

FORMEZ AL SERVIZIO DELLA PA

IA: IL QUADRO EUROPEO

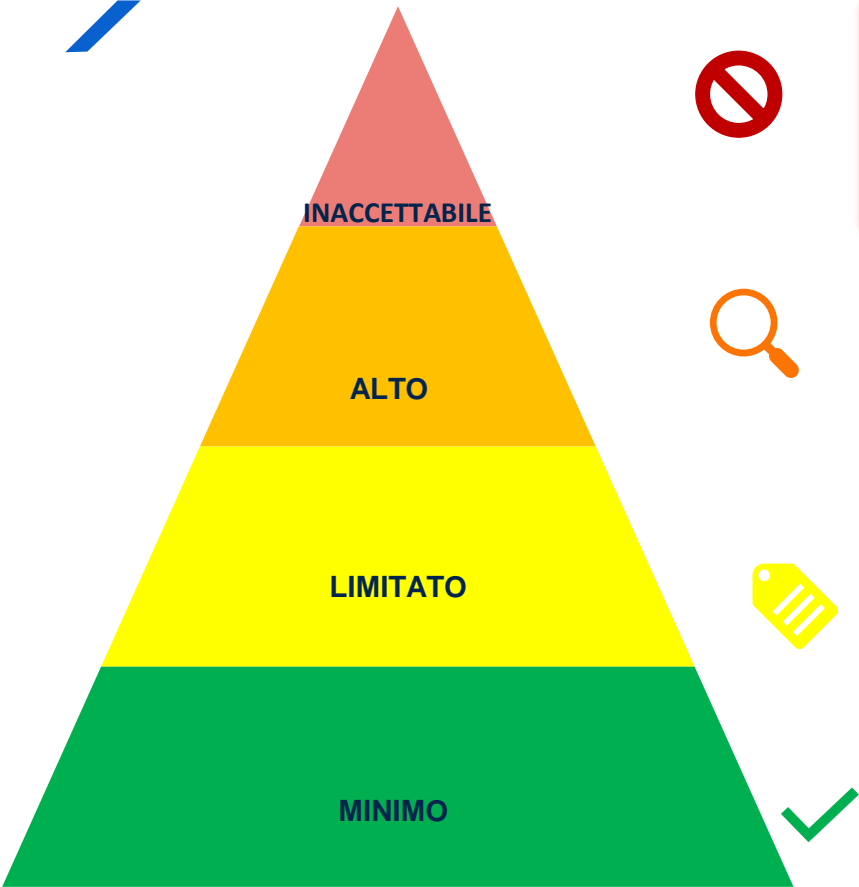


Cos'è l'AI Act:

- **Una proposta di regolamento presentata dalla Commissione europea** per creare un quadro normativo armonizzato per l'intelligenza artificiale (IA) nell'UE.
- **Obiettivi:** Promuovere l'innovazione e la competitività nel settore dell'IA, garantendo la protezione dei consumatori e dei cittadini.
- **Soggetti interessati:** fornitori (indipendentemente dal fatto che siano stabiliti o ubicati nell'Unione) che immettono sul mercato dei paesi UE sistemi di IA, e suoi utilizzatori (es. PA).



- [Testo definitivo in pubblicazione il 12 luglio](#)
- [Guida alla lettura su FPA](#)
- [Comunicato Stampa PE](#)
- [News Formez](#)



Vietati. Identificazione biometrica, estrapolazione di immagini facciali per creare banche dati, riconoscimento delle emozioni sul luogo di lavoro e nelle scuole, sistemi di credito sociale, pratiche di polizia predittiva e sistemi che manipolano il comportamento umano...

Registrazione in banca dati UE e valutazione di conformità ai requisiti (qualità dei dati, documentazione e tracciabilità dei risultati, trasparenza, sorveglianza umana, accuratezza, cibersecurity...). Rischio per infrastrutture critiche, istruzione e formazione, monitoraggio comportamenti disonesti, accesso al lavoro e a servizi, valutazione affidabilità creditizia.

Compliance. Possono essere sviluppati e utilizzati **nel rispetto della legislazione vigente** senza ulteriori obblighi giuridici, salvo l'apposizione di **etichette** e l'adesione volontaria a **codici di condotta**: es. chatbot, sistemi che generano immagini o video...

GPAI (Intelligenza Artificiale per finalità generali) come Chat-GPT.
CODICI BUONE PRATICHE

Prossime tappe

Entrerà in **vigore ad agosto, venti giorni dopo la pubblicazione** nella Gazzetta ufficiale dell'UE (12 luglio).

Inizierà ad applicarsi 24 mesi dopo l'entrata in vigore, salvo per quanto riguarda:

- i divieti relativi a **pratiche vietate, 6 mesi dopo**
- i **codici di buone pratiche, 9 mesi dopo**
- le norme **GPAI, 12 mesi dopo**
- e gli obblighi per i **sistemi ad alto rischio, 36 mesi dopo**



GOVERNANCE EUROPEA

UFFICIO PER L'IA (incardinato in Commissione europea)

- applicazione uniforme legge IA
- supervisione strategia dell'Ue
- controllo rischi sistemici GPAI
- promozione ricerca e sviluppo

COMITATO EUROPEO PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (consulenza e assistenza a Commissione e SM):

rappresentanti autorità nazionali di controllo competenti, del Garante europeo della protezione dei dati e della Commissione.

FORUM CONSULTIVO sarà costituito da una selezione equilibrata di portatori di interessi.

GRUPPO DI ESPERTI SCIENTIFICI INDIPENDENTI: sostiene l'attuazione e l'applicazione del regolamento per i **GPAI**



AI PROCUREMENT CLAUSES

3



CLAUSOLE CONTRATTUALI MODELLO riviste da esperti europei e disponibili **per le organizzazioni pubbliche che desiderano acquisire sistemi IA da fornitori esterni.**

VERSIONE AD ALTO RISCHIO specifica per sistemi IA classificati come "ad alto rischio" secondo l'Articolo 6 e elencati negli Allegati II e III della proposta di legge sull'IA.

VERSIONE NON AD ALTO RISCHIO: per sistemi IA non ad alto rischio, l'applicazione di queste clausole non è obbligatoria, ma raccomandata per migliorare l'affidabilità delle applicazioni IA acquistate dalle organizzazioni pubbliche.

PERSONALIZZAZIONE NECESSARIA: Le clausole contrattuali modello dell'UE devono essere personalizzate per ogni contesto contrattuale specifico e non comprendono disposizioni complete. Sono tradotte in tutte le lingue dell'UE e accompagnate da una Nota Esplicativa per ulteriori chiarimenti.



AI PROCUREMENT CLAUSES

Sezione A - DEFINIZIONI

Sezione B - REQUISITI ESSENZIALI per i sistemi di IA ad alto rischio, inclusi la gestione dei rischi, la documentazione tecnica, e la conservazione delle registrazioni.

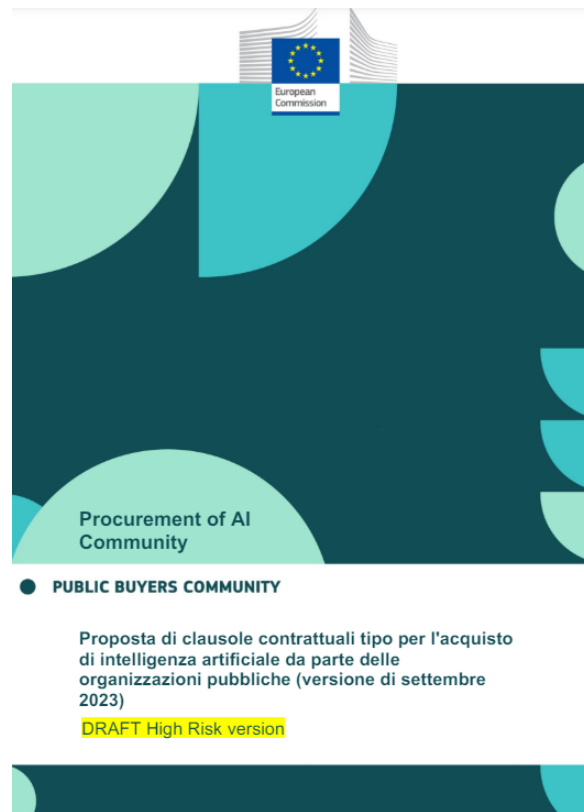
Sezione C - OBBLIGHI DEL FORNITORE riguardo la conformità del sistema di IA ai requisiti della Sezione B e la valutazione della conformità.

Sezione D - DIRITTI DI UTILIZZO DEI SET DI DATI dell'organizzazione pubblica e del fornitore, e le condizioni di utilizzo e consegna di tali dati.

Sezione E - REGISTRO DELL'IA E AUDIT: creazione di un registro dell'IA e procedura di audit per valutare la conformità del fornitore alle clausole contrattuali.

Sezione F - COSTI: specifica che l'organizzazione pubblica non deve alcun corrispettivo supplementare per le attività derivanti dalle clausole, a meno di accordi diversi.

Sezione G - ACCURATEZZA, ROBUSTEZZA E CIBERSICUREZZA: Assicura che il sistema di IA sia progettato e sviluppato per essere accurato, robusto e sicuro, con livelli di accuratezza descritti nell'allegato G.



Allegato A: descrive il sistema di IA e la sua finalità

Allegato B: descrizione dei set di dati utilizzati per l'addestramento, la convalida e la prova del sistema di IA, distinguendo tra i set di dati dell'organizzazione pubblica e quelli del fornitore e di terzi

Allegato E: descrizione delle misure tecniche e organizzative che il fornitore deve adottare per garantire la trasparenza del sistema di IA

Allegato F: misure tecniche e organizzative necessarie per assicurare una sorveglianza umana adeguata del sistema di IA

Allegato G: Specifica i livelli di accuratezza richiesti per il sistema di IA

Allegato B – I set di dati

Fornire una descrizione dei set di dati utilizzati per l'addestramento (se del caso), la convalida e la prova del sistema di IA. Operare una distinzione tra i set di dati dell'organizzazione pubblica e i set di dati del fornitore e di terzi. Nel caso dei set di dati dell'organizzazione pubblica, descrivere le finalità per le quali il fornitore può utilizzarli (diverse dall'esecuzione dell'accordo) e se il fornitore è tenuto a distruggerli al termine del periodo di validità dell'accordo. Nel caso dei set di dati del fornitore e di terzi, descrivere le finalità per le quali l'organizzazione pubblica può utilizzarli e se il fornitore è tenuto a consegnarli.

Set di dati dell'organizzazione pubblica

I set di dati indicati di seguito sono trasmessi dall'organizzazione pubblica al fornitore in virtù dell'accordo oppure devono essere creati o raccolti nel quadro dell'accordo.

Descrizione del set di dati	Dritti d'uso del fornitore	Obbligo di distruggere il set di dati al termine del periodo di validità dell'accordo
		Si/no
		Si/no
		Si/no
		Si/no

Set di dati del fornitore e di terzi

I set di dati del fornitore e di terzi indicati di seguito saranno o sono stati utilizzati per l'addestramento (se del caso), la convalida e la prova del sistema di IA.

Descrizione del set di dati	Dritti d'uso dell'organizzazione pubblica	Obbligo di consegna ¹
		Si/no
		Si/no
		Si/no
		Si/no

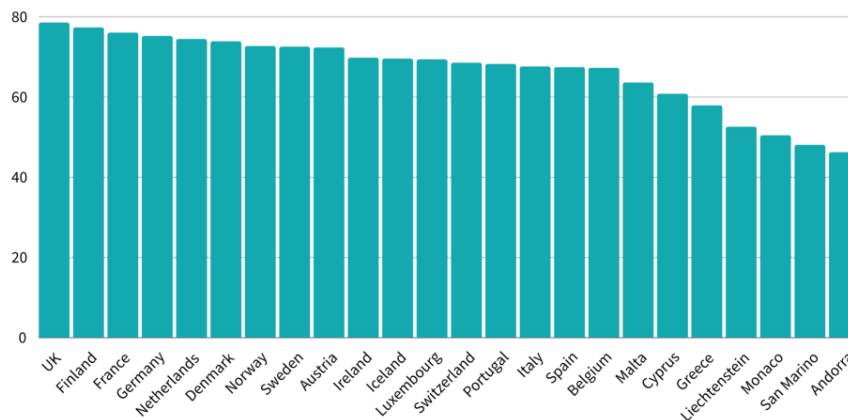
¹ È una limitazione dell'obbligo di consegna dei set di dati del fornitore e di terzi non temuta, gli obblighi del fornitore di cui all'articolo 4 e 5.2.

AI Readiness Index 2023: livello di preparazione per l'adozione dell'IA nei servizi pubblici di 193 paesi.



Western Europe

By Livia Martinescu



INDICE DEL LIVELLO DI PREPARAZIONE PER IA

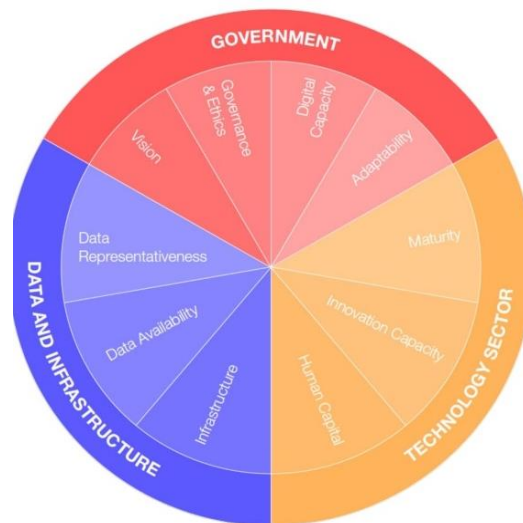
39 indicatori distribuiti in 10 dimensioni e 3 pilastri:

GOVERNO

- **visione strategica** su sviluppo e governance IA,
- **regolamentazione appropriata** e attenzione ai rischi etici.
- **forte capacità digitale interna**, incluse le competenze e le pratiche che supportano la sua adattabilità di fronte alle nuove tecnologie.

DATI & INFRASTRUTTURA

- disponibilità dati di alta **qualità**,
- dati **rappresentativi** dei cittadini (contro bias ed errori)
- **infrastruttura** adeguata per alimentare gli strumenti IA e consegnarli ai cittadini.



SETTORE TECNOLOGICO

- sufficientemente **matturo** per fornire il governo
- alta capacità di **innovazione**,
- sostenuta da un ambiente che supporta l'imprenditorialità e un **buon flusso di spesa in R&S**.
- **buoni livelli di capitale umano** - le competenze e l'istruzione delle persone che lavorano in questo settore - sono cruciali.

Assessment organizzativo



Is your organisation ready for AI?

This free, online tool allows organisations to develop an understanding of how ready they are to implement AI. Our survey tool consists of a set of self-assessment questions separated into three pillars that draw from our Government AI Readiness Index: Governance and Management, Technology and Skills, and Data and Infrastructure.

Use the tool now

What we do ▾ Insights ▾ AI Readiness ▾ About ▾

Contact



Pilastro Dati & Infrastruttura

- Raccogli dati sui tuoi servizi?
- Come valuteresti l'accuratezza e l'affidabilità dei tuoi dati?
- Hai un **meccanismo/processo** in atto **per assicurarti** che i tuoi **dati siano aggiornati**?
- Quanto è **facile per il personale autorizzato accedere ai dati** di cui ha bisogno **per l'analisi e/o l'addestramento del modello**?
- Ci sono **sistemi in atto per integrare dati da diverse fonti (ad es., CRM o ERP)**?
- La tua organizzazione ha meccanismi per garantire **l'interoperabilità dei dati tra diversi sistemi e database**?
- Hai una politica per la condivisione dei dati tra unità aziendali e attori esterni?
- Come valuteresti le prestazioni della tua **infrastruttura di archiviazione dati e di calcolo**?
- Come valuteresti **la capacità della tua infrastruttura di scalare** per soddisfare le esigenze in cambiamento?
- Hai considerato soluzioni basate su cloud per scalabilità e flessibilità?
- Ci sono **politiche in atto per garantire la sicurezza e la privacy dei dati**?
- Come valuteresti la tua efficacia nel garantire **la sicurezza dei tuoi dati** durante tutto il loro ciclo di vita, compresi la raccolta, l'archiviazione e l'analisi?
- L'organizzazione ha implementato **controlli di accesso e crittografia per proteggere i dati sensibili** da accessi non autorizzati o violazioni?
- Ci sono protocolli in atto per rilevare e rispondere a incidenti di sicurezza relativi al tuo patrimonio dati?

Pilastro Tecnologia & Competenze

La tua organizzazione ha un **team dedicato con competenze nelle tecnologie IA**, tra cui machine learning, elaborazione del linguaggio naturale, ecc.?

Come valuteresti **la capacità del tuo team di gestire ed analizzare efficacemente i dati**?

La tua organizzazione ha **esperienza nelle metodologie agile**?

Come valuteresti la competenza del tuo team nel comprendere e implementare pratiche responsabili nello sviluppo e nell'uso dei sistemi IA?

Effettui regolarmente **valutazioni dei talenti IA all'interno** della tua organizzazione per identificare lacune di competenze e bisogni di sviluppo?

Ci sono meccanismi in atto per **l'apprendimento continuo** e l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti per rimanere aggiornati con i progressi nell'IA?

Ci sono **meccanismi per la condivisione della conoscenza e la documentazione delle migliori pratiche** nello sviluppo e nel dispiegamento dell'IA?

C'è un **processo per valutare se l'IA può aiutare** a risolvere un particolare problema e sperimentare soluzioni potenziali?

Ci sono **opportunità per la collaborazione cross-funzionale tra team tecnici** (ad es., data scientist, ingegneri del software) ed esperti di dominio (ad es., analisti di business, esperti di materia) nei progetti IA?

C'è una **procedura di approvvigionamento per la tecnologia IA**?

La tua organizzazione ha meccanismi per la condivisione della conoscenza e la **documentazione delle migliori pratiche** nello sviluppo e nel dispiegamento dell'IA?

C'è un **processo per valutare se l'IA può aiutare** a risolvere un particolare problema e sperimentare soluzioni potenziali?

Pilastro Gestione & Governance

La tua organizzazione ha una **strategia o una roadmap di IA chiaramente definita**?

C'è un **team o un individuo** designato **responsabile della supervisione dell'IA** all'interno della tua organizzazione?

Hai stabilito **politiche e procedure per lo sviluppo e l'uso etico** e responsabile dell'IA?

Come valuteresti **l'impegno del C-suite** con le questioni di implementazione dell'IA?

Come valuteresti **l'allocazione delle risorse** (finanziarie, umane e tecnologiche) per supportare i progetti di IA?

Hai stabilito **metriche e KPI** per misurare le prestazioni e l'impatto delle iniziative di IA?

Hai sviluppato un piano **di gestione del cambiamento** per affrontare gli impatti organizzativi derivanti dalle implementazioni di IA?

Ci sono meccanismi in atto per garantire la trasparenza e la responsabilità nei processi decisionali dell'IA?

Come gestisce la tua organizzazione i rischi associati all'implementazione dell'IA, come il bias, le preoccupazioni sulla privacy e la conformità normativa?

Come valuteresti la comunicazione e la collaborazione tra diversi team (ad es., IT, legale, HR) riguardo alle iniziative di IA e alle loro implicazioni?

Assessment organizzativo

The screenshot shows the website for Public Sector Tech Watch, a platform under the European Commission's Interoperable Europe initiative. The page features a navigation bar with 'interoperable europe' branding and links for 'Interoperable Europe', 'Solutions', 'Support Centre', and 'Sign in'. A 'Get started' button and search icons are also present. The main content area is titled 'Public Sector Tech Watch' and includes a 'Join this collection' button. Below this, there are topic tags for 'Digital innovation', 'Observatories', 'Artificial intelligence', and 'Blockchain'. A navigation menu includes 'Welcome', 'Cases', 'Stories', 'Knowledge Centre', 'News & Events', 'Submit your case', 'GovTech', and 'See more'. The featured article is 'PSTW AI Readiness in the Public Sector Survey', which includes a 'Bookmark', 'Like (0)', and 'Translate' button. The article text describes the survey's purpose, target groups, and availability in multiple languages. A large graphic on the right side of the article reads 'AI Readiness In the Public Sector Survey' and features the Public Sector Tech Watch logo and an illustration of a person interacting with a digital interface.

European Commission

interoperable europe

Interoperable Europe Solutions Support Centre Sign in Get started

Public Sector Tech Watch

0 Solutions 295 members

Topics: Digital innovation Observatories Artificial intelligence Blockchain

Welcome Cases Stories Knowledge Centre News & Events Submit your case GovTech See more

Join this collection

Bookmark Like (0) Translate

PSTW AI Readiness in the Public Sector Survey

Artificial Intelligence, along with other innovative technologies is reshaping our world. To understand AI's impact on the Public Services sector, **PSTW is conducting an AI readiness survey**. This survey seeks insights from those in the public sector across Europe, targeting two main participant groups:

- Public sector employees from municipalities, central, and regional governments
- Public sector employees from public agencies

The aim of the survey is gather these groups' experiences, views, and knowledge regarding **AI usage, benefits, challenges, and future prospects** like Generative AI in public services.

Insights gathered will **shape policies** for AI implementation, enhance PSTW's understanding of AI in the public sector, and assist the European Commission with recommendations for public organizations.

The survey is available in **several languages**: after clicking below, select the language you are most comfortable with at the top right of the screen!

No AI expertise is needed to participate in this survey, which takes **about 15 minutes** to complete. Thank you in advance!

AI Readiness In the Public Sector Survey

PUBLIC SECTOR TECH WATCH

Click below to participate in the survey!

PSTW AI Readiness Survey



Public Sector Tech Watch

Interoperable europe

Interoperable Europe Solutions Support Centre Sign in Get started

PUBLIC SECTOR TECH WATCH Public Sector Tech Watch [Join this collection](#)

0 Solutions 295 members

Topics: Digital innovation Observatories Artificial intelligence Blockchain

Welcome **Cases** Stories Knowledge Centre News & Events Submit your case GovTech See more

Cases

[Bookmark](#)[Like \(6\)](#)[Translate](#)

This section contains examples of how technologies are used by public sector organisations in Europe and their associated data. These cases have been researched by the observatory managers or directly reported by the case owners, and then classified according to a defined taxonomy.



Cases Viewer & Statistics

Discover the dashboard with all use cases of emerging technologies in EU



Data Download

Download and reuse the data from the PSTW observatory



Submit your case

Submit your emerging tech case and compete for the 2024 Best Case Award

Best Cases Award



The screenshot shows the 'Interoperable Europe' website header with navigation links: Interoperable Europe, Solutions, Support Centre, Sign in, Get started, and search icons. Below the header is the 'Public Sector Tech Watch' collection page, featuring a 'Join this collection' button, a '0 Solutions' and '295 members' indicator, and topic tags for Digital innovation, Observatories, Artificial intelligence, and Blockchain. A secondary navigation bar includes Welcome, Cases, Stories, Knowledge Centre, News & Events, Submit your case, GovTech, and See more.

Public Sector Tech Watch 'Best Cases Award'

[Bookmark](#)[Like \(4\)](#)[Translate](#)

Best Emerging Technology Cases in the EU Public Sector

The Public Sector Tech Watch (PSTW) observatory has launched the **'2024 Best Cases Award'**. The award aims to:

- Generate a virtuous mechanism for sharing the best experiences on the use of emerging technologies (Artificial Intelligence, Blockchain, etc.) in the public sector;
- Rewarding and giving visibility to the most innovative public administrations.

This award is **spotlighting solutions using emerging technologies** (AI, BC, etc.) in public administrations at all levels to **enhance public services for citizens or to improve their internal processes**. We welcome also **submissions from the technological providers** that supported the public administration in developing the solution (see more information on the award [procedure guide](#)).

The **Evaluation Team** shall evaluate the cases based on the selected categories, and the winners will be announced in the final event to be held during Autumn 2024. **Discover all information, and how to apply below!**



Repository di case stories

The screenshot shows the 'Interoperable Europe' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Interoperable Europe', 'Solutions', 'Support Centre', 'Sign in', and 'Get started'. Below this, a 'Public Sector Tech Watch' collection is featured, with a 'Join this collection' button. The collection includes 0 Solutions and 295 members, with topics like Digital Innovation, Observatories, Artificial Intelligence, and Blockchain. A main article is displayed with the title 'How the Italian Social Security and Welfare Administration (INPS) used artificial intelligence to streamline the sorting of certified emails (CEs)'. The article text states: 'INPS developed a Machine Learning model that automatically classifies CEs and sort them to the designated referees'. Below the text is a placeholder image showing a person's profile next to a screen displaying code or data.

The Responsible Organisation

The Italian Social Security and Welfare Administration (INPS) is the main public institution in the field of social security and assistance in Italy in terms of the volume of benefits and services provided and the number of users, as well as one of the largest at European level, with a budget that is the second largest within the Italian public sector, only behind that of the State. Today, more than 22 million Italians receive their pension, and more than 25 million workers are insured through INPS (INPS, 2023). The Institute has had more than 20,000 employees and 448 territorial offices across the country as of 2022, representing one of the main points of contact between citizens and the national institutions.

The problem

AI INNOVATION PACKAGE

Plasmare il futuro digitale dell'Europa

[Homepage](#) | [Politiche](#) | [Attività](#) | [Notizie](#) | [Biblioteca](#) | [Finanziamenti](#) | [Calendario](#) | [Consultazioni](#) | [AI Office](#)

[Homepage](#) > [Notizie e opinioni](#) >

La Commissione lancia un pacchetto sull'innovazione in materia di IA per sostenere le start-up e le PMI nel campo dell'intelligenza artificiale

PRESS RELEASE | Pubblicazione 24 Gennaio 2024

La Commissione lancia un pacchetto sull'innovazione in materia di IA per sostenere le start-up e le PMI nel campo dell'intelligenza artificiale

i Si tratta di una traduzione automatica fornita dal servizio eTranslation della Commissione europea per aiutarti a capire questa pagina. Si prega di leggere le condizioni d'uso. Per leggere la versione originale, accedi alla pagina di partenza

Chiudi

Questa settimana la Commissione ha varato un pacchetto di misure a sostegno delle start-up e delle PMI europee nello sviluppo di un'intelligenza artificiale (IA) affidabile che rispetti i valori e le norme dell'UE.

Ciò fa seguito all'accordo politico raggiunto nel dicembre 2023 sulla legge dell'UE sull'IA, la prima legge globale sull'intelligenza artificiale al mondo, che sosterrà lo sviluppo, la diffusione e l'adozione di un'IA affidabile nell'UE.

Nel suo [discorso sullo stato dell'Unione 2023](#), la presidente von der Leyen ha annunciato una nuova iniziativa volta a mettere i supercomputer europei a disposizione delle start-up europee innovative di IA per formare i loro modelli di IA affidabili. Come primo passo, nel novembre 2023 la



Temi correlati

Technical Support Instrument



ComPact - Pillar II - Capacity for Europe's Digital Decade

PAGE CONTENTS

| Context



Studi su IA



ChatGPT in the public sector Overhyped or overlooked?

The unprecedented success of AI tools like ChatGPT caught many by surprise. But large language models (LLM) are here to stay and will continue to grow in sophistication. These models use natural langu...

Date: 2023

Authors: General Secretariat of the Council (Council of the European Union)



Use and impact of artificial intelligence in the scientific process

Foresight

This report highlights how ERC funded researchers are using artificial intelligence (AI) in their scientific processes, and how they see its potential impact by 2030. It summarises the findings of a f...

Date: 2023

Authors: European Research Council Executive Agency (European Commission)



At the current rate of expansion, it's only a matter of time before such models are integrated into the public sector with wide practical applications, advantages, and possible efficiency gains, from 24/7 availability to managing large volumes of inquiries simultaneously

- [INNOVATE US](#): corsi gratuiti per IA nel settore pubblico (EN)
- [CORSO SNA](#): 2 gg in presenza (10-12 giu)
- [RAISE](#): PNRR Università di Genova (blended per AI nella PA)
- [POLIMI](#): MASTER POLITECNICO MILANO AI NELLA PA
- [OPPORTUNITA' IN RETE](#): PILLOLE GOOGLE



Grazie

Claudia Onnis

Responsabile Ufficio Studi e monitoraggi

Direzione Comunicazione, relazioni istituzionali e innovazione digitale