Titolare deve comunque dare un riscontro all'Interessato entro 1 mese dalla richiesta, anche in caso di diniego;
- ❑ spetta al titolare valutare la complessità del riscontro all'Interessato e stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo da chiedere all'Interessato, ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive.



ESERCIZIO DEI DIRITTI, COSA CAMBIA?

- Il riscontro all'Interessato di regola deve avvenire in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità;
- Può essere dato oralmente solo se così richiede l'Interessato;
- La risposta fornita all'Interessato non deve essere solo "intelligibile", ma anche concisa, trasparente e facilmente accessibile, oltre a utilizzare un linguaggio semplice e chiaro.



COSA RESTA INVARIATO?

- ❑ Il Titolare del Trattamento deve agevolare l'esercizio dei diritti da parte dell'Interessato, adottando ogni misura (tecnica e organizzativa) a ciò idonea;
- ❑ Benché sia il solo Titolare a dover dare riscontro in caso di esercizio dei diritti, il responsabile è tenuto a collaborare con il titolare ai fini dell'esercizio dei diritti degli interessati;
- ❑ L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito per l'Interessato, ma possono esservi eccezioni;
- ❑ Il Titolare ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a identificare l'Interessato, e quest'ultimo ha il dovere di fornirle, secondo modalità idonee.



PROCEDURA PER ESERCIZIO DIRITTI INTERESSATI

Non si tratta di un adempimento imposto dal GDPR, tuttavia la formalizzazione di un'apposita procedura che individui le responsabilità all'interno della struttura del titolare, i tempi e le modalità del riscontro, risulta essere molto utile per rispettare le stringenti tempistiche imposte dal Regolamento.

Di norma infatti, il riscontro deve avvenire senza ritardo e comunque entro il termine di 30 giorni dalla ricezione (o protocollazione) dell'istanza.



IL RECLAMO AL GARANTE

L'interessato ha diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente.



I POTERI DELL'AUTORITÀ

Il Garante può disporre accessi a banche di dati, archivi o altre ispezioni e verifiche nei luoghi ove si svolge il trattamento o nei quali occorre effettuare rilevazioni comunque utili al controllo del rispetto della disciplina in materia di trattamento dei dati personali.

(Art. 158, comma 1, D. Lgs. n. 196/2003)



IX – LE SANZIONI DEI GARANTI EUROPEI



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

MANCATA INFORMATIVA AGLI INTERESSATI

L' informativa agli interessati è uno dei principali indici che le Autorità utilizzano per valutare l'accountability del titolare.

Il mancato rilascio delle informative, o la mancata acquisizione del consenso, hanno portato all'irrogazione di numerosi sanzioni in tutta Europa.



MANCATA INFORMATIVA AGLI INTERESSATI



Di recente, l'Autorità spagnola ha sanzionato per € 1.500.000 un titolare a seguito del ricevimento di diversi reclami da parte di interessati per il trattamento dei dati personali senza consenso.

I successivi approfondimenti dell'Autorità hanno fatto emergere che il titolare del trattamento non aveva informato gli interessati in conformità con l'art. 13 GDPR al momento della raccolta dei loro dati. Ciò ha comportato che gli interessati non siano stati informati dei loro diritti ai sensi dell'art. 15 GDPR - Art. 22 GDPR.



MANCATA INFORMATIVA AGLI INTERESSATI



Il Garante italiano ha sanzionato un'Azienda Sanitaria per 100.000 € in quanto la stessa (tra le diverse violazioni), non aveva adeguatamente informato gli interessati riguardo i tempi di conservazione dei loro dati personali acquisiti per finalità di ricerca. Inoltre l'informativa non esplicitava in maniera chiara le finalità del trattamento e non indicava agli interessati l'esistenza dei diritti riconosciuti dal Regolamento.



MANCATA INFORMATIVA IN INTERNET AGLI INTERESSATI



Il Garante Spagnolo ha sanzionato per 5.000 € il titolare di un sito internet che non aveva adottato l' informativa sulla pagina web.



INVALIDITÀ DEL CONSENSO



L'Autorità Garante della Repubblica Ceca ha di recente sanzionato un titolare del trattamento a causa di un vizio nell'acquisizione del consenso da parte degli interessati.

Il titolare noleggiava attrezzatura sportiva di alto valore e per questo motivo richiedeva il deposito di un documento d'identità. Il consenso al trattamento non era distinto rispetto al consenso alla conclusione del contratto di noleggio e, per questo motivo, risultava non validamente prestato.

L'interessato inoltre non era adeguatamente informato ai sensi dell'art. 13.



ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Dall'entrata in vigore del Regolamento sono state comminate in tutta Europa numerose sanzioni nei confronti di titolari che non hanno consentito un agevole esercizio dei diritti da parte degli interessati o che hanno tardato nel fornire un riscontro alle loro richieste.

Questo si verifica molto spesso con le richieste di accesso ai propri dati o con le richieste di cancellazione.



ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI



L'Autorità rumena ha sanzionato per € 2,000.00 una banca per non aver fornito risposta a una richiesta di cancellazione da parte di un interessato.



L'autorità lettone ha sanzionato per € 7,000.00 un titolare per non aver riscontrato una richiesta di cancellazione e aver continuato a inviare comunicazioni a mezzo sms.



ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI



L'autorità ungherese ha sanzionato per € 54.800 un titolare che ha negato ad un interessato l'esercizio del diritto di accesso ai dati raccolti mediante un sistema di videosorveglianza. Il titolare inoltre, nonostante la richiesta di conservare i dati da parte dell'interessato, ha provveduto alla cancellazione degli stessi.



ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI



L'autorità spagnola ha sanzionato per € 20,000.00 una compagnia aerea per l'invio di mail all'interessato nonostante lo stesso avesse revocato il consenso e la cancellazione dei dati fosse stata già confermata.



L'autorità spagnola ha sanzionato per € 6,670.00 un gruppo bancario per aver inviato ripetute comunicazioni pubblicitarie sebbene l'interessato si fosse opposto al trattamento.





NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

17 maggio 2021

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Avv. Ernesto Belisario



www.e-lex.it



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



FormezPA